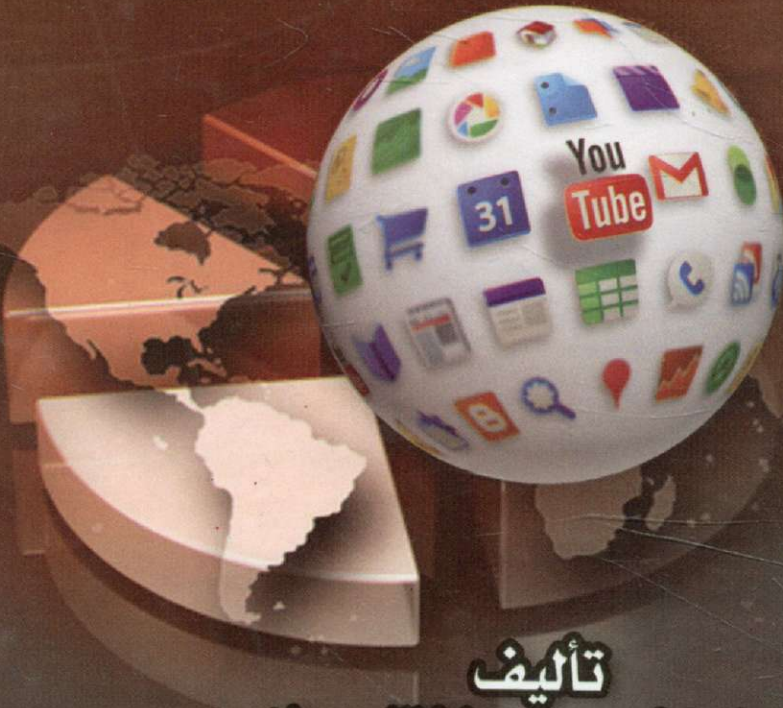


# دور الإعلام في حل القضايا المعاصرة

(الإرهاب - جرائم الإنترنت - قضايا العولمة)



تأليف

د/ نجلاء عبد الفتاح طه

محاضر بالأكاديمية الدولية للإعلام  
جامعة القاهرة



دار التعليم الجامعي

٢١ ش شادي عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامي - الإسكندرية - ج. م. ع.  
تليفاكس: ٠٠٢-٠٣/٥٥٦٣٩٦١ موبايل: ٠٠٢/٠١٠٠١٨٣١٧٩٦  
٠٠٢/٠١١١٩٩٩٥٠٠٩ Email: dartalemg@yahoo.com



لتحميل المزيد من الكتب

تفضلوا بزيارة موقعنا

[www.books4arab.me](http://www.books4arab.me)







# دور الإعلام فى حل القضايا المعاصرة (الإرهاب – جرائم الإنترنت – قضايا العولمة)

تأليف

د/ نجلاء عبد الفتاح طه

محاضر بالأكاديمية الدولية للإعلام  
جامعة القاهرة

٢٠١٥



دار التعليم الجامعى

٢١ ش شادى عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامى - الإسكندرية - ج ٨ ع.  
تليفاكس: ٥٥٦٣٩٦١/٠٢-٠٢ موبيل: ٠١٨٣١٧٩٦/٠٢-٠٢  
٠٠٢/٠١١١٩٩٩٥٠٠٩ Email: dartalemg@yahoo.com

دار الكتب المصرية  
فهرسة أثناء النشر إعداد إدارة الشؤون الفنية



طه ، نجلاء عبد الفتاح  
دور الاعلام فى حل القضايا المعاصرة / الإرهاب- جرائم الانترنت - قضايا  
العولمة

تأليف / نجلاء عبد الفتاح - ط ١ - الإسكندرية: دار التنظيم الجامعي، ٢٠١٥

ص ١ سم.

تدمك 978 977 7336435

١-الاعلام

أ - العنوان

٣٠١.١٦١

رقم الإيداع / ٩٩٤٩



## مقدمة

إنّ أهم ما يميز الإنسان عن الكائنات الأخرى، تلك الطاقة العظيمة، المتمثلة في قدرته على التفكير ومن ثم الاتصال، فالإنسان دائماً في حاجة إلى وسيلة تراقب له الظروف، وتحيطه علماً بالأخطار المحدقة به، أو الفرص المتاحة له ووسيلة تقوم بنشر الآراء والأفكار والحقائق وتساعد الجماعة على اتخاذ القرارات، ووسيلة تقوم بنشر القرارات التي تتخذها الجماعة على نطاق أوسع، وسيلة تقوم بنقل حكمة الأجيال السابقة والثقافات السائدة في وقتها إلى الأجيال اللاحقة ووسيلة ترفه عن الناس وتنسيهم المعاناة والصعوبات التي يواجهونها في حياتهم اليومية .

بدأ عصر جديد سمته ظاهرة العولمة بأبعادها المتعددة، والتي تعمقت بشكل متزايد في مختلف أرجاء العالم منذ العقد الأخير من القرن العشرين، اعتماداً على مقومتين أساسيتين هما: التكنولوجيا الحديثة "الاتصال والمعلوماتية" ورأس المال "الشركات المتعددة الجنسية والاستثمار الأجنبي المباشر وغير المباشر"، مما جعل مصطلح العولمة يحتل موقعاً أساسياً في العلوم الاجتماعية المعاصرة، لاغياً بعدي الزمان والمكان، وجاعلاً من هذا العالم المترامي الأطراف " قرية كونية صغيرة"، بحيث إنّ أي فتح معرفي جديد أو تطور اقتصادي أو سياسي أو ثقافي، في أي حي من أحياء هذه القرية يحدث أثراً واهتزازات مهمة في أحيائها الأخرى، ودالاً إجرائياً على " عملية تغيير" واسعة ومتسارعة في المفاهيم والأولويات والممارسات لدى كل من الدول والمجتمعات والمنظمات والأفراد، وصولاً إلى زيادة معدلات الترابط والاندماج والتجانس فيما بينها.

لذا أصبح لهذه القرية الكونية " سوقاً عالمية واحدة" يتم فيها تداول كثير من البضائع والأشياء الملموسة وغير الملموسة، " ومنظمة التجارة العالمية" تتولى تنظيم



وتحرير التبادل التجاري بين دول العالم وفقاً لاتفاقيات " الجات " وقواعدها الجديدة التي تشمل الخدمات والاستثمار وغيرها، كما بدأت الدعوات تبشر بنهاية التاريخ وبرز عالم واحد تسوده مفاهيم وقيم وثقافة واحدة وفق نموذج الديمقراطية وسيادة حقوق الإنسان.

وظاهرة العولمة كغيرها من الظواهر الاجتماعية تحمل في طياتها من الفرص والمخاطر التي تمثل في مجموعها تحديات العولمة، حيث تشير العديد من الدراسات المتخصصة في العولمة إلى هذه التحديات، والتي تؤثر بدورها على المجالات المختلفة، المعرفية والأنظمة الاجتماعية في أي دولة معاصرة، حتى أن أحداً لن يستطيع تفاديها أو تجنب تأثيرها، ولذلك بدأت العديد من الدول تدرك ضرورة التعامل الإيجابي مع قضايا العولمة.

ومن هنا تأتي أهمية معالجة ظاهرة العولمة بشكل موضوعي، لأن مجتمعاتنا أحوج ما يكون لمعرفة هذه الظاهرة بموضوعها، والوعي بآثارها وتحدياتها التي ستصيب حياة الشعوب الحاضرة والمستقبلية ومن ثم تحديد الاستجابة اللازمة للتعامل معها بشكل عام، وهي استجابة تعبر عن الصورة المثلى للإعلام القادر على التعامل معها بأكبر قدر من المشاركة، واستغلال الفرص التي تتيحها العولمة، وتفاذي أو تقليل المخاطر الناجمة عنها، وذلك ضمن المنظومة المتكاملة.

## الفصل الأول

# أثر التقدم العلمى والتكنولوجى فى تطوير أساليب الدعوة

توجد هجمة عارمة على العالم العربي و الإسلامى تساق فيها التهم المغلفة بعناوين ثقافية تدفعها تعقيدات سياسية متلازمة الأمواج الأمر الذى جعلنا فى موقع الدفاع عن هذا الإسلام العظيم فقد حاول العالم الشرقى والغربى منذ زمن بعيد فرض مفاهيمه الثقافية والفكرية على العالم الإسلامى لذا نجد أن الخطاب الدينى اتهم بالعنصرية ومعاداة السامية ، فالعروبة إرهاب والإسلام إرهاب والمسلمين إرهابيين هذه الكلمة أصبحت تطارد كل حر وشريف فى العالم العربى والإسلامى والتبست معانيها عند كثير من الناس وزاد الأمر غموضاً محاولات الغرب فلسفة معانيها لتتفق مع أفكاره ومصالحه وأصبحت المجتمعات العربية والإسلامية سوق استهلاكية تردد تهمة الإرهاب دون الوقوف على معانيها الحقيقية وكان من ثمار تلك السياسة أن أصبحنا نسمع عن الإرهاب الفلسطينى والإرهاب اللبنانى والإرهاب العربى والإرهاب الإسلامى حتى إن رئيس معهد هدسون فى أمريكا اتهم العرب جميعاً وحملهم المسؤولية عن أحداث الحادى عشر من سبتمبر، وأضاف قائلاً: لذلك لا بد من محاربة العرب والمسلمين، ومن جانب آخر وجدنا الخلط الواضح فى المفاهيم بين المقاومة المشروعة وتحرير الشعوب و الإرهاب ، بحيث اتهمت تلك المقاومة بالإرهاب ، وفى هذا البحث أردت أن أكشف عن براءة الخطاب الدينى من هذه التهمة، وكذلك بيان وتأكيد أن الإسلام يحترم الإنسان بغض النظر عن عقيدته وقوميته ويحرم ويفرض الظلم بكل

أشكاله بل ويحاربه لأن الإسلام دين الرحمة والتسامح والمحبة والسلام والتعاون والعلم والحضارة.

بين هذا البحث أن الخطاب الديني المعاصر يعتريه الضعف في مخاطبة المسلمين وغير المسلمين ، أما ضعفه في مخاطبة المسلمين فانه يتمثل في عدم تأثيره على جماهير المسلمين مباشرة نتيجة لعدم وجود الكفاءة العلمية ، وكذلك الطريقة التقليدية لبعض العلماء في مخاطبتهم للمسلمين ، وأما ضعفه في مخاطبته لغير المسلمين فقد ظهر واضحا في عدم تأهيل الدعاة المختصين بالعلم الشرعي وعدم معرفة عقلية وثقافة هؤلاء وكذلك غياب الأهداف الواضحة ، وأيضا عدم الاستفادة من التقدم العلمي والتكنولوجي في تطوير أساليب الدعوة في مخاطبتهم كاستعمال الإنترنت وغيره ، لذلك على الداعية أن يدافع عن هذا الإسلام العظيم الذي شيد أعظم حضارة عرفها التاريخ ، تلك الحضارة قائمة على التوحيد والتسامح والسلام والتعاون والمحبة والأخوة ، والذي اتهم بالإرهاب والتطرف والعنصرية ، والإسلام من هذه التهم بريء ، فالإسلام حجة على المسلمين جميعا بأحكامه وتشريعاته ، فمن عرفه عرف الحق ومن يعرف الحق يعرف رجاله فالأدعياء من المغرضين والمنحرفين لا علاقة للإسلام بهم وفي هذا البحث سأذكر تعريفا للخطاب الديني وأسس وأهدافه ومبرراته وأزمته في الوقت الحاضر مع أبرز القضايا التي تواجه الأمة كاتهامه بالإرهاب ،

### **أولا : تعريف الإرهاب لغة :**

تشتق كلمة ( إرهاب ) من الفعل المزيد ( أرهب ) ويقال : ارهب فلانا : أي خوفه ، وفرّعه ، وهو نفس المعنى الذي يدل عليه الفعل المضعف ( رهّب ) أما الفعل المجرد من نفس المادة وهو ( رهّب ) يرهبُ ، رهبةً ورهباناً فيعني خاف ، فيقال رهّب الشيء رهباً ورهبةً أي خافه أما الفعل المزيد بالتاء وهو ( ترهّب ) فيعني انقطع للعبادة في صومعته ويشترك منه الراهب والرهبة والرهيبة والرهبانية .....

وكذلك يستعمل الفعل تَرَهَّبَ بمعنى توعد إذا كان متعديا فيقال تَرَهَّبَ فلاناً : أي توعدده.

وكذلك تستعمل اللغة العربية صيغة استفعل من نفس المادة فنقول استرهب فلاناً أي رَهَّبَهُ .

واسترهبه : أي استدعى رهبته حتى رهبه الناس وقال ابن الأثير : هي الحالة التي ترهب أي تُفزع وتُخوف .

لم يستعمل القرآن الكريم مصطلح الإرهاب بهذه الصيغة ، وإنما اقتصر على استعمال صيغ مختلفة الاشتقاق من نفس المادة اللغوية ، بعضها يدل على الإرهاب والخوف والفرع .

### ثانياً : استعمال صيغ الإرهاب :

وردت مادة (رهب) وتكررت في القرآن الكريم اثنتي عشرة مرة بصيغة الفعل والمصدر واسم الفاعل :

• ورد الفعل في خمسة مواضع هي :

1. قوله تعالى ﴿فَارْهَبُون﴾ (البقرة : 40) .
2. وكذلك وردت في قصة نبي الله موسى عليه السلام مع السحرة يقول تعالى : ﴿قَالُوا يَا مُوسَى إِمَّا أَنْ تُلْقِيَ وَإِمَّا أَنْ نَكُونَ نَحْنُ الْمُلْقِينَ ۖ قَالَ أَلْقُوا فَلَمَّا أَلْقَوْا سَحَرُوا أَعْيُنَ النَّاسِ وَاسْتَرْهَبُوهُمْ وَجَاءُوا بِسِحْرٍ عَظِيمٍ﴾

(الأمراف : 115-116)

3. وردت في قصة الرسول - ﷺ - عندما التقى مع الله سبحانه وتعالى ، يقول تعالى : ﴿ وَلَمَّا سَكَتَ عَنْ مُوسَى الْغَضِبُ أَخَذَ الْأَلْوَاحَ وَفِي نُسْخَتِهَا هُدًى وَرَحْمَةً لِلَّذِينَ هُمْ لِرَبِّهِمْ يَرْهَبُونَ ﴾ (الأعراف: 154) .

4. عندما أمر الله المؤمنين بإعداد القوة لإرهاب الأعداء يقول تعالى : ﴿ وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهَبُونَ بِهِ عَدُوُّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَآخَرِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا تَعْلَمُونَهُمُ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ وَمَا تُنْفِقُوا مِنْ شَيْءٍ فِي سَبِيلِ اللَّهِ يُوَفِّ إِلَيْكُمْ وَأَنْتُمْ لَا تُظْلَمُونَ ﴾ (الأنفال : 60) .

5. عندما جاء القرآن ليحذر من يتخذ إلهين اثنين قال تعالى : ﴿ وَقَالَ اللَّهُ لَا تَتَّخِذُوا إِلَهَيْنِ اثْنَيْنِ إِنَّمَا هُوَ إِلَهٌ وَاحِدٌ فَإِيتَايَ فَارْهَبُونِ ﴾ (النحل: 51) .

• أما ذكر المصدر فجاء في أربعة مواضع وهي :

1. ذكر بعض صفات بعض المؤمنين يقول تعالى : ﴿ وَيَذْعَبُونَ رَغَبًا وَرَهَبًا ﴾ (الأنبياء: 90)

2. عندما أرسل الله سبحانه وتعالى موسى ﷺ إلى فرعون وملئه قال تعالى : ﴿ وَاضْمُمْ إِلَيْكَ جَنَاحَكَ مِنَ الرَّهْبِ ﴾ (القصص : 32) .

3. ذكر القرآن بعض صفات اتباع عيسى ﷺ يقول تعالى : ﴿ وَجَعَلْنَا فِي قُلُوبِ الَّذِينَ اتَّبَعُوهُ رَأْفَةً وَرَحْمَةً وَرَهَابَانِيَّةً ابْتَدَعُوهَا ﴾ (الحديد : 27) .

4. ذكر القرآن الكريم أن بني إسرائيل يخافون من المسلمين يقول تعالى : ﴿ لَأَنْتُمْ أَشَدُّ رَهَبَةً ﴾ (الحشر : 13) .

« ورد اسم الفاعل في ثلاثة مواضع هي :

1. قوله تعالى : ﴿ ذَلِكْ بِأَنَّ مِنْهُمْ قِسِيَسِينَ وَرُهْبَانًا ﴾ (المائدة : 82) . ذكر

القرآن صفات اتباع عيسى عليه السلام وقيامهم الليل .

2. ذكر القرآن الكريم أن اليهود والنصارى اتخذوا أحبارهم ورهبانهم آلهة من

دون الله يقول تعالى : ﴿ اتَّخَذُوا أَحْبَارَهُمْ وَرُهْبَانَهُمْ أَرْبَابًا مِنْ دُونِ اللَّهِ ﴾

(التوبة : 3) وضح القرآن الكريم أن كثيراً من أحبار اليهود ورهبان النصارى

يأكلون أموال الناس بالباطل يقول تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِن كَثِيرًا

مِنَ الْأَحْبَارِ وَالرُّهْبَانِ لَيَأْكُلُونَ أَمْوَالَ النَّاسِ بِالْبَاطِلِ ﴾ (التوبة : 34) .

الملاحظ أن عدد هذه الألفاظ وردت في اثني عشر موضعاً .

والذي يهمنا في هذا البحث من هذه المواضع كلها ثلاثة مواضع هي :

1. الإرهاب بالسحر من قبل فرعون وسحرته تمثل ذلك في قوله تعالى :

﴿ قَالَ أَلْقُوا فَلَمَّا أَلْقَوْا سَحَرُوا أَعْيُنَ النَّاسِ وَاسْتَرْهَبُوهُمْ وَجَاءُوا بِسِحْرِ

عَظِيمٍ ﴾ (الأعراف : 116) .

2. الإعداد للجهاد في سبيل الله لإرهاب الأعداء يقول تعالى : ﴿ وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا

اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ ﴾ (الأنفال

: 60) .

3. وضح القرآن الكريم أن بني إسرائيل يخافون من المسلمين يقول تعالى :

﴿ لَأَنْتُمْ أَشَدُّ رَهْبَةً ﴾ (الحشر : 13) .

## صیغ الإرهاب إجمالاً:

1. ( يرهبون ) يقول تعالى : ﴿ فِي نُسَخَتِهَا هُدًى وَرَحْمَةٌ لِلَّذِينَ هُمْ لِرَبِّهِمْ يَرْهَبُونَ ﴾ (الأعراف : 154) .
2. ( فارهبون ) يقول تعالى : ﴿ فَإِيَّايَ فَارْهَبُونَ ﴾ (النحل : 51) .
3. ( ترهبون ) يقول تعالى : ﴿ تُرْهَبُونَ بِهِ عَدُوُّ اللَّهِ ﴾ (الأنفال : 60) .
4. ( استرهبوهم ) يقول تعالى : ﴿ وَاسْتَترْهُمْهُمْ وَجَاءُوا بِسِحْرِ عَظِيمٍ ﴾ (الأعراف : 116)
5. ( رهبة ) يقول تعالى : ﴿ لَأَنْتُمْ أَشَدُّ رَهْبَةً فِي صُدُورِهِمْ ﴾ (الحشر : 13)
6. ( رهبا ) يقول تعالى : ﴿ وَيَدْعُونَنَا رَغَبًا وَرَهَبًا ﴾ (الأنبياء : 90) .

بينما وردت مشتقات نفس المادة ( رَهَبَ ) خمس مرات في مواضع مختلفة

لتدل على الرهبة والتعبد .

أ- ( الرهبان ) يقول تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّ كَثِيرًا مِنَ الْأَخْبَارِ وَالرُّهْبَانِ لِيَأْكُلُوا أَمْوَالَ النَّاسِ بِالْبَاطِلِ وَيَصُدُّونَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ وَالَّذِينَ يَكْنِزُونَ الذَّهَبَ وَالْفِضَّةَ وَلَا يُنْفِقُونَهَا فِي سَبِيلِ اللَّهِ فَبَشِّرْهُمْ بِعَذَابٍ أَلِيمٍ ﴾ (التوبة : 34) .

ب- ( رهباناً ) يقول تعالى : ﴿ قَالُوا إِنَّا نَصَارَى ذَلِكَ بَأْسٌ مِنْهُمْ قَسِيصِينَ وَرُهْبَانًا ﴾ (المائدة : 82)

ج- ( رهبانهم ) يقول تعالى : ﴿ اتَّخَذُوا أَحْبَارَهُمْ وَرُهْبَانَهُمْ أَرْبَابًا مِنْ دُونِ اللَّهِ ﴾ (التوبة : 31)



د- (رهبانية) يقول تعالى : ﴿ وَجَعَلْنَا فِي قُلُوبِ الَّذِينَ اتَّبَعُوهُ رَأْفَةً وَرَحْمَةً وَرَهْبَانِيَّةً ﴾ (الحديد : 27) .

### ملاحظات على استعمال هذه الصيغ :

1. تبين الآية الأولى حينما تلقى الألواح متضمنة الهدى والرحمة لمن يرهب ربه جاء التعبير ( يرهبون ) .
  2. خطاب الله لبني إسرائيل يطالبهم بالوفاء لعهدهم والرهبة ، لذلك جاء التعبير(فارهبون) .
  3. خطاب الله للمؤمنين أن يتخذوا أسباب القوة والمنعة من كل مصادرها ، فحدد لهم الهدف من ذلك وهو إرهاب عدوهم حتى لا يقدم العدو على حريهم كان التعبير (ترهبون) .
  4. يبين الله سبحانه وتعالى انه حينما أراد السحرة إدخال هذه الرهبة في صدور الذين جاءوا ليشاهدوا التحدي بين موسى والسحرة كان التعبير ( استرهبوهم ) .
  5. وضح القرآن الكريم أن المسلمين مرهبون من قبل أعدائهم وخاصة أهل الكتاب (اليهود) لذا جاء التعبير ( رهبة ) .
  6. بين النص القرآني أن الصالحين يسارعون في الخيرات ويدعون الله طمعا وخوفا حتى تتحصل لهم المغفرة ودخول الجنة لذا جاء التعبير ( رهباً ) .
- بناءً على هذه النصوص يتحدد معنى الإرهاب ، وهو تحصيل سائر القوة لإحداث الرهبة في نفوس العدو فيمتنع عن إيقاد نار الحرب ، وإذا حصل المسلمون أسباب القوة فانهم لا يستخدمونها في العدوان على الآخرين لأنهم محكومون بأوامر الله ، وبذلك يتحقق السلام العالمي المنشود ، فلا عدوان من جانب أعداء الإسلام

لخوفهم من قوة المسلمين ولا عدوان من جانب المسلمين طاعة لأوامر الله هذا هو الإرهاب المشروع ، أما الإرهاب الممنوع فهو إرهاب الآمنين المسلمين من أي ملة كانوا والمسلمون مأمورون بعدم الاعتداء سواء كان الاعتداء على مسلم أم على غير مسلم .

**ملاحظة هامة :** إن الإرهاب بمفاهيمه المتعددة والمختلف فيها سيظل دائماً طالما وجد الظلم والطغيان على الأرض ولن يتوقف هذا الإرهاب أو يقلل منه إلا بالرجوع إلى العدل وإنصاف الأفراد والشعوب واحترام الأقوياء للضعفاء واحتكام الأفراد والدول إلى القوانين والنشائر العادلة التي تنظم طبيعة العلاقات بين المجتمع ولا يتحقق ذلك إلا بالإسلام .

### **ثالثاً : أهداف الإرهاب :**

الإرهاب هو كل عملية نفسية تهدف إلى هدم معنويات الخصم وإحداث اضطراب نفسي.

1. يسعى الإرهاب إلى ترويع الآمنين ، والتهديد والفرع والهلع والذعر والفتنة والاضطراب العنيف .
2. يرمي الإرهاب إلى إشاعة الخوف من أجل السيطرة أو التسلط ، وذلك لتحقيق أغراض سياسية <sup>(4)</sup> .

### **سمات الإرهاب :**

يرى بعض علماء الطب النفسي أن من السمات الشخصية للإرهابي أنه يتميز بالعدوانية و الميل للعدوان لأقل مؤثر وهو يحاول دائماً أن يكون ذلك البطل في قصة من صنعه هو أو أنه هو الذي يريد إصلاح الكون بالعنف وهو صاحب الفلسفة وصاحب القنبلة أيضاً وهذا ما تحاول أن تفعله الدول الاستعمارية . وقد يكون الإرهابي ناضجاً جسدياً ولكن لم ينضج نفسياً وسلوكياً .

#### رابعاً : أسباب الإرهاب العالمي :

1. السبب المباشر للإرهاب هو عدم تطبيق الشريعة الإسلامية في البلاد الإسلامية ، وذلك لأنه في تطبيق هذه الشريعة تحقيق القوة للمسلمين بحيث أن أعداء الإسلام لا يجرؤون على الاعتداء عليهم .
2. نزعة التسلط وشهوة وحب السيطرة على العالم بأسره ، واعتبار أن هذه الدول الضعيفة يجب أن تكون خادمة للدول الإرهابية والاستعمارية .
3. الظلم وعدم وجود شرعية دولية قائمة على العدل ، فهذا مجلس الأمن ، والجمعية العامة والجمعية العمومية ، والأمم المتحدة ، فهذه المجالس ما هي إلا أدوات لاستعمار الدول الصغيرة والواقع المعاصر خير دليل على ذلك .
4. السيطرة على منابع الثروات وخاصة البترول ، بحيث تعتبر أن تلك الدول المصدرة للنفط لا تحسن استغلال تلك الثروات .
5. سباق التسلح العالمي وخاصة من قبل أمريكا التي تحاول الهيمنة على العالم عن طريق تطوير أسلحتها في مختلف المجالات وتكوين الإمبراطورية الأمريكية العالمية .
6. إذعان بعض الدول العربية والإسلامية للضغوط الخارجية الأمريكية على حساب ثوابت الأمة مما جعل تلك الدول الإرهابية تستأسد على العالم كله .
7. تعاون بعض الأنظمة العربية والإسلامية مع أمريكا في حربها ضد بعض الدول العربية
8. الخلافات بين الأنظمة العربية والإسلامية التي أدت إلى ضعف وتفكك العرب والمسلمين مما جعل أعدائهم يستبيحون بيضتهم .

9. كراهية العالم الغربي للإسلام والمسلمين هذا واضحاً من خلال كلام رئيس أمريكا بوش حيث أعلن الحرب على الإسلام وقال : هي حرب صليبية .
10. من أهم أسباب الإرهاب سيطرة الصهيونية والماسونية العالمية على وسائل إعلام في معظم البلاد الغربية ، بحيث نجحت تلك الدعاية الصهيونية من تسويق فكرة الإرهاب والصاقها بالإسلام والمسلمين .
11. كشف كلارك مستشار الرئيس الأمريكي مؤخراً أن الحرب على الإرهاب كان غير صحيحاً ، وأن الرئيس بوش كان يقصد من دعايته إسقاط نظام صدام حسين وكل تلك الدعاية لم تكن صحيحة .
12. الخلط الكبير بين الدفاع عن النفس والمقاومة الشرعية لدفاع عن الأرض والمال والعرض والدين وبين الإرهاب ، بحيث أصبحت مقاومة الاحتلال إرهاباً وأصبح القاتل مقتولاً ، والغادر مغدوراً به والقتل يطلب شفاعته القاتل ، وراحت أمريكا والدول العظمى توجه ترسانتها العسكرية شرقاً وغرباً بدعوى محاربة الإرهاب ، وتوزع الاتهامات على المقاومة المشروعة واتهامها بالإرهاب والتخلف والقتل ، وهكذا اتهمت المقاومة في فلسطين ، ويا ليت الأمر يقف عن هذا الحق حيث أوعزت أمريكا إلى هيئاتها التعليمية والثقافية أن تطلب من وزارات التعليم في الدول الإسلامية أن تنقي مفهوم الدين الإسلامي من مفاهيم القتل والإرهاب ، وتلغي كل ما يمس بالعداوة لدولة إسرائيل ، وفي النهاية تصب المصلحة الكبرى لصالح إسرائيل .
13. بل إن الأمر أبعد من ذلك فقد تنوي أمريكا رسم خريطة جديدة للعالم الإسلامي وتفرض عليه إصلاحات من وجهة نظرها تصب في مصلحتها ومصلحة إسرائيل ، وقد رأينا بوادر ذلك التدخل .

# مفهوم الإرهاب وتاريخه في أوروبا

ويشتمل على ستة مباحث :

## المبحث الأول: الإرهاب في الفكر والثقافة الغربية :

لقد سجلت القرون الوسطى أبشع صور البطش والعنف متمثلة في محاكم التفتيش التي نصبها الباباوات للانتقام من المارقين وكل من لا يدين بالولاء للكنيسة إن اختلاف وجهات النظر حول تعريف الإرهاب يعود إلى طبيعة هذه الأعمال الإرهابية واختلاف نظرة الدول لمثل هذه الأعمال ، مم يراه بعضهم إرهاباً يراه الآخر عملاً مشروعاً ، وذلك يرجع لمصلحة تلك الدول ، حيث تطلق على الجهاد الذي أباحه الشرع محور الشر حسب تعبیر الإدارة الأمريكية ، حيث يتحول شعار مكافحة الإرهاب إلى أيولوجيا يفرض القوي سياسته على الضعيف ، لذلك يصبح شارون رجلاً محباً للسلام والشعب الفلسطيني إرهابياً لأنه يقاوم الاحتلال والاستيطان ، ويصبح الإسلام بالتالي ثقافة تحض على الإرهاب لأنه يحض على المقاومة والجهاد ورفض الاستسلام والاستكانة للظلم ، وبالتالي يسقط التمييز بين الإرهاب والمقاومة وتصبح السياسة : إما معنا أو مع الإرهاب ، وتسقط حينئذ الأخلاق الديمقراطية وحقوق الإنسان والمساواة وحق التعبير عن الرأي وكل تلك الشعارات الجوفاء التي ليس لها معنى.

لذلك نجد أن بعض المؤلفين وضعوا تعاريف متعددة للإرهاب وهذا يؤكد مقولة أن محاربة الإرهاب أسهل من تعريفه .

تتكون كلمة الإرهاب في اللغة الإنجليزية بإضافة (ism) إلى الاسم Terror ، بمعنى فزع ورعب وهول كما يستعمل منها الفعل Terrorize بمعنى يرهب ويفزع ويرجع استخدام Terrorism في الثقافة الغربية تاريخاً تعود إلى

الثورة الفرنسية عام 1789م - 1799م ، حين تبنى الثوريون الذين استولوا على السلطة في فرنسا بالعنف ضد أعدائهم ، وقد عرفت فترة حكمهم باسم عهد الإرهاب ، وبعد ذلك توالى عمليات الإرهاب ، فهذا الطفل الأمريكي الذي أطلق النار على رفاقه وأساتذته داخل الحرم الجامعي فقتل وجرح العديد وكذلك الرجل الذي أطلق النار على المصطافيين على شاطئ البحر فقتل وجرح الكثير، وأيضاً عمليات الاغتصاب والقتل المنتشرة عن طريق المافيات المسلحة المنتشرة في أمريكا وغيرها من الدول التي تدعي التقدم والمدنية والحضارة ، وهذه جملة من أقوال علمائهم ومفكرهم في الإرهاب :

1- جماعة كوكلوكس كلات : وهي جماعة أمريكية استخدمت العنف لإرهاب المواطنين السود والمتعاطفين معهم وعلى ذلك فإن مصدر الإرهاب في العصر الحديث هي أمريكا فمنذ عشرات السنين وهي تفرق بين البيض و السود الزوج رغم انهم أصحاب البلاد الأصليين، فهناك أحياء للبيض وأخرى للزوج ، ومدارس للبيض و أخرى للزوج ومطاعم للبيض وأخرى للزوج وهذا بالإضافة إلى ذلك أنه توجد هناك أماكن لا يمكن للزوج أن يدخلوها أبداً ، وأيضاً تعرض الأمريكيون العرب لأكثر من 250 حادث اعتداء ضرب هذا بالإضافة إلى التفرقة العنصرية المنتشرة في أمريكا وانتشار الجماعات الإرهابية المنظمة المنتشرة في أنحاء أمريكا التي بلغت على ما يزيد عن (24) منظمة.

2- يقول راكاس كلاين : إن استخدام الإرهاب كتكتيك من أجل الإقلال بنظام متحضر في المجتمعات ، يعد من الحقائق التي تكون ثابتة في الحياة الدولية وفي هذا العصر ولكن الإرهاب لا تعده الدول الديمقراطية حرباً تحت أي مسمى ، ونادراً ما تتخذ ضده إجراءات مؤثرة إذا كان يخدم مصالحها .

3- أبرز المنظمات الإرهابية التي عرفت في العصر الحديث منظمة إيتا في أسبانيا ، وجماعة الألوية الحمراء في إيطاليا والجيش الأحمر في اليابان والجيش الايرلندي

في إنجلترا ، وكذلك العصابات اليهودية التي اشتهرت قبيل استيلائها على فلسطين مثل الهاغانا، والأرجوان، وشتيرن وجبل الهيكل وغيرهم الكثير من المنظمات الإرهابية المنتشرة في العالم.

4- وقد تبنت بعض الدول الإرهاب كجزء من الخطة السياسية للدولة مثل حكم هتلر في ألمانيا وحكم ستالين في الاتحاد السوفيتي سابقاً وحكم موسوليني في إيطاليا ، حيث تمت ممارسة إرهاب الدولة تحت غطاء أيديولوجي لتحقيق مآرب سياسية واقتصادية وثقافية وعسكرية.

5- إن دعم أمريكا المستمر لإسرائيل طوال الخمسين سنة الماضية دليل الإرهاب العالمي والدولي من جانب أمريكا وإسرائيل ، هذا بالإضافة إلى استعمال أمريكا حق الفيتو الظالم ضد أي قرار يدين إسرائيل على المذابح والاعتقالات والتدمير والهدم والاجتياحات وبناء الجدار العنصري الفاصل على مدار السنوات السابقة واللاحقة .

6- إن ما تمارسه أمريكا في العراق وخاصة فضيحة سجن أبو غريب وما يحدث فيه من ممارسات غير أخلاقية يمثل وصمة عار في جبين الأمة الإسلامية ووصمة عار في جبين الحضارة الغربية التي تدعي المدنية والتقدم وما خفي أعظم، أيضاً ما يحدث في معتقل غوانتانامو في أفغانستان من وسائل تعذيب يفوق التصور، وأيضاً ما يحدث في سجون الاحتلال الإسرائيلي ضد المعتقلين الفلسطينيين لهو الدليل على إرهاب الدولة المنظم .

7- أن ما تحول أن تفرضه أمريكا من النظام العالمي الجديد ، باعتبارها القوة الوحيدة المهيمنة على العالم كله ، وبذلك تتصرف وكأنها المسؤولة عن هذا العالم . هذا بالإضافة إلى تدخلها في الشؤون الداخلية للدول مباشرة وغير مباشر . وأن



محاولتها لفرض هيمنتها على هذه الأمة عن طريق تغيير مناهج الدول العربية والإسلامية تبعاً لمصلحتها.

### **المبحث الثاني : تعريف الإرهاب من وجهة النظر الأمريكية :**

لقد حاولت أمريكا بعد انهيار الاتحاد السوفيتي الذي كان عدواً لها أن توجد لها عدواً آخر فكان الإسلام والمسلمون ، ولأن هذا العدو لا يمثل القوة الحقيقية أمام أمريكا نظراً لضعفه الشديد واعتماده على غيره في معظم شؤون حياته ، فكان لا بد من تشويه صورة هذا العدو حتى يعتبر العالم فناء هذا العدو تضحية في سبيل التقدم والرقي وانتعاش الحضارة الغربية ، وعلى ذلك رأت المسيحية العالمية متمثلة في أمريكا وحلفائها وكل من يحاول المساس بالمصالح الغربية سواء بالدفاع المشروع عن النفس أو امتلاك وسائل القوة أو الحماية الفكرية الثقافية أو التمسك بالدين والعقيدة وتطبيق الشريعة هو إرهابي وهذا مما جعل أمريكا تضع معظم المنظمات الإسلامية في العالم على قائمة المنظمات الإرهابية مع أن هذه المنظمات تقوم بمساعدة أبناء العالم الإسلامي ولا علاقة لها بالإرهاب ، فهذه منظمات إنسانية ، مع هذا وصفت بالإرهابية لأنها لا تتفق مع الفكر الأمريكي ولا تسير في فلكه

توصلت المخابرات المركزية الأمريكية (CIA) إلى بلورة التعريف التالي الذي اعتمدته الأمريكية : (الإرهاب هو التهديد باستعمال العنف أو استعماله لتحقيق أهداف سياسية من قبل أفراد أو جماعات سواء كانوا يعملون لمصلحة حكومية رسمية أم ضدها .. ، وتهدف هذه الأعمال لإحداث صدمة أو حالة من الذهول ، أو التأثير على جهة تتجاوز ضحايا الإرهاب المباشرين ، وقد مُرِسَ الإرهاب من قبل جماعات تسعى إلى الانقلاب على أنظمة حكم معينة ، أو معالجة مظالم وطنية أو فئوية ، أو إضعاف النظام الدولي باعتبار ذلك في ذاتها.

لعل خطيئة التعريف الأمريكي للإرهاب يمثل اخطر قضايا الحرب الأمريكية ، لأن التعريف الأمريكي يخلط بين الكفاح المسلح المشروع للشعوب لا تذاع حقها في تقرير المصير ذاتها ، وهذا يفسر الموقف الأمريكي المتميز من إسرائيل ، المتحيز للظلم والعدوان بدلاً من إنصاف الحق ، لذلك نجد أنه لا يوجد تعريف واضح للإرهاب حظي بموافقة عالمية ولكن الرؤية الأمريكية تفرض مفهومها للإرهاب ، واستطاعت أمريكا أن تسوق هذا المفهوم للعالم كله ، بحيث أصبح يردد ما تقوله أمريكا وجاء في تعريفها للإرهاب في موضع آخر : (العنف المتعمد ذي الدوافع السياسية والذي يرتكب ضد غير المقاتلين ، وعادة بنية التأثير على الجمهور حيث غير المقاتلين هم المدنيون إلى جانب العسكريين غير المسالين ، أو في غير مهامهم وقت تعرضهم للحادثة الإرهابية ، أو حين لا توجد حالة حرب أو أعداء ، أما الإرهاب الدولي فهو الإرهاب الذي يشترك فيه مواطنوا أو يتم على أرض أكثر من دولة واحدة .

وذكرت مجلة نيوزويك أن الأصولية فاشية هذا العصر ، فقالت :

( ... على الرغم من أن الإرهاب منتشر في العالم بأسره نتيجة لتباين الأيدولوجيات والدوافع السياسية قومية تارة ، أو يسارية تارة أخرى أو يمينية أو دينية ، ولكن صمايويل هانتجون حاول إلصاق الإرهاب بالمسلمين دون غيرهم حيث قال : أن العدو الحقيقي الإسلاميون الأصوليون أصبحوا فاشيين حاضرننا مثلما كتب فرانسوا فوكوياما .

### المبحث الثالث : التشابه بين الإرهاب الأمريكي والصهيوني :

هناك تشابه كبير يصل إلى حد التطابق بين ما تقوله أمريكا وإسرائيل عن الإرهاب ، وسر هذا التشابه يعود إلى عدة أسباب تشترك فيهما كل من الدولتين منها :

1. أن أمريكا قامت على أنقاض الهنود الحمر الذين كانوا يعيشون على الأرض التي احتلها الأمريكان وإسرائيل قامت على أنقاض الفلسطينيين الذين عاشوا في ديارهم منذ آلاف السنين .
2. هؤلاء الأمريكان تجمعوا من مختلف دول أوروبا وتجمع اليهود وما يزالوا يتجمعون من شتى أنحاء العالم واتجهوا إلى فلسطين تدعمهم الدول الكبرى
3. ، وقد تجمع اليهود من شتى أنحاء العالم واتجهوا إلى فلسطين تدعمهم الدول الكبرى .
4. لقد مارس الأمريكان صنوف من الاضطهاد والتعذيب على الهنود الحمر، واليهود يمارسون أسوأ صنوف التعذيب ضد الفلسطينيين .
5. اتفقت أمريكا وإسرائيل على وصف المقاومة بالإرهاب تمثل ذلك في العراق وفلسطين وأفغانستان وكشمير.

### المبحث الرابع : العنف الأمريكي نموذج لإرهاب الدولة :

في إطار ما يسمى بـ (النظام العالمي الجديد) الثلاثي الأقطاب أمريكا ، أوروبا واليابان والأحادي القطب عسكرياً : أمريكا تمثل إرهاب الدولة تحت ما يسمى بالشرعية الدولية ، أو القانون الدولي القرار الدولي من خلال الأمم المتحدة ، وبخاصة مجلس الأمن ، وذلك من خلال استصدار القرار الملزم لسياسة أمريكا وأخذ الغطاء الدولي لفعل ما تشاء دون حساب أو رقيب للعدوان والهيمنة وهناك أمثلة اذكر منها :

1- نشرت صحيفة (نيويورك تايمز) جزء من تقرير لمجلس الأمن القومي ، وكان هذا الجزء يستعرض كيف يتم التعامل مع ما اسماه (تهديدات العالم الثالث) 'وجاء فيه : (في الحالات التي تواجه فيها الولايات المتحدة الأمريكية أعداءً أضعف منها بكثير ، فإن التحدي الذي يواجهنا لن يكون مجرد هزيمتهم ، ولكن أن نهزمهم هزيمة نكراء قاطعة وبسرعة ... إلى أن يقول التقرير : إن التهديد بالاستقلالية لا يمكن قبوله ، فالولايات المتحدة الأمريكية ستؤيد أكثر الطغاة سفكاً للدماء ما دام يلعب على هواها وستعمل على إسقاط أي نظام في العالم الثالث إذا ما خرجوا عن أغراضها .

وبناءً على ما سبق يمكن تعريف الإرهاب الدولي : بأنه استخدام أو التهديد باستخدام العنف ضد أفراد ، وبعرض للخطر أرواحاً بشرية بريئة أو يؤدي بها أو تهديد الحريات الأساسية للأفراد ، لأغراض سياسية بهدف التأثير على موقف أو سلوك دولة أو منظمة أو مجموعة مستهدفة بغض النظر عن الضحايا المباشرين مع تعدي عواقبه حدود أكثر من دولة ، وقد حصر ليكن تعريفه للإرهاب الدولي بأنه (خلق حالة من الاضطرابات في العلاقات الدولية) .

2- وقال د. أحمد جلال عز الدين بأن الإرهاب الدولي : هو أفعال القهر التي تمارسها النظم الاستعمارية ، والمحتلون الأجانب ، أو المسيطرون الأجانب على الأراضي والشعوب ، وكذلك أعمال التفرقة العنصرية ، وأفعال الدول المنحازة ضد الشعوب التي تناضل من أجل حريتها .

3- الدرس الأساسي للسياسة الأمريكية (للنظام العالمي الجديد) بحسب تعليق الكاتب الأمريكي تسوميسكي : ( نحن السادة وأنتم تعلقون أحذيتنا ) .

4- انتشار القواعد العسكرية في مختلف قارات العالم حيث بلغت أكثر من (2500) قاعدة عسكرية خارج الولايات المتحدة — وهذه القواعد تمثل قوة

التدخل السريع لأي دولة تخرج من منهج أمريكا لإسقاطه واحتلال بلاده ، وهذا يمثل أكبر إرهاب في العالم ، إرهاب الدولة

5- انتشار القواعد العسكرية في البلاد العربية والإسلامية واحتلال منابع النفط في الشرق الأوسط بشكل رئيسي .

6- كل الحروب العربية الصهيونية قامت بدعم كامل من أمريكا اقتصادياً وعسكرياً وسياسياً وكانت أول دولة تعترف بقيام دولة إسرائيل عام 1948م ، وهي الحليف الاستراتيجي لأمريكا وعن طريق إسرائيل تم التغلغل في جميع دول العالم العربي والإسلامي .

7- المذابح التي مارستها إسرائيل ضد الشعب الفلسطيني مثل مذبحة دير ياسين وقبية وقانا وكذلك المذابح التي ترتكب ليل نهار في الوقت الحاضر في جميع مدن فلسطين بمباركة وتأييد من أمريكا .

8- إذا كانت هذه هي العقلية الأمريكية في التعامل مع العالم الثالث فيا ترى ما هو موقف زعماء العالم العربي والعربي والإسلامي ؟ .

الملاحظات على تعريف أمريكا للإرهاب :

1. إن هذا التعريف ( فضفاض ) يشمل كل أنواع الإرهاب ، ولا يفرق بين المقاومة المشروعة التي يقاوم فيها الاحتلال .

2. هذا التعريف يلصق بالمسلمين زوراً وبهتاناً الإرهاب ، ويجد المسلمون أنفسهم ضحية من ضحايا هذا الإرهاب الأمريكي .

3. هذا التعريف يؤدي إلى النتيجة التالية : إن الإرهابي هو عدونا الذي يقوم بعمليات إرهابية ، أما صديقنا الإرهابي فليس إرهابياً ما دام إرهابه يمارس ضد خصومنا ، وهذه النتيجة تنطبق تماماً مع واقعنا المعاصر حيث يقتل

- اليهود الفلسطينيين بمباركة وتأكيد مطلق من أمريكا ، ولا تعتبر أمريكا ذلك القتل إرهاباً ، بل تعتبره دفاعاً عن النفس ، ولكن عندما يقتل الفلسطيني يهودياً تتصارع الدول وخاصة أمريكا بالشجب والاستنكار .
4. إن ما تمارسه أمريكا في العالم وخاصة في أفغانستان والعراق وفلسطين يسمى إرهاب الدولة المنظم .
5. إن مصطلح الإرهاب ، لم يكن معروفاً بهذا المعنى في تاريخ المسلمين وحلفائهم.
6. أول من أطلق هذا المصطلح (الإرهاب) تاريخياً هم في أوروبا ولقد مارسوه على أرضية الواقع إبان الثورة الفرنسية و لكن العرب والمسلمون لم يعرفوه بهذا الاسم .
7. تاريخ هذا المصطلح سجل أن الإرهابيين ليسوا مسلمين وليسوا عرباً .
- بناءً على ما سبق كيف يلصق الإرهاب بالإسلام والمسلمين ، ولكنني أقول لقد لعبت الصهيونية العالمية والماسونية دوراً بارزاً في ترويج هذه الفكرة والصاقها بالمسلمين ولعب الخطاب الإعلامي الأمريكي المحكوم والموجه من الصهيونية العالمية من تسويق هذه الفكرة عالمياً حتى أن العالم الإسلامي أصبح يردد نفس الفكرة ونفس المفهوم إلا من رحم .
8. لذلك أرى أن مفهوم الإرهاب نسبي متطور يختلف من مكان إلى آخر ومن شخص إلى آخر ومن عقيدة أو فكر إلى آخر حسب الظروف المتغيرة ، رغم القواسم المشتركة ، ولهذا من الصعب تحديد مفهوم واحد للإرهاب أو الجريمة وذلك حسب وجهة نظر الغرب .

## المبحث الخامس : وسائل الإرهاب في العصر الحديث : الإرهاب الإلكتروني :

1- **اطقود بالإرهاب الإلكتروني :** هو العدوان أو التخويف أو التهديد مادياً أو معنوياً باستخدام الوسائل الإلكترونية الصادر من الدول أو الجماعات أو الأفراد على الإنسان في دينه ونفسه أو عرضه ، أو عقله ، أو ماله ، بغير حق بشتى صنوفه وصور الإفساد في الأرض.

2- **خطر الإرهاب الإلكتروني :** إن استخدام البريد الإلكتروني أصبح منتشراً انتشاراً واسعاً وهذا مما سهل نقل المعلومات بين الدول ، ولكن نجد أن في الآونة الأخيرة إساءة استخدام هذا البريد حيث أصبح يمثل إرهاباً إلكترونياً عالمياً يهدد العالم بأسره ، ويمكن خطر استخدام ذلك - سهولة استخدامه - فيقوم الإرهابي وهو في منزله أو مكتبه أو غرفة نومه سواء كان في بيته أو في فندقه أو في آخر مكان آخر.

أصبح الإرهاب الإلكتروني هاجساً يخيف العالم الذي أصبح عرضة لهجمات الإرهابيين عبر الإنترنت ، الذين يمارسون نشاطهم التخريبي في أي مكان في العالم . ويعتبر البريد الإلكتروني من أهم الوسائل في التواصل بين الإرهابيين وتبادل المعلومات لذلك يقوم الإرهابيون باستغلال البريد الإلكتروني في نشر أفكارهم والترويج لها والسعي لتكثير الاتباع والمتعاطفين معهم عبر المراسلات الإلكترونية<sup>(20)</sup> وما يقوم به الإرهابيون أيضاً من اختراق البريد الإلكتروني للآخرين ، وهتك أسرارهم والاطلاع على معلوماتهم وبياناتهم والتجسس عليها لمعرفة مراسلاتهم ومخاطباتهم والاستفادة منها في عملياتهم الإرهابية.



## المبحث السادس : آثار الإرهاب :

1. إن أعمال الإرهاب عدوان على النفس والمال وقطع الطريق وترويع الأمنين ، بل وعدوان على الدين ، حيث يصور الإرهابيون أن الدين يستبيح الدماء والأموال ، ويرفض الحوار كما يصورون المسلمين بأنهم دمويون ويشكلون خطراً على الأمن والسلم الدوليين وعلى القيم الحضارية ، وحقوق الإنسان ، وهذا يؤدي إلى أضرار ومفاسد تنعكس على مصالح الأمة وتضر بعلاقة المسلمين مع غيرهم اقتصادياً وسياسياً وعسكرياً واجتماعياً مع غيرهم من الشعوب .
2. التضيق على الجاليات الإسلامية التي تقيم في دول غير إسلامية وتعزلهم عزلاً تاماً عن المجتمع الذي يعيشون فيه مع مصادرة حقوقهم ، هذا مع مطالبة الدول الإسلامية إعطاء كل الحقوق للأقليات غير الإسلامية التي تعيش فيها.
3. آثار الإرهاب الأمريكي القتل وسفك الدماء واحتلال البلاد كما حدث في أفغانستان والعراق وفلسطين، وكذلك نشر القواعد العسكرية في كل مكان لتهديد الدول إذا رفضت أن تتبع السياسة الأمريكية .
4. آثار الإرهاب الإسرائيلي على الفلسطينيين ومحاصرتهم في سجن كبير هذا بالإضافة إلى القتل والتشريد وهدم البيوت وتجريف الأراضي ومصادرتها واقتلاع الأشجار وبناء الجدار العنصري الفاصل وكذلك بناء المستوطنات هذا بالإضافة إلى الحصار الاقتصادي الخائق والفقر المنتشر في المجتمع.
5. من أهم آثار الإرهاب العالمي وخاصة إرهاب الدولة عدم الاستقرار في العالم كله ، فالإنسان لا يشعر بالأمن والسلام في أي مكان في العالم .

6. ينتج عن هذا الإرهاب الأمراض العصبية والنفسية والعضوية، وهذه الأمراض تؤثر مباشرة على تركيبة المجتمع وأخلاقه وسلوكه خاصة في الدول التي يمارس فيها الإرهاب بصورة واضحة.

7. ينتج عن هذا الإرهاب مقاومة مضادة حيث تشكل قوة تقف وتقاوم هذا الإرهاب بكل الوسائل المتاحة .

وبعد ذكر تعريف الإرهاب من وجهة نظر الغرب وكذلك أسباب الإرهاب في العالم ، وكذلك آثار الإرهاب على العالم ، يجدر بنا أن نعرف الخطاب الديني وأأسسه ومقوماته .

## تعريف الخطاب الديني وأساسه ومقوماته

### المبحث الأول : تعريف الخطاب الديني عند علماء اللغة :

1. قال السمين الحلبي : أي ما ينفصل به الأقربين بين المتخاطبين في الخصام ونحوه ، لأن كلا من الخصمين يخاطب خصمه بما ينفعه ، والخطب الأمر العظيم الذي يحتاج فيه إلى تخاطب .
2. قال الأصفهاني : خطب الخطب المخاطبة والتخاطب المراجعة في الكلام ومنه الخطبة بضم الخاء تختص بالموعظة ، ويقال من الخطبة خاطب وخطيب والخطب الأمر العظيم الذي يكثر منه التخاطب قال تعالى : ﴿ قَالَ فَمَا خَطْبُكَ يَا سَامِرِيُّ ﴾ (طه : 95) وقال تعالى : ﴿ قَالَ فَمَا خَطْبُكُمْ أَيُّهَا الْمُرْسَلُونَ ﴾ (الحجر : 57) ، وقال تعالى : ﴿ وَقُضِيَ الْخُطَابُ ﴾ (الذاريات : 31) : ما ينفصل به الأمر من الخطاب .
3. قال الزمخشري : خطب ، خاطبه أحسن الخطاب ، وهو المواجهة بالكلام .

### تعريف الخطاب الديني اصطلاحاً :

فالمقصود بالخطاب الديني أن يوجه هذا الخطاب باسم الإسلام للناس جميعاً سواء كانوا مسلمين أو غير مسلمين لتعريفهم بالإسلام ، وقد يأخذ الخطاب شكل خطبة الجمعة والمحاضرة والمناقشة والرسالة والمقال والكتاب الحوار والمسرحية الهادفة والأعمال الدرامية المعبرة وغير ذلك

ويمكن القول أن المراد بالخطاب الديني في العصر الحديث هو إبراز الإعجاز اللغوي والعلمي والتشريعي والتربوي والسياسي والاقتصادي والعسكري والتاريخي والاجتماعي والنفسي ، وذلك بأسلوب يتناسب مع مقتضيات العصر بأسلوب عصري يعتمد على الحوار والنقاش في طريق العرض ،

يقول تعالى : ﴿ ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ ﴾ (النحل : 125) .

### المبحث الثاني : أسس الخطاب الديني ومقوماته :

يعتمد الخطاب الإسلامي على أسس لا بد من مراعاتها عند مخاطبة الآخرين :

1. القرآن الكريم الذي يعتبر المصدر الأول من مصادر التشريع ، وذلك لان القرآن دستور هذه الأمة إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها ، وهو كتاب الهداية يقول تعالى ﴿ إِنَّ هَذَا الْقُرْآنَ يَهْدِي لِلَّتِي هِيَ أَقْوَمُ ﴾ .
2. الاعتماد على السنة النبوية التي تعتبر المصدر الثاني من مصادر التشريع وهي شارحة للقرآن الكريم ويقول الرسول ﷺ : ( وما آتاكم الرسول فخذوه وما نهاكم عنه فانتهوا ) .
3. يعتمد الخطاب الديني على الفقه لذا يجب ألا يكون همه ذكر الماضي فقط ، وإنما يجب أن يوظف الماضي في خدمة الحاضر والمستقبل ويواكب الأحداث التي نعيشها ، ويبين الأحكام الشرعية في كل منها مؤكداً أن الخطاب الديني يجب أن يعتمد على فهم عقلية وثقافة ونفسية المخاطبين ، قال علي "رضي الله عنه" ( حدثوا الناس بما يعرفون ودعوا ما لا يعرفون أتريدون أن يكذب الله ورسوله ) .
4. الاجتهاد : يعتبر الاجتهاد من أهم المصادر التي بني عليها الخطاب الديني وذلك لأنه يواجه قضايا جديدة معاصرة تحتاج إلى رأي الشرع ذلك ، وهذا الاجتهاد يجب أن يعتمد على ما سبق من الأسس الشرعية .

وقد ذكر علماء الفقه قاعدة جلييلة تقول ( الفتوى تتغير بتغير الزمان والمكان والحال والبيئة ) ، ومن هنا فالدعوة وخطابها اكثر قابلية للتغير ، ويقول ابن مسعود : ( ما أنت حدثت قوما بحديث لا تبلغه عقولهم إلا كان لبعضهم فتنة )

### **المبحث الثالث : تعريف الإرهاب من وجهة نظر وزراء الداخلية العرب :**

إن مفهوم الإرهاب لم يعرف في تاريخ المسلمين ، و لكن ظهر في تاريخ أوروبا الحديث حيث أن حوادث الإرهاب في العالم كثيرة وقد رصدها بعض الباحثين مبيناً أن ثلثها تحدث في أوروبا ، ونصفها في أمريكا والباقي توزع في أنحاء العالم ، وقد عرف وزراء الداخلية العرب (الإرهاب أنه العدوان الذي يمارسه أفراد أو جماعات أو دول بغياً على الإنسان في دينه ودمه وعقله وماله وعرضه ، وشمل صنوف التخويف والأذى والتهديد ، والقتل بغير حق ، وما يتصل بصور الحراة وإخافة السبيل وقطع الطريق ، وكل فعل من أفعال الخوف أو التهديد يقع تنفيذاً لمشروع إجرامي فردي أو جماعي ، ويهدف إلى إلقاء الرعب بين الناس أو ترويعهم وتعرض حرياتهم أو أمنهم أو أصولهم للخطر ) ، وقد وقع العرب اتفاقية لمكافحة الإرهاب في القاهرة 22 أبريل 1998م. ومضمونه (هو كل فعل من أفعال العنف أو التهديد به أياً كانت بواعثه أو أغراضه يقع تنفيذاً لمشروع إجرامي فردي أو جماعي ويهدف إلى إلقاء الرعب بين الناس أو ترويعهم بإيذائهم أو تعريض حياتهم أو أمنهم للخطر أو إلحاق الضرر بالبيئة أو بأحد المرافق أو الأملاك العامة أو الخاصة أو اختلالها أو الاستيلاء عليها أو تعريض الموارد الوطنية للخطر ) .

### **بناءً على ما سبق يمكن أن نعرف الإرهاب بأنه :**

هو إيقاع الأذى المادي أو المعنوي بالآخرين ورفض الاستماع إليهم أو التحاور معهم ، ويبدأ الأذى بالتكذيب والتشهير ، وينتهي بحرب الإبادة والتصفية الجماعية وبين هاتين المرحلتين مراحل كثيرة من العدوان الإعلامي والاقتصادي والاجتماعي

والأخلاقي ، وينطلق الإرهاب من فكرة رفض التعايش مع الآخر ، وينتهي بالتصفية الجسدية ومحاولة الاستئصال الدموي لذلك الآخر ، وهذا ما فعله الغرب وعلى رأسه أمريكا ، فالحرب ليس على الإرهاب وإنما على الإسلام والمسلمين ، واستحدث الغرب مصطلح الحرب على الإرهاب بدل مصطلح الحرب على الإسلام وذلك من أجل التفرير بالمسلمين وخداعهم والدليل على ذلك ما حدث في فرنسا من افتعال لمسألة الحجاب ، فهل محاربة الحجاب هي محاربة للإرهاب أم للإسلام ، وما حصل في البرلمان التركي للنائبة ( قاوقجي ) عندما منعت من ممارسة عملها لأنها محجبة ثم إصدار قرار بطردها من البرلمان ١٩٠٠!

ولعلي أتساءل ما هو الإرهاب الذي قدمه الشعب الفلسطيني لدول الغرب وخاصة أمريكا حتى يذبح ويقتل ويسجن ويشرد وتهدم بيوته ويحارب في مقدراته ورزقه؟!

## الخصائص العامة للإسلام وصور الخطاب في القرآن الكريم

### المبحث الأول : الخصائص العامة للإسلام :

يتميز الدين الإسلامي عن غيره من الأديان بصفات خاصة مما جعله خالداً إلى أن يرث الله الأرض ومن عليها من هذه الصفات ما يلي :

1- عالمية الدين الإسلامي : إن الإسلام دين ودولة ، وفكرة وعقيدة ، ونظام وشريعة لا يعرف العنصرية أو الإقليمية ، دين ليس له حدود، تذوب فيه فوارق الأجناس والأوطان والألسنة والألوان ، لذا فرسالة الإسلام عالمية تدعو الناس جميعاً، يوحد بين أبنائها الإيمان بالله وحده وبرسول واحد ، وتجمعهم قبلة واحدة وكتاب واحد وشعائر واحدة ، وبذلك تتكون أمة واحدة قائمة على التوحيد ، يقول تعالى : ﴿ وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ ﴾ (الأنبياء: 107). ويقول تعالى : ﴿ مَا أُنزِلْنَا عَلَيْكَ الْقُرْآنَ ﴾ (طه: 2) .

2- سمو التشريعات الإسلامية : والمقصود بذلك سمو تلك التشريعات القرآنية ، وهذه التشريعات قائمة على أساس العقيدة القرآنية وشمولها وكمالها إلى الحد الذي تعجز عنه كل القوانين الوضعية مهما بلغت على أن تأتي بمثل تشريعات القرآن الكريم . إن المبادئ الإسلامية تنطلق من الفطرة التي فطر الله الناس عليها وقد أنزل الله سبحانه وتعالى هذا القرآن العظيم لتعميق القيم والمثل العليا في نفوس البشرية ، وقد تمثلت هذه القيم في شخص الرسول ﷺ يقول تعالى : ﴿ وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ ﴾ (القلم : 4) .

فهذه الأخلاق الحميدة التي تقوم على أساس العقيدة هي المحور الأساسي لهذه الدعوة الخالدة لذا نجد أن القرآن الكريم يدعو أهل الكتاب إلى عبادة الله



وحده يقول تعالى : ﴿ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ لِمَ تُحَاجُّونَ فِي إِبْرَاهِيمَ وَمَا أُنْزِلَتِ التَّوْرَةُ وَالْإِنْجِيلُ إِلَّا مِنْ بَعْدِهِ أَفَلَا تَعْقِلُونَ ﴾ (آل عمران: 65) .

ويحث القرآن الكريم على مجادلة أهل الكتاب بالتي هي أحسن ، يقول تعالى : ﴿ وَلَا تَجَادِلُوا أَهْلَ الْكِتَابِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ ﴾ (العنكبوت: 46) .

ويقول تعالى : ﴿ قُلْ أَتُحَاجُّونَنَا فِي اللَّهِ وَهُوَ رَبُّنَا وَرَبُّكُمْ وَلَنَا أَعْمَالُنَا وَلَكُمْ أَعْمَالُكُمْ وَنُحْنُ لَهُ مُخْلِصُونَ ﴾ (البقرة: 139) .

يعتمد القرآن الكريم في خطابه الديني الموجه إلى المجتمعات غير الإسلامية على اتباع البرهان والحجة والإقناع وترك الأمر للآخرين في اختبار العقيدة ، يقول تعالى : ﴿ لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ قَدْ تَبَيَّنَ الرُّشْدُ مِنَ الْغَيِّ فَمَنْ يَكْفُرْ بِالطَّاغُوتِ وَيُؤْمِنْ بِاللَّهِ فَقَدِ اسْتَمْسَكَ بِالْعُرْوَةِ الْوُثْقَى لَا انْفِصَامَ لَهَا وَاللَّهُ سَمِيعٌ عَلِيمٌ ﴾ (البقرة: 56)

3- اتباع الحوار وآدابه واحترام الآخرين وتقديرهم: فالحوار الهادف سمة من أبرز سمات الإسلام ، لذا نجد أن القرآن الكريم استعمل الحوار كأسلوب من أساليب الدعوة لأنه وسيلة من أساليب الإقناع التي سلكها القرآن لاستقطاب الناس نحو الحق ومن الأمثلة التي تؤكد هذا المبدأ المحاوراة التي دارت بين موسى -عليه السلام- وبين فرعون في قوله تعالى : ﴿ اذْهَبْ إِلَىٰ فِرْعَوْنَ إِنَّهُ طَغَىٰ ﴾ (طه: 43) .

وأيضاً حوار إبراهيم -عليه السلام- مع النمرود يقول تعالى : (البقرة: 258) .

يقول الرازي : إن من عادة الجبابرة إذا غلظ لهم في الوعظ أن يزدادوا علواً وكبراً ، والمقصود البعثة حصول النفع لا حصول زيادة الضرر فلهذا أمر الله تعالى بالرفق

و يقول تعالى : ﴿ ادْعُ إِنِّي سَبِيلَ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلْهُمْ بَالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ رَبَّكَ هُوَ أَعْلَمُ بِمَنْ ضَلَّ عَنْ سَبِيلِهِ وَهُوَ أَعْلَمُ بِالْمُهْتَدِينَ ﴾ (النحل: 125).

كذلك يجب عدم الإساءة إلى الآخرين من أصحاب الديانات الأخرى المخالفة ، فعلى الرغم أن القرآن حرم عبادة الأصنام ، إلا أنه نهى عن سب تلك الأصنام التي يعبدونها المشركون حتى لا يقابل المشركون هذا السب بالإساءة إلى المسلمين بسب الله يقول تعالى : ﴿ وَلَا تَسُبُّوا الَّذِينَ يَدْعُونَ مِنْ دُونِ اللَّهِ فَيَسُبُّوا اللَّهَ عَدَوًّا بِغَيْرِ عِلْمٍ كَذَلِكَ زَيْنًا لِكُلِّ أُمَّةٍ عَمَلَهُمْ ثُمَّ إِلَىٰ رَبِّهِمْ مَرْجِعُهُمْ فَيُنَبِّئُهُمْ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴾ (الأنعام : 108) .

ومن أهم الصفات التي يجب أن يتحلى بها من يحاور غيره أن يكون بعيداً عن فظاظة اللسان وغلظة القلب يقول تعالى : ﴿ فَبِمَا رَحْمَةٍ مِنَ اللَّهِ لِنْتَ لَهُمْ وَلَوْ كُنْتَ فَظًّا غَلِيظَ الْقَلْبِ نَانْفِضُوكَ مِنْ حَوْلِكَ فَاعْفُ عَنْهُمْ وَاسْتَغْفِرْ لَهُمْ ... ﴾ (آل عمران : 159) .

أيضاً لا بد من انتقاء الكلمات والألفاظ التي تتعامل مع الأديان الأخرى (33) وتمثل ذلك في قوله تعالى : ﴿ وَقُلْ لِعِبَادِي يَقُولُوا الَّتِي هِيَ أَحْسَنُ إِنَّ الشَّيْطَانَ يَنْزِعُ بَيْنَهُمْ إِنَّ الشَّيْطَانَ كَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوًّا مُبِينًا ﴾ (الإسراء: 53)

ويقول تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَقُولُوا قَوْلًا سَدِيداً \* يُصْلِحْ لَكُمْ ﴾ (الأحزاب: 70-71) وقوله تعالى : ﴿ (البقرة: 83-84) .

« هذا هو الأدب الرفيع الراقى في حوارهِ للديانات المخالفة و بأسلوب علمي ،  
فالدعوة لهذا الدين تحتاج إلى الحكمة والموعظة الحسنة حتى نصل إلى الهدف  
المنشود وهو هداية الناس جميعاً إلى الطريق المستقيم .

4- استيعاب ثقافة وقضايا العصر : من سمات الخطاب الديني استيعاب ثقافة  
وقضايا العصر وخاصة التقدم العلمي والتكنولوجي ولا بد من الاستفادة من هذا  
التقدم وفي ذلك يقول د. زكي نجيب محمود " تلك الأفكار والأحداث التي مست  
حياتنا فأثارت اهتمامنا عن إخلاص لا تكلف فيه ، ولا جدال في أن أخطرها  
جميعاً وأهمها شمولاً هو القفزة الهائلة التي قفزتها تلك العلوم الطبيعية في  
عصرنا ، بكل ما تبعها من نتائج ، كانت إحداها شعار المستعمرين ، وكانت  
الأخرى مناً على الدين ، أن تهتز مكانته في نفوس المؤمنين ، فلو تقصينا ما كتبه  
الكاتبون حول هذين المحورين ، وما كتبوه دفاعاً للمستعمر ودفاعاً عن الحرية ،  
ثم ما كتبوه

بيانا لقوة الدين ، ولكن نجد أن الدين والعلم لا يتناقضان "

« ومن جانب آخر لا بد من الانفتاح على ثقافة العالم وذلك عن طريق تعلم  
اللغات الأخرى ثم نقل تلك الثقافة إلى العالم الإسلامي ، فالرسول ﷺ أمر زيد بن  
ثابت تعلم العبرية ليترجم للرسول ﷺ ما يريد من ديانة اليهود ثم ليتمكن الرسول  
ﷺ من مخاطبة أهل الكتاب .

5- وسطية الإسلام : إن الخطاب الديني يقوم على التوسط والاعتدال ويرفض المغالاة  
والتطرف يقول تعالى : ﴿ وَكَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ  
وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا وَمَا جَعَلْنَا الْقِبْلَةَ الَّتِي كُنْتَ عَلَيْهَا إِلَّا لِنَعْلَمَ مَنْ

يَتَّبِعُ الرَّسُولَ مِمَّنْ يَنْقَلِبُ عَلَى عَقْبَيْهِ وَإِنْ كَانَتْ لَكَبِيرَةٌ إِلَّا عَلَى الَّذِينَ هَدَى اللَّهُ  
وَمَا كَانَ اللَّهُ لِيُضَيِّعَ إِيمَانَكُمْ إِنَّ اللَّهَ بِالنَّاسِ لَرَّوُوفٌ رَحِيمٌ ﴿البقرة: 143﴾ .

لذلك نجد أن الخطاب الديني ينمى على أهل الكتاب الغلو في الدين  
يقول تعالى : ﴿يَا أَهْلَ الْكِتَابِ لَا تَغْلُوا فِي دِينِكُمْ﴾ (البقرة: 171) .

فالأمة الإسلامية لها القوامة والصدارة على جميع الأمم ، بل لها دور بارز  
في قيادة البشرية يقول تعالى : ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ  
وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَلَوْ آمَنَ أَهْلُ الْكِتَابِ لَكَانَ خَيْرًا لَهُمْ مِنْهُمْ  
الْمُؤْمِنُونَ وَأَكْثَرُهُمُ الْفَاسِقُونَ﴾ (آل عمران: 110) .

6- الخطاب الديني يتجاوز الخلافات المذهبية و الفقهية : حتى يكون هذا  
الخطاب مقبولا عند المسلمين وغير المسلمين ، لابد أن يعرض هذا الخطاب  
بعيدا عن الخلافات المذهبية والفقهية ، وقد حقق هذا الخطاب أهدافه و أتى  
ثمراره في عصر الرسول ﷺ ومن بعده .

7- يوضح الخطاب الديني الهدف من خلق الإنسان : \* الهداية وعبادة الله وليس  
القتال والتناحر على حطام الدنيا يقول تعالى : ﴿وَمَا خَلَقْتُ الْجِنَّ وَالْإِنْسَ إِلَّا  
لِيَعْبُدُونِ﴾ (الشورى: 56)

كذلك ليكون هذا الإنسان خليفة على هذه الأرض يقول تعالى : ﴿ وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَائِكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً قَالُوا أَتَجْعَلُ فِيهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَاءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَ قَالَ إِنِّي أَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُونَ ﴾ (البقرة: 30).

لذا أنزل الله سبحانه وتعالى الكتب السماوية لهذه الأهداف وغيرها

## المبحث الثاني : صور الخطاب الديني في القرآن الكريم :

تناول القرآن الكريم مجموعة من الخطابات ، هذه الخطابات تمثل في مجموعها خطاب طوائف الناس جميعاً ، مؤمنين وغير مؤمنين و سأذكر أهم تلك الأنواع

1- الخطاب العقدي : يركز هذا الخطاب على عرض قضايا العقيدة ، وبيان أسسها بطريقة سهلة وبمبسطة بعيداً عن الخلافات بين علماء الكلام ؛ لذا نجد أن القرآن خاطب المؤمنين وذكر صفاتهم ، ويقول تعالى : ﴿ آلم \* ذَلِكَ الْكِتَابُ لَا رَيْبَ فِيهِ هُدًى لِّلْمُتَّقِينَ \* الَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِالْغَيْبِ وَيُقِيمُونَ الصَّلَاةَ وَمِمَّا رَزَقْنَاهُمْ يُنْفِقُونَ \* وَالَّذِينَ يُؤْمِنُونَ بِمَا أُنزِلَ إِلَيْكَ وَمَا أُنزِلَ مِن قَبْلِكَ وَبِالْآخِرَةِ هُمْ يُوقِنُونَ \* أُولَئِكَ عَلَى هُدًى مِّن رَّبِّهِمْ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴾ (البقرة: 1-5) (المؤمنون: 1-11) ، يقول تعالى : (البقرة: 285) ، وأيضاً ذكر القرآن الكافرين وصفاتهم يقول تعالى : ﴿ حَتَّمُ اللَّهُ عَلَى قُلُوبِهِمْ وَعَلَى سَمْعِهِمْ وَعَلَى أَبْصَارِهِمْ غِشَاوَةٌ وَلَهُمْ عَذَابٌ عَظِيمٌ ﴾ (البقرة: 7) ؛ وكذلك ذكر القرآن المنافقين وصفاتهم يقول تعالى (البقرة: 8-2) ، وأيضاً نقرأ سورة المنافقين . ويشير هذا الخطاب إلى عدم إكراه الآخرين إلى الدخول في هذا الدين إنما يترك لهم حرية الاختيار يقول تعالى : (البقرة: 256) وكذلك إعطاء الفكرة الكلية عن الإنسان والكون والحياة قبل الموت وبعده والعلاقة بينهما ، فالعقيدة تنشئ مجتمعاً مستقيماً لا انحراف فيه ؛ ومن جانب آخر خاطب القرآن الكريم أهل الكتاب وبين فساد عقيدتهم وتحريفهم لكتبهم

ويقول تعالى : ﴿ لَقَدْ كَفَرَ الَّذِينَ قَالُوا إِنَّ اللَّهَ ثَالِثُ ثَلَاثَةٍ ﴾ (البقرة: 73) ، ويقول تعالى : ﴿ يُحَرِّفُونَ الْكَلِمَ عَنْ مَوَاضِعِهِ ﴾ (النساء: 46) .

2- الخطاب الأخلاقي : يبين هذا الخطاب القاعدة الأخلاقية المبنية على العقيدة و

احترام الوالدين وبناء الفرد والأسرة والمجتمع والأمة ، وكذلك تحديد وتوطيد

العلاقة بين أفراد الأمة جميعا ، يقول تعالى : ﴿ وَقَضَىٰ رَبُّكَ أَلَّا تَعْبُدُوا إِلَّا إِيَّاهُ

وَبِالْوَالِدَيْنِ إِحْسَانًا إِمَّا يَبُلُغَنَّ عِندَكَ الْكِبَرَ أَحَدُهُمَا أَوْ كِلَاهُمَا فَلَا تَقُلْ لَهُمَا أَفْ

وَلَا تَنْهَرُهُمَا وَقُلْ لَهُمَا قَوْلًا كَرِيمًا ﴾ (الإسراء : 23) ، كذلك يأمر المؤمنين بالوفاء

بالعهد يقول تعالى : ﴿ وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا ﴾ (الإسراء: 34) ،

﴿ وَالْمُؤْفُونَ بَعْدَهُمْ إِذَا عَاهَدُوا ﴾ (البقرة: 177) ويهدف هذا النظام المحافظة على

الروابط والعلاقات الإنسانية الحسنة في المجتمع الإسلامي.

3- الخطاب الاقتصادي : يوضح هذا الخطاب النظام الاقتصادي الإسلامي وأساسه في

معالجة أهم المشكلات التي تواجه الأمة مثل مشكلة الفقر والبطالة ، وأيضاً كيفية

توزيع الأموال واستثمارها بالحلال ، والنهوض بالاقتصاد وبناء الاقتصاد القوي ،

وبالتالي بناء أمة قوية ، وذلك لأن الاقتصاد عصب الحياة ، يقول تعالى :

﴿ وَلَا تَجْعَلْ يَدَكَ مَغْلُولَةً إِلَىٰ عُنُقِكَ وَلَا تَبْسُطْهَا كُلَّ الْبَسْطِ فَتَقْعُدَ مَلُومًا

مَحْسُورًا ﴾ (الإسراء: 29) ، وقوله تعالى : ﴿ إِنَّ الْمُبْدِرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ

وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا ﴾ (الإسراء: 27) ويقول تعالى : ﴿ إِنَّمَا الصَّدَقَاتُ لِلْفُقَرَاءِ

وَالْمَسَاكِينِ ﴾ (التوبة: 60) ، ومن جانب آخر فإن الاقتصاد الإسلامي هو البديل من

النظام الربوي ، لذا جاء الخطاب يحرم الربا بأنواعه يقول تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا

الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنتُمْ مُّؤْمِنِينَ ﴾ (البقرة 278)

وبالتالي يحقق التكافل الاقتصادي بين أفراد الأمة.

4- الخطاب السياسي والحكم: يبين هذا الخطاب أن الحاكمية لله وحده يقول تعالى : ﴿إِنَّ الْحُكْمَ إِنَّا لِلَّهِ﴾ (الأنعام: 57) ، ويقول تعالى : ﴿فَإِنْ تَنَازَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرُّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ﴾ (النساء: 59) كما أن هذا الخطاب يوضح نظام الشورى يقول تعالى : ﴿وَأْمُرْهُمْ شُورَىٰ بَيْنَهُمْ﴾ (النورى: 38) ، وقوله ﴿وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ﴾ (آل عمران: 15) ، أيضاً يحدد العلاقة بين الحاكم والمحكوم ، وعلاقة الدولة الإسلامية مع الدول الأخرى ، وبناء الدولة الإسلامية داخلياً وخارجياً بناءً محكماً . فالقاعدة أن الحكم لله لا يشاركه أحد ، وأن التحاكم إلى الشرع واجب ، ويحرم التحاكم إلى غيره .

5- خطاب المساواة والعدل: فالمساواة أساس العدل وهدف من أهداف الخطاب القرآني يقول تعالى : ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ﴾ (التحليل: 90) ،

ويقول تعالى : ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ شُهَدَاءَ لِلَّهِ﴾ (النساء: 135) ، ويقول تعالى : ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاٰنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا اعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ﴾

(النساء: 8) والخطاب القرآني يحرم الظلم ، لأن الظلم عاقبته وخيمة يقول تعالى : ﴿وَتِلْكَ الْقُرَىٰ أَهْلَكْنَاهُمْ لَمَّا ظَلَمُوا وَجَعَلْنَا لِمَهْلِكِهِمْ مَوْعِدًا﴾ (العنكب: 59) ،

ويقول تعالى : (الحجرات: 13) ويقول تعالى (النساء: 1) ، فالعدل لا يتأثر بالهوى يقول تعالى : (النساء: 8) ، ويقول تعالى : ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ بِالْقِسْطِ

شُهَدَاءَ لِلَّهِ﴾ (النساء: 135) ، فالناس جميعاً سواسية أمام النص القرآني وواجب على الدولة حماية هذا الحق وتطبيقه .

6- الخطاب الجهادي : كلمة الجهاد جامعة تشمل جميع أنواع السعي وبذل الجهد ، فجهاد النفس والهوى والشيطان والمنافقين والأعداء ، والجهاد غايته رفع كلمة الله يقول تعالى : ﴿ الَّذِينَ آمَنُوا يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ وَالَّذِينَ كَفَرُوا يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِ الطَّاغُوتِ فَقَاتِلُوا أَوْلِيَاءَ الشَّيْطَانِ إِنَّ كَيْدَ الشَّيْطَانِ كَانَ ضَعِيفاً ﴾ (النساء: 76) . والهدف من هذا الخطاب التعبئة النفسية وشحن الهمم والإغراء بالمواجهة والتحريض عليها فبهذا الخطاب تكون الأمة مهابة الجانب، وعندما تركته استباح أعداء الله بيضتها وأصبحت هزيلة .

7- الخطاب الإعلامي : يلعب الإعلام دوراً بارزاً في نشر الثقافة والفكر لأنه يخاطب مختلف طوائف الناس لذا انزل الله تعالى القرآن الكريم هداية للبشرية كافة فهو دين عالمي ، وقد ذكر القرآن الكريم كثير من الآيات التي تدلل على ذلك يقول تعالى : ﴿ وَمَا هُوَ إِلَّا ذِكْرٌ لِلْعَالَمِينَ ﴾ (القلم: 52) ويقول تعالى : ﴿ هَذَا بَيَانٌ لِلنَّاسِ وَهُدًى وَمَوْعِظَةٌ لِّلْمُتَّقِينَ ﴾ (آل عمران: 138) ، ويقول تعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا النَّاسُ اعْبُدُوا رَبَّكُمُ الَّذِي خَلَقَكُمْ وَالَّذِينَ مِن قَبْلِكُمْ لَعَلَّكُمْ تَتَّقُونَ ﴾ (البقرة: 21) ويقول تعالى : (الأعراف: 158) ، ويقول تعالى : (الفرقان: 1) ، فجاءت الألفاظ تتناول عالمية الرسالة (بيان) ، (الناس) ، ﴿ لِلْعَالَمِينَ ﴾ ، ﴿ كَافَّةً ﴾ ، ﴿ جَمِيعاً ﴾ ويقول تعالى (الصف: 9) ويقول تعالى (المائدة: 67) يقول تعالى (النحل: 125) ، ويقول الرسول ﷺ " والذي نفسي بيده لا يسمع أحد من هذه الأمة يهودياً ولا نصرانياً ثم يموت ولم يؤمن بالذي أرسلت به إلا كان من أصحاب النار ."



ومن الخطاب الإعلامي الدعوة إلى الله و الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، يقول تعالى ﴿ وَلَتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ ﴾ (آل عمران: 104) ، ويعتبر هذا النوع الخطاب من أهم الخطابات وذلك لأنه يخاطب الناس جميعا ويؤثر فيهم ويعطي الحقائق والمعلومات الثابتة عن الإسلام وأهله .

8- الخطاب التاريخي الإسلامي: ويقصد به دراسة تحليلية لشخصية الرسول وسيرته وغزواته مثل غزوة بدر وأحد والأحزاب وغيرهم كذلك تحليل أحداث التاريخ والاستفادة منها وأخذ بالعبر والعظات ، وقد ذكر القرآن الكريم طرفاً من سيرة الرسول الكريم - ﷺ ﴿ وَأَمَّا بِنِعْمَةِ رَبِّكَ فَحَدِّثْ ﴾ (الضحى 1-11) ويقول تعالى : ﴿ أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ ﴾ (الشرح 1-8) ، ويقول تعالى : ﴿ وَإِنَّكَ لَعَلَى خُلُقٍ عَظِيمٍ ﴾ (القلم: 4) ، يقول تعالى : ﴿ قُلْ ثُمَّ أَنْزَلَ عَلَيْكُمْ مِنْ بَعْدِ الْغَمِّ أَمَنَةً نُّعَاساً يَفْشَى طَائِفَةٌ مِنْكُمْ شَيْءٌ كَسَبُوا وَلَقَدْ عَفَا اللَّهُ عَنْهُمْ إِنَّ اللَّهَ غَفُورٌ حَلِيمٌ ﴾ (آل عمران 154) يقول تعالى : ﴿ إِذِ تَسْتَغِيثُونَ رَبَّكُمْ فَاسْتَجَابَ لَكُمْ أَنِّي مُمِدُّكُم بِالْفِ مِّنَ الْمَلَائِكَةِ مُرَدِّينَ ۖ وَمَا جَعَلَ اللَّهُ إِلَّا بُشْرَى وَلِتَطْمَئِنَّ بِهِ قُلُوبُكُمْ ﴾ (الأنفال : 9-12) .

على المسلمين إعادة النظر في قراءة التاريخ من جديد لأنه مشوه ، والذين كتبوه قاموا بتحريفه وتزويره وقلبوا الحقائق؛ لذا نحن بحاجة ماسة للرجوع إلى التاريخ الإسلامي لفهم الواقع الذي نحياه ونستشرف المستقبل .

9- الخطاب الأصولي : وهو الخطاب المعرفي الذي يلتزم بالنصوص القرآنية والسنة النبوية وينطلق من أصوله الثابتة ، ، لذا فلا بد من إعادة قراءة نص القرآن مرة

أخرى ، في ضوء الواقع والمتغيرات و يستفاد من هذا الخطاب في كيفية استنباط الأحكام الشرعية وفقاً لمتغيرات العصر والقضايا التي لم يرد فيها نص.

**10- الخطاب المؤسساتي :** هذا الخطاب الذي يجب أن تتبناه المؤسسات الدينية الرسمية مثل الأزهر الشريف، ومنظمة المؤتمر الإسلامي ، ورابطة العلماء في أوروبا وأمريكا وأسيا وأفريقيا، و يجب أن يتوحد هذا الخطاب لتلك المؤسسات حتى يقوم بدوره الحقيقي في شرح وبيان الإسلام البصافي النقي كما أنزل على الرسول الكريم و أيضاً لابد من تكوين لجنة من كبار علماء المسلمين للتصدي والرد بطريقة علمية علي الشبهات التي تثار حول الإسلام والمسلمين في العالم كله و بمختلف اللغات ،وبذلك تأخذ الأمة مكانتها بين الأمم، ولكن للأسف لم نجد لهذه المؤسسات الدور البارز في خطاب الآخرين فدورها مغيب ، وأصبح الخطاب السياسي بديلاً عن الخطاب الديني فأين هذا الخطاب من ضياع الأقصى.

**11- الخطاب الديني :** لم يتح لهذا الخطاب الفرصة الكافية ليعبر عن ضمير الأمة وقضاياها المعاصرة بل أتهم بالرجعية والراديكالية والتخلف لذا استبدل بالخطاب القومي تارة والليبرالي تارة أخرى ، والعلماني تارة ثالثة والاشتراكي والثوري وغيرها ... وانتشرت هذه الأنواع من الخطابات في الأمة الإسلامية وأصبح لها اتباع على الرغم أن هذه الخطابات الدخيلة شكلت عقلية الإعلاميين والسياسيين لفترة طويلة من الزمن وهذا ما أحدث تراكمات ومشكلات فشلت في حل قضايا الأمة ، بل وتوالت هزائم الأمة ، فنحن بحاجة إلى فقه الحالة - وفقه الاستطاعة - وفق الظروف ، ونحن بحاجة لاعادة المكانة لهذا الخطاب حتى يأخذ دوره في قيادة البشرية بعد غياب طويل

12- الخطاب الاجتماعي : يقصد بهذا الخطاب إصلاح الفرد والأسرة والمجتمع و الأمة ليأتي ذلك متناسقا مع أهداف الوجود الإنساني المتمثلة في العبادة وتحقيق الخلافة و العمارة في الأرض ، يقول تعالى : (البقرة : 31-33) ، ومن جانب آخر حرم القرآن الغيبة والنميمة والتجسس على أفراد المجتمع حفاظاً على الأواصر الاجتماعية يقول تعالى : ( الحجرات : 5-12) .

### موقف الإسلام من الإرهاب

إن هذا الإسلام العظيم الذي ننتمي إليه بني أعظم حضارة شهد لها التاريخ قائمة على التوحيد والعدل والمساواة والتسامح وحرية الرأي والفكر والتعبير ، ولكننا وجدنا في الآونة الأخيرة من يتهم هذا الإسلام بالإرهاب و الأصولية والعنصرية دون أن يكون هناك دليل على ذلك ، بل إن الإسلام يرفض الظلم والعدوان ويقاوم من أجل تحرير الشعوب من العبودية لغير الله و تخليصها من التبعية المطلقة لشهواتها، هذا الإسلام جاء ليخرج الناس من الظلمات إلى النور ومن جور الأديان إلى عدل الإسلام ومن ضيق الدنيا إلى سعة الدنيا والآخرة ، فهذه الأمة ميزها الله في عقيدتها وتشريعاتها وأخلاقها وسلوكها حتى أصبحت أفضل الأمم ، يقول تعالى : ﴿ كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ ﴾ (آل عمران: 110) وهذا البحث محاولة لرد هذه التهم التي بريء الله منها و كتابه ورسوله ثم المؤمنون ، بل إن كثيراً من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية التي تدل على أن سماحة الإسلام وأنه دين يحارب الإرهاب والتطرف ، ويدعو إلى العلم والتقدم و الرقي و التعاون بين الحضارات وعمارة الأرض و إصلاحها وعدم الإفساد فيها كل من أجل تحقيق الرفاهية و السعادة للإنسان.

## أولاً : نصوص من القرآن الكريم :

1- نهت الشريعة عن التجسس لأنه مفسدة للفرد و المجتمع و الأمة، فقال سبحانه وتعالى : ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اجْتَنِبُوا كَثِيرًا مِّنَ الظَّنِّ إِنَّ بَعْضَ الظَّنِّ إِثْمٌ وَلَا تَجَسَّسُوا وَلَا يَغْتَبَ بَعْضُكُم بَعْضًا أَيُحِبُّ أَحَدُكُمْ أَن يَأْكُلَ لَحْمَ أَخِيهِ مَيْتًا فَكَرِهْتُمُوهُ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ تَوَّابٌ رَّحِيمٌ ﴾ (الحجرات : 12)، و يقول الرسول ﷺ " إنك إن اتبعت عورات المسلمين أفسدتهم أو كدت أن تفسدهم " واختراق البريد الإلكتروني هو خرق لخصوصية الآخرين وهتك لحرمتهم وتجسس على معلوماتهم وبياناتهم التي لا يرغبون أن يطلع عليها غيرهم، يقول النبي ﷺ يقول " ولا تجسسوا ولا تحسسوا " ، فالشريعة الإسلامية كفلت حفظ الحقوق الشخصية للإنسان وحرمت الاعتداء عليها بغير حق، فهؤلاء الذين يتجسسون آثمون شرعاً لمخالفة أمر الله ومستحقون للعذاب الرادع لهم ، لذلك يجوز اختراق البريد الإلكتروني للمجرمين والمفسدين في الأرض واللصوص وقطاع الطرق ، لتتبعهم ومعرفة خططهم و أماكن وجودهم لقطع شرهم ودفع ضررهم عن المسلمين وهذا الموافق للشريعة الإسلامية .

2- جاءت الأدلة من القرآن الكريم تنهى عن الفساد يقول تعالى : ﴿ وَلَا تُفْسِدُوا فِي الْأَرْضِ بَعْدَ إِصْلَاحِهَا ﴾ (الأعراف : 85) ، ويقول تعالى : ﴿ وَلَا تَبْغِ الْفَسَادَ فِي الْأَرْضِ ﴾ (القصص : 77) ويقول تعالى : ﴿ وَلَا تَعْتُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ ﴾ (الشعراء : 183) وانظر (البقرة : 60) و(الأعراف : 74) و(هود : 85) ، فمحور هذه الآيات وهدفها الأساسي أن الله سبحانه وتعالى أصلح الأرض بما أنزل فيها من كتب سماوية تدعو إلى الاستقامة وعدم

الإفساد في الأرض وأرسل الرسل ليكونوا القدوة الحسنة في عقيدتهم وفكرهم وسلوكهم.

3- توجد نصوص قرآنية تحرم القتل وسفك الدماء ، لأن القتل يؤدي إلى الفوضى وعدم الاستقرار في المجتمع ، يقول تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ﴾ (الإسراء: 33) ، ويقول تعالى : ﴿مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ﴾ (المائدة: 32) ويقول تعالى: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا النَّفْسَ الَّتِي حَرَّمَ اللَّهُ إِلَّا بِالْحَقِّ﴾ (الأنعام: 151) ، وقد توعد القرآن الكريم من يقتل النفس البريئة بعدة عقوبات منها الخلود في جهنم و اللعنة والغضب من الله والعذاب العظيم، يقول تعالى : ﴿وَمَا كَانَ لِمُؤْمِنٍ أَنْ يَقْتُلَ مُؤْمِنًا إِلَّا خَطَأً وَمَنْ قَتَلَ مُؤْمِنًا خَطَأً﴾ (النساء: 92) .

4- اعتبر القرآن الكريم أن الذين يدخلون الرعب في قلوب الناس يحادون الله ورسوله فعقوبة هؤلاء القتل والصلب وقطع أيديهم وأرجلهم من خلاف والنفي من الأرض والخزي في الدنيا وفي الآخرة العذاب العظيم يقول تعالى : ﴿إِنَّمَا جَزَاءُ الَّذِينَ يُحَارِبُونَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ﴾ (المائدة : 33) .

5- حرم القرآن الكريم الاعتداء على الذين لم يقاتلوا المسلمين ، ولم يخرجوهم من ديارهم ، وأجاز قتال من قاتل المسلمين في الدين وأخرجوهم من ديارهم وحرم مولاة هؤلاء المعتدين ، وذكر أن من والاهم من الظالمين، وبذلك حددت العلاقة بين المؤمنين وغيرهم ، يقول تعالى : ﴿لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ﴾ (المتحنة : 8-9)

6- أن القرآن الكريم يدعو أهل الكتاب إلى الحوار الهادئ الهادف وإلى الكلمة السواء ، يقول تعالى : ﴿قُلْ يَا أَهْلَ الْكِتَابِ تَعَالَوْا إِلَى كَلِمَةٍ سَوَاءٍ﴾ (آل عمران : 64) .

7- يحث القرآن الكريم على دعوة الناس جميعاً بالحكمة والموعظة الحسنة يقول تعالى ﴿ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ﴾ (النحل : 125).

8- إن الله خلق هذه الأمم والشعوب للتعارف وليس للتصارع والقتال يقول تعالى ﴿إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوباً وَقَبَائِلَ﴾ (الحجرات : 13) .

9- هذا الإسلام العظيم الذي أنزله للبشرية جمعاء دين السلام و الرحمة والتسامح و الأخوة يقول تعالى ﴿وَمَا أَرْسَلْنَاكَ إِلَّا رَحْمَةً لِّلْعَالَمِينَ﴾ (الأنبياء : 107) وهو بذلك دين الرأفة بالناس وبالمخلوقات جميعاً في هذا الكون .

10- القرآن يدعو المسلمين إذا جنح الناس للسلام فعلى المسلمين أن يلتزموا بهذا السلام يقول تعالى : ﴿وَإِنْ جَدَحُوا لِلسَّلَامِ فَاجْنَحْ لَهَا وَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ إِنَّهُ هُوَ السَّمِيعُ الْعَلِيمُ﴾ (الأنفال : 61)

11- إن مبدأ القصاص في الإسلام هو القيمة العليا التي تجسد دعوة الإسلام إلى العدل بين الناس جميعاً دون تفريق ودون النظر إلى عقائدهم ، وقد قرر الإسلام أنه لا فرق لعربي على أعجمي إلا التقوى ، وان الجميع سواسية كأسنان المشط أمام الأحكام الشرعية يقول تعالى : ﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ﴾ (النحل : 90) ، وجعل الإسلام القصاص للرد على المعتدي وهذه قمة العدالة يقول تعالى ﴿وَكَتَبْنَا عَلَيْهِمْ فِيهَا أَنَّ النَّفْسَ بِالنَّفْسِ وَالْعَيْنَ بِالْعَيْنِ وَالْأَنْفَ بِالْأَنْفِ وَالْأُذُنَ بِالْأُذُنِ وَالسِّنَّ بِالسِّنِّ﴾ (المائدة : 45) وفي تطبيق القصاص لضمان الأمن الاجتماعي و السياسي والاقتصادي و الأمني ، وحتى لا يصل المجتمع إلى الفوضى والانفلات الأمني بحيث يقتل القوي الضعيف ويصبح الإنسان غير أمين على نفسه وما يملك وتهتك الحرمات وتؤكل الحقوق .

12- جعل القرآن الكريم أن من قتل نفساً بريئة كأنما قتل الناس ، ومن أحيها فقد أحيأ الناس جميعاً يقول تعالى ﴿ مَنْ قَتَلَ نَفْسًا بِغَيْرِ نَفْسٍ أَوْ فَسَادٍ فِي الْأَرْضِ فَكَأَنَّمَا قَتَلَ النَّاسَ جَمِيعًا وَمَنْ أَحْيَاهَا فَكَأَنَّمَا أَحْيَا النَّاسَ جَمِيعًا ﴾ (المائدة : 32) .

13- لقد قرر القرآن الكريم أن المؤمنين أخوة ، يقول تعالى ﴿ إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ إِخْوَةٌ ﴾ (الحجرات : 10) .

14- ينهى القرآن الكريم عن إكراه الناس في الدخول في الدين تاركاً لهم الحرية في الاختيار دون إكراه أو قهر يقول تعالى ﴿ لَا إِكْرَاهَ فِي الدِّينِ ﴾ (البقرة : 256) . ويقول تعالى : ﴿ أَفَأَنْتَ تُكْرِهُ النَّاسَ ﴾ (يونس : 99) ، ويقول تعالى : ﴿ لَكُمْ دِينُكُمْ وَلِيَ دِينِ ﴾ (الكافرون : 6) .

15- الإسلام هو دين الإنسانية ، والكرامة والحرية والقوة لذا نجد أن القرآن الكريم يلفت انتباه المؤمنين بالإعداد وحسب الإمكانيات المتاحة حتى يخشاهم عدوهم وبذلك يتحقق السلام العالمي يقول تعالى ﴿ وَأَعِدُّوا لَهُمْ مَا اسْتَطَعْتُمْ مِنْ قُوَّةٍ وَمِنْ رِبَاطِ الْخَيْلِ تُرْهِبُونَ بِهِ عَدُوَّ اللَّهِ وَعَدُوَّكُمْ وَآخَرِينَ مِنْ دُونِهِمْ لَا تَعْلَمُونَهُمُ اللَّهُ يَعْلَمُهُمْ ﴾ (الأنفال: 60) .

ويتحقق هذا السلام الحقيقي بإدخال الرعب في قلوب أعدائهم لأن المسلمين يمتلكون القوة الحقيقية على الأعداء وبذلك يحفظ للمسلمين عزهم وكرامتهم فلا يعتدي عليهم وبذلك تصبح هذه الأمة مهيبة الجانب ، وتصبح المعادلة متساوية ، ولكن عندما ترك المسلمون الإعداد ووجدنا منهم هذا التخاذل والهوان على أنفسهم وعلى غيرهم ، بحيث أصبحت نبضهم مستباحة وأراضيهم مغتصبة وأعراضهم منتهكة ، وما ضياع فلسطين وغيرها من بلاد المسلمين إلا نتيجة لهذا التخاذل والضعف . فمن حق المسلمين

أن يمتلكوا كل أسباب القوة لرد العدوان عنهم كما هو حق غيرهم ، ومن جانب آخر أمر القرآن المسلمين بعدم الاعتداء على الغير يقول تعالى ﴿ وَقَاتِلُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَكُمْ وَلَا تَعْتَدُوا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُعْتَدِينَ ﴾ (البقرة:190) .

حدد التشريع الإسلامي موضع استخدام القوة في الدفاع عن النفس والمال والعرض والوطن والسيادة حتى إذا قتل المسلم فهو في سبيل ذلك فهو شهيد يقول الرسول ﷺ : ( من قتل دون ماله فهو شهيد ) .

### ثانياً : نصوص من السنة المشرفة :

1. جاءت السنة الشريفة تبين أن الإسلام يحث على مكارم الأخلاق يقول الرسول ﷺ : ( إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق )
2. حرمت السنة أن تنتهك عرض المسلم لأخيه المسلم يقول الرسول ﷺ : ( كل المسلم على المسلم حرام ) .
3. حرمت السنة ترويع المسلم لأخيه المسلم يقول الرسول ﷺ : ( لا يحل لمسلم أو لمؤمن أن يروّع مؤمناً ) .
4. حذرت السنة أن من يحمل السلاح على المؤمنين يخرج من الإسلام يقول الرسول ﷺ : ( من حمل علينا السلاح فليس منا ) .
5. جعل الإسلام دم الذمي كدم المسلم تماماً في الحرمة في العرض وأمنه وأمانه في عنق كل مسلم يقول الرسول ﷺ : ( من آذى ذمياً فأنا خصيمه يوم القيامة ) .



6. الإسلام دين العدالة والسلام يقول الرسول ﷺ : ( من ظلم معاهداً أو انتقضه أو كلفه فوق طاقته أو أخذ منه شيئاً بغير طيب نفسه فأنا حجيجه يوم القيامة ) .
7. الإسلام دين الرحمة بأهل الذمة يقول الرسول ( لا يظلموا ولا يؤذوا ولا يكلفوا فوق طاقتهم ) .
8. أوضحت السنة أن الرحمة من أهم الأسس التي قام عليها هذا الدين الحنيف يقول الرسول ﷺ : ( من لا يرحم الناس لا يرحمه الله ) .
9. ويقول ﷺ : ( ارحموا من في الأرض يرحمكم من في السماء )
10. حذرت السنة من الحقد والكراهية التي تؤدي إلى قتال المؤمنين بعضهم بعضاً يقول الرسول ﷺ : ( لا ترجعوا بعدي كفاراً يضرب بعضكم رقاب بعض ) .
11. قال ﷺ : ( من جرد ظهر مسلم بغير حق لقي الله وهو عليه غضبان ) .
12. الإسلام يدعو إلى الرحمة بالحيوان ، يقول الرسول ﷺ ( دخلت المرأة النار في هرة ..... ) .
13. قمة التسامح أن أعرابياً جاء ليقول الرسول ﷺ : فقال : يا محمد ما يمنعك مني ؟ فقال الرسول ﷺ : (الله) فسقط السيف من يد الإعرابي .
14. حذر الرسول الكريم من شتم المسلم وقتاله ، قال ﷺ : (سباب المسلم فسوق وقتاله كفر)

### ثالثاً : شواهد تاريخية تدل على رحمة الإسلام :

1. الرسول ﷺ : عندما فتح مكة لم ينتقم لنفسه ويكفي قوله المشهورة ( اذهبوا فانتم الطلقاء ) هذا مع أن كفار مكة ناصبوه العداً وعذبوه وآذوه وأخرجوه من مكة ولكن سماحة الإسلام تمثلت في شخص الرسول والأمة الإسلامية فيما بعد .
2. وعندما اشتد تعذيب كفار قريش بالرسول ﷺ ، وبعد أن رجع من الطائف جاءه ملك الجبال فقال : يا محمد إن أردت أن أطبق عليهم الأخشبين لفعلت ، فقال نبي الرحمة ﷺ : ( عسى الله أن يخرج من أصلابهم من يقيم هذا الدين ) .
3. عاش اليهود في بلاد المسلمين وكذلك عاش المسيحيون في البلاد الإسلامية وخاصة في فلسطين معززين لا يعتدي عليهم أحد أبلاً أخذوا حقوقهم بالكامل ، ولعل العهدة العمرية دليل على ذلك ، وكذلك عندما هاجر الرسول للمدينة كتب الوثيقة التي تحدد العلاقة بين المؤمنين وغيرهم وخاصة اليهود وقد ذكرت سابقاً كثيراً من الأحاديث .
4. قال لوبون في حديثه عن نتائج الحروب الصليبية : ( ولم يشأ صلاح الدين أن يفعل في الصليبيين مثل ما فعله الصليبيون الأولون في ضروب التوحش ، فبيد النصارى عن بكرة أبيهم ، فقد اكتفى بفرض جزية طفيفة عليهم مانعاً سلب شيء منهم هذا على الرغم أن الصليبيين ذبحوا من المسلمين ما يقارب السبعين ألفاً داخل المسجد الأقصى بحيث غاصت أرجل خيولهم في دماء المسلمين ) ، ويقول لوبون أيضاً : لم يكتف الفرسان الصليبيون الأتقياء بقتل سبعين ألفاً من العلماء والعباد والزهاد من المسلمين ، ولكنهم عقدوا مؤتمراً أجمعوا فيه على إبادة جميع سكان القدس من المسلمين ، وكان عددهم ستين ألفاً فأفنؤهم عن بكرة أبيهم في ثمانية أيام ، ولم

يستثنوا منهم امرأة ولا ولداً ولا شيخاً وأراد الصليبيون أن يستريحوا من عناء تذبيح أهل القدس قاطبة فانهمكوا بكل ما يستنفذه الإنسان من صنوف السكر والعريضة.

5. إن الإسلام كفل لأهل الذمة دمائهم وأموالهم وأوجب حمايتهم بل فرض لهم عمر ابن الخطاب فريضة من بيت مال المسلمين .

6. كذلك أباح الإسلام لأهل الذمة الحرية الشخصية في البيع والشراء والتعامل مع المسلمين والسكنى بين المسلمين فقد كان الرسول يجاوره يهودي كان و ذلك اليهودي يؤذي الرسول حيث كان يضع القمامة كل يوم أمام منزل الرسول وفي يوم لم يجد الرسول تلك القمامة فسأل الرسول ف قيل أن اليهودي مريضاً فذهب الرسول لعيادته فهذا هو الإسلام المتسامح حتى مع من يؤذيه .

7. الإسلام دين المحبة والسلام حيث لخص الرسول ﷺ ذلك الإسلام دين التسامح والرحمة حيث أوجز القرآن مهمة الرسول ﷺ بقوله : (وما أرسلناك إلا رحمة للعالمين) (الأنبياء 107) وهو بذلك دين الرأفة بالناس والرأفة بال مخلوقات الأخرى والطبيعة ، فالإسلام يعتبر أن المخلوقات الأخرى مكملات لما في الكون .

8. الإسلام دين التعارف بين الشعوب وربط أواصر الوفاق والوثام معها ، حيث يقول الله تبارك وتعالى : ﴿ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَى وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا ﴾ الحجرات (13) .

9. الإسلام دين العلم ويحث عليه يقول ﷺ : (طلب العلم فريضة على كل مسلم ومسلمة ) باعتبار العلماء هم أكثر خشية لله ﴿ إِنَّمَا يَخْشَى اللَّهَ مِنْ عِبَادِهِ الْعُلَمَاءُ ﴾ (فاطر 38) .

10. من جانب آخر بُنيت الحضارة الإسلامية على أركان وأسس العقيدة الإسلامية عقيده التوحيد وقد استطاعت على مدى أكثر من ألف عام أن تكون الحضارة العالمية الأولى حيث أثرت على مسيرة الحضارة الإنسانية ، وقامت بدور فريد في تقدم البشرية وتواصلها الفكري والمعرفي في شتى الميادين . بهذه القوة الدافعة للإسلام انتشر الإسلام في العالم من تخوم إندونيسيا على شواطئ المحيط الأطلسي ، والمحيط الهندي جنوباً على تخوم الصين وأواسط روسيا شمالاً .
11. إن الجهاد في سبيل الله ابتداءً شرع دفاعاً عن المسلمين وغيرهم حيث جاء ليحرر الناس من عبادة العباد إلى عبادة رب العباد ومن ضيق الدنيا إلى سعة الآخرة ومن جور الأديان إلى عدل الإسلام .
12. أن أعداء الإسلام هم الإرهابيون الحقيقيون حيث دمروا الإنسان وأخلاقه والأرض والشجر والحجر ، ولم يبقوا شيئاً يقول تعالى : ﴿أَلَا تُقَاتِلُونَ قَوْمًا نَكَثُوا أَيْمَانَهُمْ﴾ (التوبة: 13) .
13. أن الجهاد في الإسلام محكوم بضوابط وأخلاق فلا يجوز تدمير البيئة ولا يجوز ترويع الشيوخ والنساء والأطفال ولا الرهبان في الأديرة و الكنائس بعكس أعداء الإسلام الذين يستأصلون ويدمرون كل شيء قال تعالى : ﴿وَقَالَ فِرْعَوْنُ ذُرُونِي أَقْتُلْ مُوسَى﴾ (غافر: 26) ، ويقول تعالى : ﴿الَّذِينَ آمَنُوا يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِ اللَّهِ﴾ (النساء: 76) .
14. أيضاً انزل الله تبارك وتعالى القرآن محققاً مقاصد عظيمة يجب أن يتعلمها كل مسلم ومسلمة هي حفظ الضرورات الخمس ، والتي يسميها العلماء مقاصد الشريعة حفظ الدين وحفظ النفس وحفظ العقل وحفظ العرض وحفظ المال ، لذلك بذل العلماء جهودهم لبيان هذه المقاصد العظيمة ، ولكن عندما غاب العلم

وتفشى الجهل والهوى وكثرت الشبهات ، ظهرت الفتن والقتل ، دون مراعاة لهذه المقاصد ، لذلك فإن كل عمل تخريبي يستهدف الآمنين مخالف لأحكام هذه الشريعة التي جاءت بعصمة دماء المسلمين والمعاهدين ، لذلك عقد الرسول الكريم صلح الحديبية مع قريش ، عندما تبين له أن في ذلك مصلحة المسلمين وهذا من الأدلة على حرص النبي - ﷺ - على إيصال الهداية إلى الناس ، وتفضيل الجانب السلمي الآمن لنشر دعوته .

15. حث القرآن الكريم على العدل بين المستأمنين وعدم التعدي عليهم في أنفسهم وأموالهم وأعراضهم ، بل ولا يجوز ترويعهم وإخافتهم ، ويعاملون بالعدل والقسط يقول تعالى ﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاَنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا اعْدِلُوا هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴾ (المائدة: 8) .

16. يحذر الرسول الكريم من يظلم أهل الذمة قال ﷺ " ألا من ظلم معاهداً أو انتقصه أو كلفه فوق طاقتة ، أو أخذ منه شيئاً بغير طيب نفس ، فأنا حجيجه يوم القيامة " .

17. كان عمر - رضي الله عنه - يسأل الوافدين عليه من الأقاليم عن حال أهل الذمة والمعاهدين ، خشية أن يكون أحد من المسلمين قد أفضى إليهم بأذى فيقولون له : ( ما نعلم إلا وفاء ) .

18. الإحسان على المحتاج من أهل الكتاب يقول تعالى : ﴿ لَا يَنْهَاكُمُ اللَّهُ عَنِ الَّذِينَ لَمْ يُقَاتِلُوكُمْ فِي الدِّينِ وَلَمْ يُخْرِجُوكُمْ مِنْ دِيَارِكُمْ أَنْ تَبَرُّوهُمْ وَتُقْسِطُوا إِلَيْهِمْ إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُقْسِطِينَ ﴾ (المتحنة: 8) .

19. الإسلام دين الرحمة ، فالراحمون يرحمهم الله والرسول - ﷺ - يدعو إلى الرحمة " ارحموا من في الأرض يرحمكم من في السماء . " ورحمته - ﷺ - امتدت لتشمل الحيوان والنبات ، وكل شؤون الحياة ولقد أشار الرسول - ﷺ - إلى رجل دخل الجنة في كلب سقاه وامرأة دخلت النار في هرة حبستها لا هي أطعمتها ، ولا تركتها تأكل من خشاش الأرض .

20. يدعو الرسول - ﷺ - إلى عمارة الكون وإحياء الموات من الأرض وهذا دليل واضح على أن الإسلام دين البناء والتعمير يقول - ﷺ - " من أحيا أرضاً ميتة فهي له " .

ويقول - ﷺ - " من عمّر أرضاً ليست لأحد فهو أحق بها " وقال - ﷺ - : " من أحيا أرضاً فله فيها أجر ، وما أكلت العوافي منها فهو له صدقة " .

21. هذه الأحاديث تؤكد حرص الإسلام على عمارة الكون ، ودعوته المتجددة إلى بعث الحياة ونشر العمران في كافة بقاع الأرض ، فهذا منهج الإسلام دين التعمير والبناء ، ودين يعاقب من يسعى لإفساد الأرض ويحارب كل من ينشر الرعب والخوف في المجتمع حرصاً على استقرار الأمن والأمان في المجتمعات الإسلامية وغيرها بدون تمييز بين البشر ، أو ديانتهم لأنه خاتم الأديان ، ويحمل لواء السلام ليحقق الأمن والأمان لكل الناس ، في كافة ربوع الأرض .

22. الشريعة تلتزم بمأكل وملبس للأسرى وهذا يدل على أنه دين رحمة ودين إنسانية جعل الرفق بالأسارى والرحمة بهم والعناية بشانهم . ، ولكن نجد أن القانون الوضعي لا يوفر الرحمة من مسكن وملبس ومأكل مناسب .

23. وعندما وقع ثمامة بن أثال في قبضة المسلمين ، فجاءوا به إلى النبي - ﷺ - فقال " أحسنوه إحسان ، وقال - ﷺ - " اجمعوا ما عندكم من طعام فابعثوا به إليه ، وكانوا يقدمون له لبن ناقة حلوب ، فأسر الأسير ووضعه في مكان

ليس لتعذيبه وإنما خشية الهرب، ولكن الذي نراه اليوم من اتباع الأساليب الوحشية واللاإنسانية في تعذيب المساجين ( في سجن أبو غريب -وغوانتانمو- وفي سجون الاحتلال الصهيوني وغيرها باسم محاربة الإرهاب) .

24. حرم القرآن الكريم قتل النساء والأطفال والشيوخ أثناء الحروب و لقد كان الخليفة يودع ويوصي قائد الجيش بعدم قتل النساء والأطفال وعدم قطع الأشجار؛ أما نراه اليوم أثناء الحروب من قتل وتدمير للبيوت وقلع للأشجار وتجريف للأراضي و مصادرتها ، فأين حقوق الإنسان ؛ الرسول رأى امرأة مقتولة في إحدى الغزوات فأنكر ذلك وقال (ما بالها قتلت وهي لا تقاتل)) .

25. روي عن علي بن أبي طالب - عليه السلام - قال: " لا تتبعوا مدبراً ولا تقتلوا ولا تدفقوا على جريح ولا يكشف ستر ولا يؤخذ مال "

26. حرمة المؤمن عند الله أعظم من الدنيا ، يقول الرسول - صلى الله عليه وسلم - " لزوال الدنيا أهون عند الله من قتل رجل مسلم . "

27. يقول الرسول - صلى الله عليه وسلم - " لا يحل دم امرئ مسلم يشهد أن لا إله إلا الله و إني رسول الله إلا بإحدى ثلاث ، النفس بالنفس ، والثيب الزاني ، والمارق من الدين المارق للجماعة . "

بعد هذا العرض الموجز يتأكد تماماً براءة الخطاب القرآني من كل التهم التي روج أعداء الله كالإرهاب وغيره ، لأنه دين يحمي الحياة الإنسانية ، ويعلي من كرامة الإنسان في كل زمان ومكان بغض النظر عن جنسه أو جنسيته أو لغته ، فالإرهاب الحقيقي هو ما صنعه الاستعمار والاستكبار العالمي الذي يريد أن يبني الإمبراطورية الحديثة على حساب الشعوب الضعيفة لذا فهو يعمل جاهداً على تمزيق العلاقات الإنسانية بين الشعوب بكل الوسائل، واستخدام أفكك الأسلحة لإذلالها وقهرها ، ثم هاهو يتجهزم على الدين الحق ونبيه الكريم ظلماً وعدواناً .

## الفصل الثاني

### تعزيز الحوار بين مهنيي الإعلام في مناطق النزاع

مدخل:

كيف نستطيع أن نبقي الماضي حيا دون أن نقع أسرى له؟ كيف يمكن أن ننساه دون أن نخاطر بتكراره في المستقبل؟. " هذا تساؤل في لب وجوهر الموضوع منسوب لآريال دورفمان. ويضرب مثلا لجمهوريات يوغسلافيا السابقة، فالماضي صار جزءا من الحاضر بشكل يبدو ألا فكاك منه، وكأن تلك البلاد لا تعيش في مراحل زمنية متعاقبة، لكن تتعاصر فيها الأزمان، الماضي والحاضر، معا وفي وقت واحد، بحيث يعاد إنتاج الأحداث بشكل متكرر.

من الواضح أن قول هوفمان يمكن أن ينطبق على الوضع بين دولتي السودان وجنوب السودان، خاصة فيما يتعلق بالوقوع في أسر الماضي، وعدم الرغبة في الفكاك منه. تعيش الدولتان وضع ما بعد النزاع، رجوعا لمرحلة اتفاقية السلام والوضع الانتقالي الذي انتهى بانفصال جنوب السودان، لكن ما تزال هناك نزاعات مستمرة بين البلدين حول قضايا كثيرة، تجعلهما في حالة انتاج مستمر للأزمات والنزاعات.

#### 1- مجتمعات ما بعد النزاع Post Conflict Societies

يقع تصنيف السودان وجنوب السودان ضمن الدول التي تقع تحت تعريف مجتمعات ما بعد النزاع Post Conflict Society عند البعض، بينما في نظر البعض الآخر فإن الدولتين لا تزالان ضمن المجتمعات التي تعيش مرحلة النزاع. وتختلف التعريفات بحسب زاوية النظر، فالذين تعاملوا مع الحرب الأهلية الثانية في السودان ( 1983-2005) باعتبارها هي النزاع الأساسي في البلاد، اعتبروا توقيع



اتفاق السلام الشامل والوقف الكامل لإطلاق النار في الجنوب والدخول في المرحلة الانتقالية بترتيباتها الكثيرة وما ترتب عليها من نتائج، يعني تلقائياً أن البلدين انتقلا من مرحلة المجتمعات تحت النزاع إلى مجتمعات ما بعد النزاع. بينما هناك من يجيل نظره لأبعد من ذلك ويعتبر أن النزاع في دارفور ومناطق أخرى من كردفان، والصراعات المسلحة في الجنوب، بجانب النزاع بين البلدين، يجعل البلدان واقعين، حتى الآن، في إطار مجتمعات تحت النزاع.

وقد يرى البعض، بحكم أن البلاد عاشت فترة انتقالية بترتيبات معينة أدت لحل سلمي للنزاع، بغض النظر عن النتائج التي كانت كلها ضمن الخيارات المتاحة، أن البلدين يقعان تحت تعريف مجتمعات ما بعد النزاع، مع وجود مناطق داخلهما، وبينهما، ما تزال في مرحلة نزاع.

هذه الحيرة والازدواجية في التعامل لا تواجه الباحثين الأكاديميين ولا صناع القرار داخل البلدين، وحدهم، لكن للمجتمع الدولي ومؤسساته المختلفة نصيب وافر منها، وينعكس ذلك في شكل وتصنيف ونوع المساعدات المادية والفنية التي تقدم والبرامج التي تقع في إطارها.

ولكل تعريف من هذه التعريفات وتوصيفاته مآلات ونتائج مباشرة على الوصفات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والقانونية التي تقدم من قبل الخبراء المحليين والدوليين للتعامل مع المشاكل والتعقيدات التي يعيشها المجتمع والدولة وتوفير الحلول لها.

## 2- طبيعة مجتمعات ما بعد النزاع

هناك إتفاق بأن مجتمعات دول ما بعد النزاع يجب أن تعامل مثلما يعامل المريض في مرحلة النقاهة، فهي قد تجاوزت مرحلة الخطر وخرجت من غرفة

الإنعاش، لكنها لم تشف تماماً من المرض، وإذا لم تجد الرعاية والعناية التمريضية اللازمة يمكن أن تنتكس.

إنها مجتمعات تتعايش فيها مشاعر ورغبات واتجاهات شتى، تتراوح بين الرغبة في نسيان الماضي والعيش فيه، سيادة مشاعر التسامح والرغبة في الانتقام، الثقة في المستقبل والشك فيه، القبول والرفض للمساومة التاريخية التي تمت، الإقدام على عملية الإصلاح الشامل والرفض أو التلكؤ فيها.... الخ

وغالباً ما يثور الجدل حول أسباب النزاعات العنيفة ودوافعها، انطلاقاً من أن حل النزاع لا يمكن أن يتم دون فهم مسبباته. وتتراوح أسباب النزاعات بين الأسباب الثقافية والإثنية (لها علاقة بالهوية)، والأسباب الاقتصادية (الندرة البيئية /لعنة الموارد ومن بينها النفط/ الفقر/ انعدام المساواة/ والجشع الاقتصادي)، والأسباب السياسية (خلافات الحدود، والمؤسسات الضعيفة أو التصميم المؤسسي غير المناسب)، بالإضافة إلى العوامل الخارجية، لا سيما التدخل الخارجي و انعكاسات العيش في بيئة إقليمية سيئة وما إلى هنالك.

ومن الموصفات المعروفة لهذه المجتمعات:

- هشاشة المؤسسات،
- ضعف الثقة بين الأطراف السياسية والاجتماعية المكونة للمجتمع وبين الدول،
- القابلية للتوتر واللجوء للعنف،
- تردد الممارسات السياسية والتنفيذية بين النهج الشمولي والديمقراطي،
- ضعف آليات وتقاليد الحوار والتفاوض، أو غيابها

وتحتاج هذه المجتمعات طوال فترة الانتقال/النقاهة إلى حزمة من الإصلاحات السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية والقانونية والإعلامية تتواءم مع خطوات الانتقال، وتعمل على تسريع العملية السياسية والدبلوماسية كأدوات لحل المشاكل وتحفيز كل القوى الاجتماعية والسياسية للمساهمة والاشتراك عبر تمليكها آليات الحوار والتفاوض وتوفير البيئة المناسبة له. ومن أهم المبادرات المطلوبة عمليات المصالحة الداخلية/عبر الحدودية/الخارجية التي خاضتها عدة دول بطرق مختلفة ونجحت في تضييد الجراح ومداواة الآلام ونقل البلاد والمجتمعات إلى مرحلة جديدة.

### 3- دور الإعلام في مجتمعات ما بعد النزاع

أولت كثير من الدراسات والبحوث الدولية، وبرامج الدعم المصاحبة للمساعدات الدولية لمجتمعات ما بعد النزاع والديمقراطيات الجديدة والمستعادة، اهتماما كبيرا بدور الإعلام في هذه المجتمعات.

وتقوم اليونسكو منذ سنوات عديدة بدعم وسائل الإعلام المستقلة في أوضاع النزاع وما بعد النزاع لتمكينها من جمع المعلومات الموضوعية وتوزيعها. وتجدر الإشارة في هذا الصدد إلى أن المساعدة المقدمة إلى وسائل الإعلام المستقلة في دول جنوب شرق أوروبا، وأنغولا، ومنطقة البحيرات الكبرى في أفريقيا، والشرق الأوسط، وتيمور - ليشتي، وأفغانستان، أسهمت في بناء السلام وفي عمليات المصالحة. وتشمل الأنشطة التي تضطلع بها اليونسكو في هذا المجال تعزيز الحوار بين مهنيي الإعلام في مناطق النزاع وفي العالم الخارجي، وإسداء المشورة إلى سلطات البلدان التي تعيش أوضاع ما بعد النزاع بشأن سن تشريعات جديدة خاصة بوسائل الإعلام، مما يتيح تعزيز حرية التعبير. ويحظى عمل اليونسكو في مجال تعزيز استقلالية وسائل الإعلام في أوضاع النزاع باعتراف المجتمع الدولي.

وينبع هذا الاهتمام من الاعتراف بالدور الكبير الذي لعبه ويمكن أن يلعبه الإعلام في هذه المجتمعات، سلبي وإيجاباً. فالاتصال هو الآلية التي تساعد على تطور العلاقات الإنسانية. كما أن أجهزة الإعلام تلعب الدور الأساسي في تشكيل الصور الذهنية ونقلها عبر الزمان والمكان، وتكوين صورة الآخر عند الذات وبالعكس، وذلك لأنها الأداة التي يتم عبرها نقل المعلومات والأفكار والمواقف المختلفة، وهي التي تعيد صياغة قلوب وعقول الناس.

ولأن أجهزة الإعلام لا تستطيع الإفلات من النظام السياسي الموجود فإنها وفي حالات الحرب والنزاع يتم استخدامها للتحريض والتعبئة والتجنيذ والاستنفار، وهي لكي تلعب هذا الدور لا بد أن تميل لرسم صورة ذهنية سالبة للآخر، تبدأ من صورة المختلف، المستبد، المستغل، الظالم، المستعلي، الشرير، الحاقد، وتنتهي بأبعد صورة ذهنية سالبة يتجسد فيها كل الشر. وغالباً ما يتم استخدام الرموز الدينية والثقافية والاجتماعية والأيدلوجية لترسيخ هذه الصور. والهدف النهائي هو خلق مشروعية كاملة لحالة محاربة الآخر وهزيمته. ولا يتم خلق هذه الصورة بين يوم وليلة، لكنها تمر بمراحل بناء متدرجة، لهذا يصعب بعد ذلك هدمها في ليلة.

إلى جانب ذلك تعمل أجهزة الإعلام في مرحلة النزاع والحرب على تقديم المعلومات الإيجابية عن الطرف الذي تؤيده أو يملكها، وتخفي المعلومات السلبية، وتعمل عكس ذلك مع أخبار ومعلومات الطرف الآخر، كما قد تعمل على تشويه مواقفه.

ويرفض بعض الخبراء اتهام الإعلام بأنه وراء اندلاع حرب أو حتى تأجيج صراع، وهم يرون أن الإعلام بوسائله كافة عبارة عن أداة توصيل للمعلومة بين مصدر ومُتلَق. "فلا الصحافة والإعلام أو القنوات الفضائية تخطط لشن حروب أو لاختراق حدود أو غزو بلدان ولا دور مفترضاً لها في هذه التحضيرات فهذه مهمة أركان

الجيش والقيادات السياسية في مناطق النزاع وتقتصر مهمة وسائل الإعلام على نقل أخبار التحضيرات والاستعدادات وتحاول تقديم تحليلات سياقية للحدث أو للحرب المتوقعة وفي بعض الأحيان تحاول وضع سيناريوهات للمعارك ودراسات افتراضية لما يمكن أن يحدث على أرض المعركة أو في كواليس المفاوضات التي تسبق أو تعقب أو تواكب الحروب ”.

ويقول يحدث أن يكون للوسائل الإعلامية العاملة في مناطق النزاع أو الموجهة لها دور في تأجيج الصراع الدائر فيها بعد اندلاعه أو حتى قبله حين تحاول الالتصاق بتوجهات الرأي العام في مناطقها واسترضاء له ولقرائها فترفع مبيعاتها عبر مداعبة عواطف دفيئة في اللاشعور الوطني في المحيط المباشر للنزاع أو عبر التشديد على المصالح المباشرة الاقتصادية أو السياسية للرأي العام الذي يشكل رأس مالها، وغالبا ما تكون وراء هذه المواقف قوى سياسية واجتماعية دافعة لها.

بالمقابل فإن الإعلام يمكن أن يلعب دورا كبيرا في نقل هذه المجتمعات والدول إلى موقف أكثر تقدما، تنفتح فيه الأبواب وتبدأ عملية حوار واسع مداواة الجروح وتجاوز مشاعر الألم، ثم تهيئة الأرض والناس لتجارب سياسية واجتماعية جديدة. ومثلما كانت أجهزة الإعلام أداة أساسية في زمن الحرب للعبئة والتجيش يمكن أن تصبح أداة أساسية في بناء مجتمعات ما بعد النزاعات.

لكن بالتأكيد فإن جهود الإعلام يجب أن تسير جنبا إلى جنب مع جهود ومبادرات العمل السياسي والتفاوضي لتجسير الهوة بين الدول والمجتمعات وتطوير النقاش السياسي.

ومعلوم أن بناء السلام والمصالحات ، يعني فيما يعني، بناء الثقة، وإذا لم يثق الناس في أجهزة الإعلام ويؤمنوا بمصداقيتها فهم لن يثقوا ببعضهم البعض، لهذا

تصبح المصادقية في الأداء، واقتناع الناس بها شرطا لازما لثقة الناس في الإعلام وفي بعضهم البعض.

### **الإعلام في البلدين والدور المنتظر**

تقع على عاتق الإعلام في دولتي السودان وجنوب السودان، مع تعدد أشكاله وأنماط ملكيته، مسؤوليات كبيرة في المرحلة الحالية من أجل المساعدة في عملية بناء السلام والمصالحة وتجاوز خلافات الماضي. وتتوزع هذه المسؤوليات في:

- الحرص على أن يكون السلام والمصالحة هو جوهر الرسالة الإعلامية
- تقديم المعلومات والأخبار والحقائق للجمهور بمهنية عالية، وبحرص ومعرفة على أن هذه هي المهمة الأساسية لأجهزة الإعلام، وأن الحقيقة لا تضر.
- إشاعة روح السلام والتآلف عبر تقديم النماذج الإيجابية للتعايش المشترك ونهذ العنف.
- العمل على تغيير الصور الذهنية السالبة عن الآخر، وتقديمه كإنسان مثله مثل الآخرين.
- التركيز على التنوع والتعدد الثقافي والسياسي في هذه المجتمعات باعتباره مصدر غنى محتمل بدلا من كونه سبب النزاع.
- تشجيع الحوار بين المكونات الاجتماعية والسياسية المختلفة في البلدين وتوفير المنابر الملائمة له.
- احترام معتقدات وثقافات وممارسات كل المجتمعات، وعكس ذلك في الممارسات اليومية للإعلام، والانتباه إلى احتمال تحول الإعلام لمنتهاك لحقوق الإنسان عبر انتهاكه لحقوق الآخرين.

- البعد عن التحزب الضيق والتحيز الأعمى الذي يضر بالحقيقة ويبعد عن الموضوعية.
  - التعامل مع الأخبار والمعلومات بروح المسؤولية الاجتماعية.
  - البعد عن الإثارة والتهيج ونشر الكراهية في المجتمع ومكوناته المختلفة ، وبين الدول.
  - تذكير الناس بآثار ومآلات الحرب والاقتتال على المجتمع ككل.
  - نشر وبث المعلومات حول سبل درء وإيقاف النزاعات
  - تقديم تجارب الشعوب الأخرى في بناء السلام والمصالحات، مثل تجارب دول المحور والحلفاء بعد الحرب العالمية الثانية، الشيك والسلوفاك، دول البحيرات، دول الاتحاد السوفيتي السابقة.
  - نشر ثقافة الديمقراطية في المجتمع وعكسها في أشكال متعددة ومتنوعة.
- ولكي تلعب أجهزة الإعلام هذا الدور الإيجابي تحتاج لإيجاد إطار عمل وبيئة ممارسة مناسبة تمكنها من دعم مثل هذا المحيط العام في دول مجتمعات ما بعد النزاعات والديمقراطيات الجديدة أو المستعادة. فلا يمكن لإعلام فقير مهنيًا وماديًا ومقيد ومكبل بقوانين وممارسات سلطوية أن يعمل على تعميق قيم الحوار والمصالحة والديمقراطية، لان فاقد الشئ لا يعطيه. حيث يحتاج إلى عدد من الإجراءات والخطوات ومنها:
- إعادة النظر في دور الثقافة والصحافة والإعلام في المجتمع ( سياسات وبرامج جديدة)
  - توفير إطار عمل قانوني وسياسي مناسب للمرحلة الجديدة (إصلاح القوانين- توفير الحريات- احترام حرية التعبير وحقوق الحصول على المعلومات)

- تأسيس جهاز تنظيمي مستقل يتابع ويقيم أداء الإعلام (مجالس الصحافة في التجارب العالمية)
- تسهيل عملية تأسيس وسائل إعلام متعددة ومتنوعة قادرة على تولي مسؤولياتها الديمقراطية توفير إطار عمل للبحث الخاص ( تيسير شروط منح الترخيص- توفير الدعم والإعفاءات عبر إجراءات تشجيعية)
- إعادة هيكلة وسائل الإعلام الحكومية و إصلاح خدمة البحث العامة ( تحويلها لأجهزة خدمة عامة Public Broadcasting Service ، تأكيد استقلاليتها، رفع السيطرة الحزبية، إعادة صياغة سياستها التحريرية والبرامجية وفق أسس جديدة )
- تقديم الدعم الاقتصادي حيث تدعو الحاجة (إصلاح البنى الأساسية، توفير المدخلات، المساعدات الدولية)
- دعم وتوفير فرص التدريب وبناء القدرات للكوادر الإعلامية لرفع مستوى الأداء المهني للصحفيين.
- تشجيع إقامة مؤسسات نقابية مستقلة تدافع عن حرية الإعلام والإعلاميين في البلدين



# ترخيص مزاولة أنشطة النشر الإلكتروني

## المادة الأولى : التعريفات

تدل المصطلحات الآتية حيثما وردت في هذه اللائحة على المعاني المبينة قرينها :

- 1- النشر الإلكتروني : استخدام وسائل التقنية الحديثة في بث، أو إرسال، أو استقبال، أو نقل المعلومات المكتوبة، والمرئية، والمسموعة؛ سواء كانت نصوصاً، أو مشاهد، أو أصوات، أو صوراً ثابتة أو متحركة؛ لغرض التداول.
- 2- الصحيفة الإلكترونية: موقع إلكتروني له عنوان ثابت، يقدم خدمات النشر الصحفي على الشبكة (المواقع التي تنشر الأخبار، والتقارير، والتحقيقات، والمقالات... إلخ) تصدر في مواعيد منتظمة، أو غير منتظمة.
- 3- المنتدى: موقع إلكتروني يسمح لأعضائه بطرح مواضيع متنوعة، والتفاعل فيما بينهم من خلال إجراءات يحددها المسئول عنه.
- 4- المدونة: تطبيق من تطبيقات الانترنت، تتألف من مذكرات ومقالات ويومييات وتجارب شخصية، أو وصف لأحداث وغيرها، من خلال النص، أو الصوت، أو الصورة، مع إمكانية التفاعل مع ما يكتب من خلال التعليق.
- 5- موقع عرض المواد المرئية والمسموعة: بث المواد المرئية، والمواد المسموعة على الموقع.
- 6- الإعلان الإلكتروني: تقديم خدمات النشر الإعلاني عبر مختلف الوسائل الإلكترونية.
- 7- البث عبر الهاتف المحمول (رسائل- أخبار- إعلانات- صور ... إلخ): البث على الهاتف الجوال للرسائل القصيرة عبر خدمتي (SMS) و

(MMS) وغيرهما، سواء كانت أخباراً، أو إعلانات، أو صوراً، أو غير ذلك.

8- الموقع الشخصي: موقع ينشئه شخص لعرض سيرته الذاتية، واهتماماته، ولتمكينه من التواصل مع أصدقائه وذوي الاهتمام المشترك.

9- المجموعات البريدية: موقع يقدم خدمة تواصل عبر البريد الإلكتروني (الإيميل) بين مجموعة من الأفراد؛ بهدف نشر معلومات، والتفاعل فيما بينهم في ذلك.

10- الأرشيف الإلكتروني: المواقع التي تقدم المعلومات التوثيقية.

11- غرف الحوارات: تطبيق من تطبيقات الانترنت يسمح بالتواصل بين شخصين أو أكثر عبر النص، أو الصوت، أو الصورة، أو بها جميعاً.

12- الشخص: أي مستخدم ذي صفة طبيعية أو اعتبارية.

13- العنوان الإلكتروني: الأحرف والأرقام والرموز التي تستخدم للدلالة على موقع في شبكة الانترنت، وتمكن المتصفح من الوصول إليه.

14- وكالة الأنباء الإلكترونية: موقع الكتروني له عنوان ثابت، يقدم خدمات النشر الصحفي المقروءة والمسموعة والمبرئية على الشبكة، ويخصص جميع صفحاته، أو بعضها للمتصفحين المشتركين فيه من المؤسسات والأفراد، برسوم مالية شهرية، أو سنوية محددة، دون أن يتمكن غير المشتركين من مشاهدة نفس الصفحات التي تم تخصيصها للمشاركين.

15- دار النشر الإلكتروني: هو من يتولى إصدار أي إنتاج علمي أو ثقافي أو فني بصيغة إلكترونية بغرض التداول.

- 16- اللجنة: لجنة النظر في مخالفات نظام المطبوعات والنشر.
- 17- الإدارة المعنية: إدارة الإعلام الإلكتروني.
- 18- النظام: نظام المطبوعات والنشر.
- 19- اللائحة: اللائحة التنفيذية لنشاط النشر الإلكتروني (ملحق بلائحة نظام المطبوعات والنشر).

20- الوزارة: وزارة الثقافة والإعلام.

21- الوزير: وزير الثقافة والإعلام.

### المادة الثانية: أشكال النشر الإلكتروني

تشمل أشكال النشر الإلكتروني الخاضعة لأحكام النظام، وهذه اللائحة، ما يلي:

- 1- الصحافة الالكترونية.
- 2- وكالة الأنباء الالكترونية.
- 3- دار النشر الإلكتروني.
- 4- مواقع وسائل الإعلام التقليدية (التلفزيون- الإذاعة- الصحف- المجلات . . الخ).
- 5- المنتديات.
- 6- المدونات.
- 7- مواقع عرض المواد المرئية والمسموعة.
- 8- الإعلانات الالكترونية.
- 9- البث عبر الهاتف المحمول ( رسائل- أخبار- إعلانات- صور... الخ ).
- 10- البث عبر وسائل الكترونية أخرى ( رسائل- أخبار- إعلانات- صور... الخ

- 11- المواقع الشخصية.
- 12- المجموعات البريدية.
- 13- الأرشفة الإلكترونية.
- 14- غرف الحوارات.
- 15- أي شكل من أشكال النشر الإلكتروني ترى الوزارة إضافته.

### المادة الثالثة:

يخضع نشاط النشر الإلكتروني المحدد في المادة الثانية لأحكام النظام، وهذه اللائحة.

### المادة الرابعة:

أهداف لائحة النشر الإلكتروني و مما تهدف له هذه اللائحة تحقيق ما يلي:

- 1- دعم الإعلام الإلكتروني الهادف بتأصيل القيم المهنية.
- 2- تنظيم مزاولة نشاط النشر الإلكتروني في المملكة.
- 3- حماية المجتمع من الممارسات الخاطئة في النشر الإلكتروني.
- 4- بيان حقوق وواجبات العاملين في النشر الإلكتروني.
- 5- حفظ حقوق الأشخاص في إنشاء وتسجيل أي شكل من أشكال النشر الإلكتروني.
- 6- حفظ حقوق الأشخاص في الدعوى لدى الإدارة المعنية في حال الشكوى.
- 7- دعم ورعاية الوزارة للمواقع الإلكترونية والعاملين فيها؛ بتقديم تسهيلات تساعد على القيام بعملهم.
- 8- دعم ثقافة الحوار والتنوع، وتكريس ثقافة حقوق الإنسان؛ المتمثلة في حرية التعبير المكفولة للجميع وفق أحكام النظام.

9- نشر ثقافة الإعلام الجديد ووسائله في المجتمع

### المادة الخامسة: أشكال النشر الإلكتروني التي يُرَخَّص لها

- 1- الصحافة الإلكترونية.
- 2- وكالة الأنباء الإلكترونية.
- 3- دار النشر الإلكتروني.
- 4- المواقع الإلكترونية لوسائل الإعلام التقليدية (التلفزيون- الإذاعة- الصحف- المجلات . . . الخ).
- 5- البث عبر الهاتف المحمول ( رسائل- أخبار- إعلانات- صور... الخ ).
- 6- البث عبر وسائل إلكترونية أخرى ( رسائل- أخبار- إعلانات- صور... الخ

### المادة السادسة: أشكال النشر الإلكتروني التي يمكن تسجيلها

- 1- المنتديات.
- 2- المدونات.
- 3- مواقع الإعلانات التجارية.
- 4- مواقع المواد المرئية والمسموعة.
- 5- المواقع الشخصية.
- 6- المجموعات البريدية.
- 7- الأرشيف الإلكتروني.
- 8- غرف الحوارات.

9- مواقع الجهات الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والبحثية، والجمعيات العلمية، والأندية الأدبية، والثقافية، والرياضية، معنية بتسجيل مواقعها لدى الوزارة.

### المادة السابعة: الترخيص

#### أولاً: شروط الترخيص

يشترط فيمن يرغب الحصول على ترخيص مزاولة أنشطة النشر الإلكتروني الواردة في المادة الخامسة من هذه اللائحة ما يلي:

- 1- أن يكون سعودي الجنسية.
- 2- أن يكون حاصلًا على مؤهل دراسي لا يقل عن الثانوية العامة، أو ما يعادلها.
- 3- أن يكون لطالب الترخيص عنواناً بريدياً محدداً على نفس اسم النطاق.
- 4- تحديد العنوان الإلكتروني لطالب الترخيص.
- 5- تقديم ما يثبت ملكية النطاق.
- 6- تعرّف الصحف الإلكترونية عند طلب الترخيص رئيس التحرير المسئول.
- 7- تحدد وكالات الأنباء، ودور النشر الإلكترونية المدير المسئول عن النشاط عند طلب الترخيص.
- 8- يلتزم صاحب الترخيص بوضع اسم لموقعه الإلكتروني لا يؤدي إلى الالتباس مع اسم، أو موقع آخر.

## ثانياً: مدة الترخيص

مدة ترخيص مزاولة أنشطة النشر الإلكتروني الواردة في المادة الخامسة من هذه اللائحة هي خمس سنوات، قابلة للتجديد تلقائياً ما لم يتم إخطار صاحب الترخيص بخلاف ذلك بخطاب رسمي عبر البريد الإلكتروني...

ثالثاً: تصدر تراخيص مزاولة أنشطة النشر الإلكتروني الواردة في المادة الخامسة من هذه اللائحة من إدارة الإعلام الإلكتروني.

## المادة الثامنة: التسجيل

### أولاً: شروط التسجيل

يشترط فيمن يرغب تسجيل موقعه الإلكتروني مما ورد في المادة السادسة من هذه اللائحة ما يلي :

- 1- أن يكون سعودي الجنسية، أو مقيماً في المملكة بطريقة نظامية.
- 2- أن يكون لطالب التسجيل عنواناً بريدياً محدداً على نفس اسم النطاق.
- 3- تحديد العنوان الإلكتروني لطالب التسجيل.
- 4- أن يكون الموقع المراد تسجيله قائماً.

ثانياً: يتم تسجيل مواقع النشر الإلكتروني الواردة في المادة السادسة من هذه اللائحة في إدارة الإعلام الإلكتروني.

## المادة التاسعة: تحديث بيانات الترخيص أو التسجيل

يلتزم صاحب الترخيص، أو من قام بتسجيل موقعه الإلكتروني بتحديث معلوماته في حال إيقاف نشاطه، أو دمج، أو إضافة نشاط جديد، أو تغيير عنوانه، أو اسم موقعه لدى الإدارة المعنية، خلال شهرين من ذلك الإجراء.

## **المادة العاشرة: التنازل عن الترخيص أو التسجيل**

يجوز للشخص الممنوح له الترخيص، أو التسجيل أن يتنازل عنه لغيره، وفق الشروط التالية :

- 1- تقديم طلب بذلك للوزارة.
- 2- تعبئة النماذج الخاصة بذلك لدى الإدارة المعنية.
- 3- توفر شروط الترخيص، أو التسجيل، الواردة في المادة السابعة، والمادة الثامنة من هذه اللائحة في الشخص المتنازل له.

## **المادة الحادية عشرة: وفاة صاحب الترخيص، أو التسجيل**

إذا توفي صاحب الترخيص، أو التسجيل يجوز أن ينتقل الترخيص، أو التسجيل للورثة، وفق الشروط التالية :

- 1- أن يتقدم الورثة بطلب بذلك للإدارة المعنية خلال ستة أشهر من تاريخ وفاة صاحب الترخيص، أو التسجيل.
- 2- إذا تجاوز تقديم الطلب عن ستة أشهر من تاريخ الوفاة يكون الترخيص، أو التسجيل عرضة للشطب؛ ما لم يقدم الورثة عذراً مقنعاً تقبله الوزارة.
- 3- أن يكون الترخيص، أو التسجيل باسم من تتوفر فيه الشروط الواردة في المادة السابعة، والمادة الثامنة من هذه اللائحة.

## **المادة الثانية عشرة: إلغاء الترخيص أو التسجيل**

يجوز إلغاء الترخيص، أو التسجيل في أي من الحالات التالية :-

- 1- إذا طلب صاحب الترخيص، أو التسجيل ذلك.
- 2- إذا سافر طالب التسجيل من المقيمين سافراً نهائياً خارج البلاد.



3- إذا توفي صاحب الترخيص، أو التسجيل، ولم يكن له وارث، أو كان له وارث ولم يتقدم بطلب نقل الترخيص، أو التسجيل باسمه، بعد وفاة مورثه بأكثر من ستة أشهر، مما لم يقدم عذراً مقنعاً تقبله الوزارة.

4- إذا صدر قرار بذلك من اللجنة.

5- إذا صدر حكم يقضي بذلك.

### **المادة الثالثة عشرة: رقابة النشر الإلكتروني**

لا يخضع النشر الإلكتروني بكافة أشكاله للرقابة من قبل الإدارة المعنية، دون الإخلال بالمسئولية لما يتم نشره.

### **المادة الرابعة عشرة: مسئولية المحتوى في النشر الإلكتروني**

1- رئيس تحرير الصحيفة الإلكترونية، أو من يقوم مقامه في حال غيابه، يعتبر مسئولاً عن المحتوى المنشور.

2- المدير المسئول لوكالة الأنباء، أو دار النشر الإلكترونية يعتبر مسئولاً عن المحتوى المنشور.

3- مع عدم الإخلال بمسئولية رئيس تحرير الصحيفة الإلكترونية، أو المدير المسئول عن وكالة الأنباء الإلكترونية، أو من يقوم مقامهما في حال غيابهما، يعتبر كاتب النص مسئولاً عما يرد فيه.

4- المشرف على أي من أشكال النشر الإلكتروني للجهات الحكومية، والمؤسسات التعليمية، والبحثية، والجمعيات العلمية، والأندية الأدبية، والثقافية، والرياضية، ومدير الجهة التي تصدر عنها مسئولان عما ينشر فيها بموجب أحكام النظام وهذه اللائحة.

5- يعتبر المتنازل عن الترخيص، أو التسجيل، مسئولاً عن المحتوى المنشور عن الفترة السابقة للتنازل.

### **المادة الخامسة عشرة:**

الوزارة هي الجهة المنوط بها التحقيق والمسائلة في مخالفات وشكاوى النشر الإلكتروني وبما لا يتعارض مع الأنظمة التي تشرف على تطبيقها جهات حكومية أخرى.

### **المادة السادسة عشرة:**

للمخالف الاكتفاء بأقواله في محضر التحقيق، أو بإفادته، أو رده على لائحة الدعوى المقدمة ضده، وله الحق أو من ينوبه في طلب المثول أمام اللجنة.

### **المادة السابعة عشرة: المخالفات**

تقوم لجنة النظر في مخالفات نظام المطبوعات والنشر بالإطلاع على ما يحال إليها من شكاوى النشر الإلكتروني، وبعد التحري والتأكد، ومساءلة جميع الأطراف ذات الصلة يتم إصدار قرار المخالفة وفقاً للمواد رقم (35،36،38،39،41)، من نظام المطبوعات والنشر.

### **المادة الثامنة عشرة: أحكام عامة**

1- تسجيل الأسماء للمواقع الإلكترونية تكون لأصحابها المزاولين لنشاطهم الإلكتروني بأسمائهم الشخصية، وفي حال رغبتهم في استخدام اسم كسمة تجارية للموقع فعليهم إحضار ما يثبت امتلاكهم لهذا الاسم من الجهة المختصة.

2- تسري أحكام النظام وهذه اللائحة على مالكي وسائل النشر الإلكتروني من السعوديين والمقيمين التي تعمل من داخل المملكة.

- 3- تسري أحكام النظام وهذه اللائحة على المواقع الإلكترونية الأجنبية التي تتم استضافتها في النطاق السعودي.
- 4- يلتزم صاحب الترخيص، أو التسجيل بتحديد المستضيف، وتحديث بياناته إذا طرأ عليها أي تغيير.
- 5- يخضع العاملون في الإعلام الإلكتروني في تعاقداتهم، والمنازعات المتعلقة بتلك العقود لأحكام الأنظمة المعمول بها في المملكة.
- 6- الإدارة المعنية بالإعلام الداخلي تقوم باستقبال شكاوى النشر الإلكتروني واستكمال كافة التحقيقات، والمحاضر، والأوراق والمستندات المطلوبة، ومن ثم رفعها للجنة للنظر فيها وإصدار القرار المناسب بشأنها.
- 7- لا يحق تقديم الشكاوى ضد مواقع نشاط النشر الإلكتروني المعرفة في هذه اللائحة إلا ممن وقع عليه الضرر مباشرة، أو وكيله، أو ممثله، أو من ينوب عنه.
- 8- عدم الترخيص أو التسجيل لوسائل النشر الإلكتروني لا يُعفي صاحبه من المسؤولية حيال ما تم نشره إلكترونياً.
- 9- مخالفات النشر الإلكتروني مما يوصف بكونه جريمة، وورد بنصه في نظام (مكافحة الجرائم المعلوماتية) تقدم الشكاوى فيه لدى الجهات المختصة بنظر تطبيق هذا النظام.
- 10- على جميع أصحاب الأنشطة الإلكترونية الواردة في المادة الخامسة من هذه اللائحة العمل على تصحيح أوضاعهم خلال ستة أشهر من تاريخ نشر هذه اللائحة.

11- من لم يبادر إلى تصحيح وضعه خلال المدة المقررة يعد مخالفاً لأحكام النظام وهذه اللائحة.

12- يراعي في أي محتوى ينشر عبر وسائط النشر الإلكتروني الأنظمة المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية.

### المادة التاسعة عشرة: نشر اللائحة.

تنشر هذه اللائحة في الجريدة الرسمية ، ويعمل بها بعد شهر من تاريخ نشرها.

## الإنترنت والعولمة

خلصنا سابقاً أن العولمة استعمار جديد بصورة جديدة تُريد السيطرة على العقول والقلوب والاقتصاد والسياسات والأوطان، ولا تُريد ترك شيء، فهي جشعة نهمّة... ونأتي في هذه الحلقة إلى بيت القصيد، وهو علاقة الإنترنت بالعولمة، وهل الإنترنت وسيلة من وسائل عولمة الدول والناس؟ والجواب على ذلك في نقاط:

ما الإنترنت؟ وما تعريفها؟ الإنترنت (Internet) هي اختصار أو نحت لكلمتين هما : (International) ومعناها: العالمية، و(Network) ومعناها: الشبكة، فالترجمة لمزج كلمتين في كلمة (INTERNET) هي : (الشبكة العالمية). ويُطلق عليها: (النت The net). ويُطلق على أهم خدماتها (الويب) أي الشبكة العنكبوتية وهي ترجمة للكلمات: (world wide web). وتختصر بكلمة الويب (The web) أو (www). والويب هو جزء من الإنترنت وأحد خدماتها ولكن يُطلق على الإنترنت من باب إطلاق اسم الجزء الأهم (الويب The web) على الكل وهو (الإنترنت INTERNET).

واختلف في تعريفها لضعفها واتساعها وتعدد جوانبها ولهذا يذكر "ريتشارد سميث" و"مارك جيبس"<sup>1</sup>: أن تعريف الإنترنت يعتمد على عمل الشخص الذي يريد تعريفها تعريفاً يختلف عن ذلك التعريف الذي يُقدّمه باحث آخر في مجال مهني معين.

<sup>1</sup> - استخدام شبكة الإنترنت في المكاتب العربية (134).

فخبراء الإنترنت ليسوا متفقين فيما بينهم على تعريف جامع مانع لها، إلا أن معظم المشاركين فيها متفقون على أنها شبكة عالمية للآلاف من الحواسيب الآلية المترابطة التي تُمرر المعلومات<sup>(2)</sup>.

وقد تم تعريف الإنترنت في الكتاب الصادر عن برنامج التنمية التابع للأمم المتحدة عام 1994م أنها : (شبكة اتصالات دولية، تتألف من مجموعة من شبكات الحواسيب تربط بين أكثر من (35) ألف شبكة من مختلف شبكات الحاسوب في العالم، وتؤمن الاشتراك فيها لحوالي (33) مليون مستخدم من المجاميع أو الزمر، وهناك أكثر من (100) دولة في العالم لديها نوعٌ ما من الارتباط وإمكانية الوصول إلى الشبكة)<sup>(3)</sup>.

وهذا تعريف قديم إذ لا شك أن الأعداد التي يحويها قد زادت زيادة عظيمة ففي السنوات الأخيرة وبخاصة بعد سنة (1996م) حدثت طفرة في (الإنترنت) وفي انتشارها بصورة أذهلت الخبراء ويكفي أن تعريف الأمم المتحدة يذكر أن (100) دولة فقط هي المتصلة بالإنترنت، والآن ليس هناك دولة غير متصلة بالإنترنت! ويعجبني تعريفُ للإنترنت من الناحية المعلوماتية والثقافية -وهو موضوع كلامنا- هو: (الإنترنت: عبارة عن دائرة معارف عملاقة، يُمكن للمشاركين فيها الحصول على المعلومات حول أي موضوع معين في شكل نص مكتوب أو مرسوم أو خرائط أو التراسل عن طريق البريد الإلكتروني، لأنها تضم ملايين من أجهزة الحاسوب، تتبادل المعلومات فيما بينها، وتستخدم الحواسيب المرتبطة بالشبكة فيما يُعرف تقنياً بالبروتوكول (Protocol) للنقل والسيطرة ولغرض تأمين الاتصالات الشبكية)<sup>(4)</sup>.

<sup>2</sup> - راجع: (الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنت) عبد الملك الدنان (39-40).

<sup>3</sup> - نقلاً من: (الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنت) (36).

<sup>4</sup> - كيف تستعمل الإنترنت: ماريتا تريتر (12).

ويُطلق على الإنترنت: شبكة الشبكات، ومنتدى عالمي، والطريق الإلكتروني السريع للمعلومات، بالإضافة لما ذكرته من إطلاق (النت)، و(الويب) و(الشبكة المعلوماتية)، و(الشبكة العنكبوتية) وغير ذلك.

### **خطورة الإنترنت وقوتها:**

تتميز الإنترنت بمميزات جعلتها من أقوى وسائل الثقافة والعولمة، ومن هذه المميزات:

1- حوت الإنترنت أكبر مكتبة عرفتها البشرية: وقد كان يُضرب المثل بضخامة مكتبة الكونجرس، فإذا بمكتبة الكونجرس واحدة من ملايين المكتبات على الإنترنت، فهذا الفيضان المعلوماتي ليس له نظير ولا تستطيع هيئة أو دولة أن تجمعها في مكان، فمكتبة الإنترنت شاركت فيها البشرية كلها، فأصبحت غاية في الضخامة، ويُقدَّرها بعض الخبراء بثمانية مليارات صفحة ويُقدَّر بعض الخبراء أن هذه المليارات هي قمة جبل الثلج وأن قاعدته لا يعلم حجمها إلا الله، وتسمى (الإنترنت الخفي) (Invisible internet).

2- شمول واحتواء الإنترنت لكل وسائل الثقافة والإعلام: فأنت تجد في الإنترنت الكتاب والشريط والفيديو والصحف والتلفاز والمذياع، فأصبحت الإنترنت تحوي آلاف الصحف والمجلات بل ملايين الصحف والمجلات وآلاف المحطات وملايين الكتب والمؤلفات وملايين الصور وغير ذلك.

فالإنترنت هي التي ستحقق -إن شاء الله- قاعدة (الكل في واحد)، فهي التي ستجمع كل وسائل الإعلام في جهاز صغير ربما سيكون هو (المحمول أو الجوال) (Mobile) في يوم من الأيام، فالتقنية التي تعد الآن تهيئ أن يدخل الناس بواسطة المحمول إلى الإنترنت، وهي وإن كانت قاصرة على بعض الخدمات الآن إلا أن التطور

القادم سيجعل كل الخدمات ممكنة وما أحق الإنترنت بالمثل العربي المشهور (كل الصيد في جوف الفرا).

والفرا هو الحمار الوحشي، وأصل هذا المثل أن ثلاثة خرجوا للصيد، فاصطاد أحدهم أرنباً، واصطاد الثاني غزالاً، واصطاد الثالث حمراً وحشياً (الفرا)، وأخذ صاحب الأرنب وصاحب الغزال يفتخران، فقال لهما صاحب الحمار الوحشي: (كل الصيد في جوف الفرا) فسكتا وصارت مثلاً، ومعناه أن كل ما صدموه إنما هو شيء ضئيل بالنسبة لما صدته وأن كل ما صدموه يسعه جوف الحمار الذي صدته (راجع في ذلك: "مجمع الأمثال" للميداني. وقرأ معي هذا الخبر الذي نقلته لك من موقع "المختصر" [www.almokhtsar.com](http://www.almokhtsar.com) بعنوان:

"يعد الأول من نوعه: كمبيوتر شخصي متكامل في حجم الكف (التاريخ 1424/12/4هـ)" وفيه: (تعتمد إحدى الشركات الأمريكية الكبرى تطوير جهاز جديد، يعد الأول من نوعه حيث يضم كل وظائف الكمبيوتر الشخصي في وحدة صغيرة لا تزيد عن كف اليد، ويمكن وضعها في جيب السترة الصغير. ويحمل الكمبيوتر الجديد اسم (MCC)، ولا تزيد أبعاده على (67 × 127 × 19) مم، ويمكن استخدامه مع أي شاشة كمبيوتر ولوحة مفاتيح، كما يمكن تحويله إلى كمبيوتر دفتري، إذا ما تم تركيب شاشة تعمل باللمس. وفي داخل الكمبيوتر يوجد معالج قوي بسرعة (1) جيجاهيرتز وقرص صلب بسعة (256) ميجابايت، ويعمل الكمبيوتر بنسخة كاملة من نظام تشغيل (ويندوز XP) ويستخدم الجهاز شرائح إلكترونية تتميز باستهلاك طاقة أقل، وهو يعمل ببطارية قابلة للشحن أو يمكن توصيله بمصدر مباشر للطاقة الكهربائية. ويضم جهاز (MCC) العديد من المنافذ الضرورية مثل منافذ توصيل بلوحة مفاتيح وفأرة وسماعات خارجية وغيرها. كما أطلقت إحدى الشركات الأمريكية المتخصصة في عالم الإلكترونيات جهازاً جديداً يجمع بين الهاتف



المحمول وكمبيوتر كفي ومحدد للمواقع عبر الأقمار الصناعية وقارىء للشفرات أيضا، على غرار إنتاج جهاز كفي شامل يجمع بين وظائف أجهزة الهاتف والكمبيوتر المحمول. ويتميز الجهاز الجديد الذي يحمل اسم (Gotive H41) بصغر حجمه ورقة سمكه رغم إمكانياته الكبيرة المتعددة، فيعمل على شبكات (GSM) بتردداتها المختلفة، كما أنه متوافق مع تكنولوجيا (GPRS) للاتصال السريع بالإنترنت، كما أنه مهياً للتعامل مع تطبيقات الوسائط المتعددة خاصة الرسائل القصيرة بأنواعها، كما أنه يسجل الصوت الرقمي، ويضم الجهاز شاشة بلورية ملونة كبيرة تعرض أيضا لوحة مفاتيح كاملة يمكن التحكم بها بأصابع اليد، وهي مجهزة لاستقبال صفحات الإنترنت كاملة بلغة (HTML) أما درجة تباينها فتصل إلى (640×240) بيكسل. ويعمل الجهاز بنظام تشغيل (ويندوز CE) من ميكروسوفت، كما أنه يضم العديد من البرامج التي تشغل الفيديو وملفات الصوت وتعالج الصور الرقمية مثل بوكيت وورد وبوكيت إنترنت أكسبلورر وإيندكس، كما يحتوي الجهاز علي معالج قوي من إنتل طراز سترونج آرم، بالإضافة إلى وجود منفذ لإدخال بطاقة الذاكرة. وفي هذا الصدد، كشفت شركة كومباك النقاب عن كمبيوتر كفي جديد يضم تقنية بلوتوث اللاسلكية بصورة مدمجة مسبقا، كما يمكن استخدامه كهاتف محمول، بالإضافة إلى أنه يضم إصدارات مصغرة من تطبيقات مايكروسوفت. والكمبيوتر الذي يطلق عليه "Compaq IPAQ H3870" مزود بمعالج إنتل سترونج آرم بسرعة 206 ميگاهيرتز وذاكرة بحجم 64 ميغابايت. وعلى صعيد آخر، وفي إطار كل ما هو جديد في عالم أجهزة الكمبيوتر المحمولة، كشف شركة "آي بي إم" النقاب عن طراز جديد من أجهزة الكمبيوتر المحمولة يطلق عليه "آر32 ثينك باد" يتميز بشكله الفريد ودقته العالية في الأداء، وسعة تخزين عالية، بالإضافة إلى سرعة في تنفيذ الأوامر، ومثاقنته وتحمله للأعمال الكثيرة. كما كشفت شركة "إيسر Acer" النقاب عن جهاز

جديد لكمبيوتر محمول يحتوي على شاشة خارجية للعرض. ويمكن الاستفادة من هذه الشاشة في أغراض العرض المختلفة في المحاضرات والندوات. ويشار إلى أن وزن الجهاز يصل إلى ثلاثة أرطال، ويمكن لبطاريته العمل لمدة ثلاثة ساعات. ومن جانب آخر، أعلنت شركة "إن تي تي دوكونمو" أنها ستطرح كمبيوتر محمول ذو شاشة تصل إلى ثلاثة ونصف بوصة في اليابان خلال الخريف القادم. وسيتيح الجهاز الجديد الدخول على شبكة الإنترنت، بما في ذلك الخدمات الموسيقية وصور الفيديو. وسيدار الجهاز بنظام التشغيل (بوكيت بي سي 2002). كما سيتضمن تطبيقات (ويندوز) الخاصة بتسجيل وتخزين صفحات الويب، حتى يمكن تصفحها دون الدخول على الشبكة. كما طورت إحدى الشركات الأمريكية كمبيوتر محمول جديد خفيف الوزن وصغير الحجم أطلقت عليه اسم "جو بوك GoBook"، وهو كمبيوتر لا يتأثر بالصدمات، ويتحمل درجة الحرارة المرتفعة، ودرجات البرودة التي تصل إلى تحت الصفر، كما أن مواصفاته ككمبيوتر محمول تتفوق على منافسيه في الأسواق. وطرحت شركة يابانية كمبيوتر محمول قابل للطي، بحيث يمكن توجيه شاشته في أي اتجاه، فإذا تم طيه يتحول إلى دفتری يتأتى للجميع حمله بسهولة، هذا بالإضافة إلى إمكانية الكتابة على شاشته بقلم إلكتروني، ويعمل بنظام التشغيل (ويندوز 2000) وفي كوريا أطلقت شركة (سامسونج) الكورية كمبيوتر كفي لاسلكي جديد يمكن مستخدميه من استعراض الإنترنت والتحكم بكافة الأجهزة المنزلية المختلفة، وذلك لاحتوائه على شاشة بلورية سائلة بقياس 1.5 بوصة توفر صور عالية النقاء قادرة على استعراض البيانات بنقاء يماثل نقاء العرض في أجهزة الكمبيوتر الشخصية) ا.هـ.

والآن وإن كان بعض الناس يجدون صعوبة وبطئاً في تنزيل الملفات الصوتية، والفيديوية، فإن هناك تطوراً كبيراً في المعامل والجامعات والشركات لتطوير ما يسمى (إنترنت 2 internet2) وهذه الأخيرة فائقة السرعة.

يقول الدكتور مالك بن إبراهيم الأحمد في مقال له تحت عنوان "العولمة .. مقاومة وتفاعل، العولمة في الإعلام": أما الإنترنت فالشبكة القادمة والتي بدأ تطبيقها في بعض الجامعات الأمريكية ستصل سرعتها إلى (1000) ميغا بيت (2000) ضعف الشبكة الحالية، و(10000) ميغا بيت في غضون بضعة سنوات .. هذا يعني بشأ حياً عالي النقاوة للصورة المتحركة أو الصوت (تلفاز رقمي) أما المواد المقروءة فيمكن نقلها في غضون بضعة ثوان بدلاً من الدقائق حالياً .. بمعنى أن الإنسان سيتمكن مشاهدة مئات القنوات التلفزيونية بنقاوة معقولة وهو قابع في مكتبه أمام الكمبيوتر مع العلم أن هناك تجارب لبث تلفزيوني خاص بالإنترنت (ما زالت بصيغة متخلفة عن التلفاز العادي) علماً أن الإنترنت هي مولود أمريكي ويرعاه الأمريكان والسيطرة فيه للشركات الأمريكية (خصوصاً الكبيرة منها والتي أصلاً لها وجود إعلامي نافذ دولياً) ..

بل وصلت الولايات المتحدة إلى ما يسمى "إنترنت 6" وهو الجيل التالي للإنترنت، وهذا خبر أنقله لك من موقع قناة الجزيرة "www.aljazeera.net" بتاريخ 14/4/1424 هـ على النحو التالي: "البنتاغون ينتقل للجيل التالي للإنترنت: قررت وزارة الدفاع الأمريكية إجراء تغييرات شاملة لنظام تشغيل شبكة المعلومات الدولية الإنترنت بالوزارة والمستخدم منذ حوالي 30 عاماً. وأعلن جون ستينبت مسؤول المعلومات بالبنتاغون أن خطة التطوير تهدف لربط الأسلحة الأمريكية العالية التقنية وأجهزة الاستشعار الميدانية وأنظمة الاتصالات الأخرى بنظام إنترنت حديث في غضون السنوات الخمس القادمة. وأقر ستينبت بأن النظام الحالي لا يفي باحتياجات القوات الأمريكية وليس آمناً بما فيه الكفاية حيث إنه عرضة لكشف المعلومات المستخدمة في بعض الاتصالات مثل مؤتمرات الفيديو. وأضاف أن هناك عيباً آخر في نظام الإنترنت بالبنتاغون يتمثل في نظام التقييم الشبيه بالهاتف. وقال

المسؤول إن النظام الجديد الذي سيعرف باسم "بروتوكول الإنترنت 6" سيقوم بربط المكونات الرئيسية لما يعرف بشبكة المعلومات العالمية لوزارة الدفاع الأمريكية والتي تتضمن أجهزة استشعار وأسلحة وطائرات وأنظمة اتصالات وقوات متصلة رقمياً. وأوضح أنه يجب أن يوضع في الاعتبار الانتقال للنظام الجديد عند إتمام أي عمليات شراء بدءاً من الأول من أكتوبر القادم".

### التفاعلية في الإنترنت:

من أسباب فتنة الإنترنت ما فيها من تفاعلية مفتقدة في وسائل الإعلام الأخرى، فأنت في الإنترنت تستطيع التفاعل مع المواقع التي تدخلها، وتستطيع التحوار والإدلاء برأيك وفي غرف المحاورات الصوتية والمرئية تستطيع أن تتخاطب مع من تشاء في أي وقت تشاء بأي لغة تشاء. ونتج عن هذا هروب بعض الناس من مجتمعاتهم والانتماء إلى الإنترنت مما نتج عنه مرض (إدمان الإنترنت).

والمستخدم كان إذا جلس أمام التلفاز والفضائيات والمذياع والصحف، فهو أمام وسائل إعلام غير متفاعلة، لا تستطيع أن تبدي لها رأيك أو أن تنتقد وإنما أنت متلق فقط تتقبل المادة التي تعرض لك بدون خيار، فإن لم تُردّها لا تملك إلا تركها فقط، دون تغييرها أو إبداء اعتراض..! الاستمرارية في الإنترنت ليلاً ونهاراً:

من خطورة الإنترنت وجذبها أنها بين يديك في أي وقت وتستطيع أن تستعيد أي مادة مكتوبة أو صوتية أو فيديو أو غيرها في أي وقت من ليل أو نهار إلا أن يرفعها صاحبها أو واضعها؛ فالتلفاز أو المذياع إذا عرض لك مادة ثم انتهت لا تستطيع استعادتها إلا أن تكون قد سجلتها أثناء إذاعتها أو بثها أو يكون القائمون على المحطة قد قرروا إعادة المادة، ولو أعادوها فمرة أو اثنتين على الأكثر ثم لا

تستطيع الحصول عليها ولا بذل ما تستطيع من جهد، فالإنترنت بجميع ماداتها واقفة في انتظارك في اللحظة التي تجود فيها عليها بنظرة، فهي فاتحة ذراعيها تقول: (شُبَّيك لُبَّيك أنا بين يديك)!

ضخامة عدد جمهور الإنترنت وازدياده بصفة مستمرة:

ويكفي في التدليل على هذا الكلام أن أنقل لك هذا الخبر من موقع "الجزيرة نت" (الأربعاء 1422/6/9 هـ الموافق 2001/8/29م، 459 مليون من مستخدمي الإنترنت في العالم.

أفادت دراسة أميركية أن عدد مستخدمي شبكة الإنترنت في العالم زاد 30 مليون شخص في الربع الثاني من العام الحالي مقارنة بالربع الأول. وأوضحت الدراسة أن عدد المستخدمين ارتفع إلى 459 مليون شخص. وذكرت الدراسة التي صدرت عن مؤسسة نلسون لأبحاث الإنترنت أن نسبة عدد المستخدمين من الولايات المتحدة وكندا بلغت 40٪، بين زوار الإنترنت في العالم، إذ انخفضت بنسبة 1٪ عن الربع الأول. وأضافت أن نسبة المستخدمين في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا ظلت ثابتة عند 27٪، تليها منطقة آسيا والباسيفيك بنسبة 22٪ بزيادة قدرها 2٪ عن الربع الأول، ثم تأتي منطقة أميركا اللاتينية بنسبة 4٪. وكانت مؤسسة نلسن قد ذكرت في تقرير لها في مايو/ أيار الماضي أن كوريا الجنوبية تأتي في مقدمة الدول من حيث عدد متصفح الإنترنت حيث أمضى الزوار هناك قرابة 42 دقيقة على الشبكة في كل جلسة تصفح على أجهزة الكمبيوتر المنزلية الخاصة بهم في أبريل/ نيسان الماضي).

وهذا خبر آخر من موقع "الجزيرة نت" أيضا يزيد كلامي تأكيدا: (الخميس 1422/12/23 هـ الموافق 2002/3/7م، نصف مليار مستخدم للإنترنت من المنازل نهاية العام الماضي.

وصل عدد الأشخاص الذين لديهم القدرة على استخدام شبكة الإنترنت من منازلهم في أنحاء العالم إلى نحو نصف مليار مع حلول نهاية العام الماضي. وأشار تقرير لمؤسسة تعنى بقياسات الإنترنت اليوم إلى أن عدد متصفحي الإنترنت من المنازل قفز بنسبة 5.1٪ بالمقارنة مع الفترة من يوليو/تموز حتى سبتمبر/أيلول الماضيين. وذكرت مؤسسة نلسن/نترينغز أن حوالي 498 مليون شخص كان بإمكانهم تصفح الإنترنت من المنازل مع نهاية عام 2001. وأوضحت المؤسسة أن أكبر معدلات الزيادة تحققت في آسيا حيث ارتفع عدد مستخدمي الإنترنت من المنازل بنسبة 5.6٪ في الشهور الثلاثة الأخيرة من عام 2001 مقارنة مع الربع السابق من العام. وقد جاء الأوروبيون في المركز الثاني بمعدل 4.9٪ يليهم الولايات المتحدة وأميركا اللاتينية بنسبة زيادة بلغت 3.5٪ و3.3٪ على التوالي، في حين احتفظت أميركا الشمالية بمكانتها كصاحبة أكبر حصة من مستخدمي الإنترنت في العالم بنسبة بلغت 40٪، وبلغت نسبة الاستخدام في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا معا 27٪ وآسيا 22٪. ومن بين البلدان الثمانية التي تراقبها نلسن/نترينغز في آسيا حققت سنغافورة أعلى معدل لتصفح الإنترنت حيث يمكن لحوالي 60٪ من الأسر في الدولة التي يبلغ عدد سكانها أربعة ملايين نسمة الدخول إلى الشبكة العالمية. وحلت كوريا الجنوبية وهونغ كونغ في المركزين الثاني والثالث بنسبة 58٪ و56٪ على التوالي. وجاءت الهند في المركز الأخير بنسبة 7٪ فقط إذ لا يزيد عدد مستخدمي الإنترنت في الهند بسرعة بسبب القلة النسبية لعدد من يمكنهم شراء أجهزة الكمبيوتر الشخصي، كما أن تكاليف الدخول للشبكة يمكن أن تكون مرتفعة بالنسبة للكثيرين).

والآن وقد تعرفنا على العولمة، وكذلك على الإنترنت، فما العلاقة بين العولمة والإنترنت، ولماذا وكيف كانت الإنترنت أداة ضخمة من أدوات العولمة؟

لا يستطيع أحد أن ينكر أن الإنترنت أداة من أدوات العولمة ، ومُعَلِّم من معالم العولمة ،  
فهي ثمرة العولمة ، وهي داعمة العولمة وسبب الحزم بهذه المقولات هو :

**أولاً :** أن الإنترنت نشأت في أحضان داعية العولمة الولايات المتحدة ، بل في أحضان  
مخابراتها وكانت من ضمن الأسلحة التي تعدها الولايات المتحدة هروباً من أن يوجه  
إليها الاتحاد السوفيتي السابق (لا رحمه الله) ضربة نووية ، فقد نشأت الإنترنت في  
ظل التحولات الإستراتيجية التي اتخذتها القيادة العسكرية الأمريكية ، ممثلة بوزارة  
الدفاع إبان الحرب الباردة بين العسكريين الشرقي والغربي ، وذلك تحسباً من احتمال  
تدمير أي مركز من مراكز الاتصال الحاسوبي ، المعتمدة بضربة صاروخية سوفيتية ، مما  
سيؤدي بالتالي إلى شلل الشبكة الحاسوبية بكاملها ، وحرمان القيادة العسكرية  
الأمريكية من الإسناد المعلوماتي<sup>(5)</sup>.

والحقيقة أن العلاقة بين المخابرات الأمريكية والجيش والحكومة من ناحية  
والجامعات والأكاديميات والشركات من ناحية أخرى علاقة غريبة وغير معتادة في  
عالمنا العربي وهذه العلاقة أنتجت اكتشافات كبيرة وعظيمة أفادت الدولة الأمريكية ،  
فالهيئات الأكاديمية كالجامعات والمراكز العلمية والبحثية لديها الخبراء والمختصون  
وأجهزة الدولة والمخابرات لديها الأموال ، فهذه الأبحاث تتكلف المليارات من  
الدولارات ولذلك لا تستطيع أن تقوم بها كلية أو جامعة أو مركز بحث فضلاً عن  
الشركات الخاصة والأفراد وإنما لا بد أن تدعمها دولة ، وهذا ما تقوم به الحكومة في  
الولايات المتحدة ، وهذه العلاقة جديرة بدراسة جادة تكشف أبعادها !

<sup>5</sup> - راجع تكملة القصة والتطور بعد هذه البداية في : (شبكة إنترنت) مصطفى السيد (19-21) ، و(شبكة إنترنت)  
بهاء شاهين (8) ، و(الوظيفة الإعلامية) للدنالي (43-48) .

**ثانياً:** السيطرة الاقتصادية والتقنية (التكنولوجية) للولايات المتحدة على الإنترنت :

وهذا ناتج من الذي قبله ومن الثقل الاقتصادي والتقني للولايات المتحدة، فمن الأمور المسلمة أن أمريكا هي الدولة الأولى من دون منازع في السيطرة على الجانب الاقتصادي في الإنترنت من ناحيتي حجم النشاط والتقدم التقني ويعتبر جميع الخبراء أن تكنولوجيا المعلومات تلعب اليوم الدور الأساسي في الاقتصاد الأمريكي واستناداً إلى إحصائيات وزارة التجارة الأمريكية فإن حصة الاستثمارات في مجال معدات التكنولوجيا الرفيعة التي تقوم بها الشركات والمستهلكون من إجمالي النمو الاقتصادي في أمريكا بلغت (38%) منذ عام (1990م) وهي لا شك في تزايد مستمر.

وهناك دور للأجهزة العسكرية والمخابرات المركزية الأمريكية في تعزيز البحث والتطوير في الإلكترونيات وعلوم الحاسوب، ويذكر شيلر في عام (1992م) الإنفاق العسكري الضخم في هذا المجال وبتوجيه من الأجهزة العسكرية عبر مختبرات الشركات والجامعات والمختبرات الحكومية وأن (70%) من الأبحاث الأكاديمية ممولة من وزارة الدفاع<sup>(6)</sup>.

ومن أهم المؤسسات الأمريكية المعنية بالعلم والتكنولوجيا والمعتمدة على التمويل العسكري الأمريكي: مكتب البحث البحري، وشركة رند، ومؤسسة العلوم الوطنية، ولجنة الطاقة الذرية. ويكفيك أن أكبر الشركات المنتجة لبرامج الحاسوب والإنترنت وكذلك لأجهزتها هي أمريكية، ومنها على سبيل المثال:

- ميكروسوفت (Microsoft) عملاق البرمجيات، وكلنا يعرف الدوز والويندوز بنسخه المتعددة وبأنواعه الشخصي والشبكي ومتصفح الإنترنت (Internet Explorer) والمجموعة المكتبية من الورد والإكسل والبوربوينت والإكسس

<sup>6</sup> - الإعلام العالمي : فارس أشتي (104) .



والفرونت باج.. (word, Excel, PowerPoint, access, Frontpage,..) وغيرها من البرامج فكل هذا وغيره من إنتاج هذه الشركة.

- آي بي إم: إن كانت ميكروسوفت هي الشركة الأولى في إنتاج البرامج (Softwore)، فشركة (I.B.M) هي الأولى في إنتاج معدات الحواسيب والإنترنت (Hardware) بل هي أول شركة أنتجت الحاسوب الشخصي المسمى (PC) فأصبح الحاسوب في يد الناس بعد أن كان لا يمتلكه إلا الشركات، وكان كبير الحجم ويحتاج إلى طاقة كبيرة وأجهزة تبريد، فاختراعها هذا ثورة في عالم الحواسيب!

- ديجيتال (Digital) - كومباك (Compaq) - مـاكـينـتـوش (Machintosh) - ديل: (Dell) - إنتل: (Intell) - إتش بي (HP)، وغير ذلك من الشركات التي يعسر إحصاؤها أو جمعها في مثل هذا المقال!

ثالثاً: لغة الإنترنت الأساسية هي الإنجليزية، وهي بالطبع لغة الولايات المتحدة الأمريكية، فإذا كانت (الأرض بتتكلم عربي) كما في الأغنية المصرية لسيد درويش، فالإنترنت تتكلم الإنجليزية كما في الأغنية التكنولوجية لبيل جيتس<sup>7</sup> وغيره. ويكفي أن نعرف أنه ظهر في إحصاء: أن (88٪) من معطيات الإنترنت تُبث باللغة الإنجليزية، مقابل (9٪) بالألمانية، و(2٪) بالفرنسية، و(1٪) يُوزع على بقية لغات المساكين ومنها العربية! ولا يخفى عليك أن اللغة هي أحد عناصر الثقافة والعولمة، وأن لغة العولمة هي الإنجليزية، ويتجه أصحاب العولمة إلى جعل الإنجليزية لغة العالم.

<sup>7</sup> - بيل جيتس: رئيس مجلس إدارة شركة ميكروسوفت وأغنى رجل في العالم ونموذج من نماذج الرأسمالية الأمريكية الصارخة! وتبلغ ثروته (58) مليار دولار! هل تستطيع عدها، وقد قام بعض هواة الإنترنت بعمل مواقع للكلام على ثروة بيل جيتس!

**رابعاً:** محتوى الإنترنت، ولا شك أن النتيجة واضحة إذا كانت السيطرة على الوجه المتقدم، فمن المتوقع أن تحشى الإنترنت بثقافة العولمة بدءاً من تعظيم الثقافة الأمريكية والحياة الأمريكية، والرجل الأمريكي والأنماط الأمريكية في الحياة تدرجاً إلى الدخول معهم ومشاركتهم، وكذلك فجور هذه الحضارة فهو أبرز ما أظهرته على الإنترنت فإن صفحات العري والخزي والدعارة بصورة لا يصدقها العقل ولا تخطر ببال الصالحين، فإن الإنترنت تعد مسرحاً لهذا، ولغيره من الأفكار والأطروحات الزائفة بدءاً من الدعوة إلى عبادة الشيطان ووصولاً إلى عبادة الفروج بصورة الحياة الأمريكية والأفكار الأمريكية بما فيها من انحرافات وزيف وبعد شديد عن الفطرة التي فطر الله الناس عليها، وبما فيها من فسق وفجور وعبادة اللذات وبما فيها من خمر ومخدرات وعصابات المافيا وضياع ومتهاتات تُذهل العاقل، فقد أصبحت الإنترنت مكاناً لعرض هذه البضاعة بل والإغراء بها والحث على المشاركة العملية فيها، فبالله عليك كم من إنسان مسكين أضاعوه وأفسدوا فطرته وعقله وحياته، ولم يرحموا حتى براءة الأطفال فتاجروا بهم وانتهكوا أعراضهم وعرضوهم كما تُعرض البضائع وإن النساء الذين يزعمون أنهم يدافعون عنهن، استخدموهم كما تُستخدم أخس السلع وعرضوهم كما يعرض الجزار ذبيحته، فيالله كم من أعراض تنتهك، وكم من مسكينة كانت تود أن يجمعها بيت مع زوج تحبه وتحترمه فأصبحت تُقلب من يد إلى يد، كما تُقلب أحقر البضاعة، وماذا أقول؟ إن ما يفعلونه يندى له جبين البشرية، فوالله لا أملك إلا أن أقول: (إن هم إلا كالأنعام، بل هم أضل) فوالله إن الأنعام لأشرف من هؤلاء الذين وصلوا إلى هذا الدرك السحيق مما لا تُسعف اللغة على وصفه..!

قال الدكتور مشعل بن عبدالله القدهي في بحثه المعنون بـ (المواقع الإباحية على شبكة الإنترنت وأثرها على الفرد والمجتمع): (انتقال الداء إلى الإنترنت وتوغله في المنازل: إن حجم الإقبال على شبكة الإنترنت يتضاعف تقريباً كل مائة يوم. حيث

صرحت وزارة التجارة الأمريكية بأن عدد الصفحات في النسيج العالمي بلغ 200 مليون صفحة في نهاية عام 1997م و440 مليون صفحة في نهاية عام 1998م وأن عدد رواد النسيج بلغوا 140 مليون في عام 1998م. ولقد أقر هذا العدد شركة جنيرال ماجيك ومجلة تايم. ولكن هنالك من يرى أن هذا العدد فيه تحفظاً وأن العدد الحقيقي للصفحات في عام 1998م قد بلغ 650 مليون صفحة. ويتوقع لهذا العدد أن يزداد إلى 8 مليار في عام 2002م<sup>8</sup>. وعدد الصفحات الإباحية في الإنترنت تقدر بنحو 2.3% من حجم الصفحات الكلية في الإنترنت. وهذا العدد يُعدُّ صغيراً نسبياً إلا أنه لا يعطي الصورة الحقيقية لحجم المشكلة. وكمثال على ذلك يمكن أن يكون في مدينة واحدة مائة سوق ولكن أكثر الناس مقبلون على سوق واحد بين هذه المائة. وبالفعل نجد الأرقام تعضد هذه النظرية. فشركة (Playboy) الإباحية مثلاً تزعم بأن 4.7 مليون زائر يزور صفحاتهم في الأسبوع الواحد. وقامت بعض الشركات بدراسة عدد الزوار لصفحات الدعارة والإباحية في الإنترنت فوجدت شركة (WebSide Story) أن بعض هذه الصفحات الإباحية يزورها 2.80034 زائر في اليوم الواحد وهنالك أكثر من مائة صفحة مشابهة تستقبل أكثر من 20.000 زائر يومياً وأكثر من 2.000 صفحة مشابهة تستقبل أكثر من 1.400 زائر يومياً. وإن صفحة واحدة فقط من هذه الصفحات قد استقبلت خلال سنتين 43.613.508 زائر. وإن واحدة من هذه الجهات تزعم أن لديها أكثر من ثلاثمائة ألف صورة خلية تم توزيعها أكثر من مليار مرة. ولقد قام باحثون في جامعة كارنيجي ميلون بإجراء دراسة إحصائية على 917.410 صورة استرجعت 8.5 مليون مرة من 2.000 مدينة في 40 دولة فوجدوا أن نصف الصور المستعادة من الإنترنت هي صور إباحية وأن 83.5% من الصور المتداولة في المجموعات الإخبارية

<sup>8</sup> - ونحن الآن في عام (2004م) ، فماذا يكون حجم الإنترنت؟

هي صورٌ إباحية. وفي عملية إحصاء أجرتها مؤسسة زوجبي (Zogby) في مارس عام 2000م وجد أن أكثر من 20% من سكان أمريكا يزورون الصفحات الإباحية. ويقول الباحث ستيف واترز أنه غالباً ما تبدأ هذه العملية بفضول بريء ثم تتطور بعد ذلك إلى إدمان مع عواقب وخيمة كإفساد العلاقات الزوجية أو تبعات شر من ذلك. وقد وجد التجار صعوبة فائقة في جمع الأموال عن طريق صفحات النسيج العالمي إلا في شريحة واحدة وهي شريحة صفحات الدعارة فإنها تجارة مربحة جداً ويقبل الناس عليها بكثرة ولو اضطروا لدفع الأموال الطائلة مقابل الحصول على هذه الخدمة. وفي سنة 1999م بلغ مجموع مشتريات مواد الدعارة في الإنترنت 8% من التجارة الإلكترونية والبالغ دخلها 18 مليار دولار كما بلغ مجموع الأموال المنفقة على الدخول على الصفحات الإباحية 970 مليون دولاراً ويتوقع أن ترتفع إلى 3 مليارات دولار في عام 2003م. وهذه الصفحات تتكاثر بشكل مهول تبلغ مئات الصفحات الإباحية الجديدة في الأسبوع الواحد، كثير منها تؤمن هذه الخدمة مجاناً. ولقد صرحت وزارة العدل الأمريكية قائلة: "لم يسبق في فترة من تاريخ وسائل الإعلام بأمريكا أن تفش مثل هذا العدد الهائل الحالي من مواد الدعارة أمام هذه الكثرة من الأطفال في هذه الكثرة من البيوت من غير أي قيود". كما تفيد الإحصاءات بأن 63% من المراهقين الذين يرتادون صفحات وصور الدعارة لا يدري أولياء أمورهم طبيعة ما يتصفحونه على الإنترنت علماً بأن الدراسات تفيد أن أكثر مستخدمي المواد الإباحية تتراوح أعمارهم ما بين 12 و17 سنة والصفحات الإباحية تمثل بلا منافس أكثر فئات صفحات الإنترنت بحثاً وطلباً. اهـ. نقلاً من موقع "الإيمان".

#### خامساً: الحرية التي تغوص وتغرق فيها الإنترنت:

كسرت الإنترنت حاجز الرقابة التي تفرضها الدول على وسائل الإعلام كالتلفاز والمذياع والصحف وغيرها ، فإذا أردت أن تنشئ موقعاً أو ألف موقع على الإنترنت،

فلن نحتاج إلى تصريح ولن تمر على مائة موظف لتحصل على توافيقهم المباركة! كل ما في الأمر حجز مساحة في أي خادم (Server) في الدنيا، ثم بث ما تشاء ويستطيع أن يستقبله كل الناس. صحيح أن بعض الدول مازال لديها ما يسمى بالبروكسي أو التصفية (أو الفلترة) (Filter) ولكن هي في الغالب ضعيفة، ويستطيع المستخدم المتمرس للإنترنت أن يتجاوزها، ثم إن هذه التصفية (أو الفلترة) سيتم الضغط على الدول التي تقوم بها من قبل أصحاب العولة حتى تلغيها بحجة حرية الشعوب أو تحرير الاقتصاد أو ... أو ... أو حتى بحجة اعتراض الحمير وقيامهم بمظاهرة في جمهورية موزمبيق الغربية أو في القطب الشمالي أو في بلاد تستخدم الأفيال...!

وبسبب الحرية التي تتمتع أو تعاني منها الإنترنت أضحت حياة الناس الشخصية ناهيك عن العامة عرضة للانتهاك والاقتحام على الإنترنت فيمكن بالإنترنت الكشف عن أسرار الناس على نحو لم يسبق له مثيل، مثل حساباتهم وحالتهم الصحية وحياتهم الخاصة، وهكذا طُرحت حرية الإنسان في إطار جديد، واختلت العلاقة بين الأشياء الخاصة للإنسان والأمور العامة، وهناك مخاطر أخلاقية للإنترنت من حيث وجود أخبار ومعلومات وأفلام خليعة أو إرهابية أو متصلة بالمخدرات أو البغاء وهناك قضايا وحوادث وجرائم كثيرة حدثت خلال الفترة الماضية بالإنترنت، فمثلاً قام مجموعة من الأشخاص أطلقوا على أنفسهم أعضاء (طائفة بوابة السماء) في مدينة كاليفورنيا الأمريكية عام 1997م بارتكاب عملية انتحار جماعية، أدت إلى وفاة (39) عضواً من خلال موقع قاموا ببنائه بالإنترنت تحت اسم (Heaven Gate) أي: بوابة السماء - بزعمهم - للتواصل مع جماعات أخرى متشابهة، واستغل زعيم الطائفة الإنترنت لغسل دماغ أتباعه. ومنها: تعرضت شركة (ميموري إكسبريس) البريطانية المتخصصة في بيع شرائح ذاكرة الكمبيوتر لحادثة اختلاس بالإنترنت،

عندما تلقت طلباً لشراء شرائح من شركة تقيم موقعاً لها بالإنترنت، لتكتشف بعد ذلك أن الشيكات التي تم بموجبها تسديد ثمن السلع من دون رصيد وخسرت بذلك نحو 45.000 دولار أمريكي<sup>(9)</sup>. وهذه الجرائم تستطيع أن تطالع منها المزيد بصفة مستمرة في مجلات الحاسوب والإنترنت مثل مجلة (لغة العصر) المصرية، ومجلة (إنترنت العالم العربي) الإماراتية، فقد كُتب في الأخيرة مقالات باسم (عالم إنترنت السفلى) (جرائم إنترنت) وغير ذلك من المجلات، وكانت وما زالت مجلة (لغة العصر) تقدم قصة جريمة من جرائم الإنترنت في كل عدد (شهرياً).

ولقد كانت هناك قضيتان، وهما قضية (الرئيس الفرنسي فرانسوا ميتران) وأنه حكم فرنسا مدة 14 عاماً وهو مصاب بالسرطان وأن له ابنة من الزنا تسمى (مازارين)، وقضية (الرئيس الأمريكي كلينتون وعلاقته مع مونيكا) هاتان القضيتان تكتّم عليهما الإعلام في البداية، بل في قضية ميتران كان هناك حكم من المحكمة يمنع النشر، ولكن لم يمر أسبوع حتى كانت القضية معروضة على الإنترنت، ولم تستطع المحاكم أن تطبق عليها قرار المنع وقد اعتبر نشر تقرير المحقق (كينيث ستان) في الإنترنت (وهو التقرير الخاص بفضيحة كلينتون) اعتبر ذلك بأنه اللحظة الفاصلة لبلوغ الإنترنت المدى في الحرية وأنها سوف تكشف للعالم كل الوقائع بلا تزييف وبلغ عدد الأمريكيين الذين تابعوا تقرير المحقق (ستان) على الإنترنت عشرين مليوناً من الأمريكيين<sup>(10)</sup>. ولا شك أن هذه الحرية على ما فيها من المفاصد إلا أنها كسرت احتكار الوكالات اليهودية لبحث الأخبار ويمكن أن تخدم هذه الحرية الدعوة إلى الدين الحق (الإسلام)، وهو ما سنتعرض له فيما بعد إن شاء الله!

**سادساً:** استخدام الإنترنت في الأعمال التجارية، إن مما لا شك فيه أن العولة الاقتصادية هي من أقوى أجنحة العولة، والإنترنت تعتبر دعامة من دعائم العولة

<sup>9</sup> - راجع: (الوظيفة الإعلامية لشبكة الإنترنت) (118-119).

<sup>10</sup> - مجلة (المشاهد السياسي) عدد (137) (1998/10/13م).

الاقتصادية ، ولذلك نشطت التجارة الإلكترونية وأصبحت الإنترنت من وسائل التبادل التجاري والترويج للسلع المختلفة ، متخطية الحواجز والرقابة المفروضة من قبل بعض الدول وتقدر الأرقام التجارية التي تحققت عام 1997م بواسطة الإنترنت بنحو 875 مليون دولار ، ومن المتوقع أن يصل هذا الرقم إلى 175 مليار دولار في عام 2002م. ولذلك حرصت كل شركة على تواجدها على الإنترنت ، بل بعض الشركات لا وجود مادي لها في الحقيقة ، إلا أنها موجودة في الفضاء السيبري (Cyber space) أي على الإنترنت ، ولقد حققت بعض الشركات مليارات الدولارات على الإنترنت مثل شركة أمازون وشركة ياهو ، وجوجل ، وشركة إي باي وغيرها من الشركات التي استفادت من الإنترنت.

### سابعاً : إضعاف الإنترنت سيطرة الحكومات على شعوبها :

من الأهداف المتأخرة للعولمة إنشاء حكومة أو دولة عالمية واحدة أو بمعنى آخر إضعاف بنية الدولة الحديثة في مختلف أنحاء العالم حتى تستطيع الدولة رائدة العولمة أن تتحكم في أحوال الدول الاجتماعية والثقافية والاقتصادية بل والعسكرية ، يقول الدناني في (الوظيفة الإعلامية للإنترنت، ص120): (... يمكن أن تضعف -أي الإنترنت- الأنظمة الحاكمة في دول العالم ، وقد فسر ذلك المفكر الأمريكي من أصل ياباني (فرنسيس) من خلال تسريب معلومات سرية عنهم ، وهذا من أبرز نتائج ثورة الاتصالات الحديثة) ، ومن أمثلة ذلك مجلة "عرب تايمز" على الإنترنت فإنها متخصصة في الكلام على الحكومات والرؤساء والوزراء والأمراء وغيرهم من علية القوم وفيها ما هو صدق وما هو كذب... ويقصد بالمفكر الأمريكي فرنسيس فوكاياما صاحب كتاب (نهاية العالم والإنسان الأخير) والذي بشر بالعولمة وزعم أنها هي التطور الأخير الذي كانت تسعى إليه البشرية جمعاء على مدار الأزمنة وأن الرأسمالية أصلح وأفضل ونهاية الأدوار.

## جرائم شبكات الإنترنت

لم يكن هناك قلق مع بدايات شبكة الإنترنت تجاه "جرائم" يمكن أن تنتهك على الشبكة، وذلك نظراً لمحدودية مستخدميها علاوة على كونها مقصورة على فئة معينة من المستخدمين وهم الباحثين ومنسوبي الجامعات. لهذا فالشبكة ليست آمنة في تصميمها وبناءها. لكن مع توسع استخدام الشبكة ودخول جميع فئات المجتمع إلى قائمة المستخدمين بدأت تظهر جرائم على الشبكة ازدادت مع الوقت وتعددت صورها وأشكالها.

إن شبكة الإنترنت كشبكة معلوماتية ينطبق عليها النموذج المعروف لأمن المعلومات ذو الأبعاد الثلاثة وهي:

- **سرية المعلومات:** وذلك يعني ضمان حفظ المعلومات المخزنة في أجهزة الحاسبات أو المنقولة عبر الشبكة وعدم الإطلاع عليها إلا من قبل الأشخاص المخولين بذلك.

- **سلامة المعلومات:** يتمثل ذلك في ضمان عدم تغيير المعلومات المخزنة على أجهزة الحاسب أو المنقولة عبر الشبكة إلا من قبل الأشخاص المخولين بذلك.

- **وجود المعلومات:** وذلك يتمثل في عدم حذف المعلومات المخزنة على أجهزة الحاسب إلا من قبل الأشخاص المخولين بذلك.

- **إن جرائم الإنترنت ليست محصورة في هذا النموذج، بل ظهرت جرائم لها صور أخرى متعددة تختلف باختلاف الهدف المباشر في الجريمة. إن أهم**

**الأهداف المقصودة في تلك الجرائم هي كالتالي:**

1. **المعلومات:** يشمل ذلك سرقة أو تغيير أو حذف المعلومات، ويرتبط هذا الهدف

بشكل مباشر بالنموذج الذي سبق ذكره.



2. الأجهزة: ويشمل ذلك تعطيلها أو تخريبها.

3. الأشخاص أو الجهات: تهدف فئة كبيرة من الجرائم على شبكة الإنترنت أشخاص أو جهات بشكل مباشر كالتهديد أو الابتزاز. علماً بأن الجرائم التي تكون أهدافها المباشرة هي المعلومات أو الأجهزة تهدف بشكل غير مباشر إلى الأشخاص المعنيين أو الجهات المعنية بتلك المعلومات أو الأجهزة.

بقي أن نذكر أن هناك جرائم متعلقة بالإنترنت تشترك في طبيعتها مع جرائم التخريب أو السرقة التقليدية، كأن يقوم المجرمون بسرقة أجهزة الحاسب المرتبطة بالإنترنت أو تدميرها مباشرة أو تدمير وسائل الاتصال كالأسلاك والأطباق الفضائية وغيرها. حيث يستخدم المجرمون أسلحة تقليدية ابتداء من المشارط والسكاكين وحتى عبوات متفجرة، وكمثال لهذا الصنف من الجرائم قام مشغل أجهزة في إحدى الشركات الأمريكية بصب بنزين على أجهزة شركة منافسة وذلك لإحراقها حيث دمر مركز الحاسب الآلي الخاص بتلك الشركة المنافسة برمته.

### جرائم الإنترنت :

**أولاً: صناعة ونشر الفيروسات:** وهي أكثر جرائم الإنترنت انتشاراً وتأثيراً. إن الفيروسات كما هو معلوم ليست وليدة الإنترنت فقد أشار إلى مفهوم فيروس الحاسب العالم الرياضي المعروف فون نيومان في منتصف الأربعينات الميلادية. لم تكن الإنترنت الوسيلة الأكثر استخداماً في نشر وتوزيع الفيروسات إلا في السنوات الخمس الأخيرة، حيث أصبحت الإنترنت وسيلة فعالة وسريعة في نشر الفيروسات. ولا يخفي على الكثير سرعة توغل ما يسمى بـ"الدودة الجراء" حيث استطاعت خلال أقل من تسع ساعات اقتحام ما يقرب من ربع مليون جهاز في 19 يوليو 2001م. إن الهدف المباشر للفيروسات هي المعلومات المخزنة على الأجهزة المقتحمة حيث تقوم بتغييرها أو حذفها أو سرقتها ونقلها إلى أجهزة أخرى.

**ثانياً : الاختراقات :** تتمثل في الدخول غير المصرح به إلى أجهزة أو شبكات حاسب آلي. إن جل عمليات الاختراقات (أو محاولات الاختراقات) تتم من خلال برامج متوفرة على الإنترنت يمكن لمن له خبرات تقنية متواضعة أن يستخدمها لشن هجماته على أجهزة الغير، وهنا تكمن الخطورة.

تختلف الأهداف المباشرة للاختراقات، فقد تكون المعلومات هي الهدف المباشر حيث يسعى المخترق لتغيير أو سرقة أو إزالة معلومات معينة. وقد تكون الجهاز هو الهدف المباشر بغض النظر عن المعلومات المخزنة عليه، كأن يقوم المخترق بعملية بقصد إبراز قدراته "الإختراقيه" أو لإثبات وجود ثغرات في الجهاز المخترق.

من أكثر الأجهزة المستهدفة في هذا النوع من الجرائم هي تلك التي تستضيف المواقع على الإنترنت، حيث يتم تحريف المعلومات الموجودة على الموقع أو ما يسمى بتغيير وجه الموقع (Defacing). إن استهداف هذا النوع من الأجهزة يعود إلى عدة أسباب من أهمها كثرة وجود هذه الأجهزة على الشبكة، وسرعة انتشار الخبر حول اختراق ذلك الجهاز خاصة إذا كان يضم مواقع معروفة.

جميع الجرائم التي ذكرناها تستهدف بشكل مباشر معلومات أو أجهزة وشبكات حاسبات. أما جرائم الإنترنت التي تستهدف جهات سواء كانوا أفراداً أو مؤسسات، ففيها يلي عرض لبعضها :

**ثالثاً : انتحال الشخصية :** هي جريمة الألفية الجديدة كما سماها بعض المختصين في أمن المعلومات وذلك نظراً لسرعة انتشار ارتكابها خاصة في الأوساط التجارية. تتمثل هذه الجريمة في استخدام هوية شخصية أخرى بطريقة غير شرعية. وتهدف إما لغرض الاستفادة من مكانه تلك الهوية (أي هوية الضحية) أو لإخفاء هوية شخصية المجرم لتسهيل ارتكابه جرائم أخرى. إن ارتكاب هذه الجريمة على شبكة

الإنترنت أمر سهل وهذه من أكبر سلبيات الإنترنت الأمنية. وللتغلب على هذه المشكلة، فقد بدأت كثير من المعاملات الحساسة على شبكة الإنترنت كالتجارية في الاعتماد على وسائل متينة لتوثيق الهوية كالتوقيع الرقمي والتي تجعل من الصعب ارتكاب هذه الجريمة.

**رابعاً: التشهير وتشويه السمعة:** يقوم المجرم بنشر معلومات قد تكون سرية أو مضللة أو مغلوبة عن ضحيته، والذي قد يكون فرداً أو مجتمع أو دين أو مؤسسة تجارية أو سياسية. تتعدد الوسائل المستخدمة في هذا النوع من الجرائم، لكن في مقدمة هذه الوسائل إنشاء موقع على الشبكة يحوي المعلومات المطلوبة نشرها أو إرسال هذه المعلومات عبر القوائم البريدية إلى أعداد كبيرة من المستخدمين.

**خامساً: صناعة ونشر الإباحية:** لقد وفرت شبكة الإنترنت أكثر الوسائل فعالية وجاذبية لصناعة ونشر الإباحية. إن الإنترنت جعلت الإباحية وسائل عرضها من صور وفيديو وحوارات في متناول الجميع، ولعل هذا يعد أكبر الجوانب السلبية للإنترنت خاصة في مجتمع محافظ على دينه وتقاليده كمجتمعنا. إن صناعة ونشر الإباحية تعد جريمة في كثير من دول العالم خاصة تلك التي تستهدف أو تستخدم الأطفال. لقد تمت إدانة مجرمين في أكثر من مائتي جريمة في الولايات المتحدة الأمريكية خلال فترة أربع سنوات والتي انتهت في ديسمبر 1998م، تتعلق هذه الجرائم بتغريير الأطفال في أعمال إباحية أو نشر مواقع تعرض مشاهد إباحية لأطفال.

**سادساً: النصب والاحتيال:** أصبحت الإنترنت مجالاً رحباً لمن له سلع أو خدمات يريد أن يقدمها، وبوسائل غير مسبقة كاستخدام البريد الإلكتروني أو عرضها على موقع على الشبكة أو عن طريق ساحات الحوار. ومن الطبيعي أن يساء استخدام هذه الوسائل في عمليات نصب واحتيال. ولعل القارئ الكريم الذي يستخدم

البريد الإلكتروني بشكل مستمر تصله رسائل بريدية من هذا النوع. إن كثيراً من صور النصب والاحتيال التي يتعرض لها الناس في حياتهم اليومية لها مثيل على شبكة الإنترنت مثل بيع سلع أو خدمات وهمية، أو المساهمة في مشاريع استثمارية وهمية أو سرقة معلومات البطاقات الائتمانية. إن ما يميز عمليات النصب والاحتيال على الانترنت عن مثيلاتها في الحياة اليومية هي سرعة قدرة مرتكبها على الاختفاء والتلاشي.

بعد هذا العرض لعدد من أنواع جرائم الإنترنت، أجد نفسي أمام سؤال مهم يطرح نفسه بقوة *ألا وهو*: هل من المهم إحداث أنظمة ولوائح تعطي السلطات الأمنية والقضائية الحق في تجريم هذه الأعمال وبالتالي تطبيق عقوبات جزائية على مرتكبيها، أو يمكن استخدام الأنظمة الموجودة والمستخدمة في تجريم ومعاينة جرائم السرقة والتعدي والنصب والاحتيال وغيرها من الجرائم التقليدية. في الحقيقة لا يوجد إجماع بين أهل الاختصاص على هذا الرأي أو ذاك، لكن نظراً لأن الأنظمة الخاصة بالجرائم التقليدية قد لا تغطي جميع جوانب جرائم الإنترنت لذا فإن من المهم وجود نظام يجرم الأعمال غير المشروعة على الإنترنت ويعاقب مرتكبيها.

ولأهم من ذلك هو توعية أفراد السلطات الأمنية والقضائية المعنية بهذه الأنواع من الجرائم على كيفية التعامل معها وتدريبهم على دراسة وتحليل الأدلة، فلاشك أن طبيعة هذه الجرائم تختلف عن الجرائم التقليدية ولذلك فإن يتعين على من يتعامل معها أن يمتلك قدرات تقنية ملائمة.

من الصعوبة نمائاً حصر الجريمة الالكترونية حيث إن أشكالها متعددة متنوعة وهي تزداد تنوعاً وتعداداً كلما أوغل العالم في استخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت .

## تقسيم أنواع الجريمة الالكترونية إلى أربع مجموعات:

**المجموعة الأولى:** وتشمل الجرائم التي تتمثل في استغلال البيانات المخزنة على الكمبيوتر بشكل غير قانوني.

**المجموعة الثانية:** وتشمل الجرائم التي يتم من خلالها اختراق الكمبيوتر لتدمير البرامج والبيانات الموجودة في الملفات المخزنة عليه، وتدخل ضمن الفيروسات الالكترونية.

**المجموعة الثالثة:** تشمل الجرائم التي فيها استخدام الكمبيوتر لارتكاب جريمة معينة أو التخطيط لها.

**المجموعة الرابعة:** وتشمل الجرائم التي يتم فيها استخدام الكمبيوتر بشكل غير قانوني من قبل الأفراد المرخص لهم باستعماله.

ويمكن أيضاً تصنيف المجرم الالكتروني في أربع مجموعات رئيسية وهي:

- المجموعة الأولى: الموظفون العاملون بمراكز الكمبيوتر وهم يمثلون الغالبية العظمى من مرتكبي الجرائم الالكترونية وذلك بحكم سهولة اتصالهم بالحاسب ومعرفتهم بتفاصيله الفنية.
- المجموعة الثانية: الموظفون الساخطون على مؤسساتهم أو شركاتهم والذين يستغلون معرفتهم بأنظمة الحاسب الآلي في شركاتهم وسيلة لإيقاع الضرر بهم عبر نشر البيانات أو استعمالها أو مسحها.
- المجموعة الثالثة: فئة العابثين مثل الهاكرز (HACKERS) أو الكراكرز (crackers) وهم الذين يستغلون الكمبيوتر من أجل التسلية في أمور غير قانونية وليس بغرض التخريب.

- المجموعة الرابعة : الأفراد الذين يعملون في مجال الجريمة المنظمة عبر استخدام الكمبيوتر.

### وتحدث الجريمة الالكترونية في إحدى ثلاث مراحل هي:

- المرحلة الأولى : مرحلة إدخال البيانات، ومن ذلك على سبيل المثال قيام المجرم الالكتروني بتغيير أو تزوير البيانات مثل التسلل الالكتروني إلى البيانات المتعلقة بفاتورة الهاتف قبل طبعها في شكلها النهائي بحيث يتمكن من حذف بعض المكالمات من الفاتورة قبل طباعتها وإرسالها، ومثل قيام أحد الطلاب بتغيير درجاته المسجلة على الكمبيوتر في مادة معينة أو تغيير تقديره الفصلي أو العام.
- المرحلة الثانية : مرحلة تشغيل البيانات، ومن ذلك على سبيل المثال قيام المجرم الالكتروني بتغيير أو تعديل البرامج الجاهزة (soft wear) التي تقوم بتشغيل البيانات للوصول إلى نتائج محددة أو مقصودة بطريق غير شرعي من قبل الجاني، ومن ذلك مثلاً برنامج معين لتقريب الأرقام المتعلقة بالعمولات البنكية على حساب أحد الأشخاص، أو تجميع الفروق بين الأرقام المقربة والأرقام الفعلية وإضافتها لحساب سري آخر لنفس العميل.. وقد تبدو هذه الفروق بسيطة ولكنها ستكون كبيرة إذا تمت إضافتها خلال عدة سنوات.
- المرحلة الثالثة : مرحلة إخراج البيانات، ومثل ذلك سرقة البيانات الالكترونية أو المعلومات الآلية المتعلقة بمراقبة مخزون إحدى الشركات، أو إفشاء معلومة متعلقة بإحدى الشركات، أو إفشاء معلومة متعلقة بأحد العملاء.

## الانترنت يتحدى العالم :

لم يشهد العالم في العصر الحديث تطوراً تكنولوجياً غاص في اعماق المجتمع وحمل معه بؤار تغيير اجتماعي وتطور حضاري وغزو ثقافي مثل الانترنت . ولا يزال العالم يعيش مرحلة ما قبل الاستقرار بشأن هذه الظاهرة التكنولوجية الإعلامية الجديدة . ولعل إيجابياتها المتاعظمة ومخاطرها الواضحة خلقت ردود أفعال متباينة إزاءها فالدولة مثل الفرد يصعب عليها ان تتخذ موقفاً إزاء ظاهرة لم تتخذ معالمها بعد .

و السؤال هو هل تسيطر التكنولوجيا على المجتمع ؟ ام ان المجتمع يوظف التكنولوجيا لصالحه ؟ بعبارة أخرى هل يصبح المجتمع ضحية التكنولوجيا ؟ على أية حال فإن الانترنت مثل أي مستحدث تكنولوجي له دورة حياة لن تتخطاها فقد تجاوزت مرحلة دخول السوق الدولي منذ أوائل التسعينات من هذا القرن حينما بدأت الدول القائدة وقادة الرأي في هذه الدول في استخدام الانترنت ومع ظهور جدواها على المستوى العلمي والثقافي والاقتصادي والتقني انتقلت الى مرحلة النمو . إذ يشهد كل يوم جديد مستخدمين جدد لهذه الوسيلة التكنولوجية الفكرية الجديدة . وستظل هذه المرحلة ما دام هناك توسع في الاقبال على هذه الخدمة سواء من قبل مقدمي المعلومات أو المستفيدين منها الى ان يتشبع المجتمع الدولي ويصل الى مرحلة الاستقرار والنضج وسوف تهيمن الانترنت على سوق المعلومات في عالم اليوم الى ان يظهر بديلاً جديداً يهدد بقائها وتبدأ في الانزواء ليحل محلها عملاقاً جديداً اكثر قدرة على اشباع احتياجات البشر وايسر في الاستخدام واقل تكلفة ولكن الى ان يأتي هذا اليوم ستظل الانترنت تتحدى العالم .

## تحديات خلقها الانترنت:

لايستطيع منصف ايا كان انتماؤه الثقافي و الديني ان ينكر الايجابيات التي اتت بها الانترنت و من جهة نظر اسلامية بحثة تمثل هذه الوسيلة اداة لتحقيق ارادة الله في تعريف شعوب العالم بعضهم البعض الآخر " يا أيها الناس انا خلقناكم شعوباً و قبائل لتعارفوا ان اكرمكم عند الله اتقاكم" و لكن الكارثة يمكن ان تقع اذا تعرفنا نحن عليهم و لم ننجح نحن في تعريفهم بنا . هنا نقع في اشكالية الغزو الثقافي فالتعارف الذي نصت عليه الآية يحمل معنى التفاعل و التبادل المشترك للأفكار و الثقافات . فهل نحن قادرون على ذلك ؟ هذا هو التحدي الأول و يعني ان كم ونوع المعلومات و المعارف التي نتلقاها اكبر آلاف المرات من كم ونوع المعلومات التي نقدمها عبر هذه الوسيلة وهنا نقع فريسة للآخر الذي يمكن ان يمحوا اي شئ بما في ذلك اللغة و الثقافة و القيم و نمط الحياة و الشخصية . و منذ سنوات قليلة مضت كان العالم منقسما الى شمال و جنوب و في ظل حركة عدم الانحياز طالبت دول الجنوب بتدفق اعلامي و معلوماتي متوازن فيما عرف باسم النظام الاعلامي الدولي الجديد و لكن مع انهيار الكتلة الشرقية و افول نجم حركة عدم الانحياز و سيادة نموذج القطب الواحد لم تعد هذه الدعوى قائمة على الرغم من ازدياد حدة الخلل ليس فقط بين الشمال و الجنوب و لكن بين الشمال و الشمال نفسه .

اما التحدي الثاني اذي لا يقل اهمية فهو تهديد الامن القومي و قد عبرت دول المجموعة الاوروبية ذاتها عن تعرض سيادتها لمهديد محتمل نتيجة لاستخدام الانترنت في نشر المعلومات الخاصة بالجماعات الارهابية و تجارة المخدرات و صناعة المفرقات و غيرها من الانشطة التي تهدد امن و استقرار الدولة .

تهديد الاستقرار الاقتصادي للدول من خلال نشر الموضوعات الدعائية المغرضة و اساءة استخدام بطاقات الائتمان .



الاساءة الى سمعة الدول و الشركات و الافراد و الماركات التجارية من من خلال الاعلانات الهدامة التي تنشر و تذاع مستهدفة الماركات المنافسة او الدول المنافسة .

اساءة التعامل مع حقوق الملكية الفكرية للاعمال الفنية و المؤلفات العلمية و قواعد المعلومات الموسوعات و غيرها من المصنفات الفنية .

الاساءة لكرامة الانسان خاصة الاقليات و استخدام الانترنت كوسيلة للتمييز العنصري . و ليس اقل اهمية مما سبق استخدامها لبث معلومات و موضوعات و صور ذات مضامين جنسية مثيرة مما يؤثر سلبا على الشباب في بقاع مختلفة من المعمورة .

و نتيجة لعموم الشكوى و عدم اقتصارها على ثقافة دون اخرى

او دولة دون سواها اتجهت دول العالم وان كان بشكل فردي لاحتواء التحديات التي ولدتها هذه التكنولوجيا متعددة الابعاد . ولما كانت نظرة كل دولة وتقييمها لهذه الظاهرة مرتبطة بثقافتها ورؤيتها لاجابيات وسلبيات الظاهرة جاءت استجابات مختلفة .

### **تحديات التشريع :**

في الوقت الذي بدأت فيه الكثير من دول العالم وضع تشريع يحكم مضمون الانترنت ويضبط حركة استخدامها لم تكن المشكلة في الهدف من التشريع ولكن لاي من الظواهر نشعر ؟ بعبارة اخرى لم تتفق جهات نظر الحكومات بشأن توصيف ظاهرة الانترنت هل سيتم التعامل معها مثل وسائل البريد باعتبارها وسيلة بريد الكتروني ؟ ام تخضع لنفس تشريعات المنظمة لوسائل الاتصال اللاسلكي يحكم استخدامها كوسيلة اتصال ؟

هل ظهور الصحافة المطبوعة عبر هذه الوسيلة يجعلها اقرب الى تشريعات الصحافة  
ام ان الانسب هو تطبيق التشريعات الاذاعية والتلفزيونية على الانترنت بعد دخولها  
عالم الاذاعة والتلفزيون؟ هل نتجاهل كل ذلك وننظر الى هذه الظاهرة الجديدة من  
منظور اعلاني تجاري بعد دخول المعلنين ها العلم الالكتروني الجديد؟

وقد ناقش Peng Hwa Ang الاستاذ بالجامعة التكنولوجية بسنغافورة في دراسة  
مهمة بعنوان اساليب الدول للانترنت المناهج التي تبتعتها بعض الدول للاقتراب من  
هذه الظاهرة المتعددة الابعاد وكانت اهم نتائج دراسته مايلي:

اختلاف استجابات الدول للتحديات التي خلقتها الانترنت وان كان الباعث الاساسي  
ثقافي في الدرجة الاولى فكل دولة تسعى لحماية هويتها .

تحديات الانترنت لا تهدد الدول الضعيفة فقط ولكن القوى العظمى كذلك تعاملت  
معظم الدول مع الانترنت باعتبارها وسائل اعلام الكترونية ( اذاعية وتلفزيونية ) اكثر  
من كونها اي شيء اخر ومن ثم فان التشريعات التي تحكم عمل الاذاعة والتلفزيون  
هي الاقرب للتطبيق مع الانترنت .

### **ومن اهم التشريعات التي اتخذتها الدول للرقابة على الانترنت مايلي:**

1. في الولايات المتحدة صاحبة اكبر تجربة في حرية الاعلام المسموع والمرئي صدر  
قانون يعاقب بالسجن اي مرسل او متلقي للمواد الجنسية عبر الانترنت وفي  
خلال الاعوام الثلاثة الماضية اجرى مكتب التحقيقات الفيدرالية 200  
تحقيقاً اثمر على 66 حكماً والقبض على 88 مجرماً.

2. في فرنسا ظهرت محاولة شديدة التزمّت من قبل الدولة تعطي البوليس الحق  
في مراقبة مضمون انترنت وفي عام 1996 انشأت لجنة لهذا الغرض اوصت  
بضرورة التعاون الدولي لمراقبة المضمون وتعظيم التواجد الفرنسي ودعم اللغة

والثقافة الفرنسية وطالبت اللجنة بوضع ميثاق شرف دولي لاستخدام الانترنت .

3. اصدرت سنغافورة تشريعا' لمراقبة بعض فئات مضمون الانترنت خاصة مايتعلق بالدين او العنصر او السياسة ويعطي الحكومة الحق في منع المواقع التي تهدد عالامن القومي وتضم هذه المواقع مائة موقع اطلقت عليها اسم القائمة السوداء تحقق لها ذلك من خلال نظام- بروكسي .

4. تتعامل الصين بكل حزم مع اي مواد سياسية اودينية او ثقافية ويتدرج عقاب منتهكي التشريع الصيني من الانذار الى الغرامة التي تبلغ 15000 ين( مايعادل أجر عامل صيني لمدة عام كامل).

5. في كوريا الجنوبية يحق لوزير الاعلام ان يصدر اوامره بحذف او مصادرة اي مضمون يشتبه في اسائته للجمهور او تعارضه مع السياسة العامة للدولة خاصة مايتعلق بالدعاية المضادة او المواد التي تبدي تعاطفا' مع كوريا الشمالية . وفي ضوء هذا القانون تم مصادرة 220.000 رسالة قدمتها احدى الجهات العاملة في تقديم المعلومات خلال الاشهر الثمانية الاولى من عام 1996.

6. اصدرت المانيا حديثا قانون الوسائط المتعددة التي يحظر الدعاية المضادة كما يحظر الاستخدام الجنسي للانترنت ويرفض اي مادة تتعلق بالهوى كوست.

وينبغي لنا ان نتساءل ان نحن من هذه الظاهرة ؟ ان اخوف مانخافه هو الاتجاه الى احكام الرقابة على واحد من اهم مصادر المعلومات والتطوير العلمي والتقني في عالم اليوم تحت دعاوى الامن القومي او ما شابه مما يحيل هذه المجتمعات الى جزر منعزلة عن التفاعل الايجابي العالمي وعلى الجانب الاخر فان شيوع

استخدام وتبنى هذه الوسيلة الاعلامية الجديدة دون قيد او شرط سوف يحمل في طياته احتمال فوضى اجتماعية يمكن ان تهدد الهوية الثقافية لمجتمعاتنا وتصبح المعادلة الصعبة هي كيف نتعامل مع الانترنت لتحقيق اقصى فائدة ممكنة في ظل الخسائر المتوقعة ؟ ولن نصل الى ذلك مالم نخضع تحديات الظاهرة للبحث الجاد حتى نحافظ على ثقافة الاسلام والعرب لنكون بحق خير امة اخرجت للناس؟



## الفصل الثالث

### تقنيات الفضائية واستخدامها

لقد أصبح للإعلام دور أساسي في نهوض الأمم وتقدم الشعوب نحو تحقيق أهدافها في التحرر والبناء والتطوير في مختلف مواقع الحياة والمجتمع. ووصل الأمر بالإعلام الحديث إلى مستوى دقيق وخطير بحيث أصبح الفاعل والمؤثر الأقوى في العلاقات الاجتماعية والاقتصادية والإنسانية على وجه العموم، ويظهر ذلك من خلال التأثير الحاسم للمادة الإعلامية المعاصرة على حياة الإنسان، ومجريات واقعه الاجتماعي والثقافي في سياق شبكة الإنتاج الصناعي والسياسي والثقافي الراهن.

ويبدو لنا أن المستفيد الأكبر من هذا التوسع الإعلامي الحديث هو الإعلام السياسي الرسمي والخاص الذي يعمل على ترسيخ مقولات وأفكار، وانتهاج أساليب عمل سياسية وفكرية معينة تخص هذا الطرف أو ذاك بما يؤدي إلى رفع شأن هذا الموقع أو النظام السياسي، أو إسقاط ذاك النظام من وعي الجماهير من خلال قوة التأثير الدعائي المضاد، وزيادة كمية الضخ الإعلامي البهر. وإذا كان للإعلام السياسي في الأنظمة الديمقراطية التعددية - الدور الأكبر في دعم مسيرة حقوق الإنسان وخدمة قيم التعددية، وحرية التفكير والاجتماع والنقد، وإظهار التنمية السياسية والاجتماعية الحقيقية، وتكريس معاني الوعي والمسؤولية، والحوار، والانفتاح، والاعتراف بالآخر، فإن الدور الذي يؤديه الإعلام السياسي في بيئتنا السياسية والفكرية العربية والإسلامية - يرتبط ارتباطاً مباشراً بالنظم السياسية التقليدية المهيمنة فقط، في دعوة الناس قسراً إلى فكرها الجامد، وعقائدها الوهمية، وسياساتها المتخبطة، وشعاراتها الرنانة الزائفة، سواء تم ذلك عن طريق صناعة أو اختلاق الأحداث بما يتناسب مع الرغبة الجامحة لدى هذه النظم في المحافظة على

مواقع نفوذها وتسلطها على البلاد والعباد، أو عن طريق تحوير الحقائق التاريخية والثقافية، أو اختلاق أحداث وأفكار جديدة للضغط على الوعي العام، وتضليله إعلامياً بما يخدم التوجهات المعلنة والمخفية الخاصة بهذا الطرف أو ذاك. إن كل ذلك يقودنا إلى حقيقة مأساوية وهي أن إعلامنا العربي (الرسمي والخاص) يعيش مأزقاً خطيراً باعتباره إعلاماً مليئاً بالضوابط، والقيود السياسية، والخطوط الحمراء والسوداء، والدوافع الخاصة التي تراعي توازنات سياسية وحكومية رسمية وتقليدية اجتماعية تجعل أي نقاش سياسي أو فكري أو اجتماعي -خارج الدائرة الضيقة لهذا الإعلام التضليلي- نوعاً من المروق على القانون أو العُرف "المقدس"؟، لذلك فالمطلوب -على خلفية هذا التصور- هو حجب أي كلام أو جدال خارج المألوف والعرف الخاص بنظام المجتمع والأمة ككل حتى لو كان يهدف إلى تصحيح مسار، خاطئ، أو توجيه موقع منحرف، أو تغيير توازنات معينة مخلة بالنظام العام.

من هنا تأتي هذه المساهمة الفكرية لتعمل على إبراز حقيقة الوضع العام للإعلام العربي المعاصر الذي تسيطر عليه نخبة سياسية فاشلة ومريضة، وغير مؤهلة -علمياً وسياسياً- لممارسة الدور الإعلامي الحقيقي المنوط بها.. وقد كشفت الأحداث السياسية والعسكرية الأخيرة التي انطلقت مفاعيلها وتأثيراتها في العراق صحة ذلك، وأثبتت أن الإعلام العربي ليس جديراً بحمل مسؤولية إحداث تغيير جوهري في داخل البنية المعرفية والاجتماعية العربية والإسلامية، لأنه إعلام يقوم على الكذب الصارخ والتضليل السافر، وتجييش المشاعر المتدفقة والعواطف الملتهبة، ويمارس سياسية استغناء المشاهدين، وحصر اهتماماتهم بقضايا وشؤون أبعد ما تكون عن الحكمة والمنطق والعقل، وبناء أسس التفكير السليم القادر على بناء مستقبل مشرق زاهر.

لقد عملت وسائل إعلامنا العربي (والإسلامي أيضاً) -طيلة الفترة السابقة- على تكريس الوجود السياسي والاجتماعي للأنظمة المغلقة والباطدة بأساليب وطرق ملتوية

كثيرة، كان من أبرزها صبغ الإعلام بصبغتها السياسية الخاصة، ومنع الآخر من استخدام منابر وسائل الإعلام المختلفة الموجودة للتعبير عن آرائها واعتقاداتها، وحريتها في ممارسة النقد والتوجيه والترشيد، وإظهار الأخطاء، ومواجهة عناصر ومواقع الخلل والاهتراء الواسعة الموجودة في داخل بنى وهياكل الأمة. بناءً على ذلك سأحاول مقارنة هذا الموضوع الشائك من زاويتين رئيسيتين، تتعلق الأولى منهما بالمشهد الإعلامي العربي المعاصر، أما الثانية فتتعلق بالبحث عن طبيعة الأسس والمرتكزات الفكرية والنفسية والعملية التي تقوم عليها سياسة التضليل الإعلامي وتزييف الوعي المتبعة حالياً على أوسع نطاق في داخل مشهدهنا الإعلامي العربي الراهن.

### **أولاً: إطلالة عامة على المشهد الإعلامي العربي المعاصر :**

شهد العالم العربي في السنوات القليلة الماضية تطوراً ملحوظاً في مجال وسائط الاتصال والإعلام الحديثة، وقد دخل العرب في هذا العصر الإعلامي الجديد عن طريق استيراد التقنية والتكنولوجيا دون المشاركة في إنتاجها وإبداعها، والاكتفاء بشراء واستهلاك منتجاتها وسلعها، الأمر الذي أدى إلى بروز وانتشار القنوات الفضائية العربية، خصوصاً بعد شيوع تقنيات علمية حديثة تمكن الإنسان من استقبال بث القنوات المختلفة من دول متعددة، دون وجود أية قدرة لدى أجهزة الرقابة المحلية العربية على القيام بإجراءات المنع أو التحكم بقنوات البث الإعلامي المختلفة.

وهذا التطور الإعلامي الكبير هو الذي دفع أجهزة الإعلام الرسمية إلى استخدام التقنيات الفضائية واستغلالها، بحيث لا يصبح الإنسان العربي هدفاً للمحطات الأخرى، بل من أجل أن يبقى في دائرة الموالاة العمياء لبيت الطاعة الداخلي، مما يوحي بأن كل ما فعله العرب في مجال الاتصالات والإعلام الحديث لا يخلو- في حقيقته - من الأبعاد السياسية المرتبطة مباشرة بفكرة سيطرة النخب



السياسية الحاكمة على عقل (ووعي وإرادة) المشاهد العربي، ومنعه من التحليق إلى عوالم أخرى قد يجد فيها -كما قد يخيل له- مرتعاً خصباً لنمو أحلامه، وأفكاره، وتصوراتهِ في العيش الحر الكريم بعيداً عن التّطبيل والتّزمير والتّضليل. ويُلاحظ فعلياً -في هذا المجال- أنه على الرغم من امتلاك الدول العربية كلها لقنوات بث إعلامية فضائية فإن البرامج المشاهدة بكثرة، والتي يتابعها ويقبل عليها المشاهد العربي بشغف تكاد تنحصر بمحطة أو محطتين على الأكثر، أو ربما يعزف -هذا المشاهد- نهائياً عن متابعة كل تلك القنوات ليُشاهد القنوات الأخرى الأجنبية غير الرسمية.

إننا نعتقد أن إحجام الجمهور الأوسع في عالمنا العربي عن متابعة إعلام الدولة الحكومي -كمشهد بارز من مشاهد الإعلام العربي المعاصر- يعود في جانب منه إلى طبيعة السياسات الإعلامية المطبقة في وزارات الإعلام الرسمية التي لا تخاطب العقول الواعية، والقلوب المنفتحة، ولكنها تظهر في الواقع وكأنها تخاطب كائنات جامدة، وكتل بشرية خالية من المشاعر والأحاسيس، وكأن الناس مجرد آلات ميكانيكية تتحرك "بالريموت كونترول". وكذلك نلاحظ أن السبب في كثرة المشاهدين العرب الذين يتابعون القنوات الفضائية الأخرى (غير الرسمية محلياً ودولياً) يعود إلى وجود مساحة واسعة من الحرية السياسية والفكرية في التعبير عن الرأي، وحرية ممارسة النقد والمحاسبة، وعرض مختلف الآراء والطروحات. أي أنها (تلك المحطات) قادرة على أن تتعامل بحرية كبيرة جداً مع قضايا الاختلاف، ووجهات النظر المتعددة (وهي كثيرة في مجتمعاتنا العربية والإسلامية) إضافة إلى الرغبة الفطرية الملحة للإنسان في تذوقه الطبيعي لطرق جديدة في التعبير والبحث عن ما هو جديد في الخبر والمعلومة والمشهد.

أما الإعلام العربي الرسمي والخاص فلا يزال يعاني من مرض خطير مزمن، لم يستطع أن يبرأ منه حتى الآن، وهو مرض "الحساسية المفرطة" (الخوف والرعب الشديدان) تجاه الوافد الجديد، أياً كان هذا الجديد، وذلك بالرغم من كل الادعاءات والمزاعم التي يطلقها المسؤولون عن هذا الإعلام بأن إعلامنا منفتح، وحضاري، وواسع الانتشار.. الخ. لكن الواضح أن كل تلك الأقاويل هي مجرد أوهام، وأكاذيب لا أساس لها من الصحة في الواقع العملي.

فالجماهير العربية استنكفت -بدرجة كبيرة جداً- عن التعامل مع إعلامها الرسمي خصوصاً في المجال السياسي والثقافي، بسبب شعورها بأن هذا الإعلام لا يمثلها، ولا يعبر عن مشاكلها واهتماماتها وطموحاتها، الأمر الذي دفعها (مكرهة) للارتواء في أحضان الإعلام الآخر، الذي بدأت قنواته الفضائية -المنتشرة بكثرة هنا وهناك- تملأ الفراغ الكبير الذي أحدثته الإعلام الحكومي. والذي يظهر أمامنا الآن أن هذا الإعلام لا يزال مصراً -بالرغم من تحول الأرض كلها إلى قرية اتصالية وشبكة معلومات عنكبوتية واحدة- على اتباع سياسة المنع، والحجب، والإخفاء. ويبدو أن هذه السياسة الإعلامية التلفزيونية المتبعة لا تزال تفعل فعلها في تزييف وتحريف وعي وسلوك أفراد مجتمعاتنا خصوصاً عندما يعتمد مسؤولو الإعلام استخدام أساليب غير لائقة بالمعنى الحضاري والإنساني. وذلك عن طريق الادعاء بالحرص على الكرامة العامة، وأمن واستقلال الأمة، ووحدة المجتمع، وضرورة تحصينه في مواجهة الغزو الإعلامي والثقافي.. الخ. لكننا نجد -بالمحصلة العامة- أن هذه المعطيات (التي قد تبدو للوهلة الأولى وكأنها مهمات حضارية ورسالية خاصة بالإعلام الرسمي وحده) هي مجرد حجج واهية وذرائع مزيفة تلعب على وتر العاطفة عند المشاهد، وتدغدغ مشاعره النفسية، لكنها لا تعبر -في العمق- عن حقائق الأمور وثوابتها. فنحن أصبحنا نعيش -كما ذكرنا- في عصر الإعلام السريع، وثورة

المعلومات والاتصالات الفائقة في تقنياتها وتطورها، ولذلك فإننا نجد أن ما يحافظ على وحدة المجتمع، وأمن البلدان، واستقرار الدول، ونهضة الأمة وتقدمها، يتمحور حول نقطة وحيدة أساسية وهي ضرورة فتح المجال الواسع أمام الشعب كله ليرى الأمور والوقائع كما هي، أي ليتنفس الهواء الطلق، ويرى أنوار الحقيقة، كما يرى الشمس الساطعة في كبد السماء. وإشعار المواطن بحقيقة (وأهمية) وجوده الحر الكريم، وضرورة احترام فكره، وحرية في ممارسة حقوقه المواطنة كاملة، والمشاركة في تصويب ونقد الواقع القائم، وبناء الدولة الحديثة العادلة والحكم الصالح.

وإذا كانت بعض (أو ربما كثير من) حكوماتنا العربية تضيق ذرعاً ببرنامج حوارى قد يظهر على إحدى القنوات الفضائية العربية الخاصة، وتستنفر كل طاقاتها الإعلامية والسياسية لمواجهة بقوة. أي أنها تقوم قائمتها تجاه أي كلمة ناقدة وحررة تطلق من هنا وهناك بدعوى الحرص على الوطن والمواطن (الذي لا يتحمل -في نظرهم- أي "خضات" سياسية وإعلامية جديدة)، فكيف يمكن -والحال هذه- أن نتغافل بمستقبل أمتنا العربية والإسلامية على طريق مواجهتها للتحديات المصيرية الهائلة (التي هي حقيقةً داخلية قبل أن تكون خارجية، لأن المرض والعلّة فينا قبل أن يكون من غيرنا) التي تواجهها الآن وفي المستقبل؟!.

من هذا المنطلق يحتاج إعلامنا العربي إلى إعادة نظر في هياكله ومفاصله وتوجهاته الخاصة والعامة كلها، من أجل أن يمارس الرسالة الإعلامية الحضارية بمسؤولية وصدق وإنسانية.. يقدم المعلومات الصحيحة للناس جميعاً (حتى لو تعارض ذلك مع ما نعتقد أو نؤمن.. لأننا معارفنا وأفكارنا التي نخترنها ليست دائماً صحيحة، كما أنها قد لا تعبر عن الحقيقة والصدق والواقعية)، ويتسم خطابه بالشفافية، والحس الوطني والأخلاقي الملزم بخيارات الأمة والجماهير الواسعة بعيداً عن المزاودة، والنفاق، والتدجيل، والتضليل.

وكم تبدو الحاجة ماسة حالياً إلى ضرورة أن يقوم المسؤولون عن الملفات الإعلامية عندنا بإعادة دراسة، وتقييم، ونقد تجربة هذا الإعلام الأرضي والفضائي، وتنقيته من المظاهر المرضية، والسلبيات الكثيرة التي علقت به، وأصبحت جزءاً لا يتجزأ منه، ولعل ظاهرة "المركزية" الإعلامية الفجة هي من أخطر هذه الظواهر، وأكثرها استفحالاً وتجذراً في بيئتنا الإعلامية والسياسية.

إن الإعلام قيمة كبيرة تنتمي إلى دائرة المخاطبة الإنسانية بالدرجة الأولى. أي أنها تخاطب العقل والنفس الإنسانية. وهذا -بحد ذاته- معيار أخلاقي عالي المستوى، يدخل دخولاً عضوياً في نظام القيم والمبادئ الحضارية العليا على المستوى الإنساني كله. وهو -بهذا المعنى- سلطة معرفية وأخلاقية كاملة، تدعو إنسان إلى شيء، وتمنعه عن ممارسة شيء آخر. ولكن السؤال المطروح في هذا السياق -من يحدد أخلاقية الدعوة، وسلوكية المنع المفروضة؟

في الحقيقة يمكن بناء نظام إعلامي عربي حضاري في دعوته وقيمه، ولكن لا بد أن يرتبط بشكل مباشر مع ضرورة تشييد نظام قيم إنساني عالي هادف، يقوم بطبيعته على توازن معين في القيمة والممارسة - في مجالات السياسية، والأمن، والاقتصاد، والاجتماع الإنساني. أي توازن حركة الدول الكبرى من خلال نظام قيم راسخ يضبط مسارات قوى المجتمع الدولي، وأقطابه، وعوالمه المتعددة.

وقد يستغرب البعض سبب طرحي للسؤال السابق في إطار حديثي عن المشهد الإعلامي العربي في حالته الراهنة، وآفاقه المستقبلية.. ولكنني أحببت أن أتحدث عن طبيعة التأثيرات الإعلامية الدولية، وأنظمتها القيمية والمعرفية التي تحاول -مواقع الإعلام القوية- فرضها على المجتمعات الأخرى التي تتميز بمبادئ وقيم أخلاقية، وأنماط وتقاليد سلوكية مختلفة عنها فكرياً وعملياً، خصوصاً وأننا نعيش حالياً تحت تأثير واقع إعلامي عربي جديد متعثر ومتخبط وفوضوي، يبدو فيه التسابق نحو تعميق

معايير السيطرة -وأسس الهيمنة والتحكم والضبط- هو السمة الغالبة التي تطبعه، وتلونه بلونها الخاص.

وقد ساهمت الاشكالية الاعلامية في فقدان الإعلام العربي لتمايزه، وخصوصيته، وكثير من مفرداته المستمدة من واقعه الحيوي الروحي والمفاهيمي، وذلك كنتيجة طبيعية لمحاولات أصحاب العولة الثقافية الإعلامية الضاغطة في سياق ما حدث من تطور وتطور إعلامي هائل للدول المتقدمة في مجال تكنولوجيا الاتصال والمعلومات كما ذكرنا. وقد قاد ذلك إعلامنا الحكومي إلى الوقوع في أحضان التبعية لمنهج المدرسة الغربية، وتحليلاتها، ودراساتها، ونظرياتها الإعلامية، الأمر الذي تسبب في جانب كبير منه - في تعطيل المسيرة الإعلامية العربية في بدايات حركتها. والواضح أن هذه التبعية شبه الكاملة، والانسياق الأعمى وراء سلبيات الإعلام الغربي، وترك إيجابياته الكثيرة، حولت الإعلام العربي -كما يحدث حالياً- إلى مجرد تجارة سلعية رابحة، ليس لها من غاية سوى تحقيق الماديات السريعة والكبيرة للشركات الإعلامية العربية الخاصة والعامة التي تحتكر-بالتعاون والتنسيق مع الشركات الكبرى- الأسواق الإعلامية المحلية كلها، وتسيطر على ملفاتها، بقطع النظر عن الوسائل التي يتم اعتمادها. من قبلهم في سبيل الوصول إلى الثروة والشهرة.

ونحن عندما ندقق في حركة هذا الإعلام الرسمي الخاص نجده يتحرك على المسار السابق نفسه الذي يمكن وصفه بالقشرية والسطحية والابتذال إلى درجة فجأة ومستفزة للمشاعر والقيم الإنسانية، بحيث أن معظم البرامج المستوردة -أو المصنوعة كلية على النمط الغربي- تعمل على تحطيم الوعي والذوق العام، من خلال تعميم ثقافة السلعة، وأجواء التهلك الاجتماعي والتفكك الأسري في داخل مجتمعاتنا التي يكفيها ما تعانيه من إعلامنا الرسمي المتردد والساكن القائم، الذي لا يستطيع أن يتحمل المسؤولية، ويفتقد الدقة، والموضوعية، وعنصر الشخصية المسؤولة والمتوازنة.

## ثانياً: مقومات التضليل الإعلامي العربي (نقد وتصويب):

إن المتابع للسياسات والممارسات التي ينتهجها إعلامنا الخاص والعام - في ظل التغييرات الإعلامية والسياسية الدولية الراهنة - يمكن أن يصل بسهولة إلى نتيجة خطيرة تبعث على الحزن والأسى، وهي عدم قدرة هذا الإعلام حتى الآن على الخروج من الدائرة السلطوية المغلقة التي حبس نفسه في داخلها. لذلك كان من الطبيعي أن يقع (هذا الإعلام) في فخ الوهم، والتضليل، والكذب، والابتعاد عن الشفافية، والحقيقة، والوعي، وتحوير الوقائع، وتحويل الهزائم الكثيرة إلى انتصارات وهمية. أي باتت مهمته الأساسية محصورة في تقديم فروض وطقوس الطاعة للقائمين بالأمر، واتباع مختلف أساليب الضغط النفسي والسلوكي والعنف الرمزي (كالتطويل والتزمير...) للتأثير على مشاعر وعواطف وعقول الناس، وتسهيل عملية انقيادهم الأعمى وراء الاتجاهات والمسارات التي يريدها لهم هذا الموقع أو ذاك. إننا نعتقد إن إعلاماً يمارس تلك السياسات الزائفة لا بد له من أسس ومقومات ومظاهر عامة يركز عليها في سياق حركته المحلية والدولية. ويمكننا أن نسجل هنا بعض أهم هذه المرتكزات:

1- تعميق النظرة المحدودة والقريبة المدى، وعدم السعي نحو المكاسب والمصالح بروح واعية وثابة، ونفس طويل بعيد عن الكسب الفوري واللحظي. ويبدو ذلك جلياً من خلال اتباع سياسة تضخيم الشعارات والغايات التي تجاوزها الواقع واستهلكتها الأيام، وأثبت الزمن والتجارب عقمها وفشلها، وعجزها عن بناء الحياة والإنسان الفاعل، والواعي، والقادر على المساهمة المنتجة في عملية الاستثمار والبناء الحضاري على صعيد أمته ومجتمعه.

ويظهر ذلك أيضاً وبشكل أوضح وأعمق - من خلال سلوكية الإعلام العربي الراهن في تكراره لتلك الشعارات، وإعادة اجتراحها وإنتاجها بصور وأنماط شكلية جديدة

فضفاضة، تتسع لأكثر من معنى. ولا يتردد مسؤولو الإعلام الخاص والعام عندنا لحظة واحدة عن تقديم ثقافة جماهيرية سطحية تتشكل من الفن الهابط الخلاعي، والموسيقى الجنونية الصاخبة والمبتذلة، والأدب الركيك الغرائزي الفارغ من الأهداف العليا في الحياة، طالما أن الغاية هي حجب الحقائق عن المجتمع، وتزييف وعي الناس، وتخدير عقولهم، وتسطيح أهدافهم وتطلعاتهم، وتعميم ثقافة الخنوع واللاتمرد. أي بناء الإنسان المختزل ذي البعد الواحد، والمجتمع ذي البعد الواحد الذي يعجز أبناؤه عن التفكير إلا ضمن الخطط والتوجهات المرسومة لهم مسبقاً، ولا تتفتح في عقولهم إلا ما زرعوا فيها من مفاهيم ورؤى وأفكار عقيمة وغير مجدية.

2-التغطية الإعلامية المستمرة على عناصر ومواقع الخلل والفساد والإفساد الحاصلة على قدم وساق-في جميع مواقع وهياكل المجتمع السياسية والاقتصادية والاجتماعية، وعدم مقارنة الحقيقة في كل ذلك، وذلك بدعوى الحرص على بناء الوطن (أي وطننا)، وعدم إطلاع الآخرين على سلبياته وأمراضه، كونه يعيش في حالة (مواجهة حضارية 11) مستمرة لإثبات وجوده المهدد بالضياع في عالم اليوم. لكننا نعتقد أن تلك المزايم-المغطاة بأفكار أيديولوجية استهلكتها الأيام والسنين-لا تشكل إطاراً سليماً لبناء وطن أو مجتمع متقدم وحضاري.. لأن بناء الأوطان القوية والحصينة لا يكتمل إلا ببناء المواقع الداخلية المتعددة (ومنها الإعلام الواضح والصريح والحق) على أسس متينة وقواعد صلبة من الصدق، والمسؤولية، والوعي، والشفافية في التعامل، وتطبيق القانون، واحترام الإنسان، وملاحقة الفاسدين، وانتهاج طريق مكافحة الهدر والإسراف، وتحقيق العدل، وبناء دولة المؤسسات المدنية.

إن الوطن الأكثر قدرة على مواجهة تحديات ودسائس وهموم الواقع الخارجي هو الوطن الأكثر قدرة على التزام جانب الحق والوعي والمسؤولية، وقوة التزام

المسؤولين فيه (قبل المواطن العادي) بقيم العدل، والأخلاق، والحرية، والنقد، والمحاسبة، وسيادة القانون والنظام العام. وبذلك لا يمكن للوطن المريض أن يقف قوياً لمواجهة الأخطار والمؤامرات الخارجية (والداخلية) إلا بعد أن يتمثل للشفاء، ويعود نشيطاً وسليماً ومعافى، ومتحرراً من أمراضه وقيوده الداخلية قبل الخارجية.

3- منع الشعب والأمة كلها من الإطلاع على خفايا الواقع، وبواطن الأمور والحقائق التي من المفترض أن يكون المجتمع كله مطلعاً عليها، باعتبارها تمس حاجاته الحقيقية في العيش، والأمن، وتطبيق القوانين. والحجة الأساسية في سياسة المنع التي يتبعها إعلامنا العربي الرسمي والخاص في تعامله مع شؤون وقضايا الوطن و المواطن، تعزف دائماً على نغمة "الحفاظ على أمن الأمة وأسرار الوطن"، وضرورة عدم إطلاع الرأي العام عليها. لأن ذلك يمكن أن يفتح المجال لوقوعها في أيدي أعداء الأمة الذين يتربصون بنا الدوائر، وبالتالي سيكون الفشل هو النتيجة الطبيعية لتلك السياسات والخطط السرية الخاصة ببناء الدولة والمجتمع.

وربما يبدو لنا هذا الكلام من الخارج صحيحاً وواقعياً، ولكن التدقيق في معطياته الذاتية، وملاحظة خفاياه الداخلية ستقودنا إلى حقيقة فكرية وثقافية يمكن أن تكون هي السبب الأساسي وراء سياسة المنع والحجب الإعلامي والسياسي المذكورة سابقاً، وهي حقيقة سيطرة ثقافة العصبية والاستبدادية على العقول والأفئدة والسياسات كلها في الوطن العربي منذ البدايات الأولى لتاريخنا الإسلامي وحتى الآن. هذه الثقافة التي لا تزال ترهن مفاصل الأمة لصالح نزعات غرائزية تتوسل كل الوسائل -المشروعة وغير المشروعة- في سبيل الاحتفاظ الجائر بمصالحها ومواقعها ونفوذها.



إن ادعاء الحرص والغيرية وواجب مكافحة الأفكار الهدامة للقانون والمجتمع ، والحفاظ على أسرار الوطن وخطط الدولة-خصوصاً ما يتعلق منها بالخطط التنموية التي ترتبط بحاجة المواطن في مأكله ، ومشربه ، ومعيشته الضرورية-لا يعني مطلقاً أن يبقى هذا المواطن (الذي يعتبر وجوده السليم والمعافى روحياً ومادياً أساس بناء الأوطان) جاهلاً بسياسات حكوماته ، بل لا بد من مكاشفته ومصارحته بأساسيات العمل والتوجهات السياسية والاقتصادية والاجتماعية الخاصة والعامة ، كي يبقى على صلة واطلاع دائم بمشاريع حكوماته ، يقف معها عند الأزمات ، ويعطيها الفرص المناسبة لبناء المجتمع والنهوض بالأمة ، ويبرر لها الفشل أحياناً عند تعرضها لمضايقات وتحديات فوق العادة.

أما بالنسبة لإعلام تلك الحكومات فنجد أنه لا يقوم-أو قد لا يسمح له-بإداء وظائفه ، بل على العكس من ذلك إنه يتبع سياسة التعمية والحجر على العقول والوعي ، والسكوت عن النواقص والعيوب ، ويعتبر أن عدم إظهار سلبيات المجتمع-بما فيها التستر على الفساد العريض المستشري داخل المجتمع ، والتغطية الإعلامية الخطيرة على أعمال تخريب وتقويض دعائم أمن وطمأنينة ومعيشة أبناء الوطن والأمة- هو نوع من السياسة الإعلامية الخاصة والضرورية للحفاظ على توازن المجتمع وأسرار الأمة ، في زمن اللا أسرار طبعاً.

4- تعزيز ودعم ممارسة النظرة الأحادية الرسمية في فهم معنى الوطنية والانتماء للدولة والمجتمع ، وحصر ذلك في نطاقات ضيقة ومحدودة ، تجعل من انتماء المجتمع إلى الدولة (وخدمتها ، وإطاعتها طاعة عمياء ، وعدم نقدها ، والخضوع المطلق وغير المشروط لها-يعني الخضوع الطلق والتسليم النهائي لأولي الأمر السياسيين والدينيين) هو المقياس الأوحـد الذي يعبر عن هذه الوطنية ، ويحققها . أما انتماء الدولة للمجتمع ، وتمثيلها له ، وخدمتها لأفرادها ، وبنائها لمؤسساتها

المدنية، وخضوعها لمبدأ المحاسبة والنقد، ومداورة السلطة، وقيام الحكم الصالح، فليس شرطاً ضرورياً لبناء مفهوم حضاري للوطنية والمواطنة الحقيقية، يمكن أن يجعل الدولة شرعية ووطنية في نظر أفرادها.

وقد دفع هذا الإخفاق-الذي دعت إليه ومارسته معظم وسائل إعلامنا العربية الرسمية والخاصة في تحديد الشروط الأولية للمواطنة المعنوية والمادية، والمعنى الحقيقي للانتماء الوطني وفق رؤية الدولة القاهرة والمستبدة-إلى انهيار مشروع السلطة والحكم، وتشويه الصورة الحقيقية للدولة في مجتمعاتنا. وليس لهذا الفشل من سبب-كما نعتقد-سوى التعلق (والتمركز) الأعمى والشديد بالسلطة السياسية، والتفرد المطلق باتخاذ القرارات، الأمر الذي قاد أمتنا من هزيمة إلى أخرى، ومن واقع مظلم إلى آخر، باستثناء بعض المواقع والمحطات القليلة المضيئة هنا وهناك.

من هنا اعتقدنا الجازم بأنه لا يمكن أن نبني الدولة العربية الحديثة -والحكم العادل الصالح- في كل مجتمعاتنا العربية ونجعلها تستمر في حراكها الاجتماعي والسياسي الراهن، وحسن أدائها لوظائفها المدنية والحضارية المحلية والدولية، إلا بتأسيس علاقات إنسانية جديدة تقوم على أنقاض السياسات القائمة نفسها، وبعد إلغاء المفهوم السائد حالياً عن "الوطنية" و "المواطنة"، وإكسابه معنى وروحاً وشرعية جديدة.

6- المساهمة الإعلامية الواضحة في تغييب الحس النقدي، وهدم ركائز المحاسبة

والنقد في كل مواقع العمل في الأمة، والاهتمام البالغ بالخطابات العاطفية اللاعقلانية المليئة بالانفعالات الساذجة والطارئة على ساحة المشاعر والأحاسيس. إن تركيز إعلامنا العربي الخاص والعام على الجانب الوجداني الحماسي في استثارته للعواطف الإنسانية-في سياق حديثه عن ضرورة الذود عن حياض الأمة والكرامة الوطنية، والأمجاد المستعادة كما حدث خلال أزمة العراق الأخيرة-

يساهم مساهمة فعالة في إقصاء خطاب المحاكمة العقلية عن العمل والتفكير، وتغيب عملية البناء الضروري لقواعد صحيحة لمعنى ودور النقد وأهميته الحيوية في المجتمعات العربية والإسلامية، ويعطي الإنسانية العربية (التي ملئت الوعود والعهود والمواثيق والتصريحات، والتي جعلتها الانتكاسات المتكررة يائسة من كل جديد، وفاقة لأي أفق متغير) جرعة مخدر إضافية يمكن أن تحلم من خلالها بحياة جديدة، وأمل آخر جديد.

إن هذه السياسة الإعلامية المتبعة -التي تتجلى كما ألمحنا في وجود عرض إعلامي زائف بعيد عن الواقعية والنزاهة والحيادية والصراحة.. ولا يمكن اعتباره إلا استمرارية لنفس العقلية الإعلامية التي تحاصر الإنسان العربي، وتريد أن تسيّره على هواها- تصب حتماً في مصلحة مواقع النفوذ الكبرى الاجتماعي والاقتصادي والسياسي من خلال تحويل أنظار الناس عن الواقع القائم، وإعطائه روحاً مطلقة، ومثلاً أعلى جديداً يهدف إلى منع الأمة من التفتيش عن واقع وموقع وفكر آخر ربما ينقلها على حد زعمها -من الحاضر إلى المستقبل بوعي وثقة وثبات. ولذلك إذا أراد الإعلام العربي -والإرادة هنا مشروطة بالانفصال التام عن المسبقات الأيديولوجية والعقائدية الرسمية وغير الرسمية- أن يساهم فعلياً في بناء الأمة الحصينة والحضارية، فما عليه سوى فتح المجال الواسع أمام سلوك طريق المبدئية النقدية للواقع الثقافي والنظام السياسي القائم، ونقد أسس المجتمع السياسي التقليدية القائمة التي أدت إلى فشل عمليات النهوض ومشاريع التحديث برمتها.

إن هذا الوعي النقدي الحاسم يجب أن يستكمل بفتح النقاش والحوار المسؤول في كل الملفات العالقة والقضايا الساخنة، وعدم تجاهل أي عنصر فيها.

ومن ثم التزام مواقف عملية، والإسراع إلى نصرتها وتقويتها، والصبر على شدائدها وتحدياتها.

إننا نعتقد أن هذه المسؤوليات النقدية الجسيمة الملقاة على عاتق المثقفين وحملة الإعلام الهادف في ظل عالم متغير ومعولم في سياسته وثقافته وإعلامه واقتصاده، لا تكتمل إلا بنقد ومواجهة العوامل المعنوية والمادية المهيئة لنشوء سياسة التضليل الإعلامي في واقعنا العربي، والتي تكاد علتها الحقيقية محصورة -كما ذكرنا- في "ثقافة العصبية العمياء" الاجتماعية والسياسية ذاتها من حيث كونها استراتيجية كبرى تلتزمها الكثير من النخب السياسية التقليدية في ممارستها للحكم والسلطة، وتعمل على استحداث مكونات جديدة لها بتعايير متعددة، وبما يتناسب مع مصالحها وحجوماتها.

إن هذه الثقافة العصبية -التي تشكل أهم مصدر من مصادر حركة و(قوة) إعلامنا العربي- لا يمكن المبادرة إلى تقويمها ونقدها في حالتها الراهنة، من دون أن ننزع عنها قيم السكون، والجبرية، والحتمية، والاتكالية، والاسترخاء، والإيمان بالخرافات. وبهذه العقلية والروحانية الشفافة فقط يمكننا تطوير الأداء العام لإعلامنا، واستلام زمام المبادرة في بناء إعلام عربي إنساني وعالمي منفتح يمارس فيه الإنسان العربي حريته المشروعة في تداول المعارف والأفكار، ونقد أساليب عمل الدولة وطرائق ثقافة وتفكير المجتمع، والمواجهة الصريحة لسياسة الأمر الواقع التي تريد لمجتمعاتنا العربية والإسلامية أن تبقى رازحة تحت ظل واقع جامد وغير متطور، يقودنا باستمرار إلى أنفاق مظلمة، ويعمل على تكريس صيغ وأوضاع جديدة لحالته التقليدية الرثة في المحافظة على "الأمر الراهن كما هو"، والخنوع لمنطق الكسل والجمود. بحيث تتحول تلك المجتمعات -ذات

السياسة الإعلامية الرسمية المحافظة- تدريجياً إلى مادة قابلة للانفجار في أي لحظة.

لقد وجدنا -بعد متابعتنا للأحداث السياسية المتلاحقة الأخيرة- أن معظم وسائل الإعلام العربية العامة والخاصة والتابعة لدول العالم الثالث عموماً لا تزال بعيدة جداً عن التعامل العقلاني والمنطقي مع التحولات الكبيرة التي يمر بها عالمنا العربي والإسلامي.. فالحقيقة مغيبة وضائعة، وإعلامنا مستغرق في التحليق والسباحة في فضاء السرابيات والخيال والأحلام الوردية والتطويل الإعلامي المضلل عن عمد وقصد، بهدف تغييب الصورة الصحيحة للواقع بما يخدم مصالح قوى فتوية وأنظمة سلطوية مشبوهة، بل ويمرر مختلف أشواط التآمر السافر الذي غدا مكشوفاً ودون حياء أو حرج.. وأما جماهيرنا العربية الكبيرة والواسعة فهي لا تزال ساكنة وجالسة باسترخاء في موقع الضحية التي تتلقى ببلادة مشاهد الكوارث من حولها ومن دون أن تحرك ساكناً في أي اتجاه.

من هنا وحتى نتجنب هذا الطريق الوعر الذي بدأنا نسير عليه فعلياً يجب علينا -وبخاصة في سياستنا الإعلامية- تعميق الخط المعرفي الناقد القائم على التعصب للأخلاق العملية والمبادئ العليا -التي تضع الإنسان، وحقوقه، ومطالبه، وحراكه الاجتماعي والسياسي الحر القائم على حرية التعبير والنقد والمساءلة (أي الديمقراطية والتداول السلمي للحكم وممارسة السياسة اليومية) فوق كل اعتبار- دون المصالح الدنيوية والمنافع الجزئية الآنية. وبذلك قد يستطيع إعلامنا العربي (الحر) المساهمة في تقدم مجتمعاتنا على مستوى استجابتها الفاعلة وتمثلها الايجابي المتوازن للتطورات الجديدة، واستيعابها لمكتسبات الحضارة الحديثة، والانتقال بالمواطن العربي الفقير والمستضعف من حالة الدونية والهامشية الحضارية إلى حالة المشاركة الفعالة في بناء وإنتاج حضارة الإنسان المستقبلية العادلة، بل والإضافة إليها أيضاً.

## الإعلام ودوره في حل قضايا المعاقين

وسائل الإعلام في أي مجتمع هي المسؤولة عن صياغة و نشر و توزيع الأخبار و المعلومات و الأفكار و الآراء، و بالتالي تصبح من أهم الوسائل الفاعلة في أي مجتمع لتغيير القيم و الاتجاهات و لتعزيز أي سلوك إيجابي و تكريسه، و تهميش أي سلوك سلبي في نفس المجتمع.

و لذا تعتمد الحكومات و المؤسسات الحكومية و الخاصة و مؤسسات المجتمع المدني و الجمعيات و الهيئات ذات الصلة بالمجتمع و شرائحه، تعتمد على وسائل الإعلام الجماهيرية (صحافة، إذاعة، تلفزيون، سينما) في الوصول إلى الجمهور المستهدف و تحقيق الأهداف المتوخاة من ذلك الإتصال.

و المجتمع - أي مجتمع - ليس شئاً واحداً أو كلاً متشابهاً في طبيعته و صفاته و دوره، بل يشمل المجتمع شرائح كثيرة متباينة الصفات و الأوضاع و الأهداف و الأفكار و القيم و الإتجاهات. و لذا كان لازماً على وسائل الإعلام أن تغير من نظرتها للمجتمع ككتلة واحدة إلى مجتمع متشاك و معقد، و بالتالي ينبغي صياغة رسائل إعلامية مناسبة لكل شريحة مستهدفة بحيث يتم صياغة تلك الرسائل بما يتناسب و اتجاهات و أفكار و سمات تلك الشريحة المستهدفة.

في هذه الورقة القصيرة سنحاول القيام باستعراض و تقييم واقع وسائل الإعلام ودورها في خدمة قضايا الأشخاص المعاقين، حيث لاحظنا وجود ثلاث أساليب تتعامل من خلالها وسائل الإعلام مع قضايا الإعاقة و الأشخاص المعاقين و هي: التعتيم (الامبالاة و عدم الاهتمام)، التشويه، إعلام المناسبات. و سنقوم بتفصيل مختصر لكل أسلوب و كيفية التعامل معه لكي تقوم وسائل الإعلام بدورها في خدمة قضايا الأشخاص المعاقين.

و ستكون معالجتنا بطريقة شمولية و بنظرة تبتعد عن الدخول في تفاصيل دقيقة، يمكن تناولها في حلقات نقاشية أكثر تخصصية. نحاول هنا أن ننظر إلى واقع الممارسة لوسائل الإعلام العربية و الخليجية بشكل عام ، ثم نخرج على مقترحات عملية لكي يمارس الإعلام دوره في خدمة قضايا الأشخاص المعاقين.

و لعله من نافلة القول التأكيد على أن وسائل الإعلام و المؤسسات الإعلامية لا يمكن لها أن تحقق أي شيء، يذكر في تغيير النظرة السلبية للمعاقين في المجتمع دون أن تتظافر جميع مؤسسات الدولة العامة و الخاصة بجهودها في هذه المسألة، فدور الإعلام هو دور مكمل لباقي الجهود، و لا يمكن النظر له بمعزل عن باقي العوامل و المتغيرات التي تؤثر بالمجتمع.

### **علاقة وسائل الإعلام بالمجتمع**

" هل تدرك السمكة أنها مبتلة بالماء؟" هذا السؤال طرحه عالم الاتصال الكندي المعروف *مارشال ماكلوهان* (صاحب نظرية القرية العالمية)، الجواب طبعاً "لا"، فالسمكة لا تدرك أنها مبتلة بالماء لأن البيئة التي تعيش فيها السمكة مغلفة بالماء (بيئة مائية) إلى درجة أنها لا تشعر بالماء إلا في حالة فقدان الماء أو غيابه!

هكذا الحال تماماً في علاقة أفراد الجمهور بوسائل الإعلام الجماهيرية. إن وسائل الإعلام تتدخل تقريباً في كل مجالات حياتنا اليومية و واقعنا إلى درجة أننا لا نشعر بوجودها، ناهيك عن تأثيرها علينا و على حياتنا، إننا - كالسمك في الماء- محاطين بوسائل الإعلام الجماهيرية من كل جانب، إن وسائل الإعلام تزودنا بالمعلومة، تسلينا و ترفهنا، تسعدنا، تحزننا، تضايقنا، تحرك مشاعرنا، تتحدى ذكائنا، و أحياناً تحاول استغفالننا. إن هذه الوسائل تساعدنا على التعرف على أنفسنا، كما أنها تشكل واقعنا و حياتنا.

الاتصال (Communication) مأخوذة من (Common) أي مشترك و عام. فالاتصال كعملية يتضمن المشاركة حول شيء أو فكرة أو إحساس أو اتجاه أو سلوك أو فعل ما. فنحن عندما نتصل بالناس في حياتنا اليومية إنما نشترك معهم في تبادل الأفكار و المعلومات.<sup>11</sup>

الاتصال، في أبسط صورته، هو " إرسال رسالة من مصدر إلى مستقبل بغرض إحداث تأثير". الإنسان منذ بدء الخليقة يعيش في تجمعات بشرية. و لكي يتفاعل الإنسان مع مجتمعه لابد عليه من أن "يتصل" بمن حوله حتى يستطيع أن يتبادل الأخبار، المعلومات، الآراء، المشاعر و التي تؤثر في حياته اليومية. لذا يتميز المجتمع الإنساني بأنه مجتمع اتصالي لأن الناس تحتاج إلى الاتصال بالآخرين لتسهيل أمور حياتهم.

عندما نتحدث عن علاقة الإعلام بالإعاقة و نصفها بأنها علاقة تفاعلية و مسؤولية متبادلة، فإن ذلك يعني أننا بدأنا ندرك و نعي أهمية توظيف وسائل الإعلام في إثارة قضايا الأشخاص المعاقين في المجتمع، و استغلالها في التوعية الشاملة لكل أفراد المجتمع بالنسبة فيما يتعلق بمفهوم الإعاقة و بضرورة دمج المعاق في مجتمعه لكي يكون عضواً فاعلاً كبقية أفراد المجتمع.

إن لوسائل الإعلام وظائف متنوعة في المجتمع - أي مجتمع - و من خلال الوظائف تؤثر وسائل الإعلام في أفراد المجتمع و في قيمه و آرائه و اتجاهاته، و تساهم بالتغيير الاجتماعي للمجتمع.

- بحريني -

<sup>11</sup> صلاح الدين جوهري (1980) علم الاتصال: مفاهيمه، نظرياته، مجالاته، (القاهرة، مكتبة عين شمس)، ص



و من خلال استعراض ما ذكرته الأدبيات الإعلامية حول أهداف و وظائف الاتصال<sup>12</sup>، فإننا نخلص إلى بعض الوظائف المهمة و التي تخدمنا في موضوع علاقة الإعلام بالإعاقة و بالأشخاص المعاقين و قضاياهم:

• وظيفة الأخبار و التزويد بالمعلومات و الأخبار عن ما يحدث في بيئتنا أو من حولنا.

• وظيفة الإعلام و التعليم.

• وظيفة ترابط المجتمع و نقل تراثه: حيث يتم نقل القيم و العادات و التقاليد و اللغة إلى أفراد المجتمع.

• وظيفة الترفيه: و هي وظيفة أساسية لتحقيق بعض الإشاعات النفسية و الاجتماعية.

• وظيفة الرقابة: و هي تعنى بحماية المجتمع و صيانتة من الفساد و المخالفات و إساءة استخدام السلطة.

• وظيفة الإعلان و الترويج و التسويق.

• وظيفة تكوين الآراء و الاتجاهات لدى الجمهور.

و لقد تم التوصل إلى عدة نظريات إعلامية لتفسير العلاقة بين وسائل الإعلام و بين المجتمع، و سنسلط الضوء على نظريتين إعلاميتين تشرحان كيف يمكن استخدام وسائل الإعلام للتأثير على أفراد الجمهور في تبني القضايا و الاتجاهات و الأفكار التي يريدها القائم بالاتصال، و هذه النظريتين هما: نظرية ترتيب الأولويات، نظرية الغرس الثقافي.

<sup>12</sup> للمزيد من التفاصيل و الاستزادة، راجع صالح خليل أبو اصبع، الاتصال الجماهيري، (الأردن: دار الشروق، 1999)، ص ص 161-173.

## 1. نظرية ترتيب الأوليات (تحديد الأجندة)

بسبب اعتماد أفراد الجمهور على وسائل الإعلام، أصبحت وسائل الإعلام الجماهيرية و بالذات التلفزيون أهم الوسائل الإعلامية تأثيراً في تشكيل أفكار و آراء الجمهور، و بالتالي تؤثر حتى في تحديد أولويات الجمهور و فيما يظنه مهم أو غير مهم، و ذلك بالتركيز على موضوعات معينة أو التعتيم على موضوعات أخرى، مما يجعل الجمهور يتفاعل مع القضايا المثارة إعلامياً و يتناسى أو ينسى القضايا غير المثارة إعلامياً.

و هذا ما أثار اهتمام الباحث الإعلامي لازرفيلد في عام 1944 عندما بحث في قدرة وسائل الإعلام الجماهيرية على صياغة و تشكيل أولويات الناس تجاه القضايا المختلفة في المجتمع، بحيث أنه إذا تم التركيز على قضية معينة في الإعلام، فإنها ستحظى بنفس الإهتمام لدى الجمهور، و العكس صحيح.

بمعنى أنه إذا ركزت وسائل الإعلام على قضية معينة وأبرزتها فإن هذه القضية تكتسب نفس الأهمية لدى الجمهور، و هذا ما يعرف بنظرية "تحديد الأوليات" أو نظرية "تحديد الأجندة" Agenda Setting Theory و التي أثارها الباحثان الإعلاميان مكومبس، و شو.<sup>13</sup>

و نظرية ترتيب الأوليات- تحديد الأجندة، كما يقول صالح خليل أبو اصبع (1999) تفيد بـ "وجود علاقة إيجابية بين ما تؤكد وسائل الإعلام في رسائلها، و بين ما يراه الجمهور هاماً. أي أن دور وسائل الإعلام يسهم في ترتيب الأولويات عند الجمهور. و من ثم فإن وسائل الإعلام بهذا المعنى تقوم بمهمة تعليمية."<sup>14</sup>

<sup>13</sup> Ronald Shaw & Maxwell McCombs, The Emergence of American Political Issues: The Agenda-Setting Function of the Press., (St. Paul. :West Publisher Co., 1977), P. 5.

<sup>14</sup> صالح خليل أبو اصبع، الاتصال الجماهيري، (الأردن: دار الشروق، 1999)، ص 219.

لقد أصبحت وسائل الإعلام الجماهيرية الرئيسية (الإذاعة، التلفزيون، الصحافة) هي الوسيط بين الأحداث و بين أفراد الجمهور، فهي تنقل الأخبار و المعلومات و الرأي و التفسير و التحليل، و هي بذلك تساهم في خلق "واقع اجتماعي" يعيش فيه أفراد الجمهور، و لذلك تبدو أي عملية تغيير في المنظومة الفكرية و الثقافية لدى الفرد غير ناجعة إذا لم توظف وسائل الإعلام التوظيف الصحيح.

فكرة النظرية أنه مثلما يحدد جدول الأعمال في أي لقاء ترتيب الموضوعات التي سوف تُناقش بناءً على أهميتها، و لذا فإن وسائل الإعلام لها جدول أعمالها الخاص التي تحدد الأهم و الأقل أهمية من الموضوعات و الأحداث.

الناس تتحدث في حياتها اليومية عن الموضوعات أو الأحداث التي تظهر في الوسائل الإعلامية، و بمجرد اختفاء هذه الأحداث من واجهة الصحف، مثلاً، فإن الناس سوف تنساها تدريجياً.

هذه النظرية تهتم بدراسة العلاقة التبادلية بين وسائل الإعلام و الجماهير التي تتعرض لتلك الوسائل في تحديد أولويات القضايا السياسية و الاقتصادية و الاجتماعية التي تهم المجتمع. كما تفترض النظرية أن وسائل الإعلام لا تستطيع تغطية جميع الموضوعات، لذا يختار القارئون على هذه الوسائل بعض الموضوعات التي يتم التركيز عليها بشدة و التحكم في طبيعتها و محتواها. و هذه الموضوعات تثير اهتمامات الناس تدريجياً، و تجعلهم يدركونها، و يفكرون فيها، و يقلقون بشأنها. و بالتالي تمثل هذه الموضوعات لدى الجماهير أهمية أكبر نسبياً من الموضوعات الأخرى التي لا تطرحها وسائل الإعلام.

وسائل الإعلام هي التي توجه الاهتمام نحو قضايا بعينها، فهي التي تطرح الموضوعات، و تقترح ما الذي ينبغي أن يفكر فيه الأفراد باعتبارهم أعضاء في الحشد، و ما الذي ينبغي أن يعرفوه، و ما الذي ينبغي أن يشعروه به.

حين تقرر وسائل الإعلام تخصيص معظم الوقت و المساحة في التغطية الإخبارية لقضية ما، فإن هذه القضية سوف تكتسب أهمية قصوى لدى الجماهير التي تتعرض لتلك الوسائل.

و إذا ما أردنا أن نسقط هذه النظرية أو أن نوظفها في موضوع الإعاقة و قضايا الأشخاص المعاقين فإننا نستطيع القول بأن الاهتمام الزمني (في الإذاعي و التلفزيوني) أو المساحة (الصحف و المطبوعات) الذي توليه وسائل الإعلام في المجتمع لقضايا الإعاقة، فإنها ستجعل بقية أفراد المجتمع تهتم بهذا الموضوع و تتحدث عنه. و العكس صحيح أيضاً، فإنه عندما تهمل وسائل الإعلام إثارة قضايا المعاقين، أو لا تعطيها مساحة زمنية أو مكانية كافية، فإن اهتمام الجمهور يتلاشى و يختفي لقضايا المعاقين، و هذا ما يحدث في الواقع، حيث لا تهتم وسائل الإعلام كثيراً في قضايا المعاقين إلا عندما تكون هناك مناسبة معينة كيوم الإعاقة العالمي أو العربي، أو يكون هناك نشاط معين (كمؤتمر أو ملتقى حول الإعاقة)، و بالتالي لا نستغرب كثيراً عندما نرى عزوف أفراد المجتمع عن الاهتمام بقضايا المعاقين.

## 2. نظرية الغرس (الإثراء الثقافي) *Cultivation Theory*

و هناك نظرية إعلامية أخرى تبدو مفيدة و نحن نتحدث هنا عن العلاقة بين الإعلام و الإعاقة، و هذه النظرية هي نظرية الغرس الثقافي **Cultivation Theory** و هي نظرية قدمها Gerbner et. al. كمنظور لدراسة أثر وسائل الإعلام. بدأ هذه النظرية الباحث الأمريكي جورج جربنر من خلال مشروعه الخاص بالمؤشرات الثقافية التي اهتمت بحوث المؤشرات الثقافية بثلاث قضايا متداخلة هي دراسة الهياكل و العمليات التي تؤثر على إنتاج الرسائل الإعلامية، و دراسة الرسائل و القيم و الصور الذهنية التي تعكسها وسائل الإعلام، و دراسة الإسهام المستقل للرسائل الجماهيرية على إدراك الجمهور للواقع الاجتماعي.

تنص النظرية على "أن مداومة التعرض للتلفزيون - وفترات طويلة و منتظمة - تنمي لدى المشاهد اعتقاداً بأن العالم الذي يراه على شاشة التلفزيون، إنما هو صورة من العالم الواقعي الذي يحياه."<sup>15</sup>

و تفترض النظرية أن الأشخاص الذين يشاهدون كميات ضخمة من البرامج التلفزيونية (كثيفو المشاهدة) يختلفون في إدراكهم للواقع الاجتماعي عن أولئك الذين يشاهدون كميات قليلة من البرامج أو لا يشاهدون (قليلو المشاهدة)، ذلك أن كثيفي المشاهدة سيكون لديهم قدرة أكبر على إدراك الواقع المعاش بطريقة متسقة مع الصور الذهنية التي ينقلها عالم التلفزيون. و يرى واضعو النظرية أن وسائل الاتصال الجماهيرية تحدث آثاراً قوية على إدراك الناس للعالم الخارجي، خاصة هؤلاء الذين يتعرضون لتلك الوسائل لفترات طويلة و منتظمة.<sup>16</sup>

و خلصت النظرية إلى أن الذين يشاهدون التلفزيون بكثافة Heavy Viewers فإنهم يعتقدون أن ما يشاهدونه من خلال التلفزيون من واقع و أحداث و شخصيات فإنها تكون مطابقة لما يحدث في الحقيقة و في الحياة.<sup>17</sup>

نظرية الغرس الثقافي تفيد بأن الأفراد كثيفي المشاهدة بانتظام يميلون إلى رؤية العالم كما يصوره التلفزيون مقارنة بغيرهم ممن هم قليلي المشاهدة، فالعرض المتكرر يشكل الآراء و يبني المواقف. كذلك المشاهدة المتكررة تخلق ثقافة موحدة للحقيقة و الاعتقادات التي توجد عليها الأشياء في العالم.

<sup>15</sup> جيهان رشتي (1978) الأسس العلمية لنظريات الإعلام، (القاهرة: دار الفكر العربي)، ص ص 155-159.

<sup>16</sup> حسن عماد مكاوي، وليلى حسين السيد (2003) الاتصال ونظرياته المعاصرة، (القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ط 1) ص 383.

<sup>17</sup> Gerbner, Gross, Morgan and Signorielli (1986), Living with TV: The dynamics of Cultivation Process, in Bryant & Zelman (eds.), Perception in Media Effects (CA.: Sage), PP 17-40.

و إذا أردنا أن نسقط هذه النظرية على الإعاقة و الأشخاص المعاقين ، فإن الصور الذهنية و الواقع الاجتماعي التي تقدمه وسائل الإعلام (و خصوصاً التلفزيون) عن المعاقين، تجعل الجمهور سوف يؤمن بأن هذا هو الواقع الفعلي للمعاقين. فمثلاً، إذا كانت صورة المعاقين التي تعرضها الدراما العربية و الخليجية هي صورة سلبية و مشوهة بحيث يبدو المعاق كأنه عالة على غيره و لا يستطيع أن يفعل شيئاً و هو شخص منعزل عن الحياة، فإن مشاهدي التلفزيون عندما يشاهدون شخصاً معاقاً أمامهم في الحياة العامة فإنهم سوف يستحضرون تلك الصور الذهنية السلبية التي شاهدوها في التلفزيون و يبدؤون يتعاملون مع هذا الشخص المعاق على هذا الأساس. و من تبدو مسألة توظيف الصور الإيجابية للأشخاص المعاقين مهمة لأنها تساهم في غرس صورة إيجابية لدى جمهور وسائل الإعلام و خاصة التلفزيون، و بالتالي يبدأ الجمهور يغير من نظرتهم السلبية للمعاق.

### **علاقة وسائل الإعلام بالإعاقة و المعاقين**

و بناء على ما تم توضيحه من قدرة وسائل الإعلام على التأثير على ما يؤمن به أفراد الجمهور عن طريق صياغة الرسائل الإعلامية و بثها عبر وسائل الإعلام المتنوعة بأكثر من قالب إعلامي، و بالنظر إلى طريقة تعامل وسائل الإعلام مع قضايا الإعاقة و المعاقين، نستطيع أن نخرج بمجموعة من الملاحظات التي نراها مهمة و يجب تسليط الضوء عليها لكي يتم معالجتها، هذا ما أردنا فعلاً أن نفعل العلاقة الإيجابية بين الإعلام و بين الأشخاص المعاقين في المجتمع.

إن طريقة تعامل وسائل الإعلام العربية- بشكل عام- مع قضايا الإعاقة و المعاقين أو أسلوب تناولها لقضايا ذوي الاحتياجات الخاصة سواء في برامجها الجادة (البرامج الحوارية في الإذاعة أو التلفزيون أو المقابلات و التحقيقات الصحفية) أو من

خلال البرامج الترفيهية (المسلسلات و المسرحيات و الأفلام) لا يخرج عن ثلاث طرق للتعامل: التعقيم (اللامبالاة)، التشويه، إعلام المناسبات، و فيما يلي تفصيل

## **كيفية تعامل وسائل الإعلام لقضايا ذوي الإحتياجات الخاصة: الأسلوب الأول: التعقيم (اللامبالاة)**

و نقصد بهذا الأسلوب هو أن تقوم وسائل الإعلام بالامتناع (أو اللامبالاة و عدم الاهتمام) عن التغطية الإخبارية أو المعلوماتية لقضايا الإعاقة و المعاقين، و عدم تسليطها الضوء على ما يحتاجه المعاقون في مجتمعاتنا من إثارة لموضوعاتهم و قضاياهم أو إعطائهم المساحة الزمنية (إذاعة و تلفزيون) أو المكانية (الصحف و المطبوعات) لكي يبرزوا قضاياهم من توعية لمفهوم الإعاقة و المعاقين، و للدور الذي يمكنه أن يقوم بها المعاقون لخدمة بلدهم و أسرهم و أنفسهم، أو عدم إثارة لمشكلاتهم التي يعانون منها سواء على المستوى الطبي أو بإنشاء مؤسسات و جمعيات تهتم بهم و تنمى مواهبهم و تحتضن طاقاتهم، و تبرزها بالشكل المفيد و التنموي لهم و لمجتمعاتهم، كما أنها قد لا تساهم في قضية دمج المعاقين في مجتمعاتهم و رعايتهم و تأهيلهم.

و أسلوب التعقيم (أو اللامبالاة و عدم الاهتمام) قد لا يكون واضحاً في أداء وسائل الإعلام العربية لأن أغلبها تتبع أسلوب "إعلام المناسبات"، إلا أن بعضها - كما يرى الباحث- قد تنحو هذا المنحى حين لا تجعل قضايا الإعاقة و المعاقين من ضمن أولياتها الإعلامية، و بالتالي لا تعطيه التغطية الإعلامية التي يستحقها.

و هناك أسباب عديدة لاتباع وسائل الإعلام لأسلوب التعقيم بالنسبة لقضايا الإعاقة و المعاقين، و نذكر منها:

1. الجهل المعرفي لمفهوم الإعاقة و المعاقين إذ أن أغلب أفراد المجتمع قد يجهلون المفهوم العلمي للمعاق و كيفية التعامل معه و ضرورة النظر إليه على أن شخص

يمكن أن يساهم بجهده في المجتمع إن النظرة السائدة للمعاق لدى أفراد المجتمع أن شخص مريض و سلبي و عالة على أسرته و يستحق التعاطف و الشفقة، و هذا النظرة القاصرة انتقلت - بطبيعة الحال- إلى وسائل الإعلام و الإعلاميين، ذلكم أن افعلاميين هم في النهاية أفراداً في المجتمع و يتفاعلون مع أفراد و مؤسساته و قضايا كما يتفاعل اي شخص آخر.

## 2. قصور جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعاقين: حيث يرى الباحث بأن

جمعيات المعاقين أو ذوي الإحتياجات الخاصة ليس لديها ذلك الحس الإعلامي الذي يمكنها من استغلال وسائل الإعلام بالصورة الأمثل و التي تعود بالنفع على المعاقين. بل إن بعض مسؤولي الإعلام في المجتمع يرى أن التقصير ليس نابعاً من وسائل الإعلام بل من الجمعيات المهتمة بالمعاقين، إذ أنهم لا يمدون وسائل الإعلام (صحافة، إذاعة، تلفزيون) بما يكفي من مواد إعلامية حول قضايا الإعاقة و المعاقين. أو أن أنهم لا يتواصلون بشكل متواصل و مستمر مع وسائل الإعلام التي تهتم بأمور أخرى كثيرة.

و هذا الكلام صحيح بشكل عام لأن موضوع الإعاقة و المعاقين موضوع متخصص و دقيق و بالتالي ليس كل صحفي أو إعلامي لديه المعرفة العلمية الكافية حول مفهوم الإعاقة أو قضايا المعاقين، و هنا يأتي دور جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعاقين لكي تقوم بعمل دورات أو حلقات نقاشية لتوعية الصحفيين و الإعلاميين بكل ما يتعلق بالإعاقة، كما أن عليها تزويد و إمداد وسائل الإعلام ليس بالأخبار و الأنشطة، بل بمواد إعلامية متكاملة تساهم بالتوعية و بإثارة قضايا تهم المعاقين في مجتمعاتنا.

قالت جيني موريس في البرنامج الوثائقي " الكرامة في مواجهة التمييز" الذي عرضته القناة الرابعة في بريطانيا عام 1991 " إننا جميعاً كمعاقين نتعرض لكثير من الظلم بسبب إنكار حقيقتنا، وإذا لم نعكس حقيقة واقعنا من خلال الثقافة العامة كيف لنا



أن نطالب بحقوقنا أو نثبتها؟ وإذا اختار الشخص غير المعاق أن يعترف بإعاقتنا على طريقته أو اعترف بأنواع معينة منها فقط فكيف يستطيع أن يتفهم نظرنا إلى أجسادنا؟ وإذا لم يظهر في الأفلام كبشر يحتاجون كغيرهم للحب، والعاطفة والصداقة وحق المعيشة بشكل كريم يليق بالبشر كيف يستطيع غير المعاق أن يمنح أحياتنا أي معنى؟".

### الأسلوب الثاني: التشويه في عرض صورة الأشخاص المعاقين

و نقصد بالتشويه هنا هو أن يتم عرض صورة غير حقيقية أو مشوهة أو ناقصة عن شخصية المعاق بحيث تبدو هذه الصورة التي تقدمها وسائل الإعلام (و تحديداً التلفزيون و السينما) هي المرجعية في تعامل الناس الأصحاء في المجتمع مع المعاقين في المجتمع.

إن الأعمال الدرامية العربية و الخليجية (تمثيلات، مسلسلات، مسرحيات، أفلام) في أغلبها تغذي أذهان المشاهدين و تزودهم بصورة نمطية سلبية مشوهة عن الشخص المعاق بحيث يبدو المعاق في نهاية المطاف شخصاً سلبياً لا يقدم شيئاً لنفسه أو أسرته أو مجتمعه، بل هو عالة على غيره و لا يستطيع فعل شيء لوحده. بل بعضهم قد يتخذ الشخص المعاق مادة للتندر و الاستهزاء أو لاستجداء الضحك.

و في هذا الصدد ينتقد مدير مركز التأهيل الشامل للمعاقين في جدة حسين خليل مغربل أداء الإعلام عند تعاطي قضايا المعاقين حين قال " للأسف، وسائل الإعلام لها تأثير سلبي في نقل صورة شديدي الإعاقة، فهي تقدمهم للمجتمع بصورة غير حقيقية، تتمثل في أشخاص يصرخون معظم الأوقات، وتبين أنهم ذوو طاقة زائدة يعمدون لإيذاء أنفسهم والآخرين.

و يتفق معه الدكتور شعيب الغباشي - أستاذ الصحافة الإسلامية بجامعة الأزهر  
اذ يقول " إذا قيمنا دور وسائل الإعلام فى خدمة المعوقين نجدها تركز على فئات  
مجتمعية معينة، وتغفل وتتغافل، وتهمل فئات أخرى، وهذا لون من الضعف وقلة  
التوازن فى تناول هذه الوسائل، ومن هذه الطوائف المهشمة فئات ذوى الاحتياجات  
الخاصة، فلا نكاد نراهم فى وسائل الإعلام. وإن حدث فإنهم يظهرون بصورة مشوهة  
وسلبية تقزز المشاهد، وتدفعه إلى عدم الاكتراث بهم، ومثال ذلك ما تم عرضه فى فيلم  
يقدم قصة رجل كفيف غير مستقيم الأخلاق، وغير منضبط التصرفات، ويمارس  
الفاحشة، ويقترف ما يتناقض مع ما يتوهم البعض أنه عليه من دين أو علم شرعي.

إن كتاب السيناريو و الفنانين و شركات الإنتاج الدرامي يجب أن تهتم بشريحة  
المعاقين و قضاياهم لأنها مغيبة أو تكاد عن الأعمال الدراما العربية و الخليجية، و إذا  
ما ظهرت شخصية للمعاق فإنها تكون فى الغالب شخصية سلبية غير منتجة.

يجب أن يكون للفن والدراما دور أكبر فى تناول هذه القضايا الشائكة، فقد  
تناولت الدراما الخليجية مشاكل الشباب والمخدرات وعقوق الوالدين والتفكك الأسري  
والمشاكل العاطفية بشكل كبير، إلا أنه لم يتم إلى اليوم تنفيذ عمل درامي يتناول  
مشاكل المعاقين، بحيث يكون بطل العمل معاقاً استطاع أن يتغلب على إعاقته،  
والسبب فى هذا التأخير الرقابة ومدى فهمها لهذا النوع من الأعمال.  
و يفسر حمزة ذلك بأن فكر العديد من الكتاب والمؤلفين يفوق فكر الرقيب، وهذا يمثل  
خطراً فى حد ذاته، مما أدى إلى وجود 80% من الأعمال الدرامية التجارية التي لا  
تقدم هموم المجتمع بالشكل الحقيقي.

بل "غالباً ما كانت الطريقة التي عرضت من خلالها السينما العالمية شخصية  
المعاق مشوهة. منذ عروض السينما الصامتة وحتى هذه اللحظة والسينما تعرض المعاقين  
وذوي الاحتياجات الخاصة على أنهم إما موضوعاً للسخرية، أو محوراً للشر، أو مثاراً

للشفقة ونادراً ما تجرأ أحد في هذا المجال لخوض تجربة إنتاج فيلم كوميدي أو تراجيدي هادف متوازن يلعب فيه المعاق دوراً لا يثير الحساسية لأن معظم الناس أصبحوا يتوقعون أن شخصية المعاق كثيبة وجادة، غاضبة، وفاقدة للمقدرة بشكل مطلق.

و يطالب الدكتور محمود حماد - أستاذ الإذاعة والتلفزيون بقسم الصحافة والإعلام جامعة الأزهر كل أجهزة الإعلام في الدولة أن تقدم الصورة الإيجابية لذوي الاحتياجات الخاصة، باعتبارهم جزءاً لا يتجزأ من كيان المجتمع، فهؤلاء الناس يمكن أن يكونوا عباقرة ومبدعين، وقد حدث ذلك بالفعل؛ إذ قامت إحدى عالمات النفس الاجتماعي حول احتياجات المعاقون، وكيفية تنمية المهارات عندهم، وتمكنت بالفعل من إخراج مبدعين في مجالات عديدة من خلال بعض النماذج التي انتقتها، وأعدت لها برامج تدريب ورعاية وتأهيل جيدة.

و يستعرض الكاتب اقبال التميمي - في مقال طويل و عميق- موضوع الصورة التي تعرضها الدراما العالمية و العربية لشخصية المعاق مع إيراده أمثلة كثيرة لأفلام و مسلسلات ظهرت لكي تشوه صورة المعاق بصورة أو بأخرى، إلا أنه يستثني من ذلك وجود بعض الأفلام الإيجابية التي أظهرت شخصية المعاق بشكل إيجابي، و يقول التميمي " هناك استثناءات لما ذكرنا من تأثير سلبي على صورة المعاق من خلال الأفلام، مثلاً فيلم أربعة أعراس وجنازة ( 1994 مايك نيويل، بريطانيا) هو كوميديا لعب فيها المعاق دوراً رئيسياً كشخصية متوازنة وليست مجرد نموذج، كذلك في فيلم الأخ الأطرش لهيو غرانت، و فيلم المجيء إلى المنزل ( 1978 هال آشبي، أمريكا) والذي تم تصويره من مقعد متحرك لتشرح وجهة نظر إنسان معاق يجلس على كرسي متحرك، إضافة إلى فيلم فريدا ( 2002 جولي تيمور ، أمريكي/ كندي) حيث الشخصية الرئيسية هي فنانة تعيش حياتها وتعبّر عن نفسها رغم إعاقته حيث

كانت الإعاقة جزءاً من شخصيتها ومن تعبيرها الفني، ويمكن القول أن الفيلم العربي قاهر الظلام الذي كان شبه سيرة ذاتية عن حياة طه حسين عميد الأدب العربي الذي مثل دوره محمود ياسين كان ضمن الأفلام الجيدة التي عرضت الشخصية بشكل متوازن وقريبة من الواقع.<sup>18</sup>

رغم هذه النماذج الجيدة إلا أن الغالبية العظمى من الأفلام التي قدمت شخصية ذوي الاحتياجات الخاصة استخدمت شخصياتهم بكل بساطة من أجل حبكة الفيلم أي لخدمة المحتوى فقط، فكان وجود شخصية المعاق من أجل تفسير موقف، أو تحليل شخصية، أو تبرير فعل، أو استثارة عاطفة وغالباً ما كان تأثيرها مؤكداً ومقويماً لنماذج سلبية. فكانت النتائج مدمرة بشكل واسع النطاق ولا يمكن تخيل مقدار الضرر الذي أحدثته في حياة ذوي الاحتياجات الخاصة.<sup>19</sup>

و هناك بعض الأفلام العربية التي تناولت المعاق بشكل أو بآخر، لكنها اتفقت على عرض شخصية المعاق بصورة سلبية نمطية مكررة<sup>20</sup>:

- فيلم الصرخة الذي لعب بطولته نور الشريف ومعالي زايد: حيث عرض شخصية الأصم الأبكم الذي نقم على المجتمع الذي لم ينصفه إلى درجة تحويل نقمته عليهم بتعريضهم إلى ما يجعلهم مثله تماماً يعانون نفس الإعاقة حيث جمع كل من أسأؤوا إليه وإلى زملاءه في الإعاقة في غرفة فحص السمع المعزولة تماماً وعرضهم إلى تيار ذبذبات صوتية لا تحتمل مما أفقدهم حاسة السمع.

18 مقال / إقبال التميمي، مرجع سابق.

19 إقبال التميمي، مرجع سابق.

20 لمزيد من التفصيل والاستزادة، مراجعة مقال إقبال التميمي، مرجع سابق.

- فيلم الخرساء الذي مثلته سميرة أحمد: حيث نلاحظ استجداء العاطفة تجاه تلك المرأة المعاقة التي يتم اغتصابها حيث لم تستطع الدفاع عن نفسها أو الإفصاح عن شخصية الجاني.
- فيلم الأسطى حسن إخراج صلاح أبو سيف بطولة فريد شوقي وحسين رياض: حيث لعب حسين رياض دور الرجل المشلول الذي يتعاطف معه المشاهد لأنه تعرض لخيانة زوجته وهذا التعاطف يبدو مؤثراً رغم قيامه بقتل زوجته في النهاية حيث تستطيع أن تلمس وتتفهم كمشاهد شعوره بالقهر.
- فيلم الأخرس من بطولة محمود ياسين الذي مثل دور مهندس تعرض لصديقه لحادث ألهم ففقد حاسة النطق ولخدمة حبكة الفيلم يقع في حب امرأة ويتزوجها وأثناء ولادة زوجته لا يستطيع استخدام الهاتف أو الاستغاثة بأحد نتيجة إعاقته مما يجعل المشاهد يتعاطف مع إحباطه الشديد.
- فيلم رد قلبي بطولة حسين رياض الذي لعب دور الأخرس الذي تعرض للشلل نتيجة موقف صدمه أثناء زواجه لخطة ابنة البرنس لابنه حيث يتعرض هناك للمهانة ويتهم بالجنون فتؤدي الصدمة بشلله.
- فيلم الحرام من إخراج بركات وبطولة فاتن حمامة حيث الشخصية المعاقة هي شخصية دميان عبيط القرية الشاب المتخلف الذي " فيه شيء لله " حيث تم الربط بين البهامة أو التخلف العقلي والقدرات الروحية حيث يصبح الأبله هو الرجل المبروك الذي " فيه شيء لله " على حد تعبيرهم.
- فيلم توت توت بطولة نبيلة عبيد وإخراج عاطف سالم ربط بين تخلف البنات العقلي والاعتداء عليها وضعف شخصيتها وسلبيتها.

إننا عندما نذكر هذه الأمثلة و غيرها من المسلسلات العربية و الخليجية التي ظهرت فيها شخصية المعاق بدور البطولة أو كدور مساعد، نريد أن نوضح أن المشاهد العادي يشاهد هذه الأفلام فإنه يشاهدها ليس كترفيه فقط، بل إنها تؤثر في المنظومة الفكرية و تؤثر كذلك في آرائه و في نظريته لفئات المعاقين بحيث - كما ذكرنا عند حديثنا عن نظرية الغرس الثقافي - تبدأ تتكون لديه قناعات بأن هذا هو المعاق في الواقع الحقيقي، و لذا يبدأ يتعامل معه على هذا الأساس.

و هذه القناعات هي ضرورية للسلوك، و لذا نحن نتصرف على أساس معتقداتنا و قيمنا التي نؤمن بها. " كثيراً ما نرى أن الصور المشوهة التي تصف حياة المعاقين يتم اجترارها مراراً وتكراراً ويعاد تدويرها من خلال الإعلام وبذلك تعزز وجود توجه سلبي يؤدي في النهاية إلى المزيد من التمييز ضد المعاق. مثال على ذلك الفيلم الذي أنتجته والت ديزني أحذب نوتردام، بعد ستة أشهر من عرضه في بريطانيا تقدم المعاقون بشكوى تفيد بأن كلمة أحذب التي كانت قد اختفت من قاموس المفردات المستخدمة منذ زمن عادت لتطفو على السطح على شكل إهانة حيث استخدمها الناس للإشارة إليهم بهذه الصفة المؤلة. وتقدمت جمعية المرضى بداء السكوليوسيز البريطانية إلى وزير المعاقين نيكولاس سكوت متذمرة من أنه منذ عرض الفيلم تعرض أكثر من مائة معاق مصاب بداء السكوليوسيز للاعتداء بينما خلال فترة الستة شهور السابقة لم يتم التبليغ ولا عن حالة واحدة.<sup>21</sup>

في الختام، إن وسائل الإعلام بشكل عام تعرض صورة سلبية و مشوهة لشخصية الإنسان المعاق، مما يؤثر (عبير التراكمات و التكرار) على نظرة أفراد المجتمع لفئة المعاقين، الأمر يؤثر سلباً على كيفية تعامل أفراد المجتمع مع فئة المعاقين.

---

21 إقبال التميمي، مرجع سابق.

## الأسلوب الثالث: إعلام المناسبات

و نقصد بأسلوب "إعلام المناسبات" هو أن تتعامل وسائل الإعلام في المجتمع مع قضايا الإعاقة و الأشخاص المعاقين بحسب المناسبات التي يتم عقدها أو الأنشطة التي يقوم بها الجمعيات ذات الصلة بالمعاقين و التي تحدث بشكل متفرق على مدار العام. فمثلاً، نلاحظ أن وسائل الإعلام تهتم بالأشخاص المعاقين فقط عندما يأتي يوم الإعاقة العالمي، أو عندما يتم عقد ملتقى للمعاقين أو عند وجود دورة الأولمبياد لذوي الاحتياجات الخاصة. كما نلاحظ أن دور وسائل الإعلام يصبح مجرد ناقل للخبر لكنه لا يهتم بالتوعية أو التوجيه أو تغيير القيم و القنوات لدى أفراد المجتمع.

إن أسلوب المناسبات هو جهد لا بأس به إذ أنه يهتم بالتغطية الخيرية لأنشطة و فعاليات الأشخاص المعاقين و الجمعيات و المؤسسات التي يتبعونها، و لكنه جهد قاصر له تأثير إيجابي على المدى القريب حيث تتفاعل المؤسسات الإعلامية مع المعاقين فقط في مناسبات دولية أو إقليمية أو محلية، و كناقل للخبر و مغطي له من الناحية الخيرية و الإعلامية كحدث إخباري بحت و ليس كثقافة إيجابية ينبغي تكريسها في المجتمع.

إن وسائل الإعلام لكي تقوم بدورها الطبيعي و المنطقي مع فئة المعاقين، ينبغي عليها أن تتعامل قضية الإعاقة كقضية اجتماعية متشابكة و معقدة و ليس كمسألة طبية صرفة. إننا بحاجة (كمسؤولين عن قضايا الإعاقة) إلى حضور إعلامي مناسب و مستمر و متواصل في وسائل الإعلام بحيث يكون بشكل دوري و كثيف حتى نستطيع أن نجعل قضايا الأشخاص المعاقين حاضرة و بقوة في توجهات الرأي العام و لدى صناع القرار في المجتمع، و هذا لا يتأتى إلا بحضور كثيف و مستمر و شامل في كل وسائل الإعلام في المجتمع، و ليس فقط عبر أسلوب "إعلام المناسبات".

## الدور المأمول لوسائل الإعلام في تعاملها مع قضايا الأشخاص المعاقين

في هذا القسم سنتحدث عن الدور المأمول لوسائل الإعلام لكي تنهض و تقوم بدورها بفعالية حين تتناول قضايا الإعاقة و المعاقين، و سيتم ذكر عدة أدوار لوسائل الإعلام يمكنها القيام بها لكي تتواصل ووسائل الإعلام مع الأشخاص المعاقين في المجتمع:

### 1. قيام الجمعيات ذات الصلة بالمعاقين بدورها في التوعية المجتمعية:

و هذا ما ذكرناه في النقطة السابقة من أن دور جمعيات النفع العام ذات الصلة بالمعاقين يجب أن يتجاوز مجرد القيام بأنشطة متنوعة للأشخاص المعاقين أو بنشر بعض الأخبار في وسائل الإعلام (مع أهمية هذه الجهود)، بل يجب أن تفكر الجمعيات ذات الصلة بالمعاقين بالقيام بدورها في التوعية المجتمعية لكل أفراد المجتمع و ذلك بالتعاون مع المؤسسات الحكومية و الخاصة و بالتعاون كذلك مع وسائل الإعلام.

ومن جهته يؤكد الفنان لؤي محمد حمزة على وجود فراغ وتغيب لمشاكل ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل عام في الدراما الخليجية، مشيراً إلى أن السبب الرئيسي هو عدم وجود خبرة بسبب بعدنا عن هذه الفئة التي لا بد من أن نكون على علم ومعرفة بحالاتهم واحتياجاتهم والمشاكل التي يواجهونها في المجتمع<sup>22</sup>.

إننا بحاجة إلى تحرك رسمي و شعبي كبير بحيث يتناول مناهج التعليم و الحركة الثقافية و الاجتماعية في البلد، و قد تكون كذلك من خلال القيام بسلسلة حملات إعلامية و مجتمعية طويلة الأمد أو على مراحل، تستهدف تغيير القنوات و القيم و الأفكار بالنسبة للإعاقة أو المعاقين. و يُعرف هذا النوع من الحملات في الأدبيات الإعلامية بحملات *التغيير الاجتماعي Social*



## *Change* و التسويق الاجتماعي *Social Marketing* و حملات

الإقناع و التأثير. و كمثال على تلك الحملات، سنشرح النوع الأول فقط للتدليل على أهمية القيام بتوعية مجتمعية شاملة لمفهوم المعاق و المعاقين.

### *Social Change* التغيير الاجتماعي

#### مفهوم حملة التغيير الاجتماعي

"الحملة الاجتماعية هي عبارة عن جهد منظم يهدف إلى إقناع مجموعة مستهدفة بقبول أو تعديل أو الابتعاد عن بعض الأفكار و السلوك أو الاتجاهات، و تقوم بهذا الجهد جماعة من الجماعات الموجودة في المجتمع أو الجهة التي ترغب في إحداث التغيير. و غالباً ما تهدف هذه الجهة أو الجماعة إلى تغيير سلوك الجمهور المستهدف".

و استخدام حملات التغيير الاجتماعي أمر ليس جديداً، بل يتم استخدامه في كل المجتمعات و ذلك بهدف نشر الأفكار و القيم و الاتجاهات التي من شأنها أن تنفع الصالح العام (احترام القانون، حب العمل، الحفاظ على البيئة، التطعيم... الخ)، كما تهدف بالمقابل على القضاء أو الحد من بعض الظواهر السلبية في المجتمع و ذلك لتقليل الضرر على المجموع العام (محاربة التدخين، مكافحة ظاهرة الإدمان، مكافحة ظاهرة التدخين... الخ).

#### أنواع حملات التغيير الاجتماعي: <sup>23</sup>

بسبب تنوع القضايا الاجتماعية و تعقدها، و بسبب تغير أهداف حملات التغيير الاجتماعي من قضية لأخرى، يتضح أن هناك أربع أنواع من الحملات التغيير الاجتماعي، نذكرها باختصار:

<sup>23</sup> لمزيد من التفصيل و الاستزادة، انظر <sup>23</sup> د. منى الحديدي و د. سلوى إمام، الإعلام و المجتمع، (ص 31-62). مكتبة الأسرة 2004، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة.

## 1. التغيير المعرفي Cognitive Change

و هي من أسهل أنواع الحملات، حيث تهدف هذا النوع من الحملات إلى إمداد و تزويد أفراد المجتمع أو الجمهور المستهدف بمعلومات و حقائق حول قضية معينة تؤدي إلى زيادة وعيهم و إدراكهم لهذه القضية، و بالتالي يحدث التغيير المعرفي لدى الجمهور المستهدف حول هذه القضية محل الاهتمام (مثال زيادة وعي الجمهور بأهمية التبرع بالدم).

و يحدث أحياناً ألا تصل المعلومات إلى الجمهور المستهدف أو تشبع حاجته المعرفية، أو قد يكون هناك سوء اختيار للوسيلة الإعلامية المناسبة.

## 2. التغيير في الفعل (العمل) Change in Action

و يهدف هذا النوع إلى إقناع أكبر عدد ممكن من الأفراد للقيام بعمل معين خلال وقت محدد (مثال، أن يقوم الفرد بالذهاب فعلاً إلى بنك الدم للتبرع). و هنا يبدو الأمر أصعب من النوع السابق لأنه يستلزم قيام الجمهور بفعل شيء ما، و هذا أن الجمهور سيبدل جهداً أو وقتاً أو مالاً، مما لا يشجعه البعض على القيام بالفعل المستهدف، و لذا يجب أن ينتبه القائمون على مثل هذه الحملات بضرورة توفير الوسائل المعينة و المشجعة للقيام بالفعل المرغوب.

## 3. التغيير السلوكي Behavioral Change

و هذا النوع من الحملات يهدف إلى تشجيع الأفراد على تغيير بعض أنماط السلوك (مثال، الامتناع عن التدخين). و هذا النوع أصعب مما سبقه لأنه يستلزم تغيير بعض السلوكيات و العادات التي كان يقوم بها الأفراد منذ مدة طويلة، و لذا قد لا تكفي وسائل الإعلام الجماهيرية هنا في إحداث الأثر المطلوب، بل لا بد من وسائل أخرى مساعدة كالاتصال الشخصي و المحاضرات و الندوات المتخصصة و المطبوعات.

#### 4. التغيير في القيم **Change in Values**

و هي الحملات التي ترمي إلى تغيير القيم و المعتقدات، و هذه من أصعب الأنواع على الإطلاق لأنه يتعرض إلى المنظومة الفكرية و الثقافية لدى الجمهور المستهدف، و بالتالي يستلزم جهداً إضافياً، قد يطال حتى التشريعات و القوانين التي ترغم الأفراد على أداء سلوك معين، يعين بالتالي على تغيير القيمة المستهدفة. مثال، هناك قيمة احترام آداب المرور و القيادة، و لكن قد يكون من الصعب جعل الناس يحترموا القانون كقيمة دفعة واحدة، و لذا نقوم بسن قوانين و تشريعات كقانون حزام الأمان و غيره من القوانين، و عندما يتغير السلوك يصبح من السهل نوعاً ما تغيير القيمة.

#### **تخصيص وسائل الإعلام مساحة زمانية و مكانية بشكل دوري لقضايا المعاقين:**

مما لا شك فيه أن حجم و مدة التغطية الإعلامية التي تحصل عليها قضية ما، سوف يؤثر على مدى اهتمام الجمهور بها، و هذا ما أكدناه عند حديثنا حول تأثير الإعلام بالمجتمع، و بالتحديد عند تناولنا لنظرية "ترتيب الأوليات- تحديد الأجندة".

و دعا السيد عبدالله بن ناصر آل خليفة الأمين العام للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة في حفل افتتاح أعمال ورشة "لصحافة الخليجية و ذوي الاحتياجات الخاصة إلى أين؟" التي عقدها المجلس الأعلى للأسرة لدولة قطر مع اتحاد الصحافة الخليجية، حيث دعا السيد عبدالله بن ناصر آل خليفة كل صحيفة إلى تبني قضية المعاق كقضية إنسانية رئيسية والي إدراج قضايا الإعاقة علي قائمة أولويات النشر والتثقيف الصحفي لتسهم في تغيير أنماط تفكير وسلوك مجتمع خليجي عاني كثيرا من مشكلة الخجل الاجتماعي تجاه المعاق مما عطل الإفصاح عنه وحرمة الكثير من الفرص التي توفرها الدولة ومنظمات المجتمع المدني.

و عليه تؤكد أنه ينبغي لوسائل الإعلام أن تعطي قضايا الأشخاص المعاقين المساحة الزمنية و المكانية المناسبة بحيث تكون التغطية إخبارية (عرض الأخبار عن المعاقين و ما يهمهم من أنشطة و فعاليات مجتمعية)، و تكون التغطية توعوية (عرض برامج حوارية و نقاشية في وسائل الإعلام حول الإعاقة و المعاقين لكي تسهم بتوعية المجتمع بكل أفراد و مؤسساته بقضايا الأشخاص المعاقين)، و تكون التغطية صحيحة و كاملة (من خلال عرض شخصيات المعاقين في المسلسلات و الأعمال الدرامية بشكل إيجابي و بناء و ليس بشكل سلبي و منفرد كما هو حاصل الآن).

### **التأهيل الإعلامي للمعاقين المهتمين بالمجال الإعلامي:**

و نقصد بالتأهيل الإعلامي للمعاقين هو أن يشارك الأشخاص المعاقون في صياغة الرسائل الإعلامية التي تبثها وسائل الإعلام، بدلاً من الاعتماد على وسائل الإعلام نفسها لكي تقوم بالتغطية الإعلامية لقضايا المعاقين. ينبغي أن ينتقل الأشخاص المعاقون من موقع المستقبل- المتلقي للرسائل الإعلامية كجمهور إلى موقع المرسل الإعلامي لأنهم الأقدر على فهم معاناة المعاقين و الأقدر كذلك على طرح القضايا التي تهمهم و تسليط الضوء الإعلامي على ما كل ما يحتاجه الأشخاص المعاقون و الجمعيات ذات الصلة بالمعاقين.

و هذا ما أكدته السيد ناصر محمد العثمان الأمين العام لاتحاد الصحافة الخليجية حين أوصى الصحافة الخليجية بأن لا بد للصحافة أن تجتذب ذوي الاحتياجات الخاصة إليها من خلال مساهماتهم في العمل الصحفي سواء بتخصيص صفحات أسبوعية أو ملاحق يكون المعاقون هم المحور الأساسي في المادة التحريرية لأنهم هم الأقدر علي التغيير عن أنفسهم وواقعهم بكل صدق.

بإمكان الأشخاص المعاقين أن يصبحوا محررين في الصحف اليومية و المجلات الأسبوعية، كما أن بإمكانهم أن يصبحوا معدي أو مقدمي برامج إذاعية و تلفزيونية، و بالتالي يستطيعوا أن يتحكموا بصورة أو بأخرى في تشكيل الرسالة الإعلامية التي تناقش قضاياهم و موضوعاتهم.

و يحصل التأهيل إلى انتقاء بعض الأشخاص المعاقين ممن لديهم حب العمل الإعلامي و القدرة عليه، و يتم تزويدهم بالمعرفة و المهارات اللازمة للعمل الحرفي لوسائل الإعلام من خلال انخراطهم في دورات تقييمها الجمعيات ذات الصلة بالمعاقين أو من خلال دمجهم في وسائل الإعلام المحلية (صحافة، إذاعة، تلفزيون) لكي يتم صقل مواهبهم في مواقع حقيقية حتى تقوى مهاراتهم الإعلامية.

#### **التنوع في الشكل والمضمون للرسائل الإعلامية المتعلقة بالأشخاص المعاقين:**

في حالة الرغبة في التوسع الشامل لمخاطبة كافة أفراد المجتمع يكون من المناسب أن يتم توجيه الرسالة بأساليب متعددة وفي أشكال مختلفة، ذلك أن الجمهور — كما أشرنا آنفاً — ذو اتجاهات وميول مختلفة لا تمكنهم من استقبال الرسائل بمستوى متشابه من خلال قناة أو مادة ذات شكل واحد، أي وبمعنى أكثر تفصيلاً، قد يصبح من الخطأ أن نعتقد بأن الحديث في ندوة تلفزيونية من خلال الإلقاء المباشر قادر على إحداث تأثير كافي في الجمهور للاهتمام بالأشخاص المعاقين.<sup>24</sup>

ولا شك أن وسائل الإعلام (و خاصة الإذاعة و التلفزيون) تستطيع أن تساهم في توعية المجتمع بقضايا الأشخاص المعاقين و ذلك بمخاطبة الجمهور المتلقي من خلال رسائل إعلامية مهدفة و موجهة. ولا شك أن الخطاب الإعلامي لكي

---

24 السيد عبدالحميد عطيه و سلمى محمود جمعه (2001) الخدمة الاجتماعية و ذوي الاحتياجات الخاصة، (القاهرة: المكتب الجامعي الحديث).

يحقق أهداف المتوخاة منه ، عليه أن تكون الرسالة مصاغة بشكل و معدة بشكل جيد و منتجة بشكل جيد كذلك.

و تستخدم الإذاعة و التلفزيون قوالب متنوعة و متعددة يتم من خلالها صياغة الرسالة الإعلامية الموجهة نحو الجمهور، مثل الحديث المباشر، البرنامج الحوارى، الأخبار و التعليقات و التحليلات، البرامج الوثائقية، المسلسلات و الأفلام، و غيرها من الأشكال الإعلامية المتعارف عليها في الصناعة الإعلامية.

و يرى بعض الباحثين أن لوسائل الاتصال تأثيرات قوية إذا ما تم استخدام هذه الوسائل حسب المبادئ الأساسية للاتصال:

1. إعادة الرسالة الإعلامية على مدى زمنى معين (تكرار المضمون و القالب أو الشكل).

2. إعادة مضمون الرسالة الإعلامية عبر وضعها في قوالب متنوعة (تكرار المضمون عبر أشكال و قوالب متعددة).

3. التركيز على جمهور معين تستهدفه الرسالة الإعلامية.

4. تحديد أهداف الإتصال بعناية لكي يقوم القائم بالاتصال بإنتاج رسائل منسجمة مع هذه الأهداف.

و لكي تقوم الإذاعة و التلفزيون بالدور المنوط بهما، فينبغي تحقيق المعادلة الصعبة في الإنتاج الإعلامى و هي المضمون الهادف و العرض الجذاب المبهر. و لكن ما نلاحظه أن الإعلام يقوم باستخدام قوالب فنية جامدة و يتم إخراجها بطريقة جامدة أيضاً مما يضعف الرسالة الإعلامية، و يحد من انتشارها و تأثيرها.

فمثلاً، يتم توظيف قالب البرامج الحوارية في التوعية بقضايا الأشخاص المعاقين، و هذا شيء لا بأس به، و لكن الذى يحدث حالياً أنك تجد بعض البرامج

حوارية تضم ضيوف متخصصين في الإعاقة و في التربية و علم النفس يجتمعون حول مائدة مستديرة، و يبدأ مقدم البرنامج بطرح أسئلته المتفق عليها مسبقا بطريقة آلية، و يجيب الحضور عليها بطريقة آلية، فيصبح كأنه برنامج حديث مباشر و ليس برنامج حوارى يمكن إخراجَه بطريقة أفضل.

الأسلوب المباشر أو الجامد لا يمكن أن يؤثر بالجمهور المتلقي، خصوصاً الشباب منهم، و الذي تجذبه عناصر الإبهار في الصورة التلفزيونية. إن ما نحتاجه إليه الآن هو أن ننظر إلى العملية الإعلامية على أنها إبداع و فن، و بالتالي تحتاج إلى جهود خاصة و متميزة في إعداد و صياغة الرسائل الإعلامية لكي تحقق الأثر المطلوب منها.

نحن مطالبون الآن أكثر من أي وقت مضى على توظيف فنون الإعداد و الإخراج الإذاعي و التلفزيوني بالشكل الصحيح و المحترف لكي نجعل الخطاب الإعلامي أكثر تأثيراً و جاذبية و قوة فحتى الإذاعة يمكن أن تشارك بالكثير لو أطلقنا خيالنا في إنتاج البرامج الإذاعية (الدرامية منها أو غير ذلك) بحيث نتخلص من أسلوب المعتاد في إنتاج البرامج الإذاعية حيث يتحدث مذيع ثم فاصل موسيقي ثم عودة إلى المذيع و هكذا دواليك!

بإمكاننا أن ننتج مسلسلاً إذاعياً باللهجة المحلية و نعالج من خلاله الكثير من القضايا الخاصة بالأشخاص المعاقين و نساهم بتوعية بقية أفراد المجتمع بطريقة غير مباشرة و عفوية و ليس فيها تكلف أو صنع، وهو ما يسمى بالرسالة الخفية Hidden Message، و لكن ما يحدث حالياً هو العمل بروح الهواة لا المحترفين، و هذا ما يجعل خطابنا الإعلامي غير مؤثر.

الflasشات الإذاعية و التلفزيونية السريعة من القوالب التي يمكن أن يكون لها دورها في التوعية بقضايا الأشخاص المعاقين لأنه يتم عرضها بين البرامج الإذاعية و

التلفزيونية المعتادة، كما أنها لا تستهلك وقتاً طويلاً من البث اليومي. بالإضافة إلى أن تلك الفلاشات تحمل المعاني التي نريد توصيلها، و لكن يجب أن تكون هذه الفلاشات غير تقليدية، و أن يكون الخطاب غير مباشر، و أني تم اختيار وقت البث بعناية بحيث نضمن تواجد الشريحة التي نستهدفها.

### **الاهتمام بالدراما لأهميتها وتأثيرها**

و هناك قوالب إعلامية مؤثرة بشكل كبير على الشباب و المراهقين، كما بينت الدراسات العلمية في هذا المجال، منها المسلسلات و الأفلام. و لا شك أن الدراما ( المسلسلات و الأفلام) هي من أهم و أخطر القوالب الإعلامية لأن لها جاذبية و انتشاراً بين المشاهدين و المستمعين كما بينت الدراسات الإعلامية حول عادات المشاهدة و الاستماع لدى المشاهدين العرب.

و لعل من أهم مميزات الدراما أنها قصصاً و أشخاصاً يمكن للمشاهد أن يشعر معهم بالانتماء و القرب لأنها قصص درامية تستخدم اللهجة المحلية و تستند على ذات الثقافة التي يحملها المشاهد و المستمع، مما يوفر لها بيئة مناسبة لكي تربط المشاهد و المستمع معها على مدى عدة حلقات أو من خلال فيلم سينمائي.

كما يؤكد الدكتور عدلي سيد محمد رضا حين يقول "و تجدر الإشارة هنا إلى أن الأشكال الدرامية التي يقدمها الراديو و التلفزيون مثل التمثيليات و المسلسلات و الأفلام و المسرحيات قد تقوم بدور هام في عملية تكوين السلوك الفردي و الاجتماعي في المجتمع الذي أنتجت فيه، أي أنها تسعى إلى ترسيخ أو إلغاء أو تعديل بعض القيم و المفاهيم الخاصة في المجتمع".<sup>25</sup>

<sup>25</sup> د. عدلي سيد محمد رضا، البناء الدرامي في الراديو و التلفزيون، ص 32، دار الفكر العربي، القاهرة،

1988



و كما أوضحنا في الورقة ، فإن الملاحظ لطريقة تناول الدراما العربية لموضوع المعاقين سيلحظ أن هناك قصوراً كبيراً في الجانب بحيث نشاهد عدداً من المسلسلات و الأفلام العربية التي فشلت في مناقشة تلك القضية الحساسة و عرضها ضمن سياقها الثقافي و الاجتماعي في المجتمعات العربية.

و كتابة نص درامي متميز مسألة ليست متاحة لكل شخص لأن كتابة القصة الدرامية عملية إبداعية و فكرية و فنية معقدة، تحتاج إلى تحضير مسبق و إعداد متكامل حتى يخرج إلينا عمل يستطيع أن يؤثر في الجمهور المتلقي. و لعل هذا ما كان يقصده الدكتور عدلي رضا حين قال " لقد أظهرت الدراسات و التجارب العديدة التي أجريت في ميدان الاتصال أن الراديو و التلفزيون لهما تأثير واضح على أفكار و اتجاهات و سلوك الجماهير إذا ما استخدمتا استخداماً رشيداً. و لا يقتصر دور هذه الوسائل على مجرد عرض الآراء و الأفكار بل تعداه إلى التأثير إلى التأثير في الاتجاهات بتدعيمها أو تبديلها. و هذا بطبيعة الحال أمر يخص طبيعة المضمون من ناحية صياغته و أسلوب إعداده و تقديمه، و إلى أي حد يعتمد مثل هذا المضمون على منطق و سيكولوجية الاستدراج بالإقناع، و لابد من الإشارة هنا إلى أن الاقتناع بالمضمون أمر أساسي، و عليه يتوقف تغيير الاتجاهات، و من هذين الجانبين معا يتكون الدافع الأساسي لتغيير السلوك.<sup>26</sup>

و من خلال الأعمال الدرامية الأخيرة التي ظهرت على الشاشة العربية، نستطيع أن نجمل عدة ملاحظات على المسلسلات و الأفلام العربية التي تناولت الإعاقة و الأشخاص المعاقين، و نرمي من خلال إيراد هذه الملاحظات هو لكي نحاول صياغة عمل درامي (إذاعي أو تلفزيوني) يستطيع أن يتناول الإعاقة و المعاقين في

<sup>26</sup> د. عدلي رضا، مرجع سابق، ص 24.

المجتمعات العربية تناولاً يخاطب العقل و القلب، و يحاول أن يكون موضوعياً في خطابه الإعلامي:

1. التسطيح و أحياناً السذاجة و البساطة في سيناريو العمل الدرامي الذي يناقش موضوع الأشخاص المعاقين. فمثلاً، لا زال أغلب كتاب السيناريو الذي يتناولن المعاقين في أعمالهم الدرامية، لا زالوا يرون أن المعاقين إعاقة عقلية أو ذهنية بأنها لها ارتباط بالبلاهة و الغباء!
2. عدم نضج القصة الدرامية، بمعنى أن الخط الدرامي للقصة قد تم كتابته بصورة مستعجلة و سريعة، و لا تأخذ مشكلة الأشخاص المعاقين بأبعادها الكاملة أو تعطيها التحليل الصحيح للأحداث، كأنما الهدف هو في إنتاج عمل درامي دون النظر إلى مستواه!
3. أسلوب الوعظ و النصيح و الحديث المباشر في القصص الدرامية مما أفقدها الجاذبية المطلوبة لإحداث التأثير المطلوب.
4. النمطية المفرطة في عرض الرجل المعاق في المسلسلات و الأفلام العربية التي تصوره على أنه شخص سلبي و منغل و عاجز و ينظر للحياة بسوداوية أو أنه يتصف بالبلاهة و الغباء، و بالتالي يمكن استغلاله.
5. عدم عرض نموذج المعاق الإيجابي الذي يفيد نفسه و أسرته و مجتمعه و ينظر للحياة بتفاؤل و له انجازات شخصية أو رياضية أو علمية أو اقتصادية أو سياسية، الخ.
6. غياب الشعور بالمسؤولية الأخلاقية و المسؤولية الاجتماعية و المسؤولية الوطنية لدى بعض كتاب و منتجي المسلسلات و الأفلام العربية التي تناولت ظاهرة الإعاقة و الأشخاص المعاقين.



## الفصل الرابع

### الإعلام وقضايا العولمة

### مفهوم العولمة

بعد صراعات حضارية متعددة في تاريخ البشرية اسفرت تلك الصراعات على جملة من المعالم الحضارية .. المقدمة منها.. الدينية، كاليهودية والمسيحية والاسلامية والبوذية ، ومنها اقتصادية والمتمثلة في الرأسمالية والاشتراكية ( مستهدفها الشيوعية ) وتتداخل ضمن هاذين العملاقين موجات حضارية تتناغم مع الوضع السائد فيها كالسياسة والفن والعلم والعمل والبناء المعماري والادب والمسرح، الى آخر ما هنالك من مهارات . ولكن كاي باحث سوف يقف عند بدايات الطريق ليضع جملة متغيرات عامة لهذه الصراعات الحضارية المتصارعة دوما ، ولنبدأ عن سبوقات حضارية في ذلك..

منذ الازل وجد الانسان نفسه امام شيئين لاينفصلان ( الجوع والخوف ) ولحد وقتنا الحاضر، فالثابتين يتحكمان بالانسانية تاركة وراءها الكثير من الامور التي اثبتت قدرة الانسان ( المخير والمسير ) على ان يجعل لنفسه ميزانا ثابتا في الحياة .. فالبشرية بدات بالعفوية الذاتية وهي المشاعية البدائية .. او ماتسمى بالنظام الشيوعي البدائي، فالمحيط وما فيه من موجودات ملك لكل وفي فلسفة كل حسب رغبته وكل حسب حاجته . فالموارد كانت متوفرة لكل من لحوم ونباتات، ومع تقدم الزمن حصلت موازنة بيئية ، واعداد نفوس متزايدة جدا مقابل تناقص الغلة الثابت في الكرة الارضية ، فالزيادة شهدت في النفوس، مع ثبات الغلة كما ذكرنا، وبذا اول صراع حضاري بين مجموعات بشرية للحصول على الغذاء وهنا كانت الحاجة الى ايجاد

الامن والغذاء لضمان تدفق الطاقة العضوية في الانسان ، وامام هذا الصراع المبرير كان لابد من ايجاد معادلة ثابتة تؤمن تدفق الغذاء وحصول الامن ، وهذا كان لابد ان يتأتى من بعض عفوية اكتشاف الانسان البدائي بدأ الاتي :

1- باكتشاف النار.. وفي مقدمة الامور التي يحتاجها الانسان كان الدفع

واستمراريته.. وبعد اكتشاف الانسان للنار زادت الحاجة الانسانية للغذاء ،

اي بوجود النار حصل الامن الاجتماعي دفئا ودفاعا

وهنا تطاولت يد الانسان لاكتشاف شئ جديد يعادل وجود النار وهي...

2- اكتشاف الزراعة.. وتدجين الحيوانات البرية ، وهذا الاكتشاف العظيم

حول الانسان من كونه مستهلك للغذاء الى منتجه ، وحصل اول استقرار لهذه

الجماعات في قرى نشأت في هذه المناطق الزراعية

وعلى انقاض هذه القرى وضع النظام الاداري والسياسي وانشأت المدارس ووضعت

التشريعات وتكتلات حكومية تدير امور العامة بموازين ثابتة لاتتغير، تارة دينية

وتارة قوانين وضعية فيها الملك يكون هو الاله. ضمن هذه القرية الزراعية تصارعت آلة

الانتاج ( الانسان ) والارض لتظهر طبقتين تقودان هذه الالة وهما ..

أ- الطبقة الاقطاعية .. التي تعتبر ذات نهج عملي ثابت في العمل وتقسيم العمل

من فلاحين وصانعي الالة الزراعية البسيطة مثل الفأس والمنجل والمحراث.

كانت الاقطاعية في وقتها بمثابة تكنوقراط عملي ، المنتج الثابت وبدونها لاعمل ولا

انتاج ، وكان لابد ان تظهر طبقة اخرى تعمل بصورة مستقلة وهي..

ب- الطبقة البرجوازية .. التي تعتبر طبقة نفعية مستغلة لطاقت العمل الزراعي آنذاك والقيام بعمليات مضاربة في السلع الزراعية لصالحها كما يقولون ( ينامون السنة كلها ويعملون في شهر الحصاد ليجنوا كل الارباح ).

والبرجوازية طبقة مازالت قائمة في الوقت الحاضر . الا ان الاموال التي جنتها هذه الطبقة لم تذهب هدرا بل كانوا يفكرون باستثمار هذه الارباح في مناحي حياتية اخرى مستثمرة بذلك كل الاموال تارة في بناء البيوت او المواصلات او التجارة عبر المحيطات ، وآخر ما ابتكروه هؤلاء البرجوازيين بعد ان كان الاعتماد الكلي على الطاقة الحيوانية ، انتقلت البشرية الى الاعتماد على الطاقة المسخرة علميا ، الا وهي ..

### 3- الثورة الصناعية .. حيث قامت في اواسط القرن الثامن عشر حيث ان اول

مخترع لاول آلة تعمل على البخار هو المخترع ( جيمس واط ) الذي كان

ينتمي الى عائلة برجوازية .. وهذه الثورة

توازي اكتشاف الانسان للزراعة وهي انتقاله رهيبه من الطاقة الحيوانية والانسانية الى الطاقة المسخرة ، كالبخار والوقود والسائل كالنقط ، والفحم ، وبها انتقل الانسان من مرحلة التبعية الكلية للطبيعة الى عالم فسيح فيه كل العلوم التكنولوجية ، الزراعية والهندسية والطبيعية والكهربائية والالكترونية والاتصالات السلكية واللاسلكية واستغلال الطاقات المائية ، كالشلالات والرياح والشمس . فكانت ثورة بكل معانيها ، فجرت في الانسان كل الطاقات الخاملة ومازالت مستمرة في وقتنا الحاضر الى العصور القادمة.

اذن هي صراعات حضارية تمتد بالبشرية الى مالا نهاية لتظهر ثورات جديدة تنير للبشرية الطريق الى الامام مزدهرا. وسنشهد البشرية في القرون القادمة ثورة رهيبة ومخيفة اخرى بجعل الاشارات والازرار ( الالكترونات ) تتحكم بالارض والكون معا انها..

4- الثورة الروبورتية.. ان ميزة هذه الثورة هي الخيال العلمي<sup>(4)</sup> بان تنقل الانسان من تكنولوجيا تقليدية الى عالم الالكترونات بحيث تتحكم في حياة الانسان، اياتي ذلك اليوم لاطائرات ولاسيارات ولاسفن بل حتى ( الثورة الصناعية ) تتبخر فيجعل الانسان من الالكترون كل شئ في حياته، انها خيال علمي لا يستحب للباحث ان يدخل في تفاصيلها. وللباحث هنا شواهد لهذه الثورة الرهيبة.

اذن كل هذه الامور المستحدثة في حياة البشرية اساسها صراع الحضارات وما ينتج عنها من موجات قد تكون ثابتة لمدة معينة او تتبخر خلال حقبة من الزمن.. وفي مجال التعاون الانساني ، هل هناك تفاهات مذكورة؟ في الحياة الدولية ظهرت اول الاتفاقات المكتوبة في مدينة (ماري السورية) على رقم طيني محفوظ في قصر الامم( عصبة الامم سابقا ) في جنيف ، وهذا الرقم الطيني هو اول دليل على بداية الانسان في وضع التفاهات السياسية في عصر الاموريين 3000 – 2000 ق.م . وهناك وثيقة اخرى على شكل اتفاقية في اوربا للدول المتشاطئة على نهر الدانوب وتامين السلام النهري وتوزيع الثروات المائية وهي معاهدة(ويستفاليا ) عام 1648 .

وما عدا ذلك فهناك اتفاقيات اخرى قديمة تدعو الى حفظ الامن وتوزيع الثروات في المجتمعات القديمة مثل وادي الرافدين والنيل والسند والصين. وبعد الحرب العالمية الاولى كانت الحاجة الى بحث نوع من الاتفاق الانساني على امور الدنيا بعد ان حصدت هذه الحرب نفوس 56 مليون نسمة .

ان انشاء عصبة الامم عام 1919 م لتعمل بجد لانقاذ الوضع السائد آنذاك، الا انها فشلت في منع دخول القوات الايطالية الى اثيوبيا واحتلالها وكان ذلك ناقوس على فشنها مما ادى الى توقفها نهائيا عن العمل عام 1939 ابان الحرب العالمية الثانية وذهبت في منظمة الامم المتحدة التي تاسست عام 1945 والتي مازالت تعمل ضمن صراعات حضارية متعددة وابرزها العمل السياسي والانساني والاقتصادي والغذائي رغم كل الامور الايجابية للامم المتحدة فانها لم تكن قادرة على الحفاظ على الحضارة الاشتراكية المتنيرة واسقاطها ضمن سيناريوهات غربية منذ مايقارب السبعين عاما .

وهكذا انهارت هذه الحضارة المتعاضمة وبرز دور الولايات المتحدة الامريكية عام 1991 ليعلم الرئيس الامريكي جورج بوش الاب بعصر النظام العالمي الجديد ودور امريكا في قيادة هذا النظام

امركة العالم وهنا برزت عدة دعوات في العالم الراسمالي خوفا على هذه الحضارة المتقدمة تنمويا والعجوز عمريا ، والدعوة الى تجديدها خوفا من سقوطها مثلما حدثت للتجربة الشيوعية ، فادخلت فيها تنوعات للحفاظ عليها مثل الدعوة لليبرالية السياسية والاقتصادية وكذلك النظام العالمي الجديد وحاليا الدعوة الى العولمة تحت معطيات تكنولوجية ومالية وثقافية وعلمية وغيرها.



وتمخضت بداية النظام الدولي الجديد ( 1991 ) بعدة حروب اقتصادية منها حرب الرز بين امريكا واليابان وحرب اللحوم بين امريكا واوروبا وحرب الموز بين مستوردين امريكيين ومنتجين في امريكا اللاتينية وافريقيا واخرها حروب المياه التي مازالت مستمرة كشواهد لفشل هذا النظام، ولسد الثغرات الجارية برزت الحاجة الى ايجاد صرعة جديدة تجمع وتحل كل هذه الصراعات وتوحد الامم الراسمالية .. الا وهي فكرة وظاهرة العولمة .. الحاضرة الغائبة لحد الان.

ان الفترة الممتدة من الثمانينات الى يومنا هذا اتسمت بتزايد الكتابات والتأليف والاحاديث في وسائل الاعلام المختلفة في كل بقاع العالم حول الترويج لفكرة الظاهرة الجديدة المسماة بالعولمة، وذلك نتيجة لعدد من المتغيرات الطارئة على النظام العالمي، ولعدد من الاسباب والظواهر التي شملت كل مجالات الحياة الاقتصادية والسياسية والثقافية والاجتماعية وغيرها، ولمعرفة مدى تاثير هذه المتغيرات على اقتصاديات الدول المتقدمة وكذلك اقتصاديات بلدان العالم الثالث وخصوصا البلدان العربية او ما هو المستقبل الذي تنتظره هذه البلدان لمواجهة هذه المتغيرات بدءا ولغرض الابتعاد عن كل الاشكالات التي قد ترافق تحليلنا في اعطاء مفهوم للعولمة نأخذ كما قليلا من اللذين كتبوا بهذا الخصوص من الكتاب القادم كما يصفه رئيس وزراء بريطانيا في اجتماع له مع ممثلين عن الاتحاد الاوربي حيث قال.. يجب ان نحسن انفسنا من هذا المارد القادم الذي يسمى بالعولمة.

وهنا يدخل الباحث في اعطاء بعض المفاهيم الخاصة بهذا المصطلح المجهول..

### **مفهوم العولمة**

يرى كل من هارس مان مارشال وروبرت ريتش بان العولمة ( هي اندماج اسواق العالم في حقول التجارة والاستثمارات المباشرة، وانتقال الاموال والقوى العاملة والثقافات ضمن اطار من راسمالية حرية الاسواق، كذلك خضوع العالم لقوى السوق

العالمية مما سيؤدي بالتالي الى اختراق الحدود القومية وانحسار سيادة الدول عن طريق الاستعمار غير المباشر للشركات الرأسمالية الضخمة متخطية او عابرة الحدود، التي تعد العنصر الاساس لهذه الظاهرة) ويقول فاليت<sup>1</sup> ( ان العولمة هي عبارة عن مسلسل لتكثيف الافراد والسلع والخدمات والرساميل والوسائل التقنية الحديثة وانتشارها لتشمل الكرة الارضية بكاملها) ويرى بعضهم : ( ان العولمة حسب النظرية السائدة هي تحول العالم بفضل الثورة التكنولوجية والمعلوماتية ، وانخفاض تكاليف النقل ، وتحرير التجارة الدولية، الى سوق واحدة تشتد فيها وطأة المنافسة ويتسع نطاقها بحيث تمتد من سوق السلع الى سوق العمل ورأس المال ايضا) وعلى صعيد اخر يرى البعض<sup>2</sup> (ان العولمة هي نتاج لمجموعة من الاساليب والعوامل ، وهي بلورة لمجموعة من الخصائص التي يتسم بها النظام الاقتصادي العالمي الجديد بما يلي :

1- انهيار نظام بريتون وودز 1971-1973 باعلان الرئيس الامريكى السابق نيكسون 1971 وقف تحويل الدولار الى ذهب بسبب نقص الاحتياطي الفيدرالي الامريكى.

2- عولمة النشاط الانتاجي.

3- عولمة النشاط المالى واندماج اسواق المال.

4- تغير مركز القوى العالمية.

5- تغير هيكل الاقتصاد العالمي وسياسات التنمية.

وهناك رؤية واسعة الانتشار تقدم بها عالم السياسة الامريكى ( جيمس روسناو ) حول العولمة فنجده يعبر عنها على اساس .. انها تقيم علاقة بين مستويات متعددة للتحليل ، اقتصاد، سياسة، ثقافة، وتشمل اعادة تنظيم الانتاج وتداخل الصناعات عبر الحدود، وانتشار اسواق التمويل وتمائل السلع الاستهلاكية في عدة

دول..كما يؤكد ايضا ان مهمة ايجاد صيغة مفردة تصف كل هذه الانشطة عملية صعبة ، ويرى انه حتى لو تم تطوير هذا المفهوم المشكوك فيه فلن يتم قبوله واستعماله بشكل واسع.

ويقول الفيلسوف الفرنسي روجيه غارودي عن العولمة ( هي نظام يمكن الاقوياء من فرض الدكتاتوريات اللانسانية التي تسمح بافتراس المستضعفين بذريعة التبادل الحر وحرية السوق) ويثبت هانس بيتر مارتن وهارالد شومان في مكان اخر ان العولمة<sup>(2)</sup> ( هي عملية الوصول بالبشرية الى نمط واحد من التغيير في الاكل والملبس والعادات والتقاليد) ويذكر احد الكتاب الفرنسيين عن النظام الرأسمالي الأمريكي ( .. فكلما ازداد هذا النظام الرأسمالي الجشع امعانا وانتشارا بالعولمة ، ازدادت الانتفاضات والحروب العرقية والقبلية والعنصرية والدينية للتفتيش عن الهوية القومية في المستقبل، وكلما تفشت المعلوماتية والاجهزة التلفزيونية والسلوكية واللاسلكية، تكبلت الايدي بقيود العبودية، وازدادت مظاهر الوحدة والانعزال والخوف والهلع دون عائلة ولا وطن، وكلما ازدادت وسائل الرفاهية سوف تزداد اكثر فاكثر جرائم البربرية والعبودية) ولو تمعنا بدراسات المفكرين العرب وما قالوه عن العولمة، نرى انهم يعرفون العولمة في اطار المقولات الاتية لتلتقي على بيان حقيقة واحدة.. فالدكتور حسن حنفي يعرف العولمة (على انها لصالح الاخر على حساب الانا ( اي الذات) وقوة الاخر في مقابل ضعف الانا، وتوحيد الاخر مقابل تفتت الانا).

ويقول كذلك ( هي حضارة المركز ، اي حضارة الدول الغربية التي لقوتها تقع في مركز العالم وبقية الدول هوامش تابعة ، وتبعية الاخر» اي الدول غير الصناعية التي يصطلح عليها دول الجنوب» هي مركزية دقيقة في الوعي الاوربي تقوم على عنصرية عرقية ، وعلى الرغبة في الهيمنة والسيطرة ).

أما الدكتور سيار الجميل فيعرف العولة ( انها عملية اختراق كبرى للانسان وتفكيره، وللذهنيات وتراكيبيها، وللمجتمعات وانساقها، وللدول وكياناتها، وللجغرافية ومجالاتها، وللإقتصاديات وحركاتها، وللثقافات وهوياتها، وللإعلاميات وتداعياتها )

ويشبه الدكتور نجيب غزاوي امبراطورية العولة بالامبراطورية التي عمدت على فرض مبادئها ونظمها في الحكم وانماط حياتها السياسية والاجتماعية والثقافية بالقوة وكذلك حال الامبراطوريات الحديثة مثل بريطانيا في مستعمراتها ثم في الكومنولث، وفرنسا في مستعمراتها ثم الفرانكفونية، وفي نهاية الحرب العالمية الثانية برزت عولة الشيوعية متمثلة بالاتحاد السوفيتي وعولته.

أما الدكتور مصطفى محمود فيقول العولة مصطلح بدأ لينتهي بتفريغ الوطن من وطنيته وقوميته وانتمائه الديني والاجتماعي والسياسي، بحيث لا يبقى منه الا خادم للقوى الكبرى.

والعولة عند الدكتور محمد الجابري فهي تستهدف ثلاث كيانات، الدولة والامة والوطن، ويسمىها ايضا بثقافة الاختراق، اختراق مقدسات الامم والشعوب في لغتها ودولها واطنانها واديانها.

والدكتورة نعيمة شوفان ترى انه في ظل العولة تسلم البلاد الفقيرة لا الى فقدان الاستقلال السياسي وانما الى العبودية، فكان البلدان مدينة وكافة البلدان متوقفة على تسديد الديون ولا تملك الخيار او الرفض للمشاريع المعروضة عليها. ومن خلال تحليل التعاريف الوارد ذكرها وتضمينها للمواضيع الاساسية المؤثرة في الساحة الدولية ..

## **أولاً - العولمة والجانب السياسي :**

السياسي يبان من سعي الدول الغربية والولايات المتحدة الأمريكية بما لها من نفوذ وسطوة على العالم الى فرض النموذج الغربي في الحكم والذي يتمثل بالديمقراطية، واخذت تعتبر هذا شرطا في التعامل مع الدول الاخرى، والديمقراطية الغربية تعتمد على التعددية وحرية الرأي والتعبير من خلال القنوات التي اعتمدتها الديمقراطية في الانتخابات وغيرها، الا ان سلبيات هذه الديمقراطية الغربية هي بفوز الغالبية في هذه الانتخابات ( من يستطيع ان يصرف اكثر في حملته الانتخابية ويعطي وعودا براقية سرعان ما يتخلى عنها بعد فوزه).

كذلك ان النموذج الاندماجي الاوربي الذي نراه يقوم اساسا على تخلي الدول الاوربية الطوعي عن جزء من السيادة الدولية لصالح الوحدة الاقتصادية، وربما بعد ذلك بروز الولايات المتحدة الاوربية التي من المحتمل ان تكون ندا ومنافسا للولايات المتحدة الأمريكية.

## **ثانياً - العولمة والجانب الاقتصادي :**

له تأثير كبير في العولمة لانه يفسح المجال امام اصحاب رؤوس الاموال ( البرجوازيين ) لمضاعفة اموالهم عن طريق توظيف هذه الاموال، وتتضح الملامح الرئيسية المميزة للعولمة من الناحية الاقتصادية بالاتجاه العالمي لمزيد من التكتلات الاقتصادية وتنامي نشاط المؤسسات المالية وتدويل المشاكل الاقتصادية واعطاء دورا هاما للثورة التقنية لما لها من اثر على الاقتصاد العالمي، والعولمة الاقتصادية تعتمد على السوق المفتوح وبلا حدود من خلال الغاء القيود على حركة رؤوس الاموال والبضائع عن طريق التجارة الحرة التي تعتبر اهم ادوات العولمة.

### ثالثا - العولمة والجانب الثقافي : ان الواقع يؤكد بوجود ثقافات متعددة

ومتنوعة تختلف بعضها عن بعض، وليس هناك ثقافة عالمية واحدة مثلما تسعى العولمة الى تدمير البنى الثقافية للبلدان التي اعتزت لقرون بثقافتها عن طريق تدمير بناها الاجتماعية وعزل الثقافة عن الواقع لتؤكد بان هناك ثقافة المركز الواحد المتمثل بالولايات المتحدة الامريكية، والدعوة لتبني هذا النموذج الاوحد، وصمدت الى كثير من الطرق والوسائل لغزو الثقافات الاخرى كمصادر البث الاعلامي، والاقمار الصناعية والانترنت التي تتحكم بها الولايات المتحدة الامريكية، حيث بمقدور مراكز البث والتصنيع ان تشيع الاخبار والمعلومات بالسبل التي توافقها بما في ذلك اخبار البلدان المتلقية.

فان الخطر الاكبر الذي تنطوي عليه العولمة هو محو الهويات الثقافية للشعوب وطمس الخصوصيات الحضارية للامم على انه احدى موجات الحداثة الفكرية التي يجب على العالم ان ينخرط فيها ويستوعب معطياتها ان اراد ان يواكب العصر ويسير التطور الحضاري الانساني.

رابعا - العولمة والجانب الاجتماعي : ان المبدأ الذي تنطلق منه ظاهرة العولمة من اجل جعل العالم قرية كونية واحدة تخضع للتوجهات الامريكية اليهودية، هو الوصول الى مجتمع واحد ذي ملامح واحدة، وانظمة اجتماعية واحدة، واخلاق وعادات واحدة، سيكون من اولويات الظاهرة، لان صياغة المجتمع صياغة واحدة يسهل مهمة الاجنحة الهدامة الاخرى للعولمة في افساد المجتمع وتفريغها من القيم الاصلية، والاخلاق الحميدة النابعة من الاديان السماوية والفطرة الانسانية حتى لا تقوم له قائمة من الشهامة والرجولة والعفة والكرامة امام مخطط العولمة الراسمالية الامريكية اليهودية الجشعة، وظاهرة العولمة تعمل من اجل سلسلة المجتمع حين يمكن بذلك اختراقه بسهولة.

ولتحديد مفهوم العولمة وحتى لانقع في اخطاء منهجية ، نرى الى الان ان مفهوم العولمة امر متنازع عليه على مستوى الفكر العالمي ولم يتفق على تحديد معنى ثابت موحد لها ، خصوصا مايتعلق بالعولمة الاقتصادية. هنالك اولا خلط بين العولمة والتدويل وعلينا ان نميز بينهما ، فالتدويل كظاهرة اقتصادية بدأت في اوائل القرن التاسع عشر حينما عقدت القوى العظمى (بريطانيا ومن ورائها فرنسا والعالم ) عزمها على تنفيذ سياسة الحرية التجارية على المستوى العالمي ، ثم خمدت حركة التدويل بين الحربين العالميتين الاولى والثانية ثم نشطت تدريجيا الى ان وصلت الان الى قمتهما ، فهناك درجة عالية من حرية المعاملات في اسواق الدول المختلفة تتيح لها الانفتاح على الاقتصاد الدولي والتشابك معا. وقد تحررت ايضا معاملات الصرف الاجنبي من قيودها ونمت اسواق رؤوس الاموال الدولية وزاد نشاط الشركات العملاقة متعددة الجنسية ووقعت اتفاقية منظمة التجارة العالمية على المستوى العالمي اما العولمة فهي اتجاه جديد معاصر يمثل مرحلة تالية للتدويل ويؤدي الى قيام نظام اقتصادي عالمي يحل محل النظام الاقتصادي الدولي تختفي فيه الحدود المصطنعة بين اقتصاديات الدول حيث تتحرر فيه من تحكم السياسات القومية وتصبح خاضعة ومسيرة بقوانين فوق القومية والعولمة قد لا تكون حيادية بل اتجاه متحيز يدافع عن اصحاب المصالح الاقتصادية في البلدان المتقدمة لتحقيق مصالحهم العالمية بغض النظر عن مصالح البلدان النامية.

ويمكن القول بان بواكر ظهور العولمة ظهر بعد انهيار الحضارة الاشتراكية الذي ساعد على تحرر عدد من البلدان الاوربية والاسيوية من العزلة واتباع سياساتها ، كذلك الدول النامية التي اصطبغت انظمتها بالاشتراكية واعتمدت على القطاع العام والتخطيط الاقتصادي ، قامت بعد انهيار الاتحاد السوفيتي باتباع فلسفة السوق الحر واستراتيجية التوجه الخارجي واصبحت تسعى الى الاندماج في الاقتصاد العالمي وكان

لانهيار الحضارة الاشتراكية الدور الاكبر في تركيز القوى السياسية والاقتصادية في قبضة المراكز الغربية الرأسمالية المتقدمة وعلى رأسها الولايات المتحدة الأمريكية التي انفردت في اتخاذ القرارات بحكم سطوتها على المنظمات العالمية.

ورغم كل هذا لانستطيع ان نبالغ في شأن العولة لانها لم تصبح لحد الان واقعا قويا يفرض نفسه او ان العالم الان اصبح قرية صغيرة ، فالنظام الاقتصادي الدولي لازال قائما ولم يحل النظام الاقتصادي العالمي محله بعد اذن فالعولة ان وجدت على ارض الواقع فستكون هيمنة رهيبة، لاعسكرية ولا اقتصادية، بل امتلاك القوة المهيمنة على اسلوب الحياة بكل نواحيه.

فبعد الدراسة الشاملة للموضوع من جميع جوانبها السياسية والاقتصادية والثقافية والاجتماعية، اعتمد الباحث على فكره الخاص الذي قد يكون مغايرا لما ورد من مفاهيم او قد يكون مطابقا للواقع الذي ينادى به. فالباحث يعرف العولة من وجهة نظره البحثي هي ( صراع حضاري متعدد.. وصولا الى الانا المتحكم الاول .. والحاضر في كل مكان .. باسما فكره على كل شئ .. وجاعلا العالم ذرة كبيرة وهو فيها النواة المتحركة ).

وهذا التعريف علمي مفهوم للكل وتشمل النواة ( الفكرة العلمية والاقتصادية والسياسية والثقافية والاجتماعية، لايمكن عصيانها .. لانها القوة الكبيرة المتحركة بما تملك من مزايا تجعل الذرة مستقلة ذات مزايا خاصة .. وبهذا جعلنا العالم قرية صغيرة ( الذرة

### **الدراسات السابقة حول العولة**

تناولت الدراسات السابقة الكتب والدراسات في موضوع العولة من باب توصيفها وتحليلها ضمن سياقات العمل المتعلقة بسلبية وإيجابية العولة، وهي كثيرة جدا ولا تزال هذه البحوث والدراسات تأخذ حيزا كبيرا لدى الجامعات العالمية.



اما الكتب فهي ايضا كثيرة جدا وباللغات العالمية ويخصني كباحث اللغتين العربية والانكليزية.

ولكون العولمة اصبحت مادة دسمة لغموضها فقد بادر الكثيرون من الناشرين بطلب من ذوي الاختصاص بدفع افكارهم في هذا المجال، وقد غصت مكاتب دور النشر بالمؤلفات حول هذا الموضوع وكان الدافع الاساس وللأسف للبعض منهم هي المنفعة الشخصية والكسب المادي والمعنوي.

ومع هذا التيار المتسارع اصبحت للعولمة جمهور كبير يتحمس لها او ينفىها، والشارع العربي له رواد كثيرون.. كاتبون وقارئون.. للعولمة . وكباحث لم اجد في متون هذه الكتب او الدراسات شيئ جديد، وكلها تسير ضمن منهاج واحد.

وقد تخصصت هذه الكتب في العولمة في مجالاتها التالية :

1- العولمة والاقتصاد

2- العولمة والسياسة

3- العولمة والثقافة

4- العولمة والاجتماع

5- العولمة والدين

6- العولمة والقومية

7- العولمة والتكنولوجيا

هذه المواضيع المذكورة آنفا كلها تؤكد وجود العولمة كظاهرة بشكلها السلبي والايجابي.

ولكن حسب مفردات العمل بها فالدين والعملة لها سلبياتها وكذلك القومية والاجتماعية والسياسية والثقافية. ولكن اقتصاديا وتكنولوجيا فلها ايجابيات كثيرة عدا سلبياتها.

### وبعد تحليل الافكار يتضح أن :

- 1- العملة ... امركة العالم ضمن النظام العالمي الجديد
- 2- العملة ... وليدة الرأسمالية لانقاذها من السقوط
- 3- العملة ... قيام التعاون الاقتصادي الدولي في مجال النقد والتمويل والتجارة.
- 4- العملة ... طريق الشركات المتعددة الجنسيات نحو العالم
- 5- العملة ... تكنولوجيا جديدة لتطور الامور الحياتية بكل جوانبها
- 6- العملة ... وريثة الامبريالية التي غابت حتى مصطلحا عن العالم
- 7- العملة ... النظام الجديد الاتي ضمن صراع الحضارات
- 8- العملة ... مرادفة لليبرالية المنادية للحرية الاقتصادية والسياسية
- 9- العملة ... دين جديد للديانات الانية في العالم
- 10- العملة ... القادم الخطر والناقوس لنهايات الحضارات القائمة
- 11- العملة ... بديل للرأسمالية والشيوعية والامبريالية والايديولوجيات الاخرى
- 12- العملة ... ليس لها تعريف او مفهوم موحد لحد الان او ايديولوجية ثابتة
- 13- العملة ... الانا الكبير الاتي والزاحف

كل هذه المحاور وجدها الباحث ضمن هذه النتائج المذكورة في العولمة وتأريخها  
تشير الدراسات الى :

1- ربط مفهوم العولمة بالاستعمار القديم والجديد والتكتلات الاقتصادية والمالية  
العالمية والشركات المتعددة الجنسيات.

2- لم يجد الباحث ضمن السياقات التاريخية للعولمة اشارة الى اطلاق مصطلحها الا  
في عام 1964

من قبل (مارشال ماك لوهان) عالم السوسيولوجيا الكندي واستاذ الاعلاميات  
السوسيولوجية في جامعة تورنتو، عندما صاغ مفهوم القرية الكونية في كتابه (الحرب  
والسلام في القرية الكونية)

وقد تبنى هذه الفكرة بريجنسكي مستشار الرئيس الامريكي كارتر.

وتوصل الباحث ضمن هذه الدراسات الى مايلي :-

1- ضمن الافتراضات المطروحة بخصوص كون العولمة ظاهرة غير موجودة او ظاهرة  
بدأت بعد انهيار المعسكر الاشتراكي. فان كانت العولمة كمفهوم الانا والهيمنة  
فهي ظاهرة موجودة فعلا ومنذ القدم ولكن ظهرت بثوب جديد وبصيغة  
جديدة غير مدروسة فكرياً ولا توجد هناك ايديولوجيات لتنظيرها او  
تطبيقها. لذا فالباحث يطرح الموضوع كظاهرة جديدة في العالم<sup>(1)</sup> غير واضحة  
المعالم.

2- يفترض الباحث وجود ظاهرة العولمة باعتبارها وريثة للنظام الرأسمالي المتطور  
والامبريالي المنهار (1960) وانها النتيجة المتحكمة في الانسانية من باب  
الهيمنة والانا.

3- يفترض الباحث بان ظاهرة العولمة كخيال آت لكونها لاتستند الى ايدولوجيات في تنظيمها وتطبيقها.

4- يفترض الباحث ايضا بان العولمة نظام جديد يحمل بين طياته افكارا سلبية واخرى ايجابية بحيث يستفاد منها المجتمع العالمي وياخذ بها ان كان صالحا وينبذها ان كان ضارا، والدليل على ذلك الاختلافات الاجتماعية في تقبل هذه الفكرة في الغرب والشرق عموما.

5- اما مايخص البلدان النامية والوطن العربي فلها مخاوفها من بسط العولمة عليها لاسباب تعود الى

الغاء الهوية القومية والسياسية والدينية والاجتماعية والثقافية وتحطيم البنى التحتية الاقتصادية.

7- والجانب الاخر يتضمن تقبل هذه البلدان لظاهرة العولمة كونها انقاذ هذه الشعوب من التخلف الكامل في جميع البنى المتعلقة بالاقتصاد والسياسة والثقافة والاجتماع، وذلك من الاستفادة من المد التكنولوجي وتطبيقها في هذه البلدان.

اذن وبعد سرد كل هذه المقولات عن العولمة ... تطرح هذه الاسئلة :

1- هل العولمة قادمة ؟ هل انها حرب تعلن ؟ ام زاحف حتمي بدون ان نعلم ؟

2- هل العولمة تتضمن الجانب الايجابي فقط ؟ ام الجانب السلبي فقط ؟

3- من المستفيد الاول من العولمة ؟ الغرب ام الشرق ( الشمال والجنوب )

4- هل بدأت العولمة منذ القدم ؟

5- هل هناك تطبيقات للعولمة ؟

وللاجابة على هذه الاسئلة هي جوهر تحليلي لها..

1- نعم ان النظام الراسمالي في خطر بعد الركود الاقتصادي الذي يشهده العالم والتطور الحاصل في اقتصاديات الكثير من البلدان، وعليه فالراسمالية ضمن هذا الواقع في خطر، ولا بد من ايجاد طريق لتمرير الاقتصاد الراسمالي نحو البقاء الابدي لها.

اذن فالعولة عامل مهم لدى الفلسفة الراسمالية ولكن بدون ايديولوجيات محددة.

2- كل ظاهرة زاحفة يكون لها مساوئ وايجابيات تنال المجتمعات حسب الاسبقية. فالعولة ان طبقت لها مساوئ وايجابيات للعالم الغربي والشرقي ( دول الشمال والجنوب ). على حد سواء وكل حسب المعتقد السياسي والاجتماعي.

3- لاشك ان المستفيد الاول هي البلدان الراسمالية المتقدمة ولانخفي مالمعولة من منافع على بقية البلدان النامية من الاستفادة من الكم التكنولوجي المتطور

4- العولة بدأت منذ الازل من باب الهيمنة ( الانا ) والتبعية الانسانية تواقة الى ذلك بدء بالعائلة

( الاب - الانا ) والمجتمع... وهي عامل نفسي اكثر مايكون عامل اقتصادي.

5- هناك بضعها في طور التطبيق وهو انتقال النظام الاقتصادي الدولي الى النظام الاقتصادي العالي كذلك احلال الشركات عابرة القوميات محل الشركات متعددة الجنسية.

## الفكر الايديولوجي للعولة

الفكر ( الايديولوجية ) .. هو المسار العلمي الذي يهدف الى تنفيذ خطة او برنامج عملية معينة ، ولا يمكن لاي عملية انسانية ان تتم بدون الفكر الذي يولد نتيجة الحاجات الاساسية للانسان لاشباع حاجاته ورغباته .. وقد تطور ذلك الفكر الى المجتمع بأكمله ، ليتم وضع افكار لتنفيذ برنامج يدعو له المجتمع . مثل ايديولوجية الاسلام لتطبيق التعاليم الاسلامية ، او الايديولوجية الاشتراكية لتطبيق التشريعات الاشتراكية .

بدأ الفكر مع معرفة الانسان لنفسه ووضع استراتيجيات لمواضيع معينة مثل اكتشاف النار وبناء الكهوف عن طريق ملاحظة الطبيعة والزراعة وعن طريق ملاحظة بقايا الحبوب التي تركها في الكهف .

اذن الملاحظة ثم التفكير والتطبيق عبارة عن الايديولوجية . وهناك الكثير من الامور الفكرية التي يقوم بها الانسان يوميا ترافقه مع مفردات حياته ويتوصل خلالها الى ايديولوجية معينة للتعامل مع هذه المفردات ، كالتسوق مثلا فيبدأ الفرد بالملاحظة اولا وبعدها يفكر كيف يقتني الارخص والافضل منها .

والان استعرض كياحث استقرائي لايديولوجيات كثيرة من أبرزها :

### اولا : ايدولوجية الفكر البدائي ( العفوية )

في هذه الفترة التاريخية كان يسود هذه الحياة نوع من التضامن والمساعدة الناشئة عن صعوبة الحياة التي لم يكن الفرد فيها قادرا على مواجهتها وحده ، وكان العمل كله موجه نحو تلبية الحاجات الضرورية المباشرة ، وهذه الحاجة ولدت عند الانسان الرغبة في التفكير حول اشباع هذه الحاجات ، ففي هذه الفترة كان الفكر الانساني فكرا عفويا يتسم بالبساطة والبدائية ، وشاع مبدا الملكية المشاعية السائدة في

الاقتصاد البدائي لهذه الفترة. حيث لم يكن يعرف الانسان الملكية الفردية بمعناها الصحيح في المراحل البسيطة الاولى من حياته وذلك لصالّة الانتاج وعدم وجود فائض انتاجي يسمح باستغلال عمل الآخرين لذلك اتسم الفكر الانساني في هذه المرحلة بنفس البساطة والبدائية التي اتسم بها الانتاج.

ومن ملامح الفكر البدائي، كان الانسان حينما يعجز عن اشباع حاجاته من ضعفه للسيطرة على الطبيعة ان يلجا الى القوى الخفية والغيبية التي يتصور بانها قادرة على اعانته بالسيطرة والتحكم في مجرى الاشياء. ومن نتاج الفكر الانساني العفوي تم اكتشاف الزراعة وبناء المجمعات الادارية والسياسية.

### ثانيا: الفكر الايدولوجي في مرحلة الرق

ان انتقال المرحلة البدائية الى مرحلة نظام الرق لم يكن مباشرة ، بل ان مرحلة التطور بين هاذين النظامين كان بطيئا ومتدرجا، وكانت نقطة التحول للنظام المشاعي من خلال تطوره، هي تقدم القوى الانتاجية الى الحد الذي لم يعد الانسان فيه ينتج من اجل تلبية حاجاته المباشرة فقط، بل اصبح انتاجه لما يحتاج اليه لاستخدامه الخاص وكانت هذه نتيجة ضرورية لهذا التوسع في الانتاج الذي ادى بدوره الى التقسيم الطبقي للبشر، فبعد ان كانت المساواة بين الناس في الفقر والعوزي السمة المميزة للمجتمع البدائي. فاصبح هناك اختلاف وتمييز بين مستويات الناس نتيجة الفائض الانتاجي الذي زاد عن حاجة الانسان الذي كان يلزم للاستخدام المباشر في المعيشة اليومية، فظهر الفرق واضحا بين الغني والفقير والقوي والضعيف، وكان هذا التمييز هو البذرة الاولى لاستغلال الانسان للانسان الاخر، اذ ان تراكم الثروة في يد البعض جعلهم يستعينون بالفقراء في استثمار ممتلكاتهم ويستغلون ضعف مركزهم من اجل فرض شروطهم ومطالبهم عليهم.

ان النموذج الواضح لهذا النظام هو المجتمع اليوناني القديم، فحين اتسع نطاق الحروب التي يخوضها اليونانيون، أصبح الاسرى في هذه الحروب يجلبون الى البلاد لكي يستعان بهم في الاعمال المنزلية في بداية الامر، واكتسبوا بالتدريج صفة الرقيق الذي يتحكم سيده لاني عمله فحسب، بل في شخصه ايضا، واصبح لهذه الصفة اساس قانوني ينظم العلاقة بين السيد والعبد لصالح الاول على طول الخط وباستمرار التطور اصبح الارقاء يستخدمون في الانتاج الاقتصادي<sup>(1)</sup>، بذلك اصبح العبيد يمثلون قوة العمل الرئيسية في مختلف الاعمال المرهقة، فاغتنى السادة على حساب هذه الالات البشرية التي تنتج كل ما يضمن معيشتهم بالاضافة الى الفائض من هذه الحاجات التي كانت بمثابة ارباح لهم.

### ثالثا : ايدولوجية الفكر الاقطاعي

كانت العوامل الاساسية لظهور نظام الاقطاع في اوربا هي تلك الحروب التي كان يخوضها الملوك، فهذه الحروب ادت الى ازدياد اهمية فئة العسكريين المحترفين وزيادة عدد افرادها.

وفي تلك الفترة لم يكن لدى الملوك المال الكافي لمكافاة هؤلاء المحاربين لما اجادو به من افعال عسكرية وتفوقهم، خصوصا القادة منهم مما حدى بالملوك ان يكافئوا هذه الفئة، وذلك بمنحهم قطعا من الارض جزاء " لخدمتهم ووفائهم ولم تكن هذه المنح في بادئ الامر على شكل ملكية دائمة بل كانت تعطي لهم حق الانتفاع من الارض، ومن ثم تحول هذا الحق الى تملك دائم فيما بعد.

لذلك كان المحاربون المتميزون من اهم العناصر التي تكونت منها طبقة الاقطاعيين في العصور الوسطى.



ومن ناحية اخرى كان لرجال الكنيسة والاديرة دورا هاما في تكوين هذا النظام بما كانوا يسيطرون على مساحات واسعة من الارض، قدمت لهم على شكل هبات وهدايا فضلا عن ان الاعفاءات الضريبية والتسهيلات الكثيرة التي كانوا يتمتعون بها ساعدتهم على استثمار ثرواتهم ومضاعفتها حتى اصبحت املاك الكنيسة تكون نسبة كبيرة من الاراضي الخاضعة للاقطاع وكانوا رجال الدين ايضا من اهم عناصر الطبقة الاقطاعية في العصور الوسطى.

وان هذا الاصل المزدوج لنظام الاقطاع في الغرب والمتكون من المحاربين ورجال الدين هو الذي يعلل مجموعة القيم والعادات الفعلية التي سادت المجتمع الاقطاعي الغربي في العصور الوسطى.

فقد كانت اهم القيم الاخلاقية في العالم الغربي هي قيم الشجاعة والارستقراطية والترفع وهذه هي قيم الفرسان النبلاء من ملاك الارض الذين ظلوا يتمتعون بمزاياهم وفضائلهم العسكرية حتى بعد ان تحولوا اقطاعيين وكانت نظرتهم الى عامة الناس هي نظرة ابوية، لالمقصود منها نظرة العطف والمحبة، بل نظرة المالك الاقطاعي الى عامة الناس على انهم من رعاياه وهو المسؤول عنهم ويتخذ القرارات الحاسمة بشأنهم.

ولضعف السلطة المركزية في العصور الوسطى، وعدم وجود حكومة مهيمنة وادارة حكومية قوية ساعد على اكتمال سيطرة مالك الارض على الفلاحين، وهكذا كان الاقطاع يقوم بمهمة حماية ارواح الفلاحين وممتلكاتهم ان وجدت، لكن كان الاقطاعيون يتقاضون ثمنا باهضا لقاء حمايتهم للفلاحين، هذا الثمن هو ان يشتغل الفلاحون بارضه رقيقا لهذه الارض، حيث كانت حقوقهم ضئيلة جدا، والواجبات المطلوبة منهم فادحة. ولم تكن لهم اي سلطة يحتكمون اليها اذا زاد عنف وطغيان الاقطاعي لهم، اذ امتاز الاقطاعي في تلك الفترة بانه الخصم والحاكم في ان واحد.

فاذا كانت قيم الشجاعة والارستقراطية والترفع هي السائدة في جانب الاقطاعيين، فان قيمة الخضوع والولاء والطاعة هي السائدة في عامة الناس، وان النموذج المرغوب فيه في تلك الفترة هو نموذج الانسان المطيع الخاضع الذي لا يحق له ان ينظر او يتطلع الى من هو اعلى منه والذي تنحصر اغلى معانيه في ارضاء سيده الاقطاعي عنه.

اما من جانب رجال الدين الاقطاعيين فهم ساهموا في اكمال صورة العصر الاقطاعي الغربي، فبنوا بين عامة الناس قيم الزهد وصوروا لهم بان هذه الحياة هي حياة فانية ومرحلة عابرة لا ينبغي ان نوليها اهمية وننشغل بامور الدنيا الفانية ومن ثم كانت افكارهم منصرفة عن هذا العالم زاهدة فيه، ولم تكن لديهم من امور حياتهم قيمة سوى انها تهيئ الانسان للحياة الاخرى الدائمة.

وكانت هذه القيم موجهة بالاساس الى عامة الشعب الذي اراد رجال الدين به ان يظلوا الناس في حالة قناعة والاكتفاء باقل القليل، بينما رجال الدين المنادين بهذه الافكار فهم يعيشون حياة لاصلة لها على الاطلاق بما يدعون الناس اليه. اذ انهم كانوا مترفين واصرارهم على تأكيد هذه القيم ما هية الا تغطية لنمط حياتهم المترفة التي كانوا يعيشونها.

اما الاقطاع في الشرق فهو لا يمثل نظاما تاريخيا كان له دوره خلال مرحلة من مراحل التطور ثم انقضى عهده، وانما هو نظام مازالت له اثار عميقة ووجود فعلي ملموس في كثير من ارجاء هذه المنطقة.

وبما ان النظام الاقطاعي بوصفه ذلك النظام الذي يرتبط اساسا بالحياة الزراعية والذي يتسم بعلاقات اقتصادية واجتماعية بعيدة كل البعد عن التكافؤ بين ملاك كبار الاراضي الزراعية وبين فلاحين مستعبدين بدرجات متفاوتة، الا ان آثار هذا النظام تظل تطبع الحياة الريفية بطابعها الخاص حتى وان تحول نمط

الملكية الزراعية وانعدام سيطرة الاقطاعيون على الفلاحين لان هذا التغير في نمط الملكية الزراعية والنظم التشريعية هو اسهل من تغير العقليات الاجتماعية ومن هنا تظل العادات القديمة مستحكمة في النفوس بعد فترة طويلة من زوال النظم التي ادت الى ظهورها.

ففي الشرق حتى وان انتهت فترة الاقطاع كنظام اقتصادي الا ان العادات الفكرية التي ولدها هذا النظام لم تنقضي حتى في حياتنا الحضرية ان انتقلنا الى المدن فستظل الموروثات والافكار والاتجاهات الريفية مرتبطة بعصور اقطاعية عميقة الجذور. فاصبح الناس يعيشون حياة مزدوجة يمارسون في المدن اعمالا ترتبط في صميمها بالعصر الحديث وما افرزه من تطورات تكنولوجية كالاشتغال باحدث الآلات والمكائن في المصانع وادارتها واشتغالهم بالشركات التجارية، ولكن يمارسون الاعمال بعقليات اقطاعية وقيم موروثه من بيئة ريفية اقطاعية.

وهذا واقعا لازال يحيا بيننا حتى اليوم، وان من سلبيات هذا الواقع هو ان في هذا المجتمع تتخذ فيه اساليب الانتاج طابعا ذاتيا ولا توجد حوافز للتجديد وينعكس ذلك مباشرة على العقول فتكون النتيجة ان تتسم طرق التفكير بالثبات، والعادات الاجتماعية والقيم الاخلاقية بالجمود والتحجر والنفور من التجديد في مجتمعاتنا الريفية.

كذلك في هذه المجتمعات يكون تقديس الماضي على الحاضر والمستقبل، ففي مجتمع يسوده النزوع الى الثبات وعدم التغيير والتجديد يتشبث بالماضي وتكريم الاسلاف والاشادة بماضيهم فالملك الاقطاعي يدين بثروته ونفوذه لما ورثه من اسلافه وحتى لقبه قد يكون موروثا من اجداد سبقوه بمئات السنين فامجاده كلها مرتبطة بالماضي. لذلك ينظرون بعين الارتياح لاي احتمالات للتغيير تحدث في المستقبل.

## رابعاً : الفكر ( الايديولوجية ) في النظام الرأسمالي

ان الانتقال من مرحلة الاقطاع الى المرحلة الرأسمالية كان انتقالاً حاسماً قد طرأ على شكل الانتاج. بحيث انتقل المصدر الاساسي لثروة المجتمع من الزراعة الى الصناعة التي كان دورها محدوداً جداً في المراحل السابقة، كذلك التغيير في القوى المنتجة المتمثل بالانتقال رقيق الارض الى عمال اجراء.

وهنا قد اصبح العامل الاجير يخضع لنوع غير مباشر من الاستبداد لا ينصب على شخصه، بل لكونه ينتمي الى طبقة. فصاحب العمل لا يستغل العامل على وجه التحديد بل هو يستغل العمال من حيث هم اجيرون ولهم وضعاً طبقياً خاصاً.

وكان من الطبيعي ان ينعكس تأثير هذه التغييرات الحاسمة على العادات العقلية والنزعات الفكرية للانسان في العصر الرأسمالي، وعلينا ان نلمح فارقاً اساسياً بين مرحلتين للرأسمالية كان لكل منهما خصائصها مع وجود سمات مشتركة بينهما هما مرحلة الرأسمالية المبكرة ومرحلة الرأسمالية المتكاملة ولا يريد الباحث الخوض بعمق لهذا النظام سوى ابراز بعض السمات الفكرية لكل من هاتين المرحلتين الذي يعكس بمجمله سمات الفكر ( ايديولوجية ) الفكر الرأسمالي.

### اولاً : السمات الفكرية للمرحلة الرأسمالية المبكرة

1- كان العصر الاقطاعي عصر ثبات وجمود في الافكار والعادات والقيم ، وفي عصر الرأسمالية المبكرة اصبح التغيير هو شعار العصر الرأسمالي في مراحله الاولى، فلم يكن الانسان في ذلك العصر يؤمن بوجود اي نظام راس لا يتغير بل كان اعتقاده اعتقاداً جازماً بان قدرته على التغيير تكون على كل

شيئ.

2- بعد ان كان اللاهوتيون يوهمون الانسان بان العالم الاخر هو وحده الذي يجب ان نتعلق به ونبني اماننا عليه ، اصبح الان يتجه بكل قواه نحو استطلاع آفاق العالم الطبيعي بكل تفاصيله وتمثل ذلك في حركة الكشوفات الجغرافية التي تضاعفت وكشفت فيها قارات جديدة مليئة بالثروات وامكانات الاستغلال.

3- ايمان الانسان باهمية العمل وبان كل جهد يبذله لابد ان يعود عليه بمزيد من النفع والرخاء.

4- اصبح الدين ينظم العالم الداخلي الباطن للانسان. اما العامل الخارجي فانه يترك للانسان حرية التصرف فيه ، وكان ذلك عاملا ساعد طاقات الانسان الاوروبي بعد ان كانت احكام الدين تتدخل حتى في ابسط مايقوم به من افعال.

5- كان العلم يقوم بدور كبير وحاسم في تاكيد النظرة الموضوعية الى الامور بحيث يمكن القول ان الكشوفات العلمية الحديثة قد ارسيت الاساس العقلي الذي تستطيع الرأسمالية الناشئة ان تركز عليه ، حيث التحول الذي حصل في العلم لا يمكن تجاهل سماته التي توازي سمات التحول الاقتصادي.

### ثانيا : السمات الفكرية للمرحلة الرأسمالية المتكاملة

1- تحددت معالم الرأسمالية المتكاملة عندما بدأت تظهر طبقة عمالية متميزة ترك افرادها المهن الحرفية القديمة وهاجروا من الريف الى المدينة لیبداؤا مشوار عملهم في المصانع القائمة في المدن ليقعوا تحت رحمة صاحب العمل.

2- بعد تراكم راس المال وازدياد الثروات ضخامة في ايدي اصحاب الاعمال الذين اصبحوا يلجأون الى التخطيط الدقيق ويعملون على ترشيد الانتاج بحثا عن افضل الوسائل التي تكفل تحقيق اقصى قدر من الربح واعظم قدر من الانتاج.

اما موقف الفكر الراسمالي من الاخلاق هو انه لا يأخذ منها الا بالقدر الذي يكفي لمساعدة النظام القائم على المضي في طريقه بنجاح، حتى وان كانت هناك فضائل لدى الراسماليين فهذه الفضائل لا تكتسب قيمتها الا لانها تفيد الراسمالي وتحقق مصالحه.

كذلك تجاهل النظام الراسمالي للاخلاق في اساليب الدعاية والاعلان التي اصبحت جزءا لا يتجزء من هذا النظام، وكذلك طبيعة المنافسة الراسمالية في حد ذاتها دليلا بالغيا على مدى اللاخلاقية في هذا النظام ففي تعامل الراسماليين بعضهم مع بعض لا يتورع احدهم عن اتباع كل الاساليب من اجل سحق الاخر، ولا يقف اي وازع في وجه رغبته في التوسع ومن امثلة ذلك ( جون روكفلر ) مؤسس اسرة الراسماليين الامريكيين المشهورة الذي قال " انه على استعداد لدفع مليون دولار كمرتب لاي موظف تتوفر فيه صفات معينة ، اهمها الا يكون لديه اي نوع من تانيب الضمير ، وان يكون على استعداد لسحق الوف الضحايا دون ان تطرف له عين " .

والنقطة الاخرى اللافتة في افكار النظام الراسمالي والمنتمية الى صميم بنائها وتركيبها الباطن هي ارتباطها الوثيق بالحرب وان ماتثيره من حروب هي بذات الوقت تهدد بالقضاء على ما انجزته هي ذاتها من تطور وتقدم وكل ما احرزته من انتصارات ومكاسب لم تتوصل اليها اي حضارة سابقة كتسخير الطبيعة للانسان وتوفير السلع والخدمات على نطاق واسع ومكافحة الامراض والكوارث الطبيعية بكفاءة نادرة، فان مظاهر تقدم الراسمالية في الالونة الاخيرة هي ذاتها مظاهر فنائها، اذ ان هذا التقدم بلغ قمته في اسلحة الدمار الشامل التي تهدد العالم كل لحظة بالهلاك.

واذا كانت الحروب انحرافا شاملا في السلوك على المستوى الدولي ، فان الرأسمالية قد شهدت انواعا اخرى من الانحرافات على المستويات المحلية اهمها الاجرام الذي اصبح مشكلة قومية يعاني منها المجتمع الامريكي على سبيل المثال كاقوى دولة رأسمالية في الوقت الحالي حيث تزداد معدلات الجريمة ارتداعا عاما بعد اخر على اختلاف انواعها كالقتل والتعذيب والاغتصاب ، وكل هذا يرتبط بفكر النظام الرأسمالي بتمجيده للعنف ولجوءه الدائم للحروب واستخفافه بالجوانب الانسانية للحياة ، فلا بد ان يخلق مناخا نفسيا عاما تزدهر فيه اعمال العنف التي لا يكاد المرء يجد لها سببا ومبررا معقولا .

### ثالثا : ايدولوجية الفكر الاشتراكي

ظهر الفكر الاشتراكي كرد فعل على النظام الرأسمالي الذي ظن البعض في وقت ما انه سيجلب لهم مزيدا من الرخاء والرفاهية ، فاذا به يصيب الاغلبية الساحقة بالفقر والشقاء ، ويصيب الانسان بانواع من العبودية ، لذلك كان منطق الاشتراكية هي ضرورة القضاء على هذا النظام الذي جعل الانسان عبدا لنفس القوى التي خلقها بيديه ، فالاشتركية تدعو الانسان الى السيطرة مرة اخرى على القوى التي اصبحت مهيمنة عليه ، وخارجة عن ارادته وهي تطالب باعادة هذه القوى مرة اخرى الى الانسان .

لذلك وعلى هذا الاساس تكون الاشتراكية في صميمها نزعة انسانية هدفها ان تستعيد الانسان المتكامل . وهي تسعى الى تحقيق جميع الامكانات المادية والمعنوية للانسان ، فهي لاتستهدف التقدم المادي وحده على حساب التقدم المعنوي فهذه كانت الميزة التي ميزت النظام الرأسمالي ، فهذا النظام احرز التقدم المادي وجعله يحتل مرتبة هامة في تاريخ الانسانية لان البشرية حققت فيها مكاسب مادية لا يمكن انكارها لكنها كانت مكاسب على حساب معنويات الانسان واخلاقياته .

اما النظام الاشتراكي فكان من اهم اهدافه تتركز في :

- 1- التخلص من روح المقامرة التي تسود النظام الرأسمالي حيث تنتشر المضاربة في الاسهم سعيا وراء تحقيق ربح لايقابله اي عمل او مجهود . كذلك تسعى الاشتراكية الى فصل راس المال عن العمل المنتج حيث تجعل الملكية وظيفة اجتماعية بحيث يشعر كل من يعمل بان له نصيبا فيها ، وهي تسعى بان تجعل لكل فرد في المجتمع مستوى يعادل مقدار الجهد الذي يبذله ذلك الفرد.
  - 2- ان الاشتراكية لاتعمل على خلق حاجات زائفة لدى الناس المستهلكين من اجل توسيع دائرة النشاط الاقتصادي في مجال ما فهي لاتسعى لاجل التوسع لان هذا يؤدي الى اختلال في توازن الحاجات الاجتماعية.
  - 3- الاعتماد على التخطيط الاقتصادي كوسيلة لتحقيق التوازن بين حاجات المجتمع وبين مايستطيع ان ينفقه على هذه الحاجات من موارد ، فالتخطيط هو الجهد الذي يتخلص من فوضى الانتاج.
  - 4- تحقق الاشتراكية للانسان حريته الحقيقية وليس كما اعتمده النظام الرأسمالي وهي الحرية الوهمية حتى اصبح الامر بتسمية العالم الذي يطبق فيه نظامهم بالعالم الحر.
- فالنظام الاشتراكي يكفل للانسان حريته الحقيقية بحيث لايتترك لشخص واحد او مجموعة اشخاص حرية التحكم في وسائل الانتاج الاقتصادي.
- هكذا يتبين ان الاشتراكية في صميمها مذهب انساني يسعى الى ان يرد للقيم الانسانية معناها الحقيقي الذي شوته الرأسمالية وابتذلته . ويهدف في النهاية الى ان ينشر بين الناس اتجاهات معنوية لم تعرفها البشرية في عهودها السابقة التي كان



يشيع فيها استغلال الانسان للانسان وامتهانه لكل ما يعتز به من قيم اذا استثنينا من هذه الجهود النظام المشاعي العفوي.

فالاشتراكية هي مجتمع اي نظام اجتماعي انتقالي في طبيعته ينقل المجتمع من سماته الرأسمالية الى سمات الشيوعية، وعلى هذا الاساس فان المجتمع الاشتراكي يضم سمات الرأسمالية المتبقية من المجتمع الذي نشأ منه وسمات الشيوعية التي يهدف الى تحقيقها طيلة فترة وجوده، وان تاريخ المجتمع الاشتراكي وتطوره يتضمن زيادة سمات المجتمع الشيوعي وتناقص سمات المجتمع الرأسمالي الى حين بلوغ المرحلة الاخيرة من النظام الاشتراكي باختفاء كافة سمات المجتمع الرأسمالي وتكامل سمات المجتمع الشيوعي فيتحول المجتمع من مجتمع اشتراكي الى مجتمع شيوعي .

اذن فالمجتمع الاشتراكي هو مجتمع انتقالي مؤقت قد يطول امده او قد يقصر حسب الظروف ولكنه يبقى مجتمعا انتقاليا طيلة فترة وجوده ويبقى قائما طالما لم يتحقق بعد التحول التام الى المجتمع الشيوعي. وكانت من منجزات النظام الاشتراكي في القضاء على سمات المجتمع الرأسمالي هي :

أ- تامين الارض وجعلها ملكا للشعب كله والغت جميع الامتيازات السابقة لبقايا الطبقة الاقطاعية فلم تعد الارض سلعة تباع وتشتري وترهن ويستولى عليها او تعطى هبة لهذا الشخص او ذاك بل اصبح الفلاحون احرارا في استخدام الارض بدون ان يشتروها او يستاجروها ولكنهم ايضا لا يستطيعون بيعها او رهنها او يحولوا ملكيتها الى غيرهم. اصبحت وما في باطنها من ثروات ملكا لكل الشعب ولا يمتلك اي فرد جزء منها وهذه سمة من سمات المجتمع الشيوعي.

2- تأميم كافة المشاريع الرأسمالية الأجنبية والمحلية الكبرى ، فقد امتت الحكومة كل مصنع او معمل او مشروع يستخدم اكثر من خمسين عاملا واستولت الدولة على كامل النظام المالي المصرفي وعلى التجارة الخارجية وعلى المواصلات فاصبح الجزء الاكبر من القطاع الصناعي والمالي والمواصلات ملكا عاما للشعب وهذه سمات الاشتراكية او سمات الشيوعية فيما بعد.

ولكن المجتمع الاشتراكي يظل يعاني من سمات النظام الرأسمالي السابق طوال مدة بقاءه مجتمعا اشتراكيا، الا ان هذه السمات تختفي تدريجيا كلما تقدم النظام الاشتراكي من تحقيق النظام الاجتماعي الشيوعي، ومن هذه السمات التبادل السلعي والنقود والاجور، وسبب بقاء هذه السمات الرأسمالية في المجتمع الاشتراكي هو عدم بلوغ انتاج المواد الاستهلاكية المباشرة المستوى المطلوب في المجتمع الشيوعي، فلم يصبح بعد في مقدور المجتمع الاشتراكي تقديم السلع الاستهلاكية الى كل حسب حاجته.

ان تطور المجتمع الاشتراكي الى مجتمع شيوعي لا يقتصر على الجانب الاقتصادي واهم الجوانب الاخرى مهمة رفع المستوى الفكري او ما يسمى القضاء على التفاوت بين العمل اليدوي والعمل الفكري. وهناك جوانب اخرى مثل القضاء على الدعارة وظاهرة التسول والاستجداء وظاهرة الزواج الرأسمالي التي لم تكن تتعدى كونها صفقات تجارية او الزواجات القسرية التي كانت تمارسها العوائل الرأسمالية.

كذلك القضاء على التفاوت بين العمل الصناعي والعمل الزراعي ومهمة تحويل المزارع التعاونية الى مزارع للدولة وتقليص العمل الاداري الروتيني ( البيروقراطية ).

#### رابعاً : الايديولوجية الدينية

الدين هو عبارة عن طريق لتقويم السلوك الانساني واغناؤه بكل المقومات الصحيحة والاقتصادية والاجتماعية والسياسية وحتى العلمية ، وكل الاديان اذا كانت سماوية او دنيوية مثل البوذية والهندوسية والكونفوشية هي بحد ذاتها طريق تقويمي في مد المجتمعات بايديولوجية محكمة لتطبيق وتنفيذ الافكار التي تخدم رفاهية الانسان وصولا الى الفردوس الاعلى. فالوثنية انبثقت كفكرة دينية من مخافت الطبيعة وعبادة كل الظواهر المرتبطة بها كالنار والماء والرياح والمطر مجسدة ذلك في صور واشكال حجرية او خشبية ترمز بدلالات الآهية الى تلك الظاهرة فاذن هي مخافة والتمسك بهذه الرموز اتقاء من شرها. وهناك علاقة وثيقة بفكر الانسان ووثنيته والا لما بقيت لحد الان يدان بها في مختلف القارات منها الافريقية وامريكا اللاتينية وشرق اسيا، وتتمثل هذه الاديان في شكل سلوك انساني نسبة الى مصلحة هذه الافكار كما هي في الهند البوذية والهندوسية مع وجود اكثر من 700 ظاهرة دينية متعلقة بهاتين الفكرتين لا يرى الباحث من باب المنهجية العلمية الدخول في تفاصيلها.

وفي اليابان والصين الكونفوشية نسبة الى كونفوش الفيلسوف الكبير والذي تاجر به الكثير من المجتمعات القديمة ومازال.

وايديولوجية هذه الاديان بالدرجة الاولى هي اصلاح المجتمع بكل تفاصيله الشخصية والعائلية والاجتماعية والتمسك بالآهية الوحدانية للكون ونبذ الكراهية والفساد في الروحية الاجتماعية. وهذه الافكار سبقت الاديان السماوية مما سمح للفكر الديني الصرف النقي ان يظهر ادانته لهذه الافكار ذات النزعة النابعة من الشخص نفسه لا من الآله الاوحد. فقد ظهرت ديانات يهودية ومسيحية واخيرا اسلامية لدحض العلاقة الانسانية بالمؤسس.

## الديانة الإسلامية

والدين الإسلامي هو دين سماوي حمل المسلمون رسالته ليبلغونها للعالم اجمع فاقترن قيام اول دولة اسلامية برسالة انسانية عبرت عن خصائص الاسلام كمفهوم متجدد في اتجاه التقدم من اجل الانسانية ، والاسلام لا يقتصر على العبادة كالصوم والصلاة والحج والزكاة والجهاد وتحسين الخلق والتهذيب ، وانما يدعو ايضا الى حماية المجتمع والدفاع عنه وصيانة كرامة الانسان ومنع الاستعمار من نهب الثروات الطبيعية للدول الاخرى ، كما يحارب التخلف والفقر والتبعية والشعور بالنقص تجاه الدول المتقدمة. ان الدين الاسلامي نظام شامل وكامل يعالج شؤون الانسان ويتدخل في سائر المجالات الحياتية ، ويحاول ان يضع الحلول المناسبة للمشكلات والصعوبات التي تعترض مسيرة المجتمع نحو الخير والعدل والمساواة.

ويمكن تحديد العلوم الاسلامية وملامح الفكر الاقتصادي الاسلامي بالاعتماد على المصادر الرئيسية التي يعتمدها الاسلام وهي :

### 1- القرآن الكريم<sup>(1)</sup>

شكل القرآن الكريم حدثا خطيرا في تاريخ العرب بشكل خاص والامم بشكل عام ، حيث جاء بنظرية كونية سماوية ، ووحد المسلمين في امة واحدة لها رسالتها وخصائصها التي تفرقها عن بقية الامم ، وان احد الاسباب التي ادت الى انتشار الاسلام هي وضوح مبادئه التي تؤكد على العدل والمساوات والاحسان والتهذيب للنفوس والتسامح ويتفرع على هذا التفسير. اذ كان النبي محمد<sup>(ص)</sup> اول شارح للمعاني التي وردت في القرآن الكريم ليبين لمن اسلم معاني القرآن واهدافه ، ولعب المفسرون دورا هاما في الفكر الاسلامي ومنه الفكر الاقتصادي. ومنهم الصحابة الذين لازموا الرسول<sup>(ص)</sup> واخذوا منه ما فسر لهم وبرزهم الامام علي بن ابي طالب<sup>(ع)</sup> الذي هو القرآن

الناطق ، وجاء التفسير ليحدد ملامح الفكر الاقتصادي والمعاملات بين الناس وبخاصة مايتعلق منه بالكسب الحلال وتحريم الربا والغش .. الخ

الحديث او السنة هو كل ما ورد عن الرسول<sup>(ص)</sup> وتناقله واهل بيته الاطهار والصحابة النجباء من قول او فعل، لقد كان للحديث الصحيح اكبر الاثر في نشر العلم والثقافة في العالم الاسلامي وفي تغذية الفكر العربي بشكل خاص، حيث ازدهرت العلوم التطبيقية والعلوم الانسانية ومنها الفكر الاقتصادي الاسلامي، عكس ما يروج له الفكر الاقتصادي الغربي الذي يرى ان بداية الافكار الاقتصادية ظهرت عند اليونان القديم ( افلاطون ) ثم قفزت الى العصور الحديثة في اوربا

## 2- التشريع ( الفقه )

بعد نزول القرآن الكريم اصبح القرآن والحديث اهم مصادر التشريع الاسلامي ( الفقه ) وكان لهما الدور البارز في تطور الفكر الاسلامي ، ولم يقتصر التشريع على العبادات فقط بل امتد ليشمل جميع المعاملات ، فلم يقتصر على بيان اصول الدين والدعوة اليه ، والامر بمكارم الاخلاق والنهي عن المنكر والفواحش ولا يقتصر على الصلاة والحج والزكاة والجهاد بل تعرض ايضا للمسائل المدنية والاحوال الشخصية من بيع وايجار ونحو ذلك ، وبذلك اصبح القرآن والسنة مصدري التشريع واساس القانون الاسلامي، كما ان الاجماع والعقل مصادر التشريع ايضا فيما لم يرد فيه نص في القرآن والسنة<sup>(1)</sup>.

## **الهيكل العام للاقتصاد الاسلامي**

يقوم الهيكل العام للاقتصاد الاسلامي على ثلاث مبادئ رئيسية تميزه عن بقية المذاهب الاقتصادية الاخرى وهي المبادئ الاساسية الثلاث :

## 1- مبدأ الملكية المزدوجة

يتبع الفكر الاسلامي مبدأ الملكية المزدوجة لوسائل الانتاج وهو بذلك يختلف عن الرأسمالية والاشتراكية في نوعية الملكية التي يقررها اختلافا جوهريا. فالمجتمع الرأسمالي يؤمن بالشكل الخاص الفردي للملكية اي الملكية الخاصة كقاعدة عامة قام عليها النظام الرأسمالي واساس بنيانه، فهو يسمح للأفراد بالملكية الخاصة لمختلف انواع الثروة في البلاد تبعا لنشاطهم وظروفهم. ولا يعترف بالملكية العامة الا حين تغترض الضرورة لذلك مثل تلميم هذا المرفق او ذاك فيكون ذلك حالة استثنائية ليس من بناء الفكر الرأسمالي فيضطر للخروج عن مبدأ الملكية الخاصة.

والمجتمع الاشتراكي يؤمن ويقوم على فكرة الملكية العامة التي تطبق على كل انواع الثروة في البلاد، ولضرورة اجتماعية قاهرة تكون الملكية لبعض الثروات شذوذا واستثناءا.

وعلى اساس هاتين النظريتين المتفارقتين للرأسمالية والاشتراكية يطلق اسم المجتمع الرأسمالي على كل مجتمع يؤمن بالملكية الخاصة بوصفها المبدأ الوحيد، كما يطلق على كل مجتمع يؤمن بالملكية العامة بوصفها المبدأ الوحيد بالمجتمع الاشتراكي. اما المجتمع الاسلامي فلا تنطبق عليه هذه الصفة لكل من المجتمعين الرأسمالي والاشتراكي لان المذهب الاسلامي لا يتفق مع الرأسمالية في القول بان الملكية الخاصة هي المبدأ ولا مع الاشتراكية في القول بان الملكية العامة هي المبدأ، بل ان المذهب الاسلامي يقرر الاشكال المختلفة في وقت واحد، فيضع بذلك مذهبه الخاص بمبدأ الملكية المزدوجة بدلا عن مبدأ الشكل الواحد للملكية، ويخصص لكل شكل من اشكال الملكية حفلا خاصا يعمل فيه ولا تعتبر شيئا منها شذوذا او استثناء.

سمح النظام الاقتصادي الاسلامي للأفراد بحرية ممارسة النشاط الاقتصادي بنطاق محدود تتحدد بالقيم المعنوية الخلفية التي جاء بها الاسلام، وباتي هذا التحديد لحرية الافراد في النشاط الاقتصادي من مصدرين اساسيين:

■ التحديد الذاتي... الذي يستمد قوته من المحتوى الخلقي والفكري للشخصية الاسلامية في ظل التربية التي ينشئ الاسلام عليها الفرد في المجتمع الاسلامي، ويتم بتوجيه المجتمع للفرد توجيهها مهذبا وصالحا دون ان يشعر الافراد بسلب شئ من حريتهم.

■ التحديد الموضوعي... هو التحديد الذي يفرض على الفرد في المجتمع الاسلامي بقوة الشرع الذي يعتبر القوة الخارجية التي تحدد السلوك الاجتماعي وتضبطه. ويقوم التحديد الموضوعي بحرية ممارسة النشاط الاقتصادي في الاسلام على المبدأ القائل " انه لاحدود للشخص فيما نصت عليه الشريعة المقدسة، من الوان النشاط التي تتعارض مع المثل والغايات التي يؤمن الاسلام بضرورتها فقد منعت الشريعة بعض النشاطات كالربا والاحتكار لانها تعارض المثل والقيم التي يتبناها الاسلام".

## 2- مبدأ العدالة الاجتماعية

وهو الركن الثالث في الاقتصاد الاسلامي التي جسدها الاسلام، فيم زود به نظام توزيع الثروة في المجتمع الاسلامي من عناصر و ضمانات تكفل للتوزيع قدرته على تحقيق العدالة الاجتماعية وانسجامه مع القيم التي يركز عليها. ولم يتبن الاسلام العدالة الاجتماعية بمفهومها التجريدي العام ولم يناد بها بشكل مفتوح لكل تفسير ولا اوكلها الى المجتمعات الانسانية التي تختلف في نظرتها للعدالة الاجتماعية باختلاف افكارها الحضارية ومفاهيمها عن الحياة، وانما حدد الاسلام هذا المفهوم وبلوره في

مخطط اجتماعي معين واستطاع بذلك ان يجسد هذا التعميم في واقع اجتماعي حين تنبض جميع شرايينه واوردته بالمفهوم الاسلامي للعدالة<sup>(2)</sup>. وتقوم العدالة الاجتماعية في الاسلام على مبدئين :

مبدأ التكافل العام ومبدأ التوازن الاجتماعي وفي التكامل والتوازن بمفهومها الاسلامي تحقق القيم الاجتماعية العادلة ويوجد المثل الاسلامي للعدالة الاجتماعية.

### خامساً : فكر وايدولوجية العولة

كما نوه سابقا بان الفكر ( الايدولوجية ) نابعة من الانسان نفسه كمفكر ، لكن العولة هنا ليس لها ايدولوجية واضحة المعالم ، وكلما ورد عنها عبارة عن افكار الكتاب انفسهم الذين تناولوا العولة حسب الاتجاهات التي يؤمنون بها.

وقد حاول الباحث من خلال تلك الافكار الواردة ان يضع فكرا واضحا فلم يتمكن من ذلك لصعوبة جمع تلك الاتجاهات في بودقة واحدة. وعليه تناول مجمل الافكار الخاصة بالانسان فلم يجد شيئا قريبا من العولة الا الفكر الماسوني النابع من مادية اليهودية. فاذا لم يكن الفكر الماسوني متطابق بصورة كاملة مع افكار من تطرق الى ظاهرة العولة فهناك التشابه الكثير بين الفكرين وان اختلفت التسميات ، فيمكن ايجاد علاقة ثابتة بين الفكرين ، الفكر الماسوني الموضوع اساسا كفكر انساني يهودي مادي وبين فكر ظاهرة العولة كموضوع مطروق من الكتاب انفسهم ، ولذا لايمكن القول ان العولة قد تكون نابعة بتسمية اخرى من الماسونية نفسها وهذا الموضوع قابل للنقاش من قبل المفكرين في هذا الموضوع ودحضه او الاخذ به ، وقد يكون الباحث مخطئا في ذلك. ولكن يمكن الجزم بان العولة وليدة الماسونية لانها تماثلها في الفكر حسب ما تناولنا الموضوع من جوانبه الكثيرة ، الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية وغيرها.



اذن فالوصول الى العولمة كتطبيق نظري وعملي ستكون للماسونية دور كبير في دعم التطبيق بان تسند العولمة في تطبيقها على مجاء في افكار وتعاليم الماسونية.

### **سمات الوطن العربي والعولمة**

بما ان الماء ينساب دائما نحو الاراضي الواطئة والرخوة لانها اهون من جريان وقوة تدفق المياه، فكذلك العولمة... فانها تنساب الى البلدان الواهنة، وتهيمن عليها وتجعلها تابعة لها في عجلة دورائها الخمس ..

الاقتصاد — السياسة — الثقافة — التكنولوجيا — الدين.

ولذا حريّ بنا ان نبحث في الوطن العربي مواطن الضعف، ونضع عليها بصماتنا، ونفاديه شرمساوي العولمة لو بدأت بزحفها الواقع نحو الوطن العربي. والعمالة هنا تتاثر ايضا بتلك السمات المذكورة لانها توجد ضمن السمات.

فاذا كانت قوية متماسكة فالعمالة تكون مثيلاتها. اذن فلنبدا بتحري تلك

المواقع في وطننا العربي.. ومواطن ضعفها

اولا : جغرافية الوطن العربي

ثانيا : السياسة في الوطن العربي

ثالثا : اقتصاديات الوطن العربي

رابعا : التكنولوجيا في الوطن العربي

خامسا : المجتمع والثقافة في الوطن العربي

## أولا : جغرافية الوطن العربي

### موقع الوطن العربي

يقع الوطن العربي ضمن القارتين آسيا وإفريقيا، وحدوده من الشمال تركيا والبحر الأبيض المتوسط، ومن الجنوب البحر العربي والصحراء الكبرى في إفريقيا، ويحده من الشرق إيران والخليج العربي، ومن الغرب المحيط الأطلسي.

والوطن العربي أرض شاسعة مترامية الأطراف تمتد بين دائرتي عرض 2 جنوبا و37 شمالا تقريبا.

ورغم اتساع مداه من الجنوب إلى الشمال، فإن القسم الأعظم منه يقع داخل المنطقة المدارية الحارة، ومساحة حدوده من أرضه تشغل هامشا في نطاق المنطقة المعتدلة، ومن ثم فإن درجات الحرارة لا تتباين كثيرا بين إقليم وآخر في الوطن العربي، ومهما اختلفت فإنها ليست الفارق التي تميز بين أقاليمه، وإن أهم فارق يميز أقاليمها عن الآخر هو المطر، والمطر هو دائما العامل المناخي الذي يميز بين الأقاليم ذات المناخ الحار، وفي النهاية فإن مناخ الوطن العربي يختلف حسب المكان، فبعضه جاف وبعضه رطب ومعتدل أيضا بسبب العوامل المؤثرة فيه.

### مساحة الوطن العربي

تقدر المساحة الإجمالية للوطن العربي بحوالي ( 1402 ) مليون هكتار، أي ما يعادل حوالي ( 14 ) مليون كيلو متر مربع، وهي تمثل حوالي ( 10.2 ) من مساحة العالم.

كما لا تتجاوز مساحة الأراضي القابلة للزراعة منها سوى ( 197 ) مليون هكتار وهو ما يعادل نسبة ( 14.1 %) من المساحة الكلية للوطن العربي.

وتشير الاحصائيات الى ان المساحة الزراعية الكلية في المنطقة العربية بلغت عام ( 2000 ) حوالي (70) مليون هكتار فقط، يعني ذلك ان حوالي ثلثي الرقعة الارضية القابلة للزراعة في الوطن العربي لايزالان غير مستغلين، كما يعكس ذلك الطاقات الكامنة العربية للتوسع الافقي في الاراضي المزروعة عندما تتوافر شروط ومقومات يفتقر اليها حاليا الواقع الزراعي العربي، ويمكن تصنيف الموارد الطبيعية الزراعية الى اراضي - موارد مائية - غابات - مراعي

### توزيع الموارد المائية في الوطن العربي

يقع حوالي 80% من المساحة الكلية للوطن العربي في المناطق المناخية الجافة وشبه الجافة التي تتسم بسقوط متذبذب للأمطار على مدار السنة. ولاتغيير في كمياته من سنة الى اخرى، واذا كانت مساحة الوطن العربي تمثل ( 10.2 ) من مساحة العالم، فان موارده المائية لاتمثل سوى

(0.05) من الموارد المائية المتجددة العالمي، كما لايتجاوز معدل حصة الفرد العربي حاليا من الموارد المائية المتاحة حدود ( 1000 ) متر مكعب سنويا مقابل (7000 ) متر مكعب للفرد كمتوسط عالمي.

### معدل النمو السكاني في الوطن العربي

يعتبر الوطن العربي هو الاعلى في معدلات النمو السكاني بين دول العالم ( ماعدا جنوب افريقيا). حيث يلاحظ ان معدل النمو السكاني العربي خلال السنوات ( 1994 - 2004 ) هو ( 2.4 % )

وهو بهذا يكون قد تراجع خلال المدة من ( 1985 - 1994 )، حيث كان (2.6 %). ومقارنة بدول العالم والدول النامية، فان معدل النمو في العالم هو (0.8 % ) وفي الدول النامية ( 1.9 % ).

ومن المتوقع ان يستمر اتجاه معدل النمو وفقا لتقديرات الامم المتحدة نحو (2.1٪) خلال المدة من ( 2002 – 2015 ) وهو كذلك يفوق نظيره العالمي البالغ ( 1.1 ٪ ) والدول النامية

( 1.3 ٪ ) لنفس المدة والتقديرات.

اجمالا نري ان جغرافية الوطن العربي وحدة متكاملة، فالموقع ذات اهمية استراتيجية والموارد متكافئة ( رغم اختلافها من ناحية الوفرة والندرة بين بلد واخر ) ماء" وغذاء" ( آخر قطرة من المياه في العراق، والسودان سلة الغذاء العربي ).

والسكان ذات اصول عربية ودينية وغيرها متكافئة أيضا.. لذلك لا يمكن اختراق هذا الوطن هيمنة" وسيطرة، والتاريخ يحدثنا بذلك، باربعة عشر حربا صليبية والغزوات المغولية والفرنسية والايطالية والانكليزية وآخرها الامريكية وغيرها لن تنال من هذا الموقع الجغرافي شيئا.

وان حدثت اختراقات في تاريخنا الحديث كاحتلال الامريكي للعراق، كان من باب موافقة الانظمة العربية ليس الا ( ازالة النظام الدكتاتوري في العراق ) والجدول رقم (3) يبين عدد السكان والمساحة للوطن العربي لعام 2006.

جدول رقم (3)

يبين حجم السكان والمساحة للوطن العربي 2006

التسلسل	البلد	عدد السكان مليون/نسمة	المساحة كم <sup>(2)</sup> / مليون
1	جمهورية العراق	24.683.313	435.052
2	الجمهورية العربية السورية	3.727.703	185.180
3	الجمهورية اللبنانية	5.460.265	17.818
4	المملكة الاردنية	24.293.844	910.000
5	المملكة العربية السعودية	667.238	2.000.000
6	مملكة البحرين	817.052	707
7	دولة قطر	2.484.818	11.427
8	الامارات العربية المتحدة	2.807.125	83.600
9	سلطنة عمان	2.807.125	309.500
10	الجمهورية اليمنية	19.349.881	555.000

17.818	2.183.161	دولة الكويت	11
1.002.000	74.718.797	جمهورية مصر العربية	12
1.775.000	5.499.074	الجمهورية العربية الليبية	13
165.150	9.924.742	الجمهورية التونسية	14
2.381.741	32.818.500	الجمهورية الجزائرية	15
458.730	31.689.265	المملكة المغربية	16
1.030.700	2.912.584	الجمهورية الموريتانية	17
2.505.000	38.114.160	الجمهورية السودانية	18
637.657	8.025.190	جمهورية الصومال	19
27.000	3.512.062	دولة فلسطين	20
23.200	457.130	جمهورية جيبوتي	21
2.236	632.948	جمهورية جزر القمر	22
14.527.098	312.364.362	المجموع	

المصدر : منظمة العمل العربية بالاعتماد على مصادر وطنية ودولية

## ثانيا : السياسة في الوطن العربي

السياسة .. كما هو معروف هي عبارة عن جملة من المتغيرات الثابتة والمتغيرة في بلد ما ، والسياسة لها علاقة بالعادات والتقاليد والثقافة والاقتصاد... الخ.  
وهذه المفاهيم فقدت في الوطن العربي تماما ، لانها سياسة تابعة وليست سياسة وطنية.

واذا ما اخذنا الوطن العربي كوحدة في ظل الحكم الحاضر، فهو اهون السياسات العالمية لان الثقافة السياسية العربية تفتقر الى القيم والمبادئ الديمقراطية فتكون المشاركة والتعددية مطلبا غير ضروري او ملح لدى الجماهير العربية لذلك نرى ان طبيعة الحكم العربي لاتمنح المجال للمواطنين باختيار حكاهم وممثلهم ومحاسبتهم اسوة بمعظم شعوب العالم.

لذلك فان حكام السياسة العربية لايمثلون شعوبهم بقدر مايمثلون مكاسبهم والتمسك بالسلطة حتى وان ادى ذلك الى قطع الرقاب، وابتعدوا عن المطالب الوطنية المشروعة والمغصوبة، ودليل الباحث قي ذلك مؤتمرات القمة العربية العديدة الواقعة والمنسية تماما وكانها مؤتمرات تعارفية يتم التصويت بها على الشجب والاستنكار والاستنكار بقوة والتحذير الفارغ من صحته ، لذلك نرى ان الدوائر السياسية العالمية لاتأخذ بها باي مأخذ بعدي ولم تحقق لشعوبها الا الترقب والانتظار.

فاذا كانت القضية الفلسطينية مركزية واحدة فان القضية العربية الانية هي الجهورية .. لاتتفق سياسات 23 دولة عربية مع واقع الوطن والامة ، فهي هزيلة والنولوج اليها هينا جدا.

رحم الله صلاح الدين الايوبي حين وقف القائد الفرنسي ( غورو ) على قبره حين دخوله دمشق ووضعه رجله على قبره الشريف وقال ... ( اليوم انتهت الحروب

الصليبية ياصلاح الدين ونحن هاهنا للابد ). وهذا ما يسعى اليه الان احفاد غورو من الامريكيين والصليبيين.

### احمالا فان السياسة العربية تتحكم بها المحاور التالية :

1- ان الوضع في الوطن العربي يمثل انعكاسا للوضع الدولي العام، والوطن العربي هي المنطقة التي تتعرض اليوم لنزعات الهيمنة والعدوانية اكثر من غيرها بحكم ماتملكه من ثروات نفطية وموارد غنية وموقعا استراتيجيا مهما من قبل الامبريالية الامريكية وحليفاتها في المنطقة الصهيونية التوسعية والعنصرية. وهكذا قامت هذه القوى المتمثلة بالدول المتقدمة تكنولوجيا والهزيلة فكريا على شن الحرب

الطاحنة على العراق وهي ترمي بذلك الى اعادة ترتيب الاوضاع في كامل المنطقة وفقا لمصالحها الاستراتيجية ومصالح ربيبتها الكيان الصهيوني بما يضمن هيمنته اقليميا وتم هذا طبعا بعد التشاور مع بعض حكام الوطن العربي.

2- نستشف من ان استراتيجية الامبريالية الامريكية في الوطن العربي في هذه المرحلة من مخططاتها العسكرية والسياسية تتحدد ملامحها على النحو التالي :

أ - السيطرة المباشرة على مصادر الثروة النفطية في منطقة الخليج والتي تحوي على اكبر احتياطي عالمي من النفط، لذلك وضعت الولايات الامريكية كافة بلدان الخليج تحت مراقبتها العسكرية لغرض .المباشرة باحتلال العراق.

ب- السعي على حلحلة القضية الفلسطينية وانماؤها لصالح اسرائيل.

ج - محاولة السيطرة على امكانيات التطرف الديني على بعض الانظمة العربية عن طريق فرض الاصلاحات في البرامج التعليمية والتقليل من تاثير رجال الدين.

د - اخضاع بعض الدول للشروط الامريكية سواء في سياستها الداخلية او الخارجية وادخالها في محاور سياسية واقتصادية خاضعة للهيمنة الامريكية مثل مشروع



الشراكة في الشرق الاوسط بمشاركة الكيان الصهيوني، ومنطقة التبادل الحر في المغرب العربي.

3- المحاولة الامريكية الساعية لتحقيق مشروع الشرق الاوسط الجديد الذي يتضمن اذابة فكرة وجود اقليم عربي ديني ( اسلامي ) ضمن الشرق الاوسط القديم وخلطه بالفكرة الصهيونية.

وتأسيسا على النقاط الواردة ذكرها اعلاه فالباحث يرى ان السياسة العربية (الوطن العربي ) هزيلة جدا والتحكم بها وعولتها ضمن مسار وايدولوجيات الدول الغربية واردة ولا جدال فيها ومنها يمكن الولوج الى النقاط الاخرى وتحريكها ضمن عجلة العولمة والهيمنة الغربية.

فعندما يتمكن الوطن العربي سياسيا التصدي للعولمة يجب ان تكون سياسته نابعة من ارادة الشعب ضمن ايدولوجية قومية ثابتة لصالح هذا الشعب.

### **ثالثا : اقتصاد الوطن العربي**

يمتاز الاقتصاد العربي بانه اقتصاد غير مركب ، والاحادية تلعب دورا رئيسا فيه ، ولا تجد التكامل في الانتاج والنمو، ويتركز الاقتصاد العربي في المجالات التالية :

1- الانتاج الزراعي

2- الانتاج النفطي

3- الصناعة السياحية..

■ أ - السياحة الدينية

■ السياحة الترفيهية

■ السياحة الاثريّة

4- الانتاج الصناعي

## 1- الزراعة في الوطن العربي

الزراعة العربية هي زراعة تقليدية ، ولم تدخل التكنولوجيا في مرافقها لحد الان.  
ان مساحة الوطن العربي اليابسة (14.9) مليون كم<sup>(1)</sup> لاتمثل فيها الاراضي الزراعية الا (3.63٪) .

ولايمكن للانتاج الزراعي العربي مواكبة الاكتفاء الذاتي للغذاء فيه، ويتطلب الامر التدخل المالي في انحاء هذا القطاع. وان مشكلة الهجرة الفلاحية الى المدن قد أثرت سلبا على مجمل الانتاج الزراعي بشقيه الحيواني والنباتي.  
وان العمالة فيها واضحة عندما تقدر المساحة مع العمالة، وان النمو العام للزراعة العربية لاتقدر الا (4٪) من المجمل العام للاقتصاد العربي، وبالامكان زج العاطلين عن العمل في الانتاج الزراعي العربي لتقليل نسبة البطالة. وزيادة الانتاج واستغلال الاراضي الزراعية المتوفرة من خلال المشروعات العملاقة وليست من خلال المزارع العائلية المخصصة للاكتفاء الذاتي.

## 2- الانتاج النفطي في الوطن العربي

يعتبر الوطن العربي اكبر منتج للنفط في العالم، حيث بلغ الاحتياط النفطي فيه ثلثي الانتاج العالمي، والانتاج النفطي فيه يمثل (60٪) من الانتاج العالمي ويعتبر الاحتياطي الثابت غير المكتشف من النفط في الوطن العربي هو الاول في العالم، وتبلغ كلفة البحث عن النفط (0.5) دولار للبرميل الواحد، وكلفة الحفر للبرميل الواحد تبلغ ايضا (0.5) دولار، وكلفة الانتاج للبرميل الواحد تبلغ من 1-2 دولار.

وبالامكان تصدير (25) مليون برميل نفط يوميا لمجموع الوطن العربي ، علما ان الاستهلاك النفطي العربي هو (6.4%) والصناعي (61.5%) والصناعة التحويلية (26.6%).

والقطاعات الصناعية الاستخراجية احتلت المرحلة الاولى ، اذ بلغت مساهمتها عام (2000) في الناتج المحلي الاجمالي العربي نحو (32.6%) وتأتي الصناعات التحويلية في المرتبة الثانية ، حيث بلغت مساهمتها فيه نحو (8.1%).

ويعتبر النفط في الوطن العربي انتاجي وتصديري ، ولا توجد تكنولوجيا بتروكيماوية عربية الا بنسبة (25%) من الناتج العام للصناعات التحويلية في عام 1999 ان عدم وجود تكنولوجيا بتروكيماوية عربية في الوقت الحاضر يؤثر على سير العملية الانتاجية ، وتراكم المال الغربي لا العربي. لذا يرى الباحث ان الاقتصاد العربي اقتصاد واهن والعملة بآلياتها وحدودها تخترقها بسهولة.

### 3- الصناعة السياحية في الوطن العربي

ان الوطن العربي يزخر بالعديد من السياحة وتنوعها ، فهناك المعالم الثقافية والطبيعية والدينية ، لذلك فاقسام السياحة في الوطن العربي هي :

#### اولا: السياحة الدينية

وهي اهم انواع السياحة التي وجدت من كون المنطقة مهد الديانات الثلاث .. فهناك مكة والمدينة الوجهة الدينية الاولى للمسلمين في العالم كله ، وكذلك في مصر .. الالف ماذنة.. التي تعمر بها القاهرة ، وفي فلسطين القدس حيث المسجد الاقصى وقبة الصخرة وبيت لحم التي تمثل قبلة المسيحيين. كذلك تحفل بعض المدن العربية بالآثار الاسلامية وكذلك العتبات المقدسة الاسلامية والمسيحية في العراق وفلسطين ومصر والمملكة العربية السعودية والاردن وغيرها.

## ثانيا : السياحة الترفيهية

كذلك تزدهر في الوطن العربي سياحة المعالم الطبيعية المتمثلة بالجبال والسهول والصحارى والانهار والواحات والمرتفعات الجبلية المكسوة بالخضرة، وسياحة الشواطئ تلعب دورا مهما في جذب السواح ، كما ان للمعالم الطبيعية دورا في تقديم السياحة العلاجية التي تعتمد على وجود الينابيع الحارة والحممات ذات المياه المعدنية الساخنة مثل حمامات الحمة السورية وحمامات طبرية في فلسطين وحمامات حلوان في جنوب القاهرة وحمامات العين السخنة وفرعون على ساحل خليج السويس والبحر الاحمر والصالحية وعين قرنين بالجزائر وحمام العليل في العراق.

## ثالثا : السياحة الآثرية

لعبت السياح الآثرية في الوطن العربي دورا بارزا لجذب السواح من مختلف ارجاء العالم، فالمعالم الثقافية والطبيعية والدينية تمثلت في مخلفات الحضارة القديمة التي قامت فوق الارض العربية من آثار ومواقع تاريخية مثل آثار الفراعنة في مصر والكنعانيين في فلسطين والآشوريين في سوريا والآثار اليونانية والفارسية والرومانية والاسلامية في مناطق متعددة من الوطن العربي الذي يعد سلة لآثار الحضارات التي تعاقبت عليه بما اضاف له ميزة لم تتوفر لغيره.

ان امتلاك الوطن العربي للكثير من المقومات السياحية تخوله ان يكون من اهم المقاصد السياحية في العالم. فهو الاعرف حضارة والاكثر تنوعا والوفر في الخدمات السياحية، الا ان رغم توفر هذه المقومات، فان نصيب السياحة العربية لايزال متدنيا لاسباب عدة اهمها عدم الاستفادة والاستغلال الصحيح في المقومات الطبيعية والبشرية على صعيد السياحة، كما ان السياحة الصناعية قائمة بذاتها لها ادواتها وادارتها، الا انها لاتاخذ بعدها الحقيقي ولم توضع مكانها الصحيح على لائحة اقتصاديات

الدول العربية الا في العقود القليلة الماضية بجانب قلة او ضعف الخبرة العربية في مجال الترويج والتسويق والاستثمار السياحي ، بالاضافة الى المعوقات والروتين والبيروقراطية وعوامل اخرى وقفت حجرة عثرة امام نمو الحركة السياحية العربية وضعف دور الاعلام العربي بكافة اشكاله ووسائله.

ويرى الباحث ان شفافية العمل في هذا القطاع جعلت من ادارات هذه المناطق السياحية الاعتماد على العمالة الاجنبية لكونها ذات خبرة واسعة في ادارة المرافق السياحية عدا كونهم يتمتعون بشفافية عالية في ادارة المرفق السياحي. فالسياحة قوية ومن باب الاقتصاد الوطني لا يمكن للعمولة الولوج فيها واحتكارها.

#### رابعاً : الانتاج الصناعي

تتطلب دراسة الاثار المترتبة على الواقع الصناعي في الدول العربية من جراء المتغيرات الدولية المعاصرة التعرف على واقع هذه الصناعة ليسنى لنا التعرف على الاثار فيما بعد بصورة موضوعية.

فالقطاع الصناعي اتسم بتدني معدل العاملين فيه بشكل عام بعد عام 1998 مقارنة بما كان عليه خلال عقد الثمانينات ، ويعود السبب في ذلك الى سياسات اصلاح الاقتصاد التي ادت الى زيادة كفاءة استخدام العمالة المتوفرة في القطاع العام قبل التوسع في توظيف العمالة الجديدة واقامة عدد من الصناعات الحديثة التي تستخدم ايادي عاملة قليلة ، ويقدر عدد العاملين في القطاع الصناعي عام 2001 بشقيه الاستخراجي والتحويلي بحوالي 19.3 مليون عامل بزيادة عن العام السابق الذي بلغ فيه حجم القوة العاملة 18.9 مليون عامل.

وتشمل الصناعة التحويلية العربية على عدد من الصناعات منها الغذائية والمنسوجات والملابس والصناعة الجلدية حيث ساهمت الصناعة الغذائية بنسبة 13

% للقيمة المضافة للصناعات التحويلية لعموم الوطن العربي عام 2001، وتستوعب هذه الصناعة من العاملين بما يعادل 20 - 35 % من اجمالي العاملين في الصناعة التحويلية للاقطار العربية اما بالنسبة الى صناعة المنسوجات والملابس يلاحظ نسبة تدهور نسبة مساهمتها في القيمة المضافة للصناعة التحويلية من حوالي 15% عام 1998 الى 10 % عام 2001 وبلغت القيمة المضافة لهذه الصناعة 7.8 مليار دولار للعام نفسه، وتشير الاحصاءات الى ان هذه الصناعة وظفت نحو 845 الف عامل يعملون في 77 الف منشأة .

اما صناعة الاسمدة ، فهي المدخل للصناعات البتروكيمياوية في اغلب الاقطار العربية النفطية ، او الاقطار التي يتوفر فيها مخزون للغاز الطبيعي مثل مصر وسورية، ولاتكاد تخلو دولة عربية نفطية من مصانع للاسمدة النيتروجينية ، وفي المقابل يقتصر انتج الاسمدة الفوسفاتية على الاقطار العربية التي تتوفر بها خامات الفوسفات وهي الاردن والمغرب وتونس.

لذا فالعولة تؤثر سلبا ولها موقع قدم في الصناعة العربية لو لم توضع صناعة عربية موحدة شاملة يشترك فيها كل البلدان العربية وتكون متكاملة من بلد الى آخر.

## **رابعا : المجتمع والثقافة في الوطن العربي**

### **1- التراث والتقاليد**

التراث هو ما تركه الاجداد فوق الارض وتحت الارض من الاشياء الجميلة ومن ادوات البيوت والحصاد وبيوت السكن ومقابر الابهاء والاجداد والمرأة والاحفاد، فهو فكر ومعتقدات في القلوب ونطق بلغة البلاد وقصور وقلاع حيث قال القدماء.. جعلت القدماء اكثر مادونته من علومها بالامثال والقصص عن الامم، ان المأثورات والعادات والتقاليد الموروثة تنفض عنها غبار السنين وتجلو الذاكرة وتمنع النسيان فتعيد

للحكاية بهجتها وحلاوتها وتبرز حكمة الابهاء والاجداد وذكائهم وتبرهن بالدليل القاطع ان حضارة الاقدمين تستطيع ان تصمد امام عوادي الدهر وتمتد الى المستقبل فتفتح الباب امام الباحثين للتنقيب والتحليل والافادة، كما ان التراث يقظ كيان الامة وبقائها واستمرارها بالرغم من العدوان والانتشار الجغرافي والبعد والضغط السياسي.

ان لدى امتنا الكثير من الموروثات القيمة التي ينبغي علينا الحفاظ عليها في ضوء ظاهرة العولمة والرغبة في بناء الانسان وتفعيل ثقافتنا العربية وحضارتنا بهذه الظروف.

فالتراث الشعبي العربي مبني على الترابط الاسري والعائلي والقبلي والناس معروفين بالوجه واللهجة، فمن التقاليد البدوية مثلا ان المسلح يسلم على الاعزل، وحامل البندقية يسلم على حامل السيف وان السلاح عند البدو واحد من ثلاث لايجوز المشاركة بها المرأة- الفرس- السلاح، فالمرأة شريكة الحياة وموقع مهم من مواقع الشرف والكرامة، والفرس وسيلة للزينة وردع العدو، والسلاح هو للدفاع عن النفس.

والفلوكلور هو من التراث الذي يعتز به الجميع والذي يكشف عن الاصاله في الاغاني والالعب اليدوية والرقصات والازياء الشعبية لاي دولة او منطقة. فالامم تحافظ على هويتها وخصوصيتها وعلى تراثها الوطني والانساني وكما قال احد القادة.. ( ان اي أمة ليس لها تراث، ليس لها اول ولا اخر، ومن ليس له ماض، ليس له حاضر ولا مستقبل ).

## 2- الاقليات الدينية

ان الوطن العربي الكبير يمتد جغرافيا من المحيط الى الخليج ويسكنها العرب بنسبة 98٪ او اكثر وتوجد هناك بعض الاقليات الدينية والقومية بنسبة 2٪ او اقل، وهذه الاقليات نزحت الى الوطن العربي عبر التاريخ مثل هجرة الارمن اثناء الحروب

التي دارت في اواسط آسيا وهجرة الفرس اثناء سيطرتهم على بعض الدول العربية وكذلك التركمان عندما سيطر العثمانيون على الوطن العربي.

واذا انتقلنا الى المغرب حيث توجد مشكلة البربر واللغة والثقافة الامازيغية بدرجات متفاوتة بين المغرب والجزائر. ورغم كل هذا يبقى التعايش السلمي بين هذه الاقليات والعرب سمة طيبة يمتاز بها هذا الوطن الا في حالات شاذة هنا وهناك نتيجة قرارات خاطئة يرتكبها القادة السياسيين وفق مخططات شوفينية.

فالمجتمع العربي متماسك وقوي ثقافيا ودينيا وقوميا ولا يرى الباحث الى امكانية العولة الولوج فيه والتاثير على مجراه العام.

### 3- الثقافة في الوطن العربي

الثقافة.. ( هي ذلك الكل المركب، الذي يتضمن المعارف والعقائد والفنون والاخلاق والقوانين والعادات واية قدرات وخصال يكتسبها الانسان نتيجة لوجوده كعضو في المجتمع ).

ان الثقافة العربية الاسلامية تقوم على مجموعة من المقومات تتمثل في المكونات العقائدية واللغوية والمادية، وبفضل هذه المكونات الثلاث ساهمت الثقافة العربية الاسلامية في بناء صرح الحضارة الانسانية، والسبب يعود الى القيم التي يحملها الفرد والتي تعتبر مجموعة من مبادئ سلوكية اخلاقية تحدد تصرفات الافراد والمجتمعات ضمن مسارات معينة. وان العوامل المساهمة في تشكيل هذه المبادئ هي عوامل دينية وتاريخية وسياسية واقتصادية واجتماعية، لذا فان قيم الفرد هي خليط من هذه العوامل.



ولطول فترة الاستعمار والتخلف واعتماد سياسة ابوية وقبلية في ادارة الحياة العربية كانت هناك بعض العادات السيئة في المجتمع وانتشار التسليب في بعض المظاهر الاجتماعية.

ان الاحتلال الذي امتد طويلا للبلدان العربية كان سببا رئيسيا وراء تغيير البنية الثقافية للمجتمعات وظهور عادات دخيلة على المجتمع العربي وهو منها يراء.

والصراع الثقافي الان هو صراع حول العقيدة واللغة والرموز وهو لا يخضع لقوى التعادل ولا يؤمن بالتوازنات، حيث نشاهد ثقافة مهيمنة تعتمد على وسائل الضغط القوية سياسيا واقتصاديا وعسكريا واعلاميا، وفي المقابل توجد ثقافة مقهورة مستسلمة للامر الواقع، تعلن الرفض وعدم الانصياع وتحاول مقاومة السيطرة، والهيمنة الثقافية تهدف الى تسخير خيرات كل العالم لخدمة القوة الاعظم من خلال مجموعة من الاليات السياسية والاقتصادية والعسكرية والاعلامية، لذلك تعتبر ظاهرة العولمة استراتيجية تهدف الى تسهيل هيمنة الاقتصادي على السياسي ومن جهة اخرى هي عولمة الدين والاتجاه وان اليات المقاومة الثقافية التي تصد وتحافظ على الهوية الحضارية للامة تتركز في المسجد والاسرة والمجتمع المدني والمحيط الاجتماعي.

كل هذه العوامل تجعل من الوطن العربي قوة اجتماعية متينة لا يمكن هيمنتها او عولمتها لصالح الجهة الغربية، فهي متماسكة وصلدة والدليل التاريخي على ذلك يمتد عبر عصور الاحتلال الفارسي والتركي والمغولي والانكليزي وغيرها، ولم تغير شيئا فيها، بل العكس فالمستعمر تآثر بالحياة العربية واخذ منها الكثير.

رحم الله محمد عبده حين قال قولته المشهورة.. ( ذهبت الى الغرب فوجدت الاسلام ولم اجد المسلمين .. وعاشت الشرق فوجدت المسلمين ولم اجد الاسلام ).

## خامسا : التكنولوجيا في الوطن العربي

تعتبر التكنولوجيا العربية تكنولوجيا وافدة ومفتاحها بيد مصدريها المهيمنين وخاصة الغرب، وعليه يرى الباحث لا توجد تكنولوجيا عربية نابعة من صميم الامة، وهي خامدة رغم انبعائها تاريخيا في مهد هذا الوطن كاكشاف النار والزراعة والكتابة والعلوم وغيرها.. وعليه فان هذه الناحية التكنولوجية واهنة والهيمنة عليها واقعة اساسا، الموجود منها تهيمن عليها العمالة الوافدة من الخارج واضحة وهي تابعة للشركات المصنعة لتلك التكنولوجيا..

وتقريبا يحرم على الوطن العربي تكنولوجيا النفط والغاز والكبريت والمعادن الاخرى وحتى التكنولوجيا الزراعية ايضا لابقاء هذا الوطن تابعا وفقيرا بوسائل انتاجه وابقائه دائما خاضعا للشركات التي تملك هذه التكنولوجيا في العمل على انتاج هذه المعادن التي سعت تلك الدول المهيمنة على الاستحواذ عليها بطريقة الاستعمار العسكري القديم لمحاولة استعمارها بالاسلوب الحديث عن طريق الادوات المالية للدول المهيمنة . لذلك لانجد هناك مؤشرا واحدا بوجود تكنولوجيا وطنية عربية خالصة .. فقد حورب العراق لكونه يمتلك تكنولوجيا الدمار الشامل وحسب ادعاءات السلطة الصدامية الحاكمة والتطويل له.. ولكن وبعد الاحتلال تبين زيف ذلك، حاله حال بقية البلدان العربية في امتلاكها للتكنولوجيا الوطنية الخالصة. وايران مثال على محاولتها في امتلاك التكنولوجيا النووية ، ولكن الغرب والولايات المتحدة الامريكية يحاولان جرهما لحرب مقبلة مدمرة بسبب تلك التكنولوجيا.

لذلك يرى الباحث ان التكنولوجيا العربية فقيرة ومغشوشة كالتى ادعى بها

صدام حسين في التسعينات من القرن الماضي.

فالتكنولوجيا هي سر الاسرار ولا يجوز نقلها الى دول العالم الثالث ومن ضمنها الوطن العربي لتظل هذه البلدان تلهث في ركاب الاسياد يعطونه مايفضل عنهم.. هذه هي لعبة التكنولوجيا واهميتها لدى الغرب والشرق على السواء ولكن الاثنين على نقيض، فهذه تتحكم في التكنولوجيا وتحتكرها ولا تمنحها الا باعلى الثمن وبعد استهلاكها تماما. والاخرى تحلم بالتكنولوجيا ( تحلم لانها لاتسعى لايجاد وابتكار او حتى تقليد تكنولوجيا خاصة بها نابعة من امكاناتها واحتياجاتها ) تساعد في تحقيق خططها الطموح للنهوض من التخلف والفقر والحقا بركب الحضارة المتسارع. وان هذه لاتقدم خيرا للوطن العربي اللهم الا اذا كان الميزان وافيا نحو الغرب والمصلحة الاكبر لها.

وتاسيسا على ذلك يرى الباحث ان التكنولوجيا العربية ليست واهنة فحسب بل انها مملوكة ومعولة اساسا ولا داعي الخوض فيها ومجابهة الخطر العولي عليها.. والعمالة في التكنولوجيا هنا هي احادية الجانب ولا توجد عمالة متطورة تواكب التطور التكنولوجي العالمي فالعمالة الوافدة هي المهيمنة واكثر تطورا من نمو العمالة العربية.

### **ظاهرة العمالة وتأثيرها على البطالة في الوطن العربي**

#### **العمالة في الوطن العربي**

يقال ان آخر قطرة من النفط ستكون في الوطن العربي وآخر قطرة ماء كذلك في الوطن العربي، وآخر لقمة عيش ايضا في الوطن العربي الذي حضى بكل مقومات العمل الانتاجي بحيث يتكامل فيه العمل والانتاج معا لذلك فان آخر عامل في العالم سيكون في الوطن العربي، بارتباطه بفكرة النفط والماء ولقمة العيش.

وعليه فالوطن العربي سلة العمل تتجلى فيها كل سمات العمالة بانواعها ، الزراعي والصناعي والاستخراجي والتحويلي والسوق ( العام والخاص ) . وعليه لابد لي كباحث ان اسلط الضوء على العمالة الانية في الوطن العربي ، اهي عاملة ، ام خاملة ؟  
العمالة تاريخيا ..

العمالة تاريخيا تمثلت بالعمل الزراعي وبنسبة تقارب 90% ، وبنفس الوقت كانت هناك عمالة صغيرة تعمل في الحقول الصناعية التقليدية مثل الصناعات الجلدية والصناعات النسيجية وصناعة مستلزمات العمل الزراعي كالمناجل والفؤوس وغيرها .. ولم تكن هناك عمالة منتظمة لربط العلاقة بين الزراعة ومستلزماتها ، حتى العاملين في حقل التجارة ايضا ، حيث كانوا على صلة ايضا بالعمل الزراعي من خلال تجارتهم .. وتطورت العمالة قليلا منذ ذلك الوقت الى وقت الاستخراج النفطي في بداية القرن العشرين ، حيث العمل الفني والصناعي ، كما ان الصناعة النفطية في الوطن العربي جلبت الكثير من الصناعات التقليدية من اوربا وخاصة عن طريق البنوك والاستثمارات والصناعات ذات الصلة بالانتاج النفطي.

وفي الوقت الحاضر تطورت العمالة العربية لتشمل السمات العديدة ، منها الصناعية والتجارية والمالية والسياحية والزراعية بانواعها الانتاجية والتطبيقية.

الا ان وضع هذه القوى العاملة لا يدعو للارتياح بل يحفز على القلق ، وقد صدق تخوف الاستراتيجية العربية لتنمية القوى العاملة التي اقرت عام 1985 فيما جاء في مقدمتها .. " ان استمرار مستوى الانجاز في تكوين وتشغيل القوى العاملة العربية يهدد المستقبل بشكل خطير ، وسوف يكون مصير الوطن العربي يائسا اذا ما حل القرن الواحد والعشرين وما زالت غالبية سكانه تجهل مبادئ القراءة والكتابة والحساب . وذلك في وقت يترسخ فيه ما يعرف بالثورة التكنولوجية في تاريخ البشرية التي يقدر لها

انعكاسات طاغية على مختلف وسائل الانتاج واساليب الحياة، عندئذ تكون الهوة السحيقة بين الوطن العربي والعالم المتقدم، وتكون التبعية لهذا الاخير شديدة الدرجة تسحق معها تطلعات هذا الوطن الى التحرير والتقدم."

كما ان البنك الدولي اورد في تقريره عن التنمية في العالم عام 1995 وتحديدًا ما جاء في ملحق هذا التقرير الذي كان بعنوان "هل تزدهر أوضاع العمال العرب في القرن الواحد والعشرين ام سيفوتهم القطار" حيث جاء في مقدمته " لقد انتقلت اقتصاديات معظم البلدان العربية من الازدهار الذي ساندته اسعار البترول المرتفعة والمعونات الاجنبية الى الازمات ، فتوقف القطاع العام في معظم هذه البلدان عن توظيف المزيد من العمال، كما ان فرص العمل في هذه الاقتصادات النفطية اصابها الركود، بينما ظل القطاع الخاص الحديث هامشياً في معظم البلدان العربية ويبدو ان المنطقة لاتستطيع حتى الان الافلات من انخفاض الانتاجية ، دفع العمال لذلك ثمنًا باهضًا تمثل في هبوط الاجور الحقيقية والتزايد السريع للبطالة."

كذلك اشار التقرير الاقتصادي العربي الموحد لعام 1999 الى عدد السكان في الوطن العربي والذي بلغ 270 مليون نسمة وهذا العدد سيكون في تزايد مستمر في المستقبل بسبب ارتفاع معدل النمو السكاني في معظم البلدان العربية والتي يتجاوز في بعض الاحيان 3% سنوياً. يتضح ان للواقع السكاني ومستقبله في الوطن العربي تاثيره البالغ الاهمية على التطور الكمي والنوعي للعمالة في الوطن العربي، وان الغالبية العظمى من سكان الوطن العربي تتمركز في الدول العربية غير النفطية ويعاني بعضها من النقص في الموارد الطبيعية ورأس المال.

ويتوزع سكان الوطن العربي بين الحضر والريف بنسبة 54 % و 46 % على التوالي، وبالرغم من التناقض التدريجي الذي طرأ على نسبة سكان الريف في الوطن العربي خلال العقود الماضية نتيجة تزايد الهجرة من الريف الى المدينة الذي ادى

بدوره زيادة عرض القوى العاملة في سوق العمل في المناطق الحضرية ، ونتيجة عدم التوازن بين معدلات النمو الاقتصادي في المدن مع معدلات الهجرة الداخلية الذي ادى بدوره الى ارتفاع معدلات البطالة في المدن.

وللوقوف على وضع القوى العاملة في الوطن العربي يجدر بنا اولا الوقوف على اهم سمات العمالة في هذا الوطن لنميز نقاط الضعف والقوة فيه عن اي اجراء يتخذ في سبيل نمو هذه الطبقة وترقيتها الى المستوى الذي توصلت اليه وضع القوى العاملة العالمية في ظل التطورات التكنولوجية الهائلة ، والوقوف على حقيقة الوضع الراهن وتجاوزه بالطرق التي تكفل لهذه القوى ان تاخذ دورها حسب الواقع الحالي من تنمية بشرية جادة لمواكبة هذا التطور العالمي التي تاخرت عنه القوى العاملة العربية .

ويمكن ابراز اهم هذه السمات بما يلي :

1- يقدر حجم السكان ذوي النشاط الاقتصادي قرابة 104 مليون عام 2000، وتشير التقديرات الرسمية المعتمدة من قبل البلدان العربية الى حوالي قرابة 94 مليون عام 1997، والجدول رقم ( 5 ) يبين حجم القوى العاملة ونموها ونسبة ومساهمتها في النشاط الاقتصادي للبلدان العربية (1980-1997).

2- عدم امتلاك العمالة العربية الخبرة والمهارة والمعرفة في سوق العمل بسبب غالبية سكان الوطن العربي لازالوا يجهلون القراءة والكتابة ، في وقت تشهد البشرية الان مايعرف بالثورة التكنولوجية الهائلة مما ادى الى توسيع الهوة بين الوطن العربي والعالم المتقدم وتكون التبعية لهذا الاخير شديدة الدرجة تسحق معها كل تطلعات هذا الوطن الى التحرير والتقدم.

- 3- تمتاز انتاجية الوطن العربي بالانخفاض الذي ادى بدوره الى انخفاض مستوى الاجور الحقيقية والذي اثر بدوره على الوضع الاجتماعي للقوى العاملة فيه.
- 4- عدم امكانية الاقتصادات العربية على تهيئة فرص العمل الكافي للداخلين الجدد لسوق العمل بسبب ضعف التنمية الاقتصادية وقلة الاستثمارات الكبيرة التي تستوعب الاعداد الكبيرة.

**جدول رقم (5)**  
**القوة العاملة في البلدان العربية ونموها**  
**( 1980 - 1997 )**

البلدان	حجم القوى العاملة بالالف	معدل النمو السنوي % 1980-1997	المساهمة بالنشاط الاقتصادي 1997
الجزائر +	9416	4	32
مصر +	23817	2.6	37
ليبيا +	1652	3.4	28.6
موريتانيا +	1100	2.3	46
المغرب	10748	2.6	39.1
السودان +	10945	2.8	39.2
تونس +	3562	2.9	41.3
الصومال +	4411	2.2	43.2
البحرين -	260	3.8	44.6
العراق +	5746	2.9	27.1



13.4	5.3	1676	الأردن +
37.4	1.6	647	الكويت -
34	2.1	1068	لبنان -
26.9	3.9	645	عمان +
54.9	6.6	312	قطر -
32.6	4.9	6355	السعودية -
30.5	3.7	4559	سوريا +
49.8	4.5	1150	الإمارات +
31.7	4.6	5163	اليمن +
20.1	5.5	635	فلسطين
—	—	166	جيبوتي
28.4		94028	المجموع

المصدر : منظمة العمل الدولية - تقرير التشغيل في العالم 98-1999 ص 218

ملاحظة : يختلف حجم القوى العاملة عما هو مرصود في منظمة العمل العربية بالزيادة + او النقصان —

غير ان المجموع الكلي متقارب.

5- تتوزع القوى العاملة العربية بصورة شديدة التباين ، فأغلبها ينتمي الى افريقيا في 9 بلدان تمثل 70 ٪ من القوى العاملة العربية ، كما ان 38.2 ٪ من هذه القوى العاملة العربية يستقطبها اتحاد بلدان المغرب العربي ومجلس التعاون الخليجي.

6- ان معدل نمو القوى العاملة يفوق معدلات نمو السكان فبنموها يقارب 3 ٪ وهذا النمو يتباين هو الاخر اذ تتراوح خلال الفترة 80 - 1997 بين 1.6 ٪ الى 6.6 ٪ وكان للهجرة الاثر البالغ بالتاثير على هذا التطرف في الحالتين كما هو موضح في الجدول رقم (5).

7- ان للعمالة الوافدة دورا هاما في التأثير على سوق العمل العربي وذلك لتدني مستوى اجورهم وكذلك ارتفاع مستوى التعليم والتكنولوجيا لدى هؤلاء بالاضافة الى الشفافية في عملهم دون الولوج الى القضايا السياسية او الاجتماعية.

اما مشاركة القوى العاملة في البلدان العربية لاحداث سنة وفق احصاءات منظمة العمل العربية يتوضح بالجدول رقم (6). الاتي :

### جدول رقم (6)

معدل مشاركة القوة العاملة ( 15 سنة فاكثر ) المنقح ولكلا الجنسين

في البلدان العربية لاحداث سنة متاحة

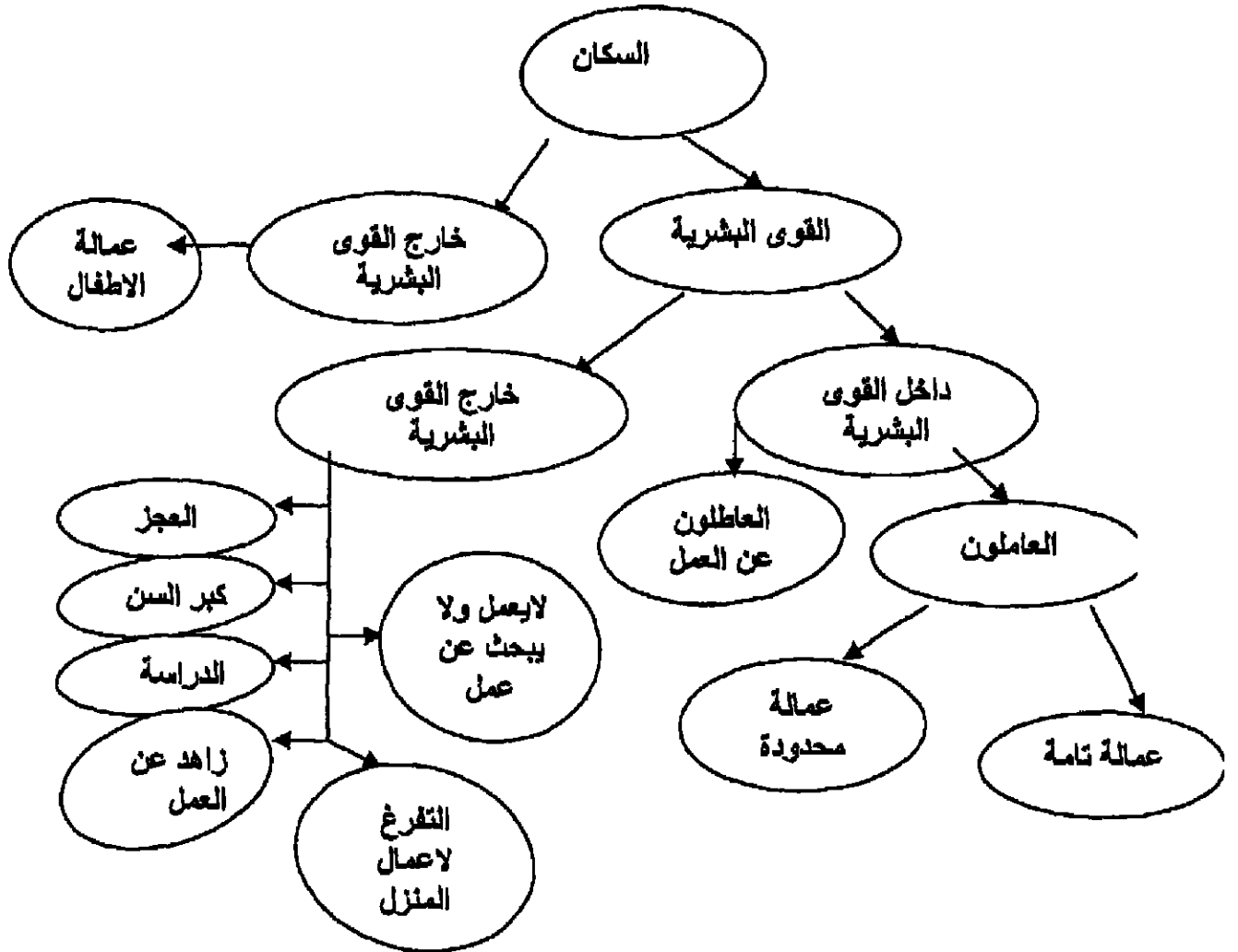
تسلسل	البلد	السنة	القوى العاملة
1	المملكة الاردنية الهاشمية	2006	37.80
2	الامارات العربية المتحدة	2005	76.50
3	مملكة البحرين	2005	66.40
4	الجمهورية التونسية	2005	46.30
5	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية	2005	41.00

64.00	2005	جمهورية جيبوتي	6
50.70	2006	المملكة العربية السعودية	7
52.40	2005	جمهورية السودان	8
47.20	2005	الجمهورية العربية السورية	9
72.00	2005	جمهورية الصومال	10
49.00	2005	جمهورية العراق	11
38.60	2005	سلطنة عمان	12
67.60	2005	دولة فلسطين/قطاع غزة	13
78.84	2005	دولة قطر	14
76.00	2005	دولة الكويت	15
45.10	2005	الجمهورية اللبنانية	16
42.50	2005	اجماهيرية العربية الليبية	17
49.70	2005	جمهورية مصر العربية	18
52.10	2005	المملكة المغربية	19
47.10	2005	الجمهورية الاسلامية الموريتانية	20
46.30	2005	الجمهورية اليمنية	21
53.30	2005	المجموع	

المصدر : - تقديرات منظمة العمل العربية استنادا على مصادر وطنية وعربية ودولية

## مكونات العمالة في سوق العمل

بعد التحري لمكونات سوق العمل وجد بان المخطط الاتي يمثل جملة افتراضات لهذه المكونات وكالاتي :



المخطط من تخطيط الباحث اعتمادا على مصدر : مصطفى العبد الله الكفري/ تنمية

## الموارد البشرية وقوة العمل

ولتفسير هذا المخطط وتطبيقه على واقع سوق العمل في الوطن العربي لابد من اعطاء تعريف مبسط لكل مكون من مكونات الاطار العام للقوى العاملة. وكما موضح في المخطط اعلاه

**السكان :** هم مجموعة من الناس يقطنون بقعة جغرافية معينة وتجمعهم صفات مشتركة كاللغة والعادات والتقاليد والتاريخ والدين ، ويمتاز حجم السكان بالتباين من بلد الى اخر، وهذا التباين هو اساس قياس حجم العمالة في اي بلد ما.

زيادة عدد السكان في اي بلد يؤدي بدوره الى ازدياد القوى العاملة في المجتمع وزيادة الانتاج.

**القوى البشرية :** تشمل هذه الفئة كل من ينطبق عليه مفهوم البطالة ، اي جميع الافراد الذين ينتمون لسن العمل ويعملون ويضم ذلك اصحاب العمل، المستخدمين باجر، العاملين لحسابهم او في مصالحهم الخاصة. وتقسم القوى البشرية الى قسمين

#### **اولا : داخل القوى البشرية... التي تشمل :**

- 1- العاطلون عن العمل .. وتشمل هذه الفئة جميع الافراد الذين ينتمون الى سن العمل ولم يعملوا ولكنهم يبحثون عن العمل ولكن دون جدوى.
- 2- العاملون.. تشمل هذه المجموعة جميع الافراد الذين ينتمون لسن العمل وينطبق عليهم مفهوم العمالة والبطالة ، وينقسم العاملون الى :

- أ- عمالة محدودة .. وتضم هذه المجموعة جميع الافراد الذين ينطبق عليهم مفهوم العمالة ويعملون بصورة غير اعتيادية ، سواء كانوا يعملون عدد ساعات اقل من المعتاد لسبب من الاسباب والذين يرغبون في ذات الوقت بزيادة عدد ساعات عملهم الى العدد الطبيعي 35 ساعة فاكثر اسبوعيا، ويحاولون زيادة هذا العدد باحدى الطرق، كالبحث عن عمل اضافي او يحاولون تاسيس عمل خاص او مصلحة خاصة.

كذلك يندرج ضمن العمالة المحدودة أولئك الذين يرغبون بتغيير عملهم لأسباب اقتصادية مثل عدم كفاية الراتب أو بسبب ظروف العمل السيئة وهذا النوع يسمى بالعمالة المحدودة غير الظاهرة.

ب- عمالة تامة .. ويقصد بها تلك الوظيفة التي يباشر الفرد فيها العمل 35 ساعة فاكثر خلال اسبوع اعتيادي، ولكن هناك مهنة يكون عدد ساعات العمل فيها اقل من 35 ساعة ، في هذه الحالة يعتبر عدد ساعات المهنة الاعتيادية هو المعيار لكون الوظيفة تامة.

**ثانيا : خارج القوى العاملة** ... تشمل هذه الفئة من السكان جميع الافراد الذين ينتمون لسن العمل (ضمن القوة البشرية) ولكنهم لا يعملون، ولا يبحثون عن عمل، ولا حتى مستعدين للعمل سواء بسبب عدم رغبتهم في العمل أو لأسغنائهم عن التكسب عن طريق العمل أو لأسباب أخرى. ويصنفون في الفئات التالية :

1- العاجز.. هو الفرد الذي لا يمكنه ممارسة اي نوع من العمل بسبب اصابته بمرض مزمن أو بسبب عاقبة معينة.

2- كبير السن .. هو الفرد الذي لا يعمل ولا يمكنه العمل بسبب تقدمه في السن.

3- طالب الدراسة .. هو الفرد الذي يواظب على دراسة منتظمة بهدف الحصول على مؤهل علمي وغير مرتبط بعمل معين.

4- الزاهد في العمل .. هو الفرد الذي ينتمي لسن العمل ولكنه غير مرتبط بأي نوع من العمل، ولا يبحث عنه، وحتى غير مستعد للعمل وغير مرتبط بدراسة منتظمة بهدف الحصول على مؤهل علمي.

5- .. اليائس عن العمل .. هو الشخص الذي بحث عن عمل ولم يجد له فرصة فيه ويعاود لمرات عدة ولكن دون جدوى لذلك اصابه اليأس من ايجاد فرصة عمل.

6- المتفرغ لـأعمال المنزل .. هو الفرد ذكر كان او انثى غير المشتغل وغير المواضب على دراسة معينة ، ويقوم بأعمال المنزل بهدف خدمة الاسرة وطبعاً لايشمل ذلك خدمة البيوت الذي يتقاضى عليها اجر نقدي او عيني لان هذه الخدمة تدخل في ضمن العمل.

واخيراً تندرج عمالة الاطفال ضمن فئة خارج القوى البشرية من الذين لم يتجاوزوا سن الخامسة عشر.

### **القوى العاملة في الوطن العربي حسب النشاط الاقتصادي**

يتصف الوطن العربي بجملة من العمالة حسب الواقع الذي تم طرحه في بداية هذا المبحث ويمكن القول بان الوطن العربي يـرزخ بـعمالة وافرة لو امكن استغلالها عقلاً.

ففي العمل الزراعي استحوذ هذا القطاع في الوطن العربي على نسبة كبيرة من العمالة ، حيث بلغت نسبة مشاركة القوى العاملة في هذا القطاع مايقارب 17% ، وهذه النسبة تمثل العاملين في الزراعة والصيد والغابات وصيد الاسماك، الا ان النسبة هي اكثر من هذا حيث استبعد الباحث القوى العاملة في قطاعات تابعة للقطاع الزراعي كالثروة الحيوانية والاغذية لتعذر توفر احصاءات حول هاتين الثروتين.

وتعتبر هذه النسبة لمجمل اقطار البلدان العربية لسنوات مختلفة رغم تباين عدد القوى العاملة في القطاع الزراعي ، فان ادنى مساهمة للقوى العاملة في هذا القطاع كانت حصة جيبوتي ، حيث بلغت نسبة مساهمة القوى العاملة في هذا القطاع 0.70 % عام 2005 بينما كانت مشاركة القوى العاملة في القطاع الزراعي في السودان مانسبته 51.08 % عام 2004.

اما في القطاع الصناعي فقد ساهمت العمالة العربية في هذا القطاع بما نسبته 3.34 % حيث كان نصيب قطاع التعدين والمحاجر 1.08 % وقطاع الصناعات التحويلية 8.22 % وقطاع الكهرباء والغاز والماء بنسبة 0.74 % وايضا لاتعني هذه النسبة لمجمل القوى العاملة في القطاع الصناعي لتعذر الباحث على الحصول على احصاءات عن بقية القطاعات الصناعية القائمة في الوطن العربي كصناعة المواد الانشائية والنسيجية والاستخراجية وغيرها.

اما مايخص قطاع الخدمات الاجتماعية والشخصية فقد بلغت نسبة المساهمة في هذا القطاع مايقارب 31.13 % وبذلك يكون مجموع القوى العاملة في النشاط الاقتصادي مانسبته 51.47 % والنسبة المتبقية 48.53 % تكون مساهمة في نشاطات مختلفة مثل التشييد والبناء والتجارة والمرافق السياحية كالمطاعم والفنادق والنقل والتخزين والمواصلات والعقارات وغيرها من الانشطة الاقتصادية المختلفة. ولزيد من المعلومات يراجع الملحق المرفق في نهاية البحث.

### **العمالة الوافدة الى البلدان العربية وآثارها على هذه الدول**

العمالة الوافدة .. هي انتقال القوى المنتجة من بلدانها لعدم استطاعة هذه البلدان توفير فرص العمل او ازدياد ظاهرة البطالة فيها او لاسباب اخرى الى دول يكون احتمال الحصول على العمل فيها ميسورا، وتسمى البلدان المصدرة للعمالة بالبلدان المرسله وبالمقابل تسمى البلدان الحاضنة لهذه العمالة بالبلدان المستقبلة للعمالة.

وفي خلال العقود الماضية سجل حجم الهجرة الى بلدان الخليج العربي بوجه الخصوص قفزة كبيرة خلال القرن الماضي وانتقل من مليون الى عشرة ملايين مهاجر عام 2000 موزعة بشكل متفاوت بين دول المنطقة، وكانت اعلى نسبة تركيز للعمالة الوافدة في المملكة العربية السعودية بنسبة 55%<sup>(1)</sup>.



وكانت العمالة الاسيوية تحتل المرتبة الاولى من بين العمالة الوافدة الى الدول العربية حيث ادى هذا التزايد في وفود العمالة الاسيوية الى اسواق عمل البلدان العربية الى شد انتباه الكثير من الباحثين لدراسة هذه الظاهرة والوقوف على نتائجها المترتبة على اقتصاديات البلدان العربية ، واثار هذا التطور جدلا واسعا حول شظورة هذا العدد على ( عروبة الخليج ) من ناحية سياسية وثقافية وامنية ، خاصة وان هناك 65 جنسية في الخليج قد لا يتم التآلف بينهما مع مرور الوقت وان 10 ٪ من العمالة الاسيوية دخلت دول الخليج او مقيمة فيها بصورة غير مشروعة حيث اصبح لبعض الجاليات مدارسها ومطاعمها واسواقها وثقافتها الخاصة بها ضمن بعض الدول الخليجية مما يؤدي بالضرورة الى التأثير على النواحي المختلفة لمواطني الخليج العربي السياسية والثقافية والاجتماعية والامنية خصوصا بعد التزايد المستمر لهذه العمالة وكما هو موضح بالجدول التالي :

وكان لهذا التطور الواسع للعمالة الوافدة للدول العربية آثارا خطيرة ، ليس من الناحية الاقتصادية فقط وتأثيرها على زيادة البطالة في هذه البلدان بل كان لها اثرا ايضا على بقية النواحي الاخرى ، وكان من بين اسباب تدفق العمالة الاجنبية الوافدة خاصة الى دول الخليج العربية النفطية حرب الخليج الثانية عام 1990 - 1991 حيث هيمنت العمالة الاجنبية وخاصة الاسيوية على سوق العمل الخليجي وحلت محل العمالة العربية اثر عودة 800 الف عامل يماني من السعودية وآلاف العمال الفلسطينيين من الكويت. والجدول رقم ( 8 ) التالي يبين حجم العمالة الوطنية والعمالة الاجنبية الوافدة الى بلدان الخليج العربية.

ان المشكلة الحقيقية التي تعانيها البلدان العربية المستقبلية للعمالة الاجنبية ترتبط بنوع من العمالة الوافدة التي تسعى الى الاستقرار والاستمرار في البلاد المستوردة للعمالة وتضم في هذا الاطار كل انواع العمالة الاسيوية التي تجلب للاقطار العربية او

التي تغد اليها للعمل في أنشطة طبيعية دائمة وفي خدمة مؤسسات تتوطن في البلاد العربية ، سواء كانت هذه المؤسسات عربية او ذات اصول اجنبية وتشمل هذه العمالة المشتغلين في مؤسسات الخدمات بما فيها المرافق السياحية كالفنادق والخدمات الحكومية وغيرها، وفي اعمال التجارة وفي المصارف والمؤسسات المالية وفي اعمال البناء والتشييد في اطار وحدات المقاولات المحلية ، وفي الزراعة والانتاج الصناعي والنقل والمواصلات وغيرها ، كما تشمل ايضا الذين يجلبون من اجل خدمات شخصية كخدم المنازل والمربيات والسائقين الخصوصيين وغيرهم.

اسباب تفضيل العمالة الآسيوية على العمالة العربية في دول مجلس التعاون الخليجي :

1- تدني مستوى اجر العامل الآسيوي ، كذلك كون العامل الآسيوي اكثر طاعة وربما اكثر مهارة في الاعمال الفنية واكثر تحملا لظروف العمل وتقبلا لاداء الاعمال الخدمية المتنوعة.

2- اسباب تنظيمية جعلت استقدام العمال الآسيويين اسهل واسرع في مختلف المهن المنزلية والشخصية، اذ ان استقدام العمالة من الخارج يتم في جميع الدول عن طريق خطة تشرف عليها وزارة العمل ، ولكن هنا يترك الموضوع بدرجة كبيرة للقطاع الخاص الذي يسير وفق آلية السوق التي تشمل الاجر وتوافد العمال وسرعة استقدامهم. كذلك وجود وكالات تشغيل في الدول الآسيوية ساعد في تشغيل الالاف من العمال الآسيويين ، وكذلك ادت احوالة تنفيذ بعض المشاريع الانشائية الكبيرة في الدول العربية الخليجية لشركات مقاولات آسيوية جلبت معها عشرات الالاف من عمالها الآسيويين واقامة معسكرات او تجمعات العمل في الموقع المراد تشييده.

3- قرب بعض الدول الآسيوية من دول مجلس التعاون الخليجي ، حيث كانت هناك هجرة عمالية من الهند الى عمان وغيرها منذ منتصف القرن التاسع عشر ، وهجرة من ايران في بداية القرن الحالي ، كما ان هناك علاقات وثيقة تربط مجلس التعاون الخليجي مع الدول الآسيوية وخاصة الاسلامية منها ، كذلك رغبة الدول الخليجية بتنوع عملها الوافدين لتخفيف الثقل السياسي لجنسية معينة.

4- الطبيعة الدولية لادارة العديد من وحدات الاعمال في بلدان الخليج حيث ينتشر استخدام الادارة الدولية في المؤسسات الفندقية التي هي امتداد الفنادق العالمية وفي المؤسسات الصناعية المملوكة للدولة او المملوكة ملكية مشتركة ، وكذلك في الاعمال المصرفية وغيرها من انواع الانشطة الاقتصادية.

#### **الاثار السلبية للعمالة الآسيوية على البلدان العربية :**

##### **1- آثارها بالنسبة للثقافة القومية..**

تختلف الثقافة السائدة بين العمالة الآسيوية الوافدة اختلافا كبيرا عن الثقافة السائدة في المجتمعات العربية المستقبلة للعمالة. فهناك اختلاف العادات والتقاليد واللغة والدين باستثناء بعض الدول الآسيوية الاسلامية مثل ايران وباكستان وبنغلاديش ، واحتمالات تاثير العمالة الآسيوية الوافدة باعداد كبيرة ومكوئها في اماكن محدودة سكانيا على السكان الاصليين وتأثرهم بما تحمله هذه العمالة الوافدة من قيم وثقافات ، ويذكر الدكتور عبد الباسط في هذا المجال " انه حتى وان كان باللغة العربية خصائص تجعلها تقاوم ، فان تماس القيم والثقافات الفرعية يصحبه تباين في بنود الثقافة السائدة في مجتمع معين في فترة زمنية معينة ، وهذا التباين يتيح فرص حدوث صراع ثقافي وصراع قيمي بين الاجيال ، واحيانا على مستوى قيم الشخص الواحد مما قد يفضي الى فوضى قيمه ويشيع انماط الخواء الخلقي واختلال

المعايير" <sup>(1)</sup>، والامر الاشد خطورة في التأثير على الثقافة القومية في المستقبل هو الاستخدام الواسع للمربيّات الآسيويات في المنازل ودورهنّ الاساس في تربية وتنشئة الاطفال ولا يقتصر التأثير على اللغة ومفرداتها بل يتعداه الى اكتساب النشئ قيما وعادات غريبة عن القيم والعادات العربية.

## 2- آثارها بالنسبة للامن القومي والسياسي العربي ..

ان اهم المشاكل المستقبلية التي يمكن ان تنشأ هي تكوين مجتمعات متعددة القوميات في اقطار الخليج العربي الصغيرة، فان استقرار الجاليات الآسيوية الكبيرة الحجم يمكن ان يؤدي الى نشوء مثل هذه الظاهرة ، وتاريخيا سبق الاشارة الى ان الجاليات الهندية قد كونت بالفعل مجتمعات مستقرة في شرق افريقيا وجنوب شرق آسيا وحتى في بريطانيا حيث كانت هذه الجاليات تعيش كاقليات في اطار سكاني اكبر من السكان المحليين، اما في اطار البلدان العربية والمجتمعات المدنية الصغيرة المنتشرة في منطقة الخليج فليس من المستبعد ان تصبح هذه الجاليات اكبر من السكان المحليين ومن المحتمل ان تطالب هذه القوميات بحقوق متساوية مع العناصر المحلية العربية، وان يطالبوا ايضا بالمشاركة في السلطة وتحقيق اصلاحات ديمقراطية تمنع اي تمييز ضدهم.

## 3- آثارها بالنسبة لانتشار الجريمة والانحرافات الفردية ..

ان للهجرة الواسعة للآسيويين تأثيرا على الجريمة والسلوك الاجرامي في بلاد الاستقبال فينتشر هذا بين مواطني هذه البلدان لان الوافدين وخاصة الآسيويين يجلبون معهم انواع الجرائم والجنح لان الظروف التي يعيش فيها الآسيويون في بلدان الاستقبال تساعد في ايجاد ظروف مؤاتية لارتكاب الجريمة والسلوك الانحرافي من قبل المهاجر، لان عددا كبيرا من هؤلاء المهاجرين ذكورا ومتوسطي الاعمار من غير

المتزوجين او المطلقين اتوا من مجتمعات متخلفة اقتصاديا وثقافيا واغلب المهاجرين هم من بين الناس الاكثر فقرا وأتوا من مناطق فقيرة ومتخلفة في مجتمعاتهم.

وبالاستناد الى الاحصاءات الرسمية حول العدل والامن في دولة الامارات العربية المتحدة تشير هذه الاحصاءات الى مجموع من ارتكب جرائم من غير المواطنين كان في عام 1977 ، 4948 شخصا كان منهم 3858 شخصا آسيويا اي بنسبة 78 ٪ من مجموع جرائم الوافدين ويبين الجدول رقم (9) عدد الوافدين الذين

استفادوا من قرار العفو عنهم وكما يلي :

البلد	الاجمالي
المملكة العربية السعودية	752.241
الامارات العربية المتحدة	200.000
البحرين	32.365
عمان	24.000
الكويت	11.502
قطر	3.000
الاجمالي	1.023.108

المصدر : منظمة الهجرة العالمية 2000 ( التقرير العالمي للهجرة)

4- ومن الآثار السلبية المهمة للعمالة الوافدة للدول العربية هو الاثر الاقتصادي المتمثل بالبطالة وذلك يعود لسبب تدني اجور العمالة الآسيوية الوافدة الذي ادى الى ازدياد عدد عاطلين عن العمل في الدول المستقبلية لهذه العمالة وذلك يعود الى تفضيل اصحاب الاعمال لهذه العمالة من جهة قلة الاجور المقدمة لهم ومن جهة اخرى اشغال هذه العمالة الوافدة في الاعمال التي لا يرغب المواطن العربي القدوم اليها والعمل

بها نظرة هذا المواطن الى ان هذه الاعمال هي اعمال مدنية وينظر اليها من زاوية ( العيب ).

### **البطالة في الوطن العربي بين الواقع والاحتساب**

يعتبر موضوع البطالة من اهم المواضيع الاقتصادية والاجتماعية لاي دولة واكثرها خطورة، فكلما زاد عدد العاطلين عن العمل زادت خسائر الاقتصاد الوطني لاي دولة، وتعتبر البطالة من اخطر المشكلات التي تواجه العالم، وهناك من يوصفها على انها تشكل قبلة موقوتة قد تنفجر في حال لم تقم الدول بخطوات متسارعة لاصلاح اقتصادي جذري.

#### **1- مفهوم البطالة :**

ان البطالة هي ظاهرة اقتصادية بدأ ظهورها بشكل ملموس مع ازدهار الصناعة ، اذ لم يكن للبطالة معنى في المجتمعات الريفية التقليدية، وتعتبر البطالة تؤم للفقر الذي يعرفه برنامج الامم المتحدة الانمائي " بانه قصور القدرة عن الوفاء بمستلزمات حياة كريمة " وتتصاحب مشاكل العمل في مناطق العالم المختلفة، حيث يواجه اليافعون صعوبة اكبر في الحصول على عمل ، كما لاتحضى النساء بالاولوية نفسها المتاحة للرجال، وهذه الظاهرة هي عزوف الشخص عن العمل، وكذلك عزوف صاحب العمل عن استخدام العمالة لاسباب مختلفة.

وتمثل قضية البطالة في الوقت الراهن احدى المشكلات الاساسية التي تواجه معظم دول العالم باختلاف مستويات تقدمها وانظمتها الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، فلم تعد البطالة مشكلة العالم الثالث بل اصبحت واحدة من اخطر مشاكل الدول المتقدمة. ولعل اسوأ وابرز سمات الازمة الاقتصادية التي تواجه الدول الغنية المتقدمة والنامية على حد سواء هي تفاقم مشكلة البطالة اي التزايد المستمر المطرد في عدد الافراد القادرين على العمل والراغبين فيه والباحثين عنه دون ان يعثروا

عليه وحسب رغبتهم الانية، كما تكتسب مشكلة البطالة خطورتها من عدة اعتبارات  
اهمها :

1- ان البطالة تمثل جزء غير مستغل من الطاقة الانتاجية للمجتمع وبالتالي  
فانها يمكن ان تترجم الى منتجات ( طاقات ) مهدورة يخسرها المجتمع .

2- ان عنصر العمل يختلف عن بقية عناصر الانتاج الاخرى في صفته الانسانية،  
فالآلات ان تترك عاطلة، والارض لايفيدها ان تترك دون استغلال ولكن  
العامل يشعر بالاحباط اذا لم يجد دورا له في عجلة الانتاج.

3- ان العمل وان كان احد وسائل الانتاج الا انه الهدف من هذا الانتاج،  
فالهدف من اي نشاط اقتصادي هو تحقيق الرفاهية المادية للانسان.

4- ان البطالة لها الآثار الاقتصادية والسياسية والاجتماعية التي لايمكن اهمالها.  
فالبطالة تشكل السبب الرئيسي لمعظم الامراض الاجتماعية في اي مجتمع،  
كما انها تمثل تهديدا واضحا على الاستقرار السياسي والترابط الاجتماعي،  
فليس هناك ما هو اخطر على اي مجتمع من وجود اعداد كبيرة من العاطلين  
سوى ان تكون نسبة كبيرة من هؤلاء العاطلين متعلمة وهذه هي احدى سمات  
مشكلة البطالة في الوقت الحاضر حيث تتفشى البطالة بين المتعلمين او على  
الاقل تكون اكثر وضوحا بينهم.

وللوقوف على تعريف شامل للبطالة كمفهوم اقتصادي يبين الباحث الاتي :

### اولا : البطالة لغويا

البطالة في اللغة .. بَطَلَ الشيء، وبطولاً ، وبطلانا ذهب ضياعا، ويقال بطل  
دم القتيل وذهب دمه بطلا اذا قتل ولم ياخذ له ثأر او دية، وبطالة العامل اذا تعطل  
، فهو بطل<sup>(1)</sup>.

## ثانيا : البطالة في القوانين الوضعية

في القوانين الوضعية تعرف البطالة بعدم توفر فرص العمل للعمال القادرين على العمل والراغبين فيه والباحثين عنه ، اي انها الحالة التي يكون فيها المرء قادرا على العمل وراغب فيه ولكنه لا يجد العمل والاجر المناسبين ، وتعتبر البطالة بانها تعطل غير ارادي عن العمل بالنسبة للشخص القادر على العمل ، فاذا كان الشخص غير قادر على العمل بسبب العجز والشيخوخة او المرض فلا تعتبر ضمن حدود البطالة . وهناك من راي انها الفجوة بين النشاط الاقتصادي والعمالة<sup>(1)</sup> .

اما منظمة العمل الدولية فتعرف البطالة على انها " كل من هو قادر على العمل وراغب فيه ويبحث عنه ، ويقبله عند مستوى الاجر السائد ولكن دون جدوى " من خلال هذا التعريف يتضح ان ليس كل من لا يعمل هو عاطل عن العمل ، فالطلبة والمعاقين والمسنين والمتقاعدين ، ومن فقد الامل في العثور على العمل ( اليائس ) ، واصحاب العمل المؤقت ، ومن هم في غنى عن العمل.. لا يتم اعتبارهم عاطلين عن العمل.

## ثالثا : البطالة في الشريعة الاسلامية

وتعرف الشريعة الاسلامية البطالة بانها العجز عن الكسب في اي صورة من صور العجز ، سواء كان ذاتيا.. كالصغر او العته او الشيخوخة او المرض الذي يقعد عن العمل.

او غير ذاتيا.. كالاغتغال في تحصيل العلم ، فعن ابو هريرة قال « قال رسول الله ص " لان يغدو أحدكم فيحتطب على ظهره فيصدق منه ، فيستغني به عن الناس ، خير من ان يسأل رجلا اعطاه او منعه ، ذلك فان اليد العليا خير من اليد السفلى ، وأبدأ بمن تعول »<sup>(2)</sup> .



لذا فالاسلام رفع من شأن العمل واعلى منزلته وبوأه مكاناً عالياً حتى جعله عبادة يتعبد بها المسلم ابتغاء مرضاة الله. والاسلام لا يقر البطالة من اجل الانقطاع للعبادة ويرى في هذا تعطيلاً للدنيا التي أمر الله عباده بالسعي فيها، فيقول سبحانه وتعالى «فاذا قضيت الصلاة فانتشروا في الارض وابتغوا من فضل الله»<sup>(3)</sup>. والعمل في الاسلام عبادة.

## 2- تاريخ البطالة

مرت الانسانية بعقود كثيرة ومن خلالها بدأ نوع من البطالة العفوية التي ظهرت على شكل قلة العمل وكثرة الراحة كما كانت في العصور القديمة حيث كانت هذه البطالة العفوية تحدث بعد حصول الانسان البدائي على الغذاء والنار ويظل هذا الانسان في فترة ركود بعد ذلك لحين ماتتبلور لديه افكار جديدة في كيفية استغلال الطبيعة والتأثير عليها وتسخيرها لخدمته وهذه حالة طبيعية في حياة الانسان القديم. ولكن البطالة بمفهومها العلمي ظهرت بعد ظهور طبقة البرجوازيين مع الطبقة الاقطاعية وتشجيع ابنائهم للتفرغ للعلم والاختراع<sup>(3)</sup> الذي انتفع بها البرجوازيون فيما بعد لزيادة انتاجهم ومضاعفة ارباحهم ومن هنا اصبح هاجس الربح هو المحرك لهذه الطبقة لزيادة رؤوس اموالهم، ويوما بعد آخر تزداد هذه الطبقة ثراءً بزيادة ارباحهم ليقوموا بادخار جزء منه يضاف الى راس المال الذي بدأ يتراكم ليعيدوا استثماره في مجال آخر او توسيع اعمالهم مما ادى الى زيادة ملكية عناصر الانتاج

وتراكمها بأيدي هذه الطبقة وتظل الطبقة العاملة في مستوى معيشي منخفض لانه لا يستطيع الادخار ولا يملك من عناصر الانتاج شيئاً.

ومع توسع النشاط الاقتصادي للطبقة البرجوازية التي زادت فعاليتها ضمن النظام الرأسمالي ازدادت ارباح المنتجين مما أدى الى استخدام الارباح في توسيع وزيادة الطاقة الانتاجية من معدات ومصانع وآلات بكميات هائلة ، الا ان هذه الزيادة في الطاقة الانتاجية لا يقابلها زيادة مماثلة في دخول الطبقة العاملة ومن ثم لاتزداد قدرة العمال الشرائية بالقدر الكافي لاستيعاب الزيادة في الطاقة الانتاجية باعتبار هذه الطبقة هي طبقة منتجة ومستهلكة في آن واحد، مما يؤدي الى حدوث تكديس في المنتجات ، يتجه عند ذلك رجال الاعمال الى تخفيض حجم الانتاج عن طريق الاستغناء عن اعداد من القوة العاملة ، وبالتالي تظهر البطالة.

ونتيجة هذا الجشع البرجوازي المتأتي من منابع الفكر الرأسمالي الذي يعتبر العامل آلة صماء يستغني عنها متى شاء.

### 3- حساب معدل البطالة :

ان الاحاطة بحجم وابعاد مشكلة البطالة يتطلب الامر حساب معدل البطالة ، اي حساب نسبة الافراد العاطلين الى قوة العمل المتاحة، ورغم بساطة هذا المعدل فان حسابه يواجه صعوبات كثيرة منها صعوبة المفاهيم التي تتعلق بتحديد ما المقصود بالعاطل، كذلك هناك مشكلة تتعلق بدورية اعلان معدل البطالة، والمقصود بذلك اعلان معدل البطالة كل شهرين او ثلاث شهور او نصف سنة او كل سنة. ففي بعض الدول التي تقل فيها الامكانيات المادية والاحصائية تكتفي بتقدير هذا المعدل كل سنة، وحيانا حسب الظروف ، وطبقا لاحصاءات العمل في بعض البلدان الصناعية المتقدمة ينسب معدل البطالة الى قوة العمل المدنية ، اي بعد استبعاد من يعملون في القوات المسلحة ، وفي بلاد اخرى ينسب المعدل الاجمالي لقوة العمل بما فيها العاملون في القوات المسلحة .

وهنا لا يمكن علاج مشكلة البطالة دون وجود تصور لحجم هذه المشكلة وهنا تواجه مشكلة الاحصاءات المنشورة حول البطالة ، فالاحصاءات الرسمية حول البطالة كثيرا ماتثير الجدل حول وقتها وشمولها، ففي ضوء تعريف منظمة العمل الدولية السابق والذي ينص على ان العاطل هو ذلك الفرد الذي يكون في سن معين بلا عمل وقادر عليه وراغبا فيه ويبحث عنه عند مستوى الاجر السائد ولكنه لايجده، فانه في ضوء هذا التعريف ان العاطلين يمثلون عادة نسبة مئوية صغيرة من قوة العمل لان هناك فئات من المتعطلين تستبعد ولايشملها الاحصاء الرسمي مثل :

1 - العمال المحبطين اي هؤلاء الذين ليأسهم من الحصول على عمل فقد تخلوا عن البحث عن عمل.

2 - الافراد الذين يعملون مدة اقل من الوقت الكامل، اي يعملون لبض الوقت بغير ارادتهم مع رغبتهم في العمل وقتا كاملا.

3 - العمال الذين يتعطلون موسميا خلال فترة مسح البطالة وعمل الاحصاء كانوا يعملون ويوجد هؤلاء بشكل واضح في القطاع الزراعي والسياحي.

4 - العمال الذين يعملون في أنشطة هامشية غير مضمونة ويعملون لحساب انفسهم وهم ذوي الدخول الصغيرة جدا.

لذلك تكون احصاءات البطالة الرسمية اقل بكثير من الحجم الفعلي للبطالة .

ولحساب نسبة البطالة عموما في اي بلد يتم الاستناد الى هذه المعادلة :

عدد العاطلين عن العمل

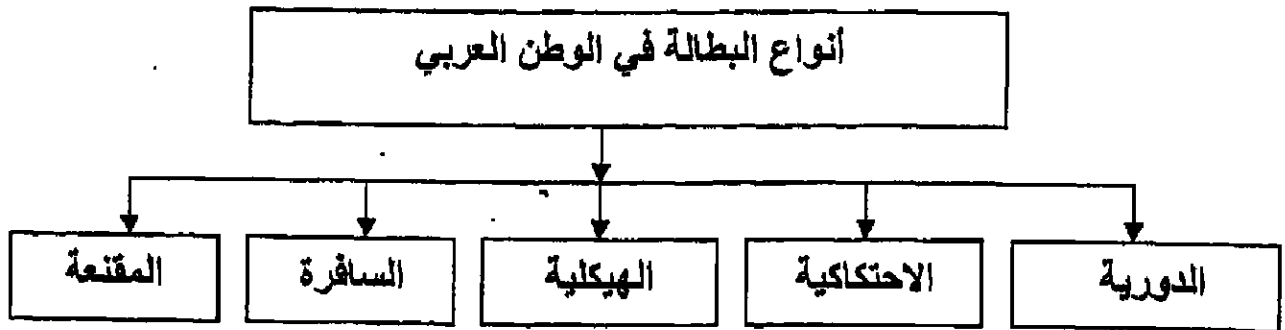
$$\text{نسبة البطالة} = \frac{\text{عدد العاطلين عن العمل}}{\text{اجمالي القوى العاملة}} \times 100$$

اجمالي القوى العاملة

والقوى العاملة هنا يقصد بها جميع الافراد الذين ينتمون لسن العمل وينطبق عليهم مفهوم العمالة والبطالة.

#### 4- انواع البطالة :

يمكن ادراج اهم انواع البطالة في الوطن العربي في المخطط ادناه :



وفيما يلي اعطاء التعريفات لهذه الانواع من البطالة :

##### 1- البطالة الدورية ( العالمية ) :

هي تلك البطالة المرتبطة بحركة الدورات الاقتصادية المعتادة في الاقتصاديات الرأسمالية والتي تمر بمرحلة رواج يزدهر فيها النشاط الاقتصادي وبالتالي يرتفع مستوى التشغيل ثم يتبعها مرحلة كساد ينخفض خلاله حجم الطلب وبالتالي انخفاض مستوى التشغيل، ويصاحب ذلك تسريح للعمال التي تعود مرة اخرى الى اعمالها عندما تحدث حالة رواج.

##### 2- البطالة الاحتكاكية :

يحدث هذا النوع من البطالة بسبب تنقل قوة العمل بين المناطق والمهن المختلفة وتنشأ بسبب نقص المعلومات لدى الباحث عن العمل ممن تتوافر لديهم فرص عمل حيث يبحث كل منهم عن الآخر.

### 3- البطالة الهيكلية :

ترجع هذه البطالة الى تغيرات هيكلية تصيب الاقتصاد القومي وتؤدي الى حدوث نوع من عدم التوافق بين فرص العمل المتاحة والقدرات والمؤهلات البشرية الموجودة في سوق العمل، وهذه التغيرات قد تكون راجعة الى تغير في هيكل الطلب على المنتجات او تغير في الفن الانتاجي المستخدم في انتاج هذه المنتجات او حتى تغيرات في سوق العمل نفسه، او بسبب انتقال الصناعات الى مناطق جديدة. ويعتبر هذا النوع من البطالة أخطر انواع البطالة حيث ان المتعطل لاسباب هيكلية يجد صعوبة في الحصول على فرصة عمل، كما ان فترة البحث عن عمل قد تطول، وايضا فان العوامل التي ادت الى عدم حصوله على فرصة عمل قد يصعب حلها والتغلب عليها في الاجل القصير.

والمقصود بها وجود افراد قادرين على العمل وراغبين فيه ولكنهم لا يجدون عملاً<sup>(1)</sup>، ويعاني جزء كبير من قوة العمل من هذا النوع فهي اما ان تكون دورية او احتكاكية او هيكلية وتزداد حدة البطالة السافرة في الدول النامية حيث تكون اكثر قسوة وايلاما نتيجة عدم وجود نظم لغاء البطالة او ضالة برامج المساعدات الاجتماعية الحكومية.

### 4- البطالة المقنعة :

هي تلك الحالة التي يتكدس فيها عدد كبير من العمال بشكل يفوق الحاجة الفعلية للعمل، ويوجد هذا الشكل في القطاع الصناعي في البلدان النامية، وكذلك في قطاعات الخدمات الخاصة والحكومية<sup>(2)</sup> وكذلك في القطاع الزراعي. اذن البطالة المقنعة تعني :

- 1 - نقص الانتاج مع توفر الايدي العاملة في مكان العمل.
- 2 - نقص المردود المالي من العمل حيث ان هذا يؤدي الى انخفاض مستوى الرفاه الاجتماعي.
- 3 - نقص او عدم استغلال مهارات وقدرات العاملين بالشكل الصحيح والمناسب مما يؤدي الى اهدار الطاقات البشرية وهذه الظاهرة تنتج عادة من عدم التوافق بين نظم التعليم ومتطلبات سوق العمل.
- 5- اسباب البطالة :

ان تصاعد معدلات البطالة في الوطن العربي هي من اخطر التحديات التي تواجه الوطن العربي في ظل التحولات الاقتصادية الراهنة. وتشير احدث التقارير الى ان معدل البطالة في الوطن العربي يبلغ 20 ٪ اي نحو 19 مليون عاطل عن العمل من اصل 180 مليون عاطل عن العمل في العالم ويمكن تصنيف الاقطار العربية من حيث معدلات البطالة الى ثلاث مجموعات :

- 1 : المجموعة الاولى تضم مجلس التعاون الخليجي والتي لاتزيد فيها معدلات البطالة عن 5 ٪.
- 2 : المجموعة الثانية تضم الاقطار التي لاتزيد فيها معدلات البطالة عن 10 ٪. وتشمل كل من تونس 7.2 ٪، سوريا 8.95 ٪، مصر 8.2 ٪، اليمن 8.3 ٪، لبنان 8.5 ٪.
- 3 : المجموعة الثالثة تضم الاقطار التي تزيد فيها معدلات البطالة عن 10 ٪ وتشمل كل من الجزائر 26.4 ٪، الاردن 14.4 ٪، المغرب 14.5 ٪، موريتانيا 10.9 ٪، ليبيا 11.6 ٪، السودان 15.9 ٪.

والجدول رقم (10) يبين المستوى العام للبطالة في البلدان العربية.

### جدول رقم (10)

#### المستوى العام للبطالة في البلدان العربية لعام 2005

التسلسل	البلد	السنة	عدد البطالة	معدل البطالة	المصدر
1	الأردن	2006	170.700	13.00	رسمي
2	الإمارات العربية	2005	59.041	2.30	تقدير
3	البحرين	2005	18.768	3.40	رسمي
4	تونس	2005	486.307	14.20	رسمي
5	الجزائر	2005	1.448.000	15.30	رسمي
6	جيبوتي	2005	143.700	50.00	تقدير
7	السعودية	2005	458.587	6.05	رسمي
8	السودان	2005	2.600.000	18.50	رسمي
9	سورية	2005	412.860	8.08	رسمي
10	الصومال	2005	1.065.000	24.00	تقدير
11	العراق	2005	2.366.952	29.20	رسمي
12	عمان	2005	68.550	7.50	رسمي
13	فلسطين	2005	194.000	23.50	تقدير

رسمي	2.00	11.114	2005	قطر	14
رسمي	1.67	27.438	2005	الكويت	15
تقدير	8.20	90.744	2005	لبنان	16
تقدير	17.20	286.485	2005	ليبيا	17
رسمي	10.70	2.267.000	2005	مصر	18
رسمي	15.70	1.748.980	2005	المغرب	19
تقدير	22.00	191.840	2005	موريتانيا	20
تقدير	16.30	834.057	2005	اليمن	21
تقدير	15.30	14.950.123	2005	المجموع	

المصدر: تقديرات منظمة العمل العربية استنادا على مصادر احصائية عربية ودولية

وغني عن التعريف ان معدل البطالة بين الشباب دون سن 25 هو نصف المعدل العام للبطالة وهذه النتيجة تجعل الشباب والبطالة صفتين متلازمتين لفئة من السكان ينظر اليها دائما على انها الامل والمستقبل وهو ما يهدد المستقبل العربي بالاضافة الى ذلك فان البطالة انتشرت بدرجات متزايدة بين خريجي التعليم العالي ويشير ذلك بجلاء الى عدم قدرة السوق على استيعاب الداخلين الجدد المقدر ان يبلغ عددهم حوالي 47 مليون طالب عمل بحلول عام 2010.

ويشير الجدول رقم(11) الى معدلات البطالة لدى الشباب في الوطن العربي ، والجدول رقم(12) الى نسبة بطالة الشباب الى اجمالي البطالة في الوطن العربي لاحدث سنة متاحة.



جدول رقم (11)

معدلات البطالة لدى الشباب (15-24) سنة لحدث سنة متاحة في البلدان

العربية

التسلسل	البلد	السنة المتاحة	معدل البطالة %
1	المملكة الاردنية الهاشمية	2005	38.90
2	الامارات العربية المتحدة	2005	6.30
3	مملكة البحرين	2005	20.70
4	الجمهورية التونسية	2005	26.50
5	الجمهورية الجزائرية	2006	45.60
6	جمهورية جيبوتي	2005	37.80
7	المملكة العربية السعودية	2001	25.90
8	جمهورية السودان	2005	41.25
9	الجمهورية العربية السورية	2005	19.89
10	جمهورية الصومال	2005	43.45
11	جمهورية العراق	2005	45.35
12	سلطنة عمان	2005	19.65
13	دولة فلسطين/ قطاع غزة	2003	33.10
14	دولة قطر	2005	17.00
15	دولة الكويت	2005	23.32

21.34	2005	الجمهورية اللبنانية	16
27.35	2005	الجمهورية العربية الليبية	17
25.80	2005	جمهورية مصر العربية	18
15.70	2005	المملكة المغربية	19
44.32	205	الجمهورية الموريتانية	20
18.70	2005	الجمهورية اليمنية	21
29.98	2005	المجموع	

من الجدول اعلاه نلاحظ ان معدل بطالة الشباب في الدول العربية مرتفعة اذا ما قورنت بمعدل بطالة الشباب في العالم البالغة 14.40٪ عام 2003 وكذلك في الشرق الاوسط وشمال افريقيا البالغة 25.60 ٪ ومنطقة شبه الصحراء الافريقية البالغة 21.10 ٪ ودول امريكا اللاتينية والكاريبي البالغة 16.00 ٪ وجنوب شرق آسيا 16.40 ٪ لنفس العام.

جدول رقم (12)

نسبة بطالة الشباب ( 15 – 24 ) الى اجمالي البطالة في البلدان العربية لاحدث

سنة تاحة

التسلسل	البلد	السنة	نسبة بطالة الشباب الى اجمالي البطالة %
1	الاردن	2005	66.01
2	الامارات العربية	2005	47.00
3	البحرين	2005	54.00
4	تونس	2005	65.21
5	الجزائر	2005	70.10
6	جيبوتي	2005	62.20
7	السعودية	2001	60.40
8	السودان	2005	59.35
9	سورية	2003	57.19
10	الصومال	2005	61.50
11	العراق	2005	62.35
12	عمان	2003	—

35.00	2003	فلسطين	13
45.20	2005	قطر	14
46.32	2005	الكويت	15
55.40	2002	لبنان	16
47.34	2005	ليبيا	17
60.30	2004	مصر	18
35.87	2005	المغرب	19
60.25	2005	موريتانيا	20
57.58	2005	اليمن	21
51.62	2005	المجموع	
47.44	2004	العالم	

المصدر : منظمة العمل العربية اعتمادا على مصادر وطنية ودولية

من الجدول رقم 12 نلاحظ ان نسبة البطالة من الشباب في العالم تبلغ 47.44 % من اجمالي البطالة في العالم ، ولكن النسبة الاكبر في بطالة الشباب من اجمالي البطالة تمثلت في الوطن العربي والتي بلغت 51.62 % ، حيث كانت اعلى نسبة بطالة للشباب في الوطن العربي تمثلت في الجزائر حيث بلغت ماقدره 70.10 % عام 2005 وادنى نسبة كانت من نصيب فلسطين 35.00 % عام 2003.

اما الاسباب التي ادت الى تزايد البطالة في الوطن العربي فيمكن ابراز جملة من هذه الاسباب وهي :

- 1- ارتفاع معدلات النمو السكاني العربي.
- 2- عدم التمكن من خلق فرص عمل كافية تتوافق مع الاعداد المتزايدة من الداخلين الى سوق العمل بسبب الانتاج وضعف الاستثمارات .
- 3- الاتجاه نحو تقليص الوظائف الحكومية نتيجة تطبيق برامج الخصخصة والاصلاح الاقتصادي.
- 4- عدم موائمة مخرجات التعليم لاحتياجات سوق العمل في الوطن العربي.
- 5- انفتاح سوق العمل امام العمالة الوافدة من كل دول العالم وبالخصوص الدول الآسيوية .
- 6- تجميد رؤوس الاموال العربية في البنوك العالمية لدى الدول الغربية<sup>(1)</sup> ادى الى عدم اتاحة الفرصة لتشغيل العمالة الوطنية في مشاريع وطنية لتحقيق خطط التنمية داخل الوطن العربي.
- 7- سيادة ثقافة ( العيب ) التي تعني عدم استعداد الشباب لممارسة العديد من الاعمال المهنية والحرفية التي هي دون الاعمال المكتبية والادارية في الترتيب الوظيفي.
- 8- الخلافات السياسية بين العديد من اقطار الوطن العربي التي ضيعت فرص العمل للمواطن العربي للانتقال بين هذه الدول بدل العمالة الوافدة الاجنبية.
- 9- سوء التخطيط القومي الذي يؤدي الى عدم اختيار المجالات المناسبة التي يوجه لها الاستثمار القومي.

- 10- عدم وجود مؤسسة معنية لوضع البيانات العربية والمعلومات حول الباحثين عن عمل الامر الذي يضيف غموضا على حجم سوق العمل في الوطن العربي.
- 11- انتشار الامية وتدني المستوى التعليمي وتخلف برامج التدريب.
- 12- فشل برامج التنمية في العناية بالجانب الاجتماعي.
- 13- الظروف السياسية القاسية في بعض بلدان الوطن العربي ادت الى هروب وهجرة الشباب في مختلف الاعمار، وكان نصيب القوى العاملة اكثر مما اصاب الطبقات الاخرى لسعتها وكبر حجمها، فمصادرة الحريات العامة والقمع السياسي الذي تتعرض له في بلدانها كان سببا وراء هروب هذه القوى خارج الوطن مما خلق اختلالا في سوق العمل العربي.
- 14- اغراق الاسواق في البلدان العربية بمنتجات الدول الغنية ذات المميزات التنافسية والتي بالضرورة ستقضي على الصناعة المحلية وبالتالي تزيد أعداد المتعطلين وترفع معدلات البطالة اضعافا عما هي عليه .
- 15- انتشار ظاهرة الفساد الاداري والواسطات والمحسوبية في تشغيل الباحثين عن العمل.
- 16- تفاقم آثار الثورة العلمية التكنولوجية على العمالة حيث حلت الفنون الانتاجية المكثفة لراس المال محل العمل الانساني في كثير من قطاعات الاقتصاد القومي ومن ثم انخفاض الطلب على عنصر العمل البشري.
- 17- الاعتماد على الاستيراد وعدم السعي الى التصنيع ونقل التكنولوجيا المتقدمة.
- 18- ارتفاع معدل نمو العمالة العربية مقابل انخفاض نمو الناتج القومي .

## 6 - الآثار الاجتماعية للبطالة

للبطالة آثار عديدة تترك بصماتها على الشباب والاسرة بشكل خاص وعلى المجتمع بشكل عام، فالعمل من الامور الضرورية والاساسية لحياة البشر ولاستقرارهم ، فالبطالة لاتؤثر على اقتصاد البلد فقط بل تؤثر سلبيا على فئات المجتمع كافة . ومن هذه الآثار هي :

1- الجريمة والانحراف .. ان عدم حصول الشاب على الاجر المناسب للمعيشة او لتحقيق الذات يلجأ الى الانحراف او السرقة او النصب والاحتيال لكي يستطيع ان يحقق مايريد سواء المال او ذاته.

2- التطرف والعنف .. نجد ان البعض يلجأ الى العنف والتطرف لانه لايجد نفسه هدفا محدد وايضا كونه ضعيفا بالنسبة لتلك الجماعات المتطرفة فبالتالي تكون هذه الجماعات مصيدة لهؤلاء.

3- تعاطي المخدرات .. نجد ان هناك منهم من يجد ان الحل في تعاطي المخدرات للهروب من الواقع المر الذي هو فيه لانها تبعده عن التفكير في مشكلة عدم وجود عمل وبالتالي النتيجة ان توصل الفرد الى الجريمة والانحراف.

4- الشعور بعدم الانتماء .. هو شعور العاطل عن العمل بعد الانتماء الى البلد الذي يعيش فيه لانه لا يستطيع ان يحقق له او يوفر له مصدرا للعمل وبالتالي ينتمي الى اي بلد آخر يستطيع ان يوفر له فرصة عمل.

5- الهجرة .. والبعض منهم يجد ان الهجرة الى بلاد اخرى هي حل لمشكلة عدم الحصول على عمل وان العمل في بلد آخر هو الحل الامثل له.

6- التفكك الاسري .. والسبب الرئيس لهذا التفكك هو عدم الحصول على فرصة عمل وبالتالي تحدث كل هذه الآثار السابقة والتي تزيد من المشكلات الاسرية ، وكلها ناتجة عن المشكلة الرئيسية وهي البطالة.

## الواقع

أتضح أن الاسباب التي تؤثر الآن ومستقبلا على تحجيم العمالة في الوطن العربي سلبا وايجابا ، لم يجد غير العوامل التالية من مجموع 18 عامل يؤثر سلبا على حجم البطالة ، وهذه العوامل بشكل او باخر تعتبر عوامل او اسباب عولمية تؤثر بدورها على البطالة في الوطن العربي لكنها لاتعتبر اسبابا رئيسية لهذه الظاهرة بل من مجموع اسباب عامة للسياسة الاقتصادية في الوطن العربي اثرت على حجم البطالة فيه . ومن هذه الاسباب هي :

### 1- انفتاح سوق العمل على العمالة التكنولوجية الوافدة :

هذا العامل مهم جدا ومؤثر في ارتفاع وتيرة البطالة في الوطن العربي منذ الثلاثينات من القرن الماضي ، حيث وفدت اعداد كبيرة من العمال ذات خبرة تكنولوجية في مجال استخراج النفط وتسويقه مع ايجاد فرص خدمية <sup>(2)</sup> عالية تتناسب وحجم هذا الحقل النفطي. وهذا كان له اثر كبير في عدم زج العمالة الوطنية في هذا الحقل بل زجهم في اعمال غير فنية مثل الحراسة والنقل والاعمال الغير ماهرة.

كما تواجدت في نفس الفترة مؤسسات ذات علاقة بالنفط مثل التكرير والنقل استخدم فيها العمال الوافدين ايضا ذات الخبرة والمهارة.

وبالامكان القول ورغم مرور عقود على ذلك مازال العامل العربي خارج نطاق العمل الفني في هذا القطاع بسبب عدم وجود تطوير للموارد البشرية العربية في هذا المجال ،



وهذا العامل سوف يستمر في الوطن العربي ليغطي كل مرافق الانتاج نفطية كانت او غير نفطية ، وذلك لعدم موائمة العمل والخبرة.

## 2- توظيف وتحميد رؤوس الاموال العربية في الدول الغربية :

من المعلوم ان احد عوامل الانتاج المهمة هو راس المال، وبما ان البيوتات المالية العربية التي يستحوذ عليها كبار المستثمرين العرب في الخليج العربي ، فانهم يعزفون عن استخدام هذه الاموال في الاستثمار العربي وذلك لمواجهةهم لمخاطر الخسارة والافلاس جراء الوضع الغير امني المريح لهذا الاستثمار بالاضافة الى التعقيدات الروتينية بالاجراءات التنظيمية والقانونية ، لذا يميلون الى استخدام اموالهم قي البلدان ذات الاستقرار السياسي والاداري مثل الغرب الذي يسعى الى جذب هذه الاموال عن طريق الكثير من التسهيلات القانونية لغرض استثمار هذه الاموال في هذه البلدان لتأسيس مشاريع مختلفة قادرة على استيعاب وامتصاص العديد من العاطلين عن العمل في تلك البلاد.

الواقع ان هذه الاموال والتي تقدر بحوالي 800 مليار دولار امريكي لاتستخدم في الوطن العربي مما جعل معدل البطالة في ارتفاع مضطرد مع معدلات النمو السكاني المتزايدة. ويرى الباحث تاسيسا على دور الرأسمال في انشاء المشاريع بان نسبة 2 ٪ مؤثر على معدل ارتفاع البطالة في الوطن العربي.

## 3- اغراق الاسواق العربية بمنتجات البلدان الغربية التنافسية :

هذا العامل مرتبط بجودة الانتاج وانخفاض اسعارها مما يسبب في عزوف المنتجين العرب في انتاج نظيراتها لارتفاع تكاليفها وعدم موائمة التكنولوجيا في هذا العمل ، ولو فرضنا امكانية استخدام نفس المصانع في الوطن العربي واستخدام العمالة الاوربية فيها سوف يكون الانتاج مرتفع والاسعار عالية لا يخدم الاقتصاد العربي

بشيئ. وعليه فالواقع لا يستجيب لهذا العمل بل على المنتجين العرب ايجاد بدائل وهذا العامل يسبب 1 ٪ تقريبا من رفع معدلات البطالة في الوطن العربي.

#### 4- تفاقم آثار الثورة العلمية التكنولوجية على العمالة :

التكنولوجيا كما هو معلوم حصرا على الدول المتقدمة الخالقة لها، فهي سر من الاسرار، ولايجوز بحال نقلها الى دول العالم الثالث ومنها الدول العربية ليضل يلهث في ركاب الاسياد، يعطونه مايفضل عنهم ويمنعونه مايرغب ويمنونه الآماني ليصلوا او ليتحصلوا منه على مايرغبون.

اذن هذه هي علة التكنولوجيا واهميتها لدى الغرب والشرق على السواء. فهذه الدول المتقدمة تتحكم وتحتكر التكنولوجيا الا باعلى الاثمان وبشروط تتماشى وسياساتها الاقتصادية ، وحتى التقليدية منها ، لذا فان التكنولوجيا ممكن ان تكون عامل من عوامل العولة ، توضع للهيمنة على الدول الاخرى من باب الحاجة اليها والتحكم والتبعية فيما بعد لها، وتؤثر سلبا على العمالة في الوطن العربي لان مشغلي هذه التكنولوجيا لاتتوفر لدى الدول العربية مما يتطلب الامر الاستعانة بالعمالة الاجنبية سواء كانت غربية او شرقية، وتأثير هذه التكنولوجيا على البطالة هو تأثير سلبي وايجابي في حالة وجود كوادر عربية قادرة على ادارة وتشغيل هذه التكنولوجيا وبعكسها ستكون سلبية غير قادرة على زج كثير من العمال في هذا المجال، وهنا يكمن السر في عدم وجود صناعات بتروكيماوية بتكنولوجية متقدمة، حيث اذا ما تم ذلك فسيكون للوطن العربي القوة الهائلة في استثمار وانتاج النفط للتصدير الخام فقط بل في تصدير المنتجات النفطية المتنوعة، مثل البنزين والدهون والمواد الاولية الداخلة في الصناعة البلاستيكية والادوية والاغذية، وبهذا الحال ستكون التبعية الغربية للدول العربية.

## الاحتساب

الاحتساب او أخذ الحيطة من تفاقم البطالة في الوطن العربي، وبعد استقراء الباحث للواقع الحاصل في البطالة لابد من وضع بعض الاستراتيجيات لتحجيم مشكلة البطالة وتقليل مخاطرها وقد وضع الباحث جملة افتراضات لهذا الاحتساب وكما مبين في ادناه:

1- بالنسبة لتاثير العامل الاول في مجال استغلال الخبرة الوطنية مقابل الاعتماد على العمالة الوافدة، يجب ان نحتسب لهذا الدور لكونه مهما جدا في خفض معدلات البطالة وزج العديد من الخريجين في التعليم العالي او الكوادر الوسطية بعد تاهيلهم في دورات تخصصية في تكنولوجيا وادارة النقل والاستخراج وكذلك الاستفادة من تبادل الخبرات فيما بين البلدان العربية بهذا الخصوص .

2- من الاسباب التي ذكرها الباحث يجد انه من الضروري جدا ان تسترجع رؤوس الاموال المستثمرة في الخارج لتوظيفها في الوطن العربي من اجل خلق تنمية اقتصادية تساهم في اقامة مشاريع صناعية من شأنها ان تعمل على استقطاب الكثير من القوى العاملة الوطنية واقامة المشاريع الصغيرة مثل المشاريع التحويلية في القطاع الزراعي والقطاع الصناعي .

3- وجود السلع الاجنبية ذات المواصفات العالية من الجودة وباسعار مناسبة تجعل من السوق العربي ملانا لها، لذا يمكن الاحتساب لها عن طريق فرض الرسوم الكمركية والضرائب على هذه السلع المستوردة وخصوصا الكمالية منها وكذلك باستخدام الصناعة الوطنية وتطويرها الى مستويات مرغوبة في الشارع العربي كالملايس والاغذية والالكترونيات بشرط الجودة والكفاءة.

4- التكنولوجيا حرب قائمة بين الدول المتقدمة والدول التي بحاجة الى هذه التكنولوجيا، فلا يمكن اعطائها الا بشروط كثيرة وقاسية لذا يجب ان نحاسب لهذه الحرب بحيث نكسبها ذاتيا داخل المجتمع العربي، وذلك بخلق جيل ممكن ان يساهم في خلق التكنولوجيا او بالاقبل تقليدها حتى لو تطلب الامر اسعارا باهضة في ذلك، لانها ستكون وطنية وامثلة كثيرة على ذلك مثل السعودية التي استطاعت ان تصل الى الاكتفاء الذاتي للمواد الغذائية من الحنطة والخضروات والدواجن والاسماك بخلقها تكنولوجيا متطورة تستخدم فيها العمالة العربية، وكذلك الامر بالنسبة للعراق والاردن، وبخلق هذه العملية سوف تستطيع البلدان العربية من استيعاب العمالة من ناحيتين .. الابتكارية والتشغيلية .

وبالبحث يرى ان هذه النقطة مهمة جدا لو راعت الدول العربية هذه المهمة بوطنية عالية دون الاعتماد على الغرب، وبالامكان تقليص البطالة حتى لو في السنوات المقبلة تقريبا 10 ٪ كما هي الحال في الدول المتقدمة الغربية وكذلك الامر بالنسبة لصناعة البتروكيمياويات التي هي في نظر الباحث اقل تكلفة من التكنولوجيا الزراعية وصناعة الاغذية والصناعات التحويلية.

اذن وصلنا هنا الى وضع بعض الامور كأحتساب لمواجهة الحد من البطالة في الوطن العربي .. لم يجد الباحث أمرا هاما يربط به العولة والبطالة غير هذه النقاط المذكورة، فاذا كانت هي بذاتها بدايات التأثيرالعولي على العمالة فحري بنا ان نقول ان العولة قد تأتي من باب آخر وتؤثر بنا كمجتمع عربي ككل ومنها العمالة ولتجعل كل العرب عمال تابعين للآلة الغربية مالم نلوج نحن نحو الآلة المضادة وهي ( المعولم) اي الدراية والخبرة والمهارة والمعرفة بأدوات العولة لكي لانكون ضحيتها.

## اولا : الاستنتاجات

- 1- الانسان موجودا .. اذن هو يفكر.. وهذا الفكر اوصله الى منعطفات كثيرة منها ايجابية وفي خدمته ، كالاكتشافات والاختراعات او ايجاد ايدولوجيات فكرية لتسهيل حياته اليومية كالاديان السماوية (وغير السماوية ) والاجتماعية والاقتصادية والسياسية. اما السلبية قادت الى الحروب والكوارث واستغلال الانسان للانسان.
- 2- الفكر قاده الى جملة صراعات انسانية نتجت عنها عدة متغيرات حياتية ، مثل معرفته بالزراعة الى اكتشافه الثورة الصناعية وفي مستقبله الثورة الروبورتية .
- 3- ومن هذه المتغيرات في حياة الانسان ولدت اسس حياتية غيرت مجرى الانسان من اعتماده على الطبيعة ( المشاعية ) الى اكتشاف الزراعة وبناء القرى والمدارس وتنظيم حياته الادارية والسياسية والتشريعات ..الخ
- 4- ومنها نتجت بعض التطبيقات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية مثل الاقطاعية ثم البرجوازية والراسمالية والاشتراكية والشيوعية.
- 5- ولدت الاقطاعية بعد اكتشاف الانسان الزراعة وتوطينه الارض ووجود شخص يدير هذا المجتمع الذي سمي فيما بعد بالاقطاعي ، والحقيقة هو العامل الاداري في الانتاج الزراعي.
- 6- ولدت بجانب هذا النظام الاقطاعي طبقة نفعية وتعمل للحصول على اموال الاقطاعي بطريقة سلسلة مثل الاتجار ونقل وخزن السلع الزراعية الى اوقات ارتفاع اسعارها لغرض البيع. وهذه الطبقة في التاريخ هي المسيرة لاهم

الاختراعات وآخرها الثورة الصناعية وغاية ذلك الكسب الربحي المرتفع  
وتغيير نمط الانتاج لهم.

7- ضمن مجموعة هؤلاء البرجوازيين نمت طبقة أخرى غايتها تسيير الاموال  
( بيوتات الاموال ) واستغلالها في خدمة المجتمع احيانا واحيانا لهم  
بصورة أكثر.

8- في خضم هذه التطورات الاقتصادية في العالم وتأثر قسم من العاملين في هذه  
الحقول دعت مجاميع كثيرة الى اشراك العاملين في الربحية وفي مقدمتهم  
كارل ماركس ونظريته المشهورة بفائض القيمة التي هي اساس البناء الشيوعي  
في العالم، وكذلك الاشتراكية التي هي الطريق المؤدي الى تطبيق الشيوعية  
مستقبلا.

9- استخدمت الرأسمالية الكثير من السبل لتوطيد اقدامها وعدم فشلها في  
التطبيق والنجاح ومنها الامبريالية العالمية التي ساهمت في خلق شركات  
متعددة الجنسية عابرة للقارات وكذلك المنظمات المالية الضخمة.

10- لبقاء الايديولوجية الرأسمالية وديمومتها اعتمدت الرأسمالية الليبرالية  
كطريق لتطوير ايديولوجيتها والتي تتضمن الحرية السياسية والحرية  
الاقتصادية. وشعارها دعه يعمل.. دعه يمر، ان هذه الايديولوجية فشلت  
وذلك لعدم اعتماد المجتمع هذه الفكرة.

11- تحاول الامبريالية دائما ايجاد نقاط ارتقاء للسيطرة والهيمنة على الاقتصاد  
العالمي، ومن هنا برزت ظاهرة ( العولة ) كبديل لليبرالية، ولكنها مازالت  
غير قائمة لعدم وجود ايديولوجية محددة واضحة المعالم لها.

12- العولمة في اساسها ظاهرة يستند في باطنها على كل ماضئته الرأسمالية من جشع واستغلال ومآسي والاستحواذ على موارد البلدان الفقيرة، وهي امتداد طبيعي لفترات الاستعمار والاحتلال بصيغة متقدمة على الفترات السابقة عن طريق الغزو المالي هذه المرة بعد ان اعتمدت في السابق على الحملات العسكرية، فانتقل تطور هذه الظاهرة من الاستعمار العسكري الى الاستعمار المالي ويتحقق لها ذلك من خلال ادواتها المستغلة من قبل القطب الاوحد في العالم وهي الولايات المتحدة الامريكية باعتمادها على المنظمات العالمية كصندوق النقد الدولي والبنك الدولي والشركات المتعددة الجنسية

13- هي امتداد للنظام الدولي الجديد الذي نادى به بوش الاب بعد انتهاء الحرب الباردة وانهيار الحضارة الاشتراكية، المرتكز على الافكار الرأسمالية المتطورة في عصرها الحالي ، وتنباؤها (لينين) عند اضافته ركنا مهما متطورا جديدا للنظرية الماركسية حيث فسرت هذه النظرية التطور التاريخي للمجتمعات ضمن المادية التاريخية على ان المرحلة الرأسمالية مرت بمرحلتين الاولى هي الرأسمالية التجارية والاخرى الرأسمالية الصناعية واضاف لينين لهاتين المرحلتين مرحلة ثالثة وصلت اليها الرأسمالية بتقدمها وهي الرأسمالية المالية والتي سماها بالامبريالية باعتبارها اعلى مراحل الرأسمالية التي تقود العالم اليوم بالسلاح المالي عن طريق منظماتها المالية والشركات العابرة القارات.

14- هنا من الانصاف ان نشهد بان لهذه الظاهرة ( العولمة ) منافع الى جانب مساوئها الكثيرة في التسريع بالنمو الاقتصادي للبلدان الفقيرة عن طريق اقامة تنمية بشرية وكذلك حث هذه البلدان بالحاق بركب التقدم المتسارع في العالم

عن طريق الاستفادة القصوى من التطور الهائل للتكنولوجيا ومن الثورة الباهرة للمعلومات والاتصالات.

15- ومن منافع هذا التطور الحالي ان حققت سهولة العيش وسهولة الاتصال والالتقاء وسهولة عقد الاتفاقات التجارية عن طريق كل ماتوفر من وسائل اتصال حديثة مما ادى الى تقليل الكثير من التكاليف وسرعة الانجاز .

16- استقرأ الباحث من خلال الدراسات السابقة حول ماكتب عن العولة ، ان هناك ثلاث تيارات مختلفة بشأن توصيف ظاهرة العولة، التيار الاول يرى فيها المنقذ للبشرية والخلص من الفقر والتخلف وتعمل على التسريع بعجلة النمو الاقتصادي ووجوب الاسراع واللاحاق بهذا الركب والوصول الى سلم النجاة، كما نادى توني بلير رئيس وزراء بريطانيا في اجتماع له للدول الاوربية المشتركة حيث قال " يجب علينا ان نحذر من هذا المارد القادم ونحصن انفسنا منه " ويقصد بالمارد القادم ( العولة ) ولا ندري ما تقول البلدان النامية والفقيرة اذا كان رئيس بريطانيا العظمى يتخوف من هذا المارد القادم.

اما التيار الثاني فلا يرى من هذه العولة الى سحابة سوداء تخطو لنشر العتمة في ربوع الارض بما تحمل في ثناياها افكار الدمار وطمس الحضارات وسحق البلدان الفقيرة التي يجب ان لاتعيش لانها غير قادرة على النمو والتطور واللاحاق بعجلتهم. فلا ضير لها ان تقضي على الثقافات والاديان واللغات والعادات لان هدفها سحق الحضارات المترسخة منذ آلاف السنين ولا حضارة الا الحضارة الغربية التي يجب ان تذوب فيها كل الحضارات.



والتيار الاخير هو التيار الوسطي المحايد الذي يقر بان للعولة محاسن مثلما لها مساوئ فعلى الشعوب ان تستفاد من هذه المحاسن وان تحصن نفسها من مساوئها.

17- ان الباحث بعد استقراءه لجميع الافكار والايديولوجيات وجد بان الماسونية التي وجدت عام (44 م) من قبل الملك ( هيرودس أكريبا ) واليهوديين ( حيران أبيود ) و( مؤآب لامي ) اقرب فكرا الى العولة من حيث السيطرة والهيمنة ان لم تكن هي ذاتها بتسمية جديدة.

18- استقرأ الباحث من خلال الدراسات السابقة التي كتبت وتناولت موضوع العولة ومفاهيمها وتوصل الى جعل مفهومه لها كالاتي ( العولة هي صراع حضاري متعدد.. وصولا الى {الانا} المتحكم الاول.. والحاضر في كل مكان .. باسطا فكره على كل شئ .. وجاعلا العالم ذرة كبيرة وهو فيها النواة المتحركة {الانا}.

19- استنتج الباحث بان هناك ثلاث مفاهيم يمكن ان تندمج مع العولة وهي .. العولة كفكر.. والعولي- هو الشخص او الجهة التي تتوفر فيه صفات العولة .. والمعلوم- هو الشخص او الجهة التي تساير مفهوم العولة. وهذه المصطلحات من فكر الباحث بعد استقراءه لكل الافكار الحديثة والقديمة.

20- هنالك مواطن ضعف كبيرة يمكن للعولة الولوج اليها بسهولة في الوطن العربي والتاثير عليها وعولتها مثل السمة السياسية والتكنولوجية والاقتصادية.

21- ان جغرافية الوطن العربي وحدة متكاملة من حيث الموقع والموارد والسكان لذلك لايمكن اختراق هذا الوطن هيمنة وسيطرة ويحدثنا التاريخ عن الغزوات

الصليبية والمغولية والفرنسية والإيطالية والانكليزية وآخرها العنجهية الأمريكية، لن تنال من الموقع الجغرافي العربي شيئاً.

22- استقرأ الباحث بان العمالة في الوطن العربي تفتقر الى الخبرة والمهارة التي يمكن ان تؤهلها بالسير في مصاف العمالة المتقدمة ذات المزايا الحديث والمدربة على احدث ما برزته التكنولوجيا العالمية في مختلف الانشطة الحياتية وكانت نتيجة ذلك ضعف الانتاجية التي امتازت بها العمالة العربية. كما ان العمالة العربية تمتاز بنمو معدلاتها اكثر من معدلات نمو حجم السكان مما يؤدي الى دخول قوى عاملة جديدة في سوق العمل العربي لايتناسب مع كمية العمالة المطلوبة مما يؤدي بدوره الى الاصطفاف مع طابور البطالة المتزايد.

23- ان من اكثر التحديات التي تواجه الوطن العربي هي مشكلة البطالة فان معدلات البطالة في الوطن العربي هي الاسوء والاكثر في العالم حتى وصفت بانها قنبلة موقوتة يمكن ان تنفجر في اي لحظة اذا لم تبادر البلدان العربية الى اتخاذ اجراءات جدية وجذرية في اصلاح السياسة الاقتصادية لبلدانها للتخفيف من حدة معدلات البطالة المتزايدة والتي قدرت 20 % اي مايقرب 19 مليون عاطل من اصل 180 مليون عاطل في العالم حيث كانت حصة الوطن العربي هي الاكبر في العالم. ويتباين حجم البطالة في الوطن العربي من بلد الى آخر، حيث قسم الى ثلاث مجاميع . الاولى للبلدان التي لايتجاوز فيها حجم البطالة عن 5 % . والمجموعة الثاني لايتجاوز حجم البطالة فيها 10 % . والمجموعة الاخيرة يكون فيها حجم البطالة اكثر من 10 %.



## الفصل الخامس

### قيم مهنة الصحافة

إن المسئوليات الاعلامية أو الصحفية يتم إدراكها من خلال ثلاثة مستويات  
أولا : قيام الصحافة أو الاعلام بوظائفه الاجتماعية والسياسية والتعليمية ووظائف  
الخدمات والوظيفة الثقافية .

ثانيا : المبادئ التي تسترشد بها الصحافة لتحقيق الوظائف السابقة .

ثالثا : معرفة السلوك التي يجب مراعاتها من خلال الصحفيين لتحقيق هذه المبادئ  
الاسترشادية .

ديني إليوت يقول انه ينظر للمسئولية الإعلامية من خلال ثلاث فئات :

أولا : مسئولية الإعلامي تجاه المجتمع العام .

ثانيا : مسئولية الإعلامي تجاه المجتمع المحلي .

ثالثا : مسئولية الاعلامي تجاه نفسه .

أن المسئولية الاجتماعية للصحافة تشمل أداء مجموعة من الوظائف، بشرط مراعاة  
الالتزام بقيم مهنية معينة ، والموضوعية الصحفية هي حالة ذهنية للمحرر أو المندوب  
الصحفي تتضمن جهدا واعيا بعدم إصدار حكم على ما يرى ، وعدم التأثر بأحكامه  
الشخصية السابقة أو تحيزاته الفكرية أو الدينية أو العرقية القبلية، والموضوعية لها  
ثلاثة عناصر هي : الإسناد للمصدر ، وفصل الخبر عن الرأي ، والتوازن .

## - تبني وسائل الإعلام لأخلاقيات الدعاية :

من الدراسة الموضوعية كقيم مهنية للصحافة نجد انه الى أي مدى تغلغلت أخلاقيات الدعاية في الإعلام ، والآثار المترتبة على ذلك ، وقد أوضح فيدلر أن الناس في العصر الحالي لم تعد قادرة على التفكير لوحدها ، وذلك لأنشغالها في البحث عن الرزق وأشباع حاجاتها الأساسية ، عن البحث عن الحقيقة بين وسائل الإعلام ، وأصبحت جماهير غير مبالية ، أي يمكنها تلقي أي شيء منه هذه الوسائل .

من خلال التحليل الدلالي وتحليل المضمون لوسائل الإعلام نجد التالي :  
شيوخ الكذب ، وبترو الحقائق وقلبها ، وتلوين الأحداث لأسباب أيديولوجية وشخصية ، وترصد شاهيناز طلعت وأحمد بدير عددا من الأساليب الفنية التي تستخدمها الدعاية ، وتستعين بها وسائل الإعلام وهي :

- 1- استخدام الصورة الذهنية أو ( الأنماط).
- 2- استبدال الأسماء والمصطلحات العاطفية بأخرى محايدة .
- 3- الاختيار بين مجموعة كبيرة من الحقائق .
- 4- الكذب المستمر مع التكرار الذي يؤدي الى إلصاقه بذهن المتلقي .
- 5- التعريض والغمز وتضمين الكلام لأكاذيب دون مخاطرة قوله صراحة
- 6- تقديم الرأي على أنه حقيقة .

يزداد هذا الاستخدام في حالة سيطرة الحكومة على وسائل الإعلام بشكل شمولي ، ووجودها في يد قلة من الملاك الرأسماليين ، وهنا يتواجد قوى اجتماعية لاتمتلك منافذ إعلامية للتعبير عن أفكارها وأرائها ومصالحها .

## علاقة الموضوعية بتشكيل الرأي العام :

الرأي العام هو " الرأي السائد بين أغلبية الشعب الواعية في فترة معينة ، بالنسبة لقضية أو أكثر ، يحتدم فيها الجدل والنقاش وتمس مصالح هذه الأغلبية أو قيمها الإنسانية الأساسية مساً مباشراً" ، أن ما ينقل من تزييف وتضليل ومتحيز من خلال وسائل الاتصال سينعكس على هذا الرأي العام الذي سيسود وسط هذه الأغلبية ، وعدم التوازن نتيجة حذف جزء من المعلومات يجعل الحكم الصادر من خلال الأغلبية غير صحيح ومضلل ، وفي حال اكتشاف الأغلبية لعدم مصداقية هذه الوسائل وتوازنها ، فإنه يفقد ثقته في الصحافة وأهتمامه بالشئون العامة ويصبح رأي عام غير مبالي ، وأن إهدار الصحافة للأخلاقيات يجعل منه رأي عام مهذرا أيضا للأخلاقيات.

الرأي العام بتقسيماته ( رأي عام نابه أو قائد ، ورأي عام مثقف ، ورأي عام منقاد أو منساق ) ، فإن تحيز وعدم توازن وسائل الإعلام يجعل من الرأي العام - النقد والذي يشكل الأغلبية في المجتمع يتقبل ما يذاع دون التفكير في المضمون .

## علاقة الموضوعية بمصداقية وسائل الإعلام :

ان وجود المصداقية يؤدي الى تواجد الموضوعية ، التي تتمثل في النزاهة والحيادة ، والدقة ، والتوازن ، والاكتمال ، في فترة الستينيات زاد الاهتمام في قضية المصداقية داخل الدوائر الأكاديمية ، وذلك نتيجة لهبوط الثقة في وسائل الإعلام ، والتي سميت بأزمة المصداقية ، وخاصة مع ظهور التعددات السياسية وتنوع الملكية للوسائل الإعلامية .

يعتقد المؤلف هنا أن الموضوعية ليست أخلاقيات شخصية لصحفي ، بل إنها أخلاقيات مؤسسة ككل .

يرى أحمد ملكاوي إن تدهور المصداقية لدى وسائل الإعلام قد يساهم في تعميق خبرة الاغتراب لدى قطاعات عريضة من المجتمع وخصوصا المثقفين . الاغتراب حالة نفسية - اجتماعية تصيب أفراد المجتمع ؛ نتيجة انفصالهم عن واقعهم الذين يحسون تجاهه بافتقاد القدرة على تغييره .

ارتباط مفهوم الموضوعية بمفهوم الحق في الاتصال :

يوجد مساحة للتقاطع بين المسؤولية الاجتماعية للصحافة ، والحق في الاتصال ، فأحد التصورات التطبيقية لمفهوم الحق في الاتصال هو >> الوصول لمصادر المعلومات وضمان حق المشاركة ، والانتفاع بوسائل الإعلام الحالية للسواد الأعظم من الناس ، والحق في الاتصال عملية اجتماعية تتسم بالتفاعل الأفقي ، وتعتمد على المشاركة الفعالة من خلال التبادل المتوازن للمعلومات والتجارب والخبرات الانسانية << ، وأبرز تصورات مفهوم المسؤولية الاجتماعية هو الحفاظ على التعددية والتنوع داخل المجتمع ، وعكس كل الثقافات الموجودة .

أن انجاز الحق بالاتصال يتطلب توافر مجموعة من القيم المهنية لدى القائم بالاتصال كالدقة والموضوعية والصدق ، والموضوعية هي قيمة سابقة على الحق في الاتصال .

## أولا : الدالتان اللغوية والاصطلاحية للفظ ( المسئولية )

تعتبر الدلالة اللغوية أن السؤال في مختار الصحاح هو ما يسأله الانسان " أوتيت سؤلك يا موسى " ، وهو يأتي بمعنى الطلب ، أو الاستخبار ، والمسئول : المنوط به عمل تقع تبعته عليه ، والبنية المعرفية لكلمة (مسئول ) على وزن مفعول مثل مجعول ، وهي من الفعل المبني للمجهول فاعن المسئول فرد جعل مسئولا دون بيان من جعله مسئولا .

في المعاجم الأجنبية فيذكر ويبستر >> أن المسئولية تعني إما واجبا معينا على الفرد أدائه ، أو شخصا يجب أن يكون أحدهم مسئولا عنه << ، ومعجم كولينز يعرف المسئولية أنها تعني القدرة على اتخاذ القرار أو السلوك بتوجيه ذاتي دون رقابة ، وأصل الكلمة من الفعل اللاتيني بمعنى يتحمل .

والدلالة الاصطلاحية للمسئولية كما قسمها جميل صليبا في ( المعجم الفلسفي ) إلى :

مسئولية مدنية ، وهي توجب على فاعل الضرر للغير أن يعرضهم عن الضرر، ومن قد يكونون تحت اشرافه ، ومسئولية جنائية ، وهي تقع على من ارتكب مخالفة أو جناحا أو جريمة ، وهي مرتبطة بالمسئولية الاخلاقية لأن الفعل تم عن ادراك وإرادة تامتين من قبل الفرد ، ومسئولية أخلاقية : وهي ناشئة عن إلزامية القانون الأخلاقي ، والفاعل ذا إرادة حرة .

هي درجات كمسئولية الفاعل الواعي بإرادة حرة ، والفاعل المسيطر عليه الهوى ويمنعه من رؤية الحق .

والقانون يقسم المسئولية الى قسمين : مسئولية أدبية وهي لا يترتب عليها جزاء قانوني ، ومسئولية قانونية وهي تستمد من الدساتير والقوانين ، ويترتب عليها



جزءاً مادي ملموس ، والقانون والأخلاق دائرتان غير متطابقتين ، ولكنهما متقاطعتين في مساحة مشتركة .

### **ثانياً : علاقة المسؤولية بالأخلاق**

هنا المؤلف يرجع التعدد في مفاهيم المسؤولية تبعاً لوجهة النظر الأخلاقية ، وهي وجهتان الأولى الأخلاق الدينية ، وهي المستمدة من الدين الاسلامي ، والقائمة على الايمان بالله وانه موجود ، وبالتالي فإن علم الأخلاق عند المسلمين مرتبط بالدين وبطاعة الله وتجنب نواهيه ، وهي مما خلقه الله في الانسان كي يأنس بالآخرين ويأنسون به والفلسفة الأخلاقية في الإسلام تحض على قيم الأخلاق اكتساباً لمرضاة الله ، والوجهة الثانية هي الأخلاق الوضعية البرجماتية ، وهي تقوم على

ان فكرة الترغيب والترهيب هي نقطة انطلاق المؤمن ، وتعنى بالنتائج المترتبة على الايمان الذي لا يشترط تواجده لدى الفرد كأساس للبدء ، وهي تعتبر القيم الأخلاقية هي في الاصل قيم عرفانية انحدرت من العلم والبحث والذكاء ، والبرجماتية كانت التعبير الأخلاقي عن علاقات الإنتاج الرأسمالي ، وهي لم توجد ولاكتسب قيمتها إلا لأنها تفيد الرأسمالي وتحقق مصالحه كأن يكون أميناً دقيقاً ومنضبطاً .

### **ثالثاً : مفاهيم المسؤولية وتقسيماتها**

يرجع المؤلف هنا في تحديد المفهوم الى الفلسفة الاسلامية القائم على أساس أن الفرد الصالح هو أساس المجتمع الصالح ، وأن المنظور هنا متوازن لأنه يتناول الفرد والمجتمع .

ويعرف محمد ابراهيم الشافعي المسؤولية بأنها >> الاستعداد الفطري الذي جبل الله تعالى عليه الإنسان ليصلح للقيام برعاية ما كفله به من أمور تتعلق بدينه

ودنياه ، فإن وفى ما عليه من الرعاية جعل له الثواب ، وإن كان غير ذلك جعل له العقاب << ، وفي المفهوم الغربي ( البرجماتي ) يعرف ( وارين ) المسؤولية بأنها >> وعي الإنسان البالغ أن عليه التصرف تبعاً لمعايير اجتماعية وأنه معرض للعقاب إذا انتهك محظورات التوجه الاجتماعي ، أو هي الاتجاه الأساسي للإدعان العام للتوجيهات والموانع الاجتماعية >> .

يقسم الدكتور محمد حسام الدين المسؤولية ومستنداً على الفلسفة الإسلامية والفلسفة الغربية ( البرجماتية ) إلى : الفلسفة الإسلامية تقسمها إلى ثلاثة أنواع : مسئولية دينية ، وهي مصدرها الله سبحانه وتعالى ، أي الإلزام بها من الوحي الإلهي وتشمل التكليف التي التزم بها الإنسان من قبل الله تعالى ، والمسئولية الأخلاقية ومصدرها الضمير والإلزام النفسي وهي تشمل جميع الآخلاق والآداب التي تنشأ من داخل النفس ، والمسئولية الاجتماعية ومصدرها المجتمع وقوة الضغط به ، أما الفلسفة الغربية ( البرجماتية ) ، وهي تستند إلى أن طبيعة الحياة البشرية تنقسم إلى أفراد وجماعات تتأثر وتؤثر ببعضها البعض ، وتقسم المسؤولية وتبعاً للعلاقة بين الطرفين إلى : المسئولية الوجدانية : وتحدد الواجبات هنا بناء على العلاقات ، كعلاقة العامل مع رب العمل والمواطن مع الحكم ، وهي تأخذ مثال واضح هنا بالترتيب العسكري للواجبات ، والمسئولية التعاقدية : وهي تكون عندما يتساوى الطرفان في القوة والسلطة ، فيأتي دور العقد بتحديد المسؤوليات ، ويحدد كذلك العقوبات ، والمسئولية الذاتية : وهي التي تضعها الذات الإنسانية دون توقع مقابل لذلك وهي تعبير عن النفس البشرية ، وهي قد تكون أقوى من التعاقدية والوجدانية .

#### رابعاً: مفهوم المسؤولية الاجتماعية:

يتم تناول مفهوم المسؤولية الاجتماعية من خلال الكتابات العربية وهي تأخذ اتجاهان الأول متأثراً بإطروحات المدارس الغربية ، والذي يقول أنها مسؤولية الفرد

أمام المجتمع ، ومصدر الالتزام بها هو ( الآنا الاجتماعي ) ، وأتجاه متأثر بمساهمات المدرسة الإسلامية والذي يمثله أستاذ علم النفس التربوي الدكتور ( سيد عثمان ) ، والذي يحدد مصدر الالتزام بالمسئولية الاجتماعية انه ينبع من داخل الفرد نفسه ، ويعرفها بأنها >> مسئولية الفرد أمام ذاته عن الجماعة التي ينتمي إليها وهي تكوين ذاتي خاص نحو الجماعة التي ينتمي إليها الفرد ، وعبارة مسئول أمام ذاته تعني في الحقيقة مسئول عن الجماعة أمام صورة الجماعة المنعكسة في ذاته <<، ويوضح هنا عناصر المسئولية الاجتماعية بالتالي : الفهم أي تداخل الفرد بالجماعة والعكس ، ويبرز هذا التداخل بالتماسك ، وتحقيق الاهداف المشتركة ، ثم الاهتمام ، يليها المشاركة وأركانها ثلاثة 1- الرعاية 2- والهداية 3- والاتقان

وترتبط بالعناصر والأركان السابقة جوانب في الشخصية المسلمة وهي : الوعي والمرحمة والإلف.

في الكتابات الغربية ( البرجماتية ) نجد ان الفكر البرجماتي وتشجيع ظهور العقل النقدي يرسخان الإحساس بالمسئولية الاجتماعية ، فكما يقول (وليم جيمس) : >> إن استخدام تفكيرنا هو الطريق الذي يساعدنا على تغيير العالم <<، وهناك تيارين للاهتمام بالمسئولية الاجتماعية في الفكر الغربي هما : التيار الاول مستمد من الدراسات النفسية ، وهو يعرف المسئولية الاجتماعية بتحديد مواصفات الشخص المسئول اجتماعيا وهو شخص : يعنى بالتزاماته تجاه الجماعة ويعتمد عليه ، ويعمل دائما ما يُعَدُّ به ، ويحقق الاهداف المرجوة ولا يحاول التمييز عن الآخرين ، وهو شخص يفكر في مصلحته ومصلحة الجماعة ، والتيار الثاني مستمد من دراسات العلاقات العامة والإدارة ، وهي تستند الى الاحداث التي وقعت في الربع الأخير من القرن التاسع عشر ، والتي دعت الى التزام المنشآت بمسئوليتها الاجتماعية في المجتمع الأمريكي ، ويشير جورج ستينر الى أن هناك خمسة نظريات رئيسية ظهرت

حول مفهوم المسؤولية الاجتماعية وهي : وصاية الادارة على مصالح الجماهير ، ونظرية أخلاقيات الادارة ، ونظرية توازن القوى وهي تدعو الى تدخل الحكومة لتحقيق التوازن ، ونظرية إعادة تشكيل أخلاقيات الرأسمالية من خلال حث رجال الإدارة على مواثمة مشروعاتهم مع القيم الأخلاقية والإنشائية السليمة ، والنظرية الخامسة هي : مراعاة المصلحة العامة للمجتمع أي احترام حقوق جماهير المنشأة .

المسؤولية الاجتماعية للصحافة.. رؤية غربية ، يشرح الدكتور محمد حسام الدين من خلال هذا الجزء من الفصل الأول الظروف التي أدت لنشأة نظرية المسؤولية الاجتماعية في المجتمعات الغربية ، لاسيما في الولايات المتحدة الامريكية ، ثم يناقش محددات وتصنيفات المسؤولية الاجتماعية للصحافة في التراث الغربي ، ويختم المؤلف عرضه بتناول نقد نظرية المسؤولية الاجتماعية للصحافة في إطار المدرسة الغربية .

المدخل : ان انتصار النظام الصحفي الليبرالي على النظام السلطوي من خلال ظهور الطبقة البرجوازية وانحسار الحق الإلهي للملوك ، ودعوت الفلسفة لوجود النظم الليبرالية والحريات المدنية كحرية الكلام ، وحق الاجتماع وحرية التعبير وفي البداية حرية الصحافة ، كل ماسبق دعى البرلمان البريطاني الى إصدار قانون يحظر به الرقابة المسبقة على النشر ، وهو تحقيق وانعكاسا لما ذهب اليه فلاسفة الحرية كروسو ، ومنتسيكو وفولتير في فرنسا ، وستيوارت مل وجون لوك في انجلترا وجون ميلتون وتوكفيل في امريكا في أن الانسان مخلوق يسيره العقل لا العاطفة أو المصلحة الضيقة ، إلا أن هذه المفاهيم نقضتها العديد من العوامل الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والفكرية في منتصف القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين ، والتي انعكست بدورها على الصحافة الليبرالية التي اختل توازنها من خلال مطالبتها بحق الجمهور في المعرفة ، والاهتمام بالخدمة العامة ، والتعددية في الاخبار والآراء ، ومقاومة الضغوط الخارجية ، والحفاظ على الاستقلال الاقتصادي واستقراره ، وسيادة معايير

الدقة ، والموضوعية ، وأول ظهور للمراجعات النقدية للنظرية الليبرالية كانت في العقد العشرين من القرن العشرين عن طريق تشكيل لجنة حرية الصحافة عام 1947 ، وظهور تقريرها بعنوان <<صحافة حرة مسئولة >>.

أن ظروف نشأة نظرية المسؤولية الاجتماعية في الغرب تعود للآسباب التالية :

الآسباب الفكرية وهي : بدأ النقاد يكيلون النقد للنظرية الليبرالية من منطلق أن مذهب الحقوق الطبيعية لا يعدو مجرد شعار دعائي لأديولوجية عفى عليها الزمن ، وإنها جعلت من الانسان كائن ضعيف وأن المجتمع أقوى منه ، وأكد هذا النقد على فكرة الانسان العقلاني الذي يبحث عن المعلومات ووجهات النظر المختلفة ويخرج بوجهة النظر الصحيحة ، وذلك مع الاتساع في دائرة المعلومات والآراء بزيادة واطراد التكنولوجيا ، ويذكر هنا خروج نظريات أخرى موازية في الفيزياء وعلم الاجتماع كنظرية نيوتن عام 1900 والنظرية النسبية للآنشتين عام 1905 ، ونظرية داروين في التطور .

الآسباب الاقتصادية تمثلت في التغير في المناخ الاقتصادي وعبارة <<دعه يعمل ..دعه يمر >> ، وظهور الاحتكارات الاقتصادية خاصة فيما يتعلق بالصحافة ، وتحكم المعلنون في السياسة التحريرية والمضمون ، ودخول الاحتكار مستوى عالي جدا يعبر عنه أن شركات عالمية تستعمر وسائل الاعلام في العالم الغربي ، كل ذلك أدى لتعرض النظرية الليبرالية للنقد ، وقبل ظهور تقرير لجنة حرية الصحافة عام 1947 انتقد جورج سيلدز الأداء الإعلامي عام 1935 حين قال <<إن الصيغة الاقتصادية للصحيفة أصبحت مسئولة عن عدد كبير من أخطائها بعد أن أصبحت الصحافة صناعة كبيرة >> ، وتحكم طبقة اجتماعية اقتصادية هي طبقة رجال الأعمال في

وسائل الإعلام جعلت من عملية الوصول لوسائل الإعلام صعبة للغاية ، معرضة السوق المفتوحة للآراء للخطر ،

والأسباب المؤسسية تظهر نظرية المسؤولية الاجتماعية تتمثل في ظهور

الاتحادات المهنية كجمعية ناشري الصحف الأمريكية

، والجمعية الأمريكية لمحري الصحف ، وجمعية الصحفيين المهنيين ، وفي عام 1923 صدرت مبادئ الصحافة ، وبدأ ظهور الميثاق المهنية سواء للصحافة أو الإذاعة أو التلفزيون والسينما ، ويلخص سبب ظهور هذه المبادئ بما أشار اليه تقرير لجنة حرية الصحافة : >> إذا استمرت انتهاكات الخصوصية وعدم تحري الصدق والموضوعية ، فإن الصحافة لن تكون بمنجاة من التدخل الحكومي ، وتأسيساً على ذلك فقد كانت ميثاق الشرف الصحفية نوعاً من الأخلاق البرجماتية السائدة في بداية القرن ، بحيث أدرك الصحفيون الملاك أن النقد الذاتي أفضل بكثير من السيطرة الحكومية ؛ لأن المشروع الخاص برمته أضحى معرضاً للخطر من تدخل جهات وقوى اجتماعية أخرى تتحكم به << ، ويعتبر ظهور عدد من الصحفيين الأخلاقيين أمثال هوراس جربلي وجوزيف بولترز أثر في تنامي الحس بالمسؤولية الاجتماعية للصحافة ، خصوصاً بعد ما شهدته الصحافة انحطاط خاصة داخل المعتزك السياسي ، إلى الحد الذي وصفت به هذه الحقبة ( العهد السوداء للصحافة الحزبية ) ، وإطلاق الرئيس الأمريكي توماس جيفرسون على الصحافة أنها >>الصفحات القذرة التي تروج للعهر الفكري بالكاذب <<.

دعى جوزيف بوليتزر وجربلي إلى صحافة ذات روح مهنية عالية ، وإلى اعتماد الخبر الدقيق في حملات مكافحة الفساد ، ونادى بوليتزر إلى إنشاء كلية للصحافة وأكد على أن >> الصحيفة دون مثل أخلاقية عليها لا تتجرد فقط من إمكاناتها الرائعة للخدمة العامة ، ولكنها تصبح خطراً فعلياً على المجتمع << ،

والاسباب المهنية يرجعها المؤلف الى : ظهور الأشكال التحريرية الجديدة ، اي التحول من المقال الى أعمدة الاخبار ، والتطور في الأساليب الدعائية ، مما جعل الصحافة يزداد دورها كوسيلة اتصال جماهيري للطرفين المتلقي والمعلن .

### مفاهيم المسؤولية الاجتماعية للصحافة في المدرسة الغربية :

1- محددات المسؤولية الاجتماعية للصحافة : ان تقرير لجنة حرية الصحافة الذي صدر في الولايات المتحدة الامريكة والذي دعى الى صحافة حرة مسئولة لقي صدى في الدول الأوروبية والمملكة المتحدة فشكلت اللجنة الملكية للصحافة عام 1949 ، والتي تقوم على أساس التنظيم الذاتي لمهنة الصحافة ، وان الحرية السلبية للصحافة في النظرية الليبرالية غير مرغوب بها ، وأن الحرية لابد وأن ترتبط بالمسؤولية ، وعلى الصحافة ان تبقى في يد القطاع الخاص ، واضعة في اعتبارها المصلحة العامة ، وكانت لجنة حرية الصحافة قد وضعت عدد من الوظائف التي على الصحافة القيام بها وهي : إعطاء تقارير صادقة وشاملة للآحداث اليومية ، والعمل كمنبر لتبادل التعليق والنقد ، وأن تقدم وسائل الاتصال صورة ممثلة للجماعات المتنوعة التي يتكون منها المجتمع ، وتقديم اهداف المجتمع وقيمه وتوضيحها ، وتوفير وسائل الإعلام معلومات كاملة عما يجري يوميا ، ومن ضمن توصيات لجنة حرية الصحافة ، أن تقدم الحكومة الضمانات الدستورية لحرية الصحافة ، وأوصت اللجنة المؤسسات الصحفية بتقديم خدمة تتسم بالتنوع والنوعية والكم الملائم لإشباع احتياجات الجماهير ، ودعت العاملين بالصحافة بنقد متبادل وعنيف لبعضهم البعض .

كما حدد باحث بريطاني هو دنيس ماككويل المبادئ الأساسية لنظرية المسؤولية الاجتماعية في الالتزامات التالية : تقبل وسائل لإعلام وتنفيذ التزامات معينة تجاه المجتمع ، وهذه الالتزامات تحقق من خلال الحقيقة ، الدقة ، الموضوعية

، التوازن ، وهذا الالتزام يتحقق من التنظيم الذاتي للصحافة ، وعلى وسائل الإعلام ان تتجنب ما يمكن أن يؤدي الى الجريمة والعنف ، وأن تعكس التنوع والتعدد في الآراء ، والمستوى الرفيع الذي يتوقعه المجتمع من وسائل الإعلام ، وهناك استاذ أمريكي هو راي روبرت يرى أن المسؤولية الاجتماعية قسمين : الاول يتعلق بقيام الصحيفة بإعلام الناس والمحافظة على خصوصيتهم ، والقسم الآخر هو بيان مسؤولية الجماهير تجاه المادة المذاعة أي اتجاه أنفسهم .

2- تصنيفات المسؤولية الاجتماعية للصحافة : يرجع المؤلف هنا الى التصنيفات السابقة الذكر لفهوم المسؤولية ولكن من خلال الصحافة ، ويشير الى الفروق التي وضعها الباحثين بين لفظي في معالجتهم للمسؤولية ، واعتبروا اللفظ الاول تعبيراً <<عن>> التزامات محددة كالدقة والموضوعية وحماية الخصوصية الى ... الخ ، واللفظ الثاني تعبيراً عن مسؤولية الصحفيين <<تجاه>> أنفسهم أو مؤسساتهم الصحفية أو مجلس الصحافة ، ويشير كذلك الى تقسيمات لويس هودجيز للمسؤوليات الصحفية الى مسؤولية وجوبية ، وهي عندما تحدد الحكومة مسؤوليات معينة للصحافة وهي تتعلق بالسلبات كالقذف وتشويه السمعة ، ولا تلزمهم بنشر خطاب الرئيس مثلاً ، والمسؤولية التعاقدية التي تشير الى ان الصحافة تقوم بدورها من خلال ميثاق المجتمع وليس من خلال عقد رسمي ، وأن المجتمع يعطي الصحافة الحرية مقابل تزويده بالمعلومات والآراء ، والمسؤولية الذاتية ، وتتألى هذه المسؤولية من البناء الذهني للصحفيين للممارسة الرفيعة للعمل الصحفي ، وهي الزام أراي من قبل الصحفيين على أن الصحافة رسالة نبيلة أكثر من كونها عملاً في صحيفة .



ويعتبر ميرل أن هناك ثلاثة نظريات لمسئولية الصحافة :

الاولى: وهي التي تحدد قانونياً، والثانية التي تحدد مهنياً، والثالثة التي تحدد جماعياً ، وهناك تحديد اخر من قبل (ديني إليوت ) يعطي أنواع لمسئولية الصحافة تبعا للهيئة المسئولة ، والجهة المسئولة أمامها وهي: مسئولية الإعلام تجاه المجتمع ، والمسئولية أمام النفس ، ومسئولية مؤسسات الإعلام تجاه المجتمع المحلي .

هناك اتفاق ما بين المؤلف ولويس هودجز بأن مضمون وسائل الإعلام له ثلاثة مستويات للمسئولية ، فالمستوى الأول هو الوظائف التي تؤديها الصحافة كالموظيفة السياسية ، وهي إعلام المواطن بما تقوم به الدولة ، والموظيفة التعليمية ، وهي عرض الافكار والأراء ومناقشتها ، ووظيفة خدمة ضخ المعلومات المتوازنة والدقيقة ، ووظيفة اقتصادية تتمثل بالتعريف بالسلع والخدمات ، ووظيفة تاريخية أي التسجيل للأحداث . المستوى الثاني يتمثل بالمعايير أي القانون الأخلاقي للصحافة يلخصها أجي وأولت وإميري بأنها خمس دوائر متداخلة ، فالدائرة الاولى تمثل المعايير المهنية والممارسات الأخلاقية للأفراد ، والدائرة الثانية تمثل معايير الوسيلة الإعلامية وموائيقها الداخلية ، والدائرة الثالثة هي معايير توضع من قبل الهيئات الصحفية المستقلة ، والدائرة الرابعة تمثل الفلسفات الإعلامية الأساسية وقوانين الحكومات في نظريات الإعلام الاربعة ، والدائرة الخامسة تمثل الحدود المسموح بها من قبل الأفراد لكل معايير النشاط الإنساني .

ويرجع المؤلف سبب الإهتمام بالظاهرة الأخلاقية للإعلام والصحافة من خارج المتخصصين لسببين ، الأول: زيادة الإهتمام بأخلاقيات المهن الاخر كالطب والمحاماة ، والسبب الثاني أن ممارسات الإعلام توصف بعبارات اساساً أخلاقية كالحرية والموضوعية والخصوصية ، ويحدد كليفور د كريستيانز خمسة واجبات أخلاقية للصحفي وهي: واجبه تجاه نفسه بعدم التناقض ، وواجبه نحو العملاء

بالالتزام نحو المعلنين وحقوق الجمهور ، وواجبه تجاه مؤسسته بالولاء لها ، وواجبه تجاه زملائه بالاحترام المتبادل ، وواجبه نحو المجتمع أو ما يعرف بالمسئولية الاجتماعية ، والمستوى الثالث هو القيم المهنية ، وهي تشمل معايير جمع الأخبار ، كالدقة والموضوعية والتوازن والشمول .

هناك مجموعة ملاحظات يشير لها المؤلف من خلال عرضه لمستويات وتقسيمات المسؤولية وهي : أن الاتجاه البرجماتي الأخلاقي الوضعي هو الواضح مع غياب المرجعية الدينية ، وكذلك مبدأ النسبية الأخلاقية لأنها تعتمد على الناس بما يسمحون به أو لا يسمحون ، ليس هناك رصد لقوى التأثير والتأثر بين أنواع المسؤولية ، ومجافات بعض التصورات لأسس الأخلاق الوضعية وعلى رأسها الحرية ، عدم طرح المواضيع المتعلقة بالقضايا العالمية كالبيئة ، ومقاومة الاتجاهات الشوفينية ، والتي تعرض لها الباحثين العرب قبل أربعين عاما .

### **نقد نظرية المسؤولية الاجتماعية للصحافة**

تعرضت هذه النظرية للعديد من الانتقادات منها : انتقادات موجهه للجنة حرية الصحافة منها : ان اللجنة تكونت من اثني عشر أكاديميا ، ولم تضم في عضويتها أي صحفي أو أية شخصية إعلامية ، وأتهمت اللجنة بالتحيز ، وأنها أي اللجنة قد استخدمت جملا مطاطة مثل ( قيم وتقاليد المجتمع ) و ( تقرير صادق وكامل وذكي ) .

الانتقادات التي رأت في نظرية المسؤولية الاجتماعية انتقاصاً لحرية الصحافة ، وتمثل ذلك في كتابات البرفسور جون ميرل عام 1965 ، وذكر ان المسؤولية الاجتماعية هي >> بداية التدخل الحكومي في الصحافة تحت شعار له رنين جميل أخذ مثل الأمومة ، والحب اسمه المسؤولية الاجتماعية ، ولكنه مفهوم غامض ، ونسبي للغاية << ، وأن حرية الصحافة هي الحرية النسبية والواقعية ، وليست

حرية المثاليين ومحبي المطلق ، ويرى المؤلف أن هذا الطرح ومن خلال التفكير البرجماتية غير واقعي ، فالحرية والمسئولية هما القطبان اللذان يقف بينهما الصحفي في البلاد الغربية .

الانتقادات الدالة على عجز نظرية المسئولية الاجتماعية عن إصلاح أداء الإعلام الغربي ، يرى المؤلف أنه مع ظهور نظرية المسئولية الاجتماعية ومواثيق الأداء الصحفي ومجالس الصحافة ، فإن النقد لازال موجها للصحافة الأمريكية والأوروبية ، والأمثلة على ذلك كما يلي: ففي الولايات المتحدة الأمريكية أصبح هناك انخفاض في مصداقية الصحف ، وضعفت الثقة في الصحافة ، وأن تفجر ثورة الجنس في الستينيات والسبعينيات زادت بشكل كبير المطبوعات والأفلام الإباحية ، وزادت الشكوى من وسائل الإعلام تنتهك بلا مسوغ حياة الأفراد الخاصة ، وأن الصحافة قد أفست مصادرها والمتعاملين معها بالهدايا والرشاوي ، وفي المملكة المتحدة كان من أهم الانتقادات الموجهة للصحافة تتمثل ، بنقص الاهتمام بالشئون العامة والشئون السياسية ، وأن السوق يتطلب الاهتمام بالمرأة والشباب ، وهذه يؤدي الى الغاء دور الصحافة في نقل المناقشة الحرة في المجتمع ، وحرمان الجمهور من حق المعرفة ، وأن ازدياد الاهتمام بالشئون الانسانية ومواد التسلية وتركيز الصحف الشعبية على الحوادث والجرائم ، ادى الى التضحية بالمعايير المهنية وظهور صحافة الشيكات أي الدفع مقابل الحصول على الاحداث والقصص ذات الطابع الجنسي ، وأزدياد الاحتكار لصناعة الصحافة والإعلام في بريطانيا ، فإن محاولة الخروج عن هذا الاحتكار يضيق الخناق على الصحافة وتجبر على الركوع .

الانتقادات الموجه لآليات التنظيم الذاتي لمهنة الصحافة ، ومن هذه الآليات مواثيق الشرف المهنية التي وصفها ميرل بأنها من بين الآليات الخطرة الموضوعة للسيطرة على الصحافة ، وانها تتضمن داخلها رغبة في الازعاج لرأي واحد ، وأن

صياغتها عبارة عن كلشيهات محفوظة ، وعبارات مطاطة صعبة التحديد ، وتعتبر مجالس الصحافة من الافكار التي لاقت نجاحا محدودا في الولايات المتحدة الامريكية ، ويقول ميرل طاعنا في نزاهة هذه المجالس أن لها مشكلات في المصادقية ، وأن أعضائها ليسوا فوق مستوى الشبهات حيث يمكنهم استغلال مناصبهم ضد الإعلاميين ، ومجلس الصحافة البريطاني أعتبر جهاز علاقات عامة للصحافة ، يهدف الى تقليل نقد الجمهور ، وانه دافع عن حرية الصحافة في مواجهة الدولة وليس في مواجهة القوى الرأسمالية ، وفكرة محامي الشعب أو ناقد الصحيفة فقد نشأت في السويد قبل سبعين عاما ، وهي تقوم على فكرة النقد الذاتي ، وزيادة المصادقية من خلال نقد نفسها ، ومشكلة محامي الشعب في طبيعة علاقته مع الإدارة والصحفيين العاملين ، مع أن بعض الصحف اعتبرت أن وجود ناقد الصحيفة قد اعطى حصداً مثمراً للعمل الصحفي ، ومن الانتقادات الموجهة لنظرية المسؤولية الاجتماعية هي المنطوية على فهم أعمق لمسئولية الإعلام ، وقد تميز بها الباحثون الفرنسيون ، وعلماء الاجتماع الأمريكيون ، اذا يرى الباحثون الفرنسيين أن الأخلاقيات السائدة هي مبادئ المشروع الخاص ، وأن حملة الأسهم لا يهتمهم العمل الصحفي بل يهتمهم التوسع والحفاظ على حصتهم المالية ، وأن الأخلاقيات تستخدم كغطاء لممارسات أكثر سوءاً في وسائل الإعلام الأمريكية ، وتم الترويج لها لصرف النظر - بقصد أو دون قصد - عن أخلاقيات المؤسسة ، وفي الدول الأوروبية أن الصحافة قد انهكتها الصراعات الحزبية فتضحى بالأخلاقيات من أجل السياسة ، ورؤية علماء الاجتماع الأمريكي أن الادوار المتميزة للإعلام مجرد منتج ثانوي للنظام الاجتماعي القائم ، ويقوم على الاستثمار الصناعي والمساندة الشعبية ( عن طريق شراء المنتجات المعلن عنها في وسائل الإعلام ) ، وأن أنماط اتخاذ القرار داخل وسائل الإعلام تتشكل لتلبية احتياجات حاملي الأسهم والمعلنين ، وانبثاق الأخلاقيات والمعايير التي تحمل مفهومها الخاص عن

الحرية والموضوعية والقيمة الخبرية وغيرها ؛ لتكون تبريراً لاستمرارية أنماط اتخاذ القرار ، ويتم هنا استبدال أولويات المؤسسة بأولويات العاملين أنفسهم الخاصة ، ليحقق اندماجاً كاملاً مع الأفراد الآخرين .

ويرى المؤلف أنه كون الأخلاقيات النفعية المصلحية هي الأكثر انتشاراً بين الأفراد في المجتمعات الإنسانية الحالية لفرط عملها .. فقد انتشرت أيضاً بين الجماعات والمؤسسات ، التي تعد مستقلة عن بعضها البعض في المجتمع ، بل أصبحت تتساند وتتبادل التأثير ، وعلى ذلك .. فالصحافة في المجتمع الحديث كانت وما تزال مستندة إلى مثل هذا النوع من الأخلاقيات البرجماتية .

كما يعطي المؤلف مفهوماً للقيم المهنية من خلال منظور علماء الاجتماع الذي يرى أن عملية التقييم تقوم على أساس مقياس ومضاهاة في ضوء مصالح الشخص من جانب ، وفي ضوء ما يتيح له المجتمع من وسائل وأماكن لتحقيق هذه المصالح من جانب آخر ، إذا القيم عملية أنتقاء مشروط بالظروف المجتمعية المتاحة ، والقيم كما يعرفها علماء الاجتماع >> مستوى أو معيار ؛ للانتقاء من بين البدائل أو ممكنات اجتماعية متاحة أمام الشخص الاجتماعي في الموقف الاجتماعي << ، أي أنه هناك مقياس يتم التعامل معه ، ويتم مضاهات من خلاله ، وهي عملية أنتقائية تتطلب عملية عقلية معرفية ، وعلماء الاجتماع يهتمون ببناء النظم الاجتماعية وتفاعلاتها معاً ، فالقيم عندهم قيم جماعية بخلاف علماء النفس الاجتماعي أن القيم لديهم قيم الفرد ومحدداتها سواء أكانت نفسية أم اجتماعية أم جسمية ، ويفرقون ما بينها وبين المفاهيم النفسية الأخرى كالحاجات والدوافع والاهتمامات والسمات والمعتقدات والسلوك ، ويلخصون أن للقيم خصائص هي : أنها تجريدية ، ومحددة لاتجاهات الفرد ، وهي تتسم بخاصية الوجوب أو الإلزامية المكتسبة من خلال معايير المجتمع ، والقيم هي >> عبارة عن الأحكام التي يصدرها الفرد بالترفضيل أو عدم التفضيل

للموضوعات أو الأشياء ، في ضوء تقييمه أو تقديره لهذه الموضوعات أو الأشياء ، وتتم هذه العملية من خلال التفاعل بين الفرد بمعارفه وخبراته ، وممثلي الإطار الحضاري الذي يعيش فيه ، ويكتشف من خلاله هذه الخبرات والمعارف << ، وفي المهنة نجد أن اصحاب المهنة الواحده يتميزون بمجموعة

من الخصائص تتمثل بأنهم تلقوا جميعا مجموعة من المعارف والعلوم داخل معاهد وكليات واحد ، وهم ينظمون أنفسهم داخل أطر مؤسسية معينة كالنقابات والجمعيات والروابط ، وانهم يتفاعلون مع الأطر التنظيمية الأخرى داخل المجتمع ، وإذا أخذنا الصحافة كمهنة ، لابد من التفريق ما بين القيم الإخبارية ، والقيم المهنية للتغطية الخبرية ، فالقيم الإخبارية تعتبر قيم متغيرة تبعاً للعوامل الادبولوجية ، وهي تتضمن : الجدة ، والتوقيت ، والضخامة ، والتشويق ، والصراع ، والمخافة ، والتوقع والغربة ، والشهرة ، أما قيم المهنة للتغطية الخبرية ، وتسمى بصفات الخبر كالصدق والدقة والموضوعية ، هي مسئوليات يحتذي بها الصحفي أو المحرر عند كتابة مادته الإخبارية ، وإذا ربطنا قيم المهنة للتغطية الخبرية بالمسئولية الاجتماعية ، فهي جوهر مسئولية الصحفي أمام مصدره وجمهوره ، وهي تقسم إلى قسمين : قيم جمع المادة الخبرية ، وقيم كتابة الخبر ، والقيمة الأولى تتمثل بالمقولة التالية : إن << الصحفي مجموعة من المصادر >> ، وهنا يظهر مدى متطلب احترام الصحفي لمصادره كقيم مهنية يلتزم بها ، وهذه القيم يمكن حصرها في الآتي :

1- الحق في الخصوصية : من حق الفرد المحافظة على حياته الخاصة بكافة تفاصيلها ، وهذا الحق يحمي الجمهور من بعض السلوكيات الصحفية كنشر الأمور الخاصة ، وجمع الأخبار بالحيلة ، ونشر أسماء وصفات الأحداث .

2- المعلومات السرية : وهي حالات لابد للصحفي من التوقف عندها قبل نشر الخبر مثل : طلب المصدر نفسه بعدم نشر هذه المعلومة ، وعندما يذكر المصدر

معلومات مهمة ويطلب عدم ذكر اسمه كمصدر لهذه المعلومات ، أو طلب المصدر عدم نشر المعلومات بنصها الحرفي .

3- آليات دفع المصدر للحديث : وتأتي من التعامل الأخلاقي ، وعدم استخدام النفاق ، وكون الموظف الحكومي هو دائما مصدر للمعلومة فيجب حمايته فيما يتعلق بقضايا الفساد .

قيم كتابة المادة الخبرية : هي التقاليد التي يجب أن يمارسها الصحفي في عمله ويراعيها ، كي يضمن تحقق المسئولية في خبره ، وتتضمن هذه القيم : الدقة والموضوعية والصدق والأمانة والحيدة والاكتمال أو الشمولية والاقتباس أو الاسناد وغيرها ، ويرى المؤلف أنها ومع اختلاف المسميات لدى الباحثين تندرج تحت :

○ الصدق : الذي هو أهم المعايير والقيم جميعا ، وهو لا يقتصر على صدق الصحفي مع الآخرين ( المصادر – الجمهور ) بل يمتد ليشمل صدقه مع نفسه ، وهو ثلاث مستويات ( صدق الأفعال ، وصدق الأقوال ، والصدق الذاتي : أي صدق الغايات ) . 2.

○ الدقة : وهي تشمل كل كلمة أو عبارة في القصة الخبرية ، وهي برأي جلال الدين الحمامصي أن الدقة هي الخطيئة رقم (1) ، ويمكن التعامل معها من قبل الصحفي بالرجوع الدائم للمصادر والمراجع والقواميس ودوائر المعارف ،

ومن الأسباب التي تؤدي إلى عدم الدقة كما يوضح نبوسوم التالي : ضغوط توقيت صدور الصحيفة ، وعدم وجود إلمام كاف لدى المندوبين بخلفية القصة الخبرية ، وعدم مبالاتهم بالتحقق من معلومات القصة الخبرية ، ويرى الحمامصي أن أسباب عدم الدقة هي : أخذ المعلومة من مصادر مضللة ، والرقابة التي تدفع الصحفي

لأستعمال تعبيرات مطاطة ، والاعتماد على مصدر واحد للمعلومة ، وهنا يفضل ويستلي حذف المعلومة بالكامل إذا لم يتم التأكد من صحتها ولم يكن هناك وقت لذلك الشمول / الاكتمال : أي الإلمام بخلفية الحدث ، وتقديم أوضح صورة ممكنة للخبر وهذا يتطلب التالي : إيراد الحقائق التي تفيد في توضيح أهمية الحدث ، ووصف التطورات التي أدت للحدث ، وشرح كافة الأوضاع التي يعتبر الحادث جزءاً منها أي شرح الحادث .

الموضوعية يتناولها المؤلف هنا من حيث المفهوم ، ونشأتها ، والجدل حولها ، ومن حيث المفهوم وعناصر الموضوعية يبدأ المؤلف بالمعنى الفلسفي للموضوعية ، من الناحية المعرفية كما يرى المعجم الوسيط >> منحي فلسفي يرى أن المعرفة إنما ترجع الى الحقيقة غير الذات المدركة لها << .

الموضوعية نسب للموضوع أي ماهو موضوع / مقذوف خارج ذات الفكرة ، وترتبط الموضوعية مع الذات في مشكلة المعرفة ؛ فالمعرفة علاقة بين الذات والموضوع أو علاقة بين العقل والوجود ، وأختلاف الفلاسفة في تحديد العلاقة بينهما يرجع الى مشكلة الحقيقة أو المعيار .

المعنى الأخلاقي، الموضوعية ذات الدلالة الخلقية تعني النزاهة في القصد والبعد عن الهوى ، والتجرد من العواطف الذاتية ، وهي في هذا المعنى تطلق على كل نظرية أخلاقية ، تعتبر أن الخير الأخلاقي هو خير موضوعي مستقل عن المشاعر الشخصية ، وهي أي الموضوعية لم تعد أنعكاساً لواقعة أصلية ، وهي شروط يلتزم بها كما يقول ( بوانكاريه ) تتمثل في : أن ماهو موضوعي يكون مشتركاً بالنسبة لأذهان كثيرة ، ويمكن نقله من واحد لآخر ، وهي هنا تعتبر الإحساسات أو الموجودات المنعزلة الواحدة عن الأخرى ، وتكون هنا الموضوعية مرتبطة ومشروطة بموقف معين ،



وأن العاملين هنا يصلون الى النتائج نفسها ، وهي ليست واقع مفروضا ، بل هي مساهمة إيجابية والتزام صريح تبعث عليه قيم ومعايير .

الموضوعية الصحفية هي حالة ذهنية للمحرر أو المندوب الصحفي ، بعدم الحكم على ما يرى ، وعدم التأثر بأحكامه الشخصية السابقة أو تحيزاته القبلية ، وعليه ان يفترض دائما بوجود جانب آخر للتغطية الخبرية ، وتعتبر الأخبار هي تقرير حقيقي عن الأحداث التي وقعت ، وهناك اتفاق ما بين المنظرون حول عدد من المحددات التي تحقق الموضوعية في التغطية الخبرية ، والمحددات التي تبعتها عن الموضوعية ، ويوضحها ( برادلي ) بحذف وقائع على جانب من الأهمية ، أو إضافة تفاصيل غير مبرره ، وخداع أو غش القارئ ، وتحقق الموضوعية حسب ما يذهب اليه ( ويستلي ) من خلال عدد من القرارات الإدارية الصحفية مثل : التوازن ، والأسناد وعدم خلط الخبر برأي المندوب ، والحرص على إعطاء معلومات خلفية توضح الحدث .

معيار الموضوعية عن ابن خلدون تحت لفظ ( الاعتدال ) يوضحه بأنه >> إن النفس البشرية إذا ما كانت على حال من الاعتدال في قبول الخبر ، وأعطته من التمحص والنظر حتى تتبين صدقه من كذبه << ، ويوضح ابن خلدون قانونه المعروف بالمطابقة الذي هو معيار قياس صدق أو كذب الأخبار التاريخية >> وأما الأخبار عن الوقعات فلا بد من صدقها وصحتها من اعتبار المطابقة << .

ويحدد المؤلف عناصر الموضوعية بأنها ثلاثة هي : الإسناد ( الاقتباس ) ، وهو يتمثل بالقواعد التالية والملزمة للمحرر : 1- أن يميز الكلمات والجمل المقتبسة عن بقية الكلمات 2- ينبغي أن يكون النص المقتبس معبراً تعبيراً حقيقياً عن الهدف الحقيقي للمصدر 3- أن تكون الجمل المقتبسة متعلقة بموضوع الخبر المنشور 4- يمكن الاستغناء عن الكلمات المكررة أو الزائدة في الجمل المقتبسة دون خلل ، ومن أسباب

الاقتباس: 1- أن المحررين والصحفيين يريدون لقصصهم أن تكون دقيقة وذات مصداقية 2- أنهم يختارون بصفة خاصة العبارات الحريف أو اللاذعة لجذب الانتباه للخبر 3- هم يختارون العبارات أو الالفاظ المنتقاة ، والتي تعطى صورة متعددة الابعاد للقائل ، وهنا يشير المؤلف الى ظاهرة المصادر المجهولة ، وهي اسلوب يمارسه المحررين والصحفيين للالتفاف على الموضوعية ، وتكون هذه الطريق غطاء للأخبار المشوهة .

العنصر الثاني من عناصر الموضوعية هو التوازن ، ويقصد به التعامل مع كافة أوجه المادة الخبرية ، وأن تعطى كل واقعة حجمها المناسب ، لأن التوازن هو الأصل في نظام الأشياء في الكون كما يقول (جاميل وجاميل) ، وتظهر الحاجة لهذا العنصر عند القيام بتغطية المناقشات والاجتماعات العامة أو البرلمان أو الدوائر الرسمية أو الهيئات العالمية ، ويرى المؤلف أن المنظرون الذين أفترضوا أن المسؤولية تتحقق عن طريق التوازن والموضوعية كانوا يقصدون القضايا الخلافية ، التي يكون فيها الأفضل للقارئ أن يتعرف على وجهات النظر المتباينة والمختلطة ، ويرى فيليب ماير أن التوازن يمتد ليشمل قاعدتين أخريين هما : قاعدة المساحة المتساوية ، وقاعدة الوصول المتساوي لوسائل الإعلام ، وثالث عنصر من هذه العناصر هو فصل الخبر عن الرأي ، وهو يعتبر حجر الزاوية في تقرير الموضوعية في الشكل الخبري والصحفي لديه الأعمدة والافتتاحيات كي يعبر عن رأيه بها وهذا الفصل لايعني عدم التفسير أو إعطاء الخلفية للقارئ عن الخبر .

ويجد المؤلف أن هناك علاقة ما بين اللغة والموضوعية الصحفية ، من حيث استخدام اللغة الأكثر علمية ودقة وتوازناً وإتقاناً ، وقدم مجموعة من المبادئ الأساسية التي ترتبط بالصحافة واستخدام اللغة منها : الحاجة الى توجه متعدد القيم ، أن استخدام تصنيف من فئتين فقط كأسود ، أبيض أو خير وشر لا بد من التخلي

عنه ، واستخدام مقياس متدرج ، وأن هناك اختلاف تام بين أعضاء مجموعة أو طبقة محددة في المجتمع ، وذلك لتجنب الصورة الذهنية النمطية ، وأن كل فرد وكل شيء يتغير باستمرار ، أي التاريخ والوقت له فاعليته في تغير الأحداث والأشخاص ، واستخدام الاصطلاحات عالية التجريد تعد ذاتية ، كمصطلح الديمقراطية ، والتطرف ، والرجعية ، وهي تعتبر ذاتية لتأثرها بتصور الصحفي لمعانيها ، وتعتبر النعوت الوصفية دائماً ذاتية ، كوصف الجمال للمرأة ، أو الوقار للرجل ، والميل الطبيعي يظهر متحيزاً من خلال الاختيار ، وهو ميل الصحفي للأستخلاص أجزاء من الحقيقة تروق له ، ويذكر المؤلف هنا نصيحة (كرمب) لتحقيق الموضوعية بالابتعاد عن التالي : ضمائر المتكلم الشخصية (أنا ، ونحن) ، وضمائر النسب للمتكلم ( لي ، لنا ، معي ، معنا ..) ، ويمكن استخدامها داخل الأقواس .

#### يرجع المؤلف نشأة الموضوعية الصحفية في الصحافة الغربية الى عاملين أساسيين

الاول : الثورات الفكرية خاصة فيما يتعلق بالعلوم الاجتماعية ، والتي تم الاستفادة منها في الصحافة ، والتي تمثلت في اكتشاف الحقيقة العلمية من خلال المنهجية ( العلمية ) الصارمة التي اعتبرت عقيدة العلماء الاجتماعيين في العشرينيات ، والمقولة التي قيلت في افتتاح مبنى العلوم الاجتماعية في شيكاغو >> عندما لا تستطيع أن تقيس معرفتك فهي تافهه ولا تساوي شيئاً ، فالعلم يبدأ حينما يتعلم الإنسان كيف يقيس عالمه أو جزء منه بمعايير موضوعية تماماً والاتجاهات الثقافية التي أسفرت عن الدعوة لصحافة موضوعية تتلخص في الآتي :الارتباب والشك في الطبيعة البشرية ، والميل لجمع الحقائق قبل إصدار الاحكام ، وأن هذه الحقائق المجتمعة سيتلاعب بها رجال الدعاية ، وأن عدم وجود مصدر يمد الناس بالحقائق العلمية فإن الديمقراطية العريقة ستهوى الى أسفل ، وتصبح علاقة المواطن الملم والواعي والحاكم أسطورة ، وتطبيق المنهج العلمي المستخدم في الظواهر الانسانية يفتح

الباب لتحسين النوع البشري من حيث (أخلاقياته وسلوكه) ، وهذه الأفكار هي مراجعة لأفكار جون ملتون والنظرية الليبرالية ، والتي أعتقد بها ملتون أن البشر عاقلون وأخلاقيون ، ولكن والتر ليبمان عام 1922 لاحظ أن الانقاع أضحى فناً يعتمد على الأخلاق الذاتية ، والخوف الأكبر كان من إفساد الناشرين الصناعيين والحكوميين - الذين يعملون في مجال الصحافة بتحيز رأسمالي - لقنوات المعلومات وتحدث جون دوي المفكر في ذلك الوقت أنه يمكن لوسائل الإعلام أن تصنع رضا الناس عن أي شخص وأي فكرة ولأي سبب تختاره ، وقد ساعد المناخ السياسي والاقتصادي في الولايات المتحدة بعد الحرب العالمية الأولى على التفكير بهذه الطريقة ، ومن الأمثلة على ذلك ما سمي بالفزع الأحمر ( المد الشيوعي ) ، وتحدث ليبمان هنا بأن الرأي العام يتشكل عن طريق الدعاية التي تخلقها جماعات المصالح الخاصة ، ولا بد لهذه الجماعات التي تشكل الرأي العام أن تكون صحيحة ، وهنا حدد بوضوح ما هو التعريف الأساسي للصحافة الموضوعية : أن التدريب المهني لا بد من تواجده لدى الصحفي ، ولا بد من وقف استخفاف التجار وأن يتمتع الصحفي بالروح العلمية ، والتحرير الجيد يجب أن يستوعب أهم الفضائل العلمية مثل النسب لكل كلمة تكتب ، الحس الجيد للاحتتمالات ، الرغبة في فهم الأهمية النسبية للحقائق .

وتأكيداً لأدخال المنهج العلمي للعمل الصحفي تحدث نيلسون أنتريم كراوفورد ، في كتابه أخلاقيات الصحافة بأنه >> في مدرسة تحافظ على المثاليات المهنية ، لا بد أن يكون هناك منهج يعمل على تطوير الذكاء الفطري والعقلية الموضوعية لصحفي المستقبل ، ويجب مدهم بالأساس العلمي لفهم التطورات التقنية السريعة للحضارة المعاصرة ، والذي يوفر تدريباً على وجود دليل لكل كلمة يكتبها الصحفي << .

## ثانياً : التغيرات الاقتصادية السياسية :

أن تطور وسائل الاتصال من مرحلة التلغراف وظهور وكالات الانباء ، وبدء ظهور الاحتكارات للأخبار ، جعل وحسب قول تيودور جلاسر أن الموضوعية بدأت كمطلب اقتصادي ملح أكثر من كونها معياراً للصحافة المسئولة ، وذلك لأن ظهور صحافة البنس الواحد وأتباع الصحف للأحزاب السياسية أدى بها الى الابتعاد عن الجمهور ، والمعلن يريد قاعدة كبيرة من القراء كي يتمكن من بيع سلعته ، ذلك أدى بالصحافة الى الخروج من الانحياز للأحزاب وبحثها عن قاعدة عريضة من القراء ، وبدأت صحف كنيويورك تايمز ، ونيوزويك توزع على مستوى الولايات الأمريكية بأسرها ، والموضوعية أضحت أخلاقاً ومثالاً قوياً ينشد وجه الحقيقة ، وأعتبرت جمعية الصحفيين المحترفين في ميثاقها الموضوعية ، كجزء لا يتجزأ من الميثاق الذي وصفها بأنها هدف مرجو ومعيار للأداء ينشده الصحفيون .

« الموضوعية بين الرفض والقبول

تنحصر أهم الانتقادات التي تعرضت لها الموضوعية في النقاط التالية : أ- انتقائية

### المادة الخيرية

يرى جون ميرل أن الصحفي يقوم بالانتقاء بين الاخبار ما يسهل الحصول عليه ، وما يعزز مفاهيمه أو تصوراتهِ السابقة ، وهو محكوم بالخبرات والثقافة والظروف البيئية والتعليم ، وهو محاط بقيود ودلالات اللغة وظروفه النفسية والأيدولوجية ، ودلل لستر ماركل على ذلك بأن اختصار عدد الوقائع لدى الصحفي كي يجمع منها الخبر هو الحكم الأول على عدم الموضوعية ، وأن قرار المحرر بتحديد مكان الخبر في الصحيفة يعتبر الحكم الثاني على عدم الموضوعية .

■ المحافظة على الوضع القائم: أن التغطية الموضوعية لاتمكن الصحافة من القيام بدورها كسلطة رابعة في نظام ديموقراطي ، أو كلب حراسة وصحافة مدافعة ، بل هي تكون متحيزة للوضع الراهن ، ووصف عالم النفس جولدنر الصحفيين بأنهم << مديرو الوضع الراهن >>

أن تفضيل الصحفيين للمشاهير والصفوة لتغطيتهم ، وتصوير حركات الاحتجاجات الاجتماعية على أنها حركات ممزقة لأوصال الأمة الأمريكية .

■ الموضوعية ستار للتضليل: يرى هربرت شيلر أن الوسائل الاعلامية هي بالأصل مشروعات تجارية ، وهي لا ترفض الموضوعية كي تمارس دورها التضليلي بأن الاشياء هي على ما هي عليه من الوجهة الطبيعية والحتمية ، وجانسون يرى بأن التغطية الصحفية أيديولوجية بسبب لا أرادي ، وهي تعكس مصالح بعض الطبقات والجماعات ، ويرى ملفين ديفلير وساندر روكيتش أن مباراة أخلاقيات الصحافة ( الموضوعية ، والانصاف ، والدقة ، والبحث عن الحقيقة ) خاسرة ، حتى قبل أن يبداءها اللاعبون ، ومن لحظة الاختيار الاولى لما ينشر وما لا ينشر ، ومن القيود على عملية إعداد الأخبار ، بحيث تلائم متطلبات الوسيلة .

■ الآثار السلبية لدور <<الملاحظ>>: أن دور الملاحظ النزيه للصحافة ، وخروجها من دور المشارك ، جعلها تسحب من رصيد الصحفي الابداعي ، وتحول الفن الصحفي الثري الى مجرد تكنيك الكتابة .

■ الموضوعية كأستراتيجية لحماية الصحفيين: أن نتائج دراسة الباحثة الاجتماعية جاي تتشمان ، حول سلوك الصحفيين في ممارسة الموضوعية ، أكدت على انهم يتبعون الاساليب التالية لحماية أنفسهم :

- 1- تقديم احتمالات مختلفة في وقت واحد .
- 2- تقديم الدليل على ذكر العبارات المتناقضة عن طريق الاسناد .
- 3- استخدام واع للاقتباسات لتمرير معلومات خطيرة على لسان مصادر لها مصداقية عالية .
- 4- وضع القصص الاخبارية في قالب ( الهرم المقلوب) للتأكيد على الأهمية الخبرية للحدث .

■ إهدار جمال اللغة: من خلال ابتعاد الصحفي عن استعمال الصفات ، واستخدام العبارات الاشارية الجامدة بعيدة عن الاستنباط اللغوي ، وعدم وجود اللمسة الانسانية في تناول وكتابة الخبر .ز- الموضوعية عائق للمسئولية : وذلك من أن الصحفي يفكر فقط في كيفية الكتابة ، ويبتعد عن ماذا يكتب ، وتكون الموضوعية متحيزة ضد الفكرة الصحيحة للمسئولية ، وتجعل من الصحفيين أخلاقيون أكثر مما يجب ، ويتم الابتعاد عن النتائج لحساب صناعة الخبر .

أما المؤيدون للموضوعية يجدونها ضرورة صحفية من حيث النقاط التالية أ-وجهة النظر هنا تعتبر الموضوعية هدف يمكن بلوغه ذلك أن أي صحفي يجب أن يكافح من أجله بصفة مستمرة ، لأن الصحفي لن يأتي بالحقيقة المطلقة ، بل عليه أن يوازن فيما لديه من وقائع ، وأن ما يحزر هو الحقيقة النسبية ب- وجود وجهت النظر الاحادية يرسخ من فكرة المتلقي السلبي ، أن النظرة العلمية قدر الأماكن وعرض طيف الآراء المتاح يجعل القارئ يفكر قبل أن يكون رأي عن موضوع ما ج- ونعت الموضوعية بالتضليل صعب ، لأن الموضوعية تستمد خذورها من الصدق ، والدقة ، والأمانة .

■ اتهام الموضوعية بأنها ترد الصحافة لصحافة القرن التاسع عشرة ، به نوع من الغلطة لأن المطلب الأول للجنة حرية الصحافة عام 1947 هو إمداد الجمهور بتقرير صادق وشامل وذكي عن أحداث اليوم... هـ- الموضوعية لاتشوه اللغة ، لأن استخدام الحيل اللغوية يبعد القارئ عن المعلومات الصحيحة ، ويعتبر غش وخداع للقارئ. و- أن حرية التعبير وحرية الانضمام للأحزاب تجعل من الصحفي مشاركاً في الحياة العامة و السياسية في المجتمع ، وهناك نسبة كبيرة من الصحفيين ينتمون الى أحزاب وتنظيمات داخل مجتمعاتهم. ز- عدم بلوغ المثال ليس معناه أنه غير موجود ، هذا ما يردده الفلاسفة المثاليين ، والموضوعية ليست مثالية ، ولا أسطورة بل هي الفرق بين التغطية الجيدة وغير الجيدة ، النزينة أو المغرضه .

### **الموضوعية الصحفية : العوامل المؤثرة**

#### **أولاً : خط السيطرة والملكيت والتمويل**

1- مناخ حرية الصحافة : تؤثر سعة مناخ الحرية على موضوعية التغطية ، لأن الموضوعية تزدهر عندما يحس الصحفي الأمان في عمله ، ولايتعامل مع مصادر سرية أو مجهولة أو عدم الاستعانة بها على الاطلاق ، ومناخ الحرية مرتبط بالبناء الاجتماعي والسياسي والاقتصادي للمجتمع والايديولوجيا التي تُسير المجتمع من جميع نواحية ، لأن الموضوعية هي صنو ايديولوجيا يتبناها نظام سياسي .

2- الرقابة الذاتية : هي ما يفرضه الصحفيين على أنفسهم من ضوابط ، وتتأثر نوعية هذه الرقابة الذاتية بالاتي : طول خضوع الصحافة للرقابة الحكومية ، وتأثيرها على ضمائرهم بشعور الخوف الدائم من الوقوع في محاذير الرقابة ومحظورات النشر ، وهذا الخضوع الطويل الأمد ادى الى تكوين هيكل مسيطر داخل الصحافة من بين الصحفيين ، متمثل برؤساء التحرير أو رؤساء الاقسام .



3- صعوبة الوصول للمعلومات: تحول الصحافة من كونها مجرد رأي في مقال الى مهنة صناعة الخبر ، ذلك جعلها تعتمد بشكل أساسي على المعلومات والحقائق ، وفرض القيود على تداول المعلومات والوصول للمصادر تعوق الصحفي عن تحري الموضوعية ، مما يؤدي الى عدم اكتمال صورة الحدث أو القضية أمامه مما يدفعه لاستكمالها من مصادر غير دقيقة أو من معلومات ترددت أمامه دون تثبيت .

4- الانتماء الفكري والسياسي : فأما أن يكون الصحفي موالياً للنظام الحاكم أياً كان ، أويكون ولائه لحزب أو جماعة دينية أو عرقية ، ويقول جديون سوبارچ : أن التوجه الأخلاقي الرئيسي عند معظم الناس في العالم الحديث هو الولاء للنظام أو المحافظة على النظام ، ويعتبر ألفرد سميث عالم الانثروبوجيا أن المبدأ الأخلاقي الذي يؤكد التوافق بين أجزاء النظام والتغيير المحدود هو المسيطر على الصحافة ، لأن عقل الصحفي السياسي يلجأ الى التلاعب بمعاني الخبر أو ألفاظه ، أوفي ترتيب وقائعه .

5- ملكية الصحف : أن ملكية الصحف سواء أكانت حكومية أو قطاع خاص أو هيئات ، يجعل التغطية الخبرية تتأثر تبعاً لنمط الملكية ، والملكية الخاصة للصحف تسعى لضمان أن تأتي القرارات الحكومية معبرة عن مصالحهم

ويندرج ذلك على الصحافة المملوكة للحكومة أو الهيئات . يعتبر اختيار رؤساء التحرير ورؤساء مجالس الادارات للمؤسسات الصحفية هو البداية لفقدان الموضوعية ، ولتبني السياسيات الخاصة بالجهة المالكة ، لأن هذا التعيين يتم بقرارات سلطوية عليا يؤخذ فيها بالاعتبارات السياسية والأمنية وغيرها .

6- تمويل الصحف: أن الزيادة الكبيرة في الحاجة الالية للصحافة كي تعمل ، أدى الى وجود جهات يحق لها التدخل ، ومنها الحكومات عن طريق تزيود الصحف بالاعلانات العامة ، والشركات التجارية عن طريق الاعلان التجاري تمارس نفس الدور ، وقد تكون المطالب الرئيسية للموضوعية هي فصل الخبر عن الاعلان ، وهذا

الفصل يتم أثناء عمل الصحفي ولكنه يؤخذ بعكسه لدى إدارة الصحيفة ، ومن خلال المساحات المعطاه للانتج الاعلاني ، ومكان وجوده في الصحيفة .

## **ثانيا: طبيعة التغطية الخبرية**

**1- ضغوط غرفة الاخبار :** تظهر قيم ومعايير واتجاهات صحيفة ما عند معالجتها للموضوعات الإخبارية بالإهمال أو التضخيم والإبراز ، والصحفي تمارس عليه مجموعة من أساليب الإخضاع أثناء العمل في غرفة الأخبار وهي : استخدام سلطة الصحيفة والعقوبات التي يلوح بفرضها أو توقيعها عليه ، والتنشئة الاجتماعية الصحفية ، وهذه التنشئة توحد المفاهيم والصور الذهنية لدى العاملين في غرفة الاخبار ، ويجعل الصحفي يتبع نموذج أقره مجتمع الصحفيين ، والصحفي الشاب يمر بعملية التنشئة الاجتماعية للصحافة ، وفي البداية يكون هناك تعارض مع الاخلاقيات التي يمارسها ، إلا أن هذه التنشئة تجعله يلجأ الى : انه قد يضيف مصادر مجهلة ليوازن قصته الخبرية ، أو يقتبس من كلام لبعض المصادر عبارات خارج عن سياقها ، وهذا الصراع قد يطول أو يقصر تبعاً لمدى تمسك الصحفي بأخلاقياته ومجاراته للتنشئة الاجتماعية الصحفية . أن اتجاهات غرف الأخبار ليست ثابتة كما يقول جلاجير ، ويقول سعيد السيد : أن المعايير والممارسات الصحفية المشتركة تتم بأكثر من طريق ، فالبعض يتشرب هذه المعايير أثناء الدراسة الأكاديمية ، وأثناء المزاولة القوية مع الصحفيين الآخرين ، ومن خلال مراقبة الزملاء أثناء تقديمهم للأخبار ، وأعتبار ذلك التقديم هو النموذج الأمثل .

**2- السرعة والسبق :** يعتبر وقت طباعة الصحيفة وعامل الزمنى لذلك من العناصر البالغة الأهمية ، التي ينبني حسابها بدقة في التغطية الصحفية ، وهي تؤثر على عمل الصحفي من حيث سرعة الانجاز ، وخشية المنافسة والإنفراد والسبق ، ودرجة الدقة والعمق والتوازن في المادة الخبرية المقدمة ، والسرعة قد تسبب في فقدان الكثير

من الموضوعية والدقة ، وكذلك التكاسل في الوصول للحدث ، أو لقاء المصدر ، وكل ما سبق بهدف النشر السريع قبل طباعة الصحيفة .

3-المساحة : أن ترتيب المادة الإعلانية قبل المادة الأخبارية في الصحف ، يجعل من كلمة الأهمية النسبية للأخبار مثال على فقدان الموضوعية في الاختيار ، وهي مجال للخلافات والنزاعات ما بين المحررين والمندوبين .

4-استقاء الأخبار من المصادر : وجود الصحفي في موقع الحدث ، وتناوله للمادة الخبرية من كافة جوانبها ، ومقابلته للمصادر المعنية بالحدث ، متطلب رئيسي للموضوعية ، ألا أن هذه العملية تتطلب الجهد الكبير ، وقدرة على إجادة الصحفي في تحديد مصادره المناسبة ، وطرح التساؤلات وإجراء الحوار ، وتأثر الصحفي بالتقارب الفكري أو الاجتماعي أو الاقتصادي مع هذه المصادر يجعل من الموضوعية عامل نسبي في التعامل مع الخبر .

5-صراع المصالح : ويقصد به العلاقات الخفية التي تربط المندوبين أو المحررين بالمصدر الصحفي وأحياناً ما تسمى ( الصداقة الخفية ) ، وهو نوعان : صراع المصالح الالهي : وهي الامتيازات التي قد يحصل عليها الصحفي من خلال رغبة المصادر بالحصول على الأفضلية بالتغطية الأخبارية ، كشركات السياحة ، والفنادق ، وأسواق المال ، وهنا يتداخل الاعلان بالخبر ، والنوع الثاني هو صراع المصالح غير المالي : وخطورته أشد من الصراع المالي ، وهو يكون على نحو غامض وخفي ، ويكون ضمن علاقات الزواج والقربة والصداقة ، ويسمى بعلاقة القربة مع المصادر، وأمثله كما تحددها كاترين ماك آدمس : - أسود يغطي أخبار الحقوق المدنية - أخت رئيس قسم المحليات بالجريدة تعمل سكرتيرة المحافظ - محرر يعمل والده كمستثمر في مجال البترول عُهد إليه بصفحة ( الطاقة والبترول) في الجريدة - محرر

( عيادة الصحافة ) يقدم أخوه استشارات طبية - ملحد يغطي أخبار ( الصفحة الدينية ) - محرر له نشاط في اتحاد عمالي يغطي أخبار الاستثمارات الاحتكارية .

6- علاقة الموضوعية بالأمانة الصحفية : التغطية الموضوعية هي قيمة مهنية ، لا يمكن أن تؤتى ثمارها إلا إذا تحلى الصحفي بالصدق والأمانة والدقة ، وهما يعتبران محكاً سياسياً للموضوعية ، ومع وجود التصور الخاص لدى الصحفي عن الخبر ، وإذا ما جاءت الحقائق مختلفة بشكل كبير عن تصوره المسبق إما أن يُغلب الأمانة والصدق على رأيه الشخصي فيدعم موضوعيته ، أو يلون ويحذف وقائع معينة لا تتفق مع وجهة نظره أو يستبعد القصة بالكامل .

### ثالثاً: بنية الجهاز التحريري

هذا الجهاز يشمل رئيس التحرير ومدير أو مديري التحرير ، ونواب رؤساء التحرير ورؤساء الأقسام والمحريين والمندوبين ، ويتحكم في كفاءة عمل الجهاز التحريري عدد من العوامل ، تتضمن : عدداً من الصحفيين ، والمستوى الاقتصادي لهم ، وظروف التأهيل والتدريب الذي ينعكس على ما يتمتعون به من مهارات اتصالية وصحفية ، والتمتع بالفكري والسياسي ، والمعايير التي تتحكم في اختيارهم .

أ- عدد الصحفيين : أن العدد المناسب للمحررين والمندوبين يمكن الصحيفة من التعامل مع ما يحدث في البيئة المحيطة بها بكفاءة عالية .

ب- التأهيل والتدريب الصحفي : وهو يؤتى من نظاميين في الاعداد :

- نظام الاعداد الاكاديمي
- نظام التدريب المهني في الصحافة ، ويتم ذلك من خلال نظام التلمذة التدريبية ، وحلقات البحث المهنية ، والتعاون الاقليمي في التدريب ، وعقد لقاءات مع خبراء الصحافة والأعلام في الدول المتقدمة ، والاستعانة بالخبراء

والمختصين الإعلاميين كمستشارين للصحف ، وإيفاد العاملين في مؤسسة ما في زيارات استطلاعية لمؤسسة مشابهه ، والمراكز التدريبية التي تنشؤها بعض المؤسسات الصحفية .

#### **رابعاً: عمليات الإدراك النفسية**

1- انتقاء المادة الخيرية : وهي تخضع هنا للعوامل النفسية والاجتماعية من خلال التعرض الانتقائي والفهم الانتقائي والتذكر الانتقائي ، وكلها تؤثر على موضوعيته في معالجته للأخبار .

2- الصور الذهنية : يعتبر ما تكون في أذهان الناس عن الجماعات العرقية والدينية والسياسية ، له دور كبير في تشكيل الصورة الذهنية للصحفي حول موضوع ما ، مما يجعل هذه الصورة عاملاً مؤثراً في الموضوعية ، والأمثلة على ذلك كثيرة منها : العديد من الدراسات التي تناولت صورة العرب في الصحافة الغربية ، أو الامريكية .

#### **خامساً : جمهور الصحف**

يرى جون ميرل أن الجمهور العام أصبح مجزئاً نتيجة تكاثر وسائل الاتصال الجديدة ، وسيصبح الشخص المتحدث أكثر أهمية من حديثه خاصة مع جمهور محب له ، أي أن المصدر أكثر أهمية من الرسالة ، ويرجع مصطفى السعيد المسؤولية على الجمهور ، وذلك لكونه يتقبل الاخبار الكاذبة والحملات المغرضة ، التي تطالعه صباح مساء على صفحات الجرائد التي أعتاد على شرائها انه يقرأ الأكاذيب ، وهو جمهور لا يمتنع عن شراء الصحف حتى لو تبين له أنها تكذب أو تغالط ما يجري من أحداث ، وهذا ما يشجع الصحف على الاستمرار في ممارستها غير الأخلاقية .

## المراجع والمصادر

1. فيصل محمد صالح، دور الإعلام في دعم السلام والمصالحة الوطنية، ورقة قدمت في ورشة ورشة عمل: دور القوى السياسية ومنظمات المجتمع المدني في دعم السلام والمصالحة الوطنية، ، المجلس الوطني، مارس 2008
2. بيتر بارنيل، "الدمقرطة" في مجتمعات مجزأة إثنياً أو دينياً، قدمت في ندوة "دور الفاعلين الخارجيين في ترويج الديمقراطية في الدول الهشة" التي دعت لها "مؤسسة هنريش بول" الألمانية في برلين.
3. المصدر السابق
4. يحيى الكاتب، منتديات ستار تايمز،
5. فضل الله محمد : تقويم أداء الإعلام السوداني، ورقة قدمت أمام ورشة منظمة بانوس ومجلس الصحافة، ديسمبر 2002
6. أندرو بوديفات: دور وسائل الإعلام في بناء الديمقراطية وتعزيزها،
7. المؤتمر الدولي السادس للديمقراطيات الجديدة أو المستعادة، الدوحة، قطر 29 أكتوبر -
8. الموسى، عصام : الصحافة في قوانين المطبوعات والنشر (1953-1989)، ص 42، أبحاث اليرموك سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية المجلد السابع، العدد الثاني 1991 .
9. مراد، بركات: ظاهرة العولمة "رؤية نقدية"، ص 124، سلسلة كتاب الأمة، العدد 86، الدوحة 2001.

10. جلال، محمد نعمان : العولمة بين الخصائص القومية والمقتضيات الدولية ، ص102، القاهرة، مجلة السياسة الدولية، 2000، عدد 145، يوليو.
11. مراد، بركات : مصدر سابق ، ص 125، 2001.
12. الجرف، ريماء سعد : ماذا يقرأ شبابنا في عصر العولمة، ص 58، ندوة العولمة وألويات التربية ، 2004 .
13. هيجوت، ريتشارد: العولمة والأقلية - اتجاهان جديان في السياسات العالمية، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الإستراتيجية، ص56، الكتاب رقم 52، أبو ظبي، 1998.
14. الجرف، ريماء سعد : مصدر سابق ، ص 68 .
15. خصاونه، مصطفى : العلاقة بين السلطة التنفيذية والتشريعية في الأردن ، رسالة ماجستير، 2001، ص 71.
16. حسين، د. سمير: بحوث الإعلام، ص145، القاهرة، عالم الكتب ، ط2، 1995
17. الجريدة الرسمية، عدد رقم 2429 تاريخ 1973/7/1 .
18. موقع شبكة الأورو- متوسطة لحقوق الإنسان .
19. عايش، محمود : قوانين المطبوعات الأردنية 1993-2000 ومدى انسجامها مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان " مركز عمان للدراسات حقوق الإنسان، ص 2003، 82.
20. عايش، مصدر سابق، ص 87 .
21. الرأي، غدد ، 11122، ص 17 .
22. الرأي، عدد 12102 ، ص 25 .

23. الرأي، عدد 13462، ص12 .
24. الدستور، عدد 11749، ص15 .
25. العرب اليوم، عدد 3088، ص7 . المشرق الإعلامي، عدد 60، ص11 .
26. الدستور، عدد 13720، ص27 .
27. ( الدستور، عدد 14295، ص9 .
28. العرب اليوم، عدد 4195، ص6 .
29. كناكرية: الأحكام القضائية، في قضايا المطبوعات والنشر، ص 13
30. قرار محكمة العدل العليا رقم 1997/226 تاريخ 1998/1/26، ص13، مجلة نقابة المحامين 1998 .
31. قرار محكمة بداية جزاء عمان رقم 2002/876 تاريخ 2002/10/30، ص 21، مجلة نقابة المحامين، 2002 .
32. قرار محكمة استئناف عمان رقم 2003/60 تاريخ 2003/2/17 ، ص55، مجلة نقابة المحامين 2003 .
33. كناكرية، مصدر سابق، ص 17 .
34. قرار محكمة تمييز حقوق رقم 302/1963 تاريخ 1963/1/1 ، ص 525 ، مجلة نقابة المحامين ، 1963 .
35. د. بطرس بطرس غالي، دراسات في الاشتراكية الديمقراطية (2)، الهيئة المصرية العامة للكتاب، 1978 .
36. د. رفعت السعيد، تاريخ الحركة الشيوعية المصرية، القاهرة: الأمل للطباعة والنشر والتوزيع، 1988 .



37. اليسار المصرى وتحولات الدول الاشتراكية، مركز البحوث العربية، 1992.
38. لائحة النظام الداخلى لحزب التجمع الوطنى التقدمى الوحدى الصادرة عن المؤتمر العام الطارئ، 19 ديسمبر 2002.
39. وثائق المؤتمر العام السادس (مارس 2007)، حزب التجمع الوطنى التقدمى الوحدى، 2008.
40. أخبار التجمع، نشرة نصف شهرية، العدد الرابع، أغسطس 2006.
41. حلقات نقاش: برنامج تثقيف العضوية، حزب التجمع أمانة التثقيف المركزية، 2006.
42. دائرة الحوار، نشرة الحوار الداخلى لحزب التجمع، العدد 109، 8 أغسطس 2006.
43. لائحة النظام الداخلى لاتحاد الشباب التقدمى، حزب التجمع الوطنى التقدمى الوحدى يوليو 2003.
44. جريدة الأهل، 6 أبريل 2008.
45. النشرة نصف الشهرية الصادرة عن حزب التجمع، 1 مارس 2008.
46. موقع حزب البعث العربى الاشتراكى [www.baath-party.org](http://www.baath-party.org).
47. هيومان رايتس ووتش، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التقرير السنوى 2002.
48. هيومان رايتس ووتش، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التقرير السنوى 2003.
49. هيومان رايتس ووتش، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التقرير السنوى 2005.

50. هيومان رايتس ووتش، الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، التقرير السنوي 2007.

51. تقرير منظمة العفو الدولية للعام 2006: سوريا

52. فهرس حقوق الإنسان في الدول العربية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي  
www.arabhumanrights.org UNDP

53. إصدارات المنظمة العربية لحقوق الإنسان في سوريا  
www.aohrs.15x.com

54. إصدارات جمعية حقوق الإنسان في سوريا  
www.hrassy.org



## فهرس المحتويات.

رقم الصفحة	الموضوع
3	مقدمة.....
5	<b>الفصل الاول</b> <b>اثر التقدم العلمى والتكنولوجى فى تطوير اساليب الدعوة</b>
6	اولاً : تعريف الارهاب لغة.....
7	ثانياً : استعمال صيغ الارهاب .....
12	ثالثاً: اهداف الارهاب .....
12	سمات الارهاب .....
13	رابعاً : اسباب الارهاب العالمى.....
15	مفهوم الارهاب وتاريخه فى اوربا.....
15	المبحث الاول : الارهاب فى الفكر والثقافة الغربية .....
18	المبحث الثانى : تعريف الارهاب من وجهة النظر الامريكية ...
20	المبحث الثالث : التشابه بين الارهاب الامريكى والصهيونى ...
20	المبحث الرابع : العنف الامريكى نموذج لارهاب الدولة .....
24	المبحث الخامس : وسائل الارهاب فى العصر الحديث (الارهاب الالكترونى).....
25	المبحث السادس : آثار الارهاب .....
27	تعريف الخطاب الدينى واسسه ومقوماته .....
27	المبحث الاول : تعريف الخطاب الدينى عند علماء اللغة .....
28	المبحث الثانى : اسس الخطاب الدينى ومقوماته .....

الموضوع	رقم الصفحة
المبحث الثالث : تعريف الارهاب من وجهة نظر وزراء الداخلية العرب .....	29
الخصائص العامة للاسلام وصور الخطاب في القرآن الكريم ..	31
المبحث الاول : الخصائص العامة للاسلام .....	31
المبحث الثاني : صور الخطاب الديني في القرآن الكريم .....	36
موقف الاسلام من الارهاب .....	42
اولا : نصوص من القرآن الكريم .....	43
ثانيا : نصوص من السنة المشرفة .....	47
<b>الفصل الثاني</b> <b>تعزيز الحوار بين مهنيي الاعلام في مناطق النزاع</b>	55
1- مجتمعات ما بعد النزاع .....	55
2- طبيعة مجتمعات ما بعد النزاع .....	56
3- دور الاعلام في مجتمعات ما بعد النزاع .....	58
الاعلام في البلدين والدور المنتظر .....	61
ترخيص مزاولة أنشطة النشر الالكتروني .....	64
الإنترنت والعولمة .....	76
خطورة الإنترنت وقوتها .....	78
التفاعلية في الانترنت .....	83
جرائم شبكات الإنترنت .....	95
اولا : صناعة ونشر الفيروسات .....	96
ثانيا : الاختراقات .....	97
ثالثا : انتحال الشخصية .....	97

رقم الصفحة	الموضوع
98	رابعاً : التشهير وتشويه السمعة .....
98	خامساً : صناعة ونشر الاباحية .....
98	سادساً : النصب والاحتيال .....
100	انواع الجريمة الالكترونية .....
101	مراحل الجريمة الالكترونية .....
102	الانترنت يتحدى العالم .....
103	تحديات خلقها الانترنت .....
104	تحديات التشريع .....
105	اهم التشريعات التى اتخذتها الدول للمراقبة على الانترنت .....
109	<b>الفصل الثالث</b> <b>تقنيات الفضائية واستخدامها</b>
111	أولاً : إطلالة عامة على المشهد الإعلامى العربى المعاصر....
117	ثانياً : مقومات التصليل الإعلامى العربى.....
125	الإعلام ودوره فى حل قضايا المعاقين.....
126	علاقة وسائل الإعلام بالمجتمع.....
129	1- نظرية ترتيب الأوليات.....
131	2- نظرية الغرس ( الإنماء الثقافى ).....
133	علاقة وسائل الإعلام بالإعاقة والمعاقين.....
134	كيفية تعامل وسائل الإعلام لقضايا ذوى الإحتياجات الخاصة...
134	الأسلوب الأول : التعقيم.....
136	الأسلوب الثانى : التشويه فى عرض صورة الأشخاص المعاقين
142	الأسلوب الثالث : إعلام المناسبات.....

الموضوع	رقم الصفحة
الدور المأمول لوسائل الإعلام في تعاملها مع قضايا الأشخاص المعاقين.....	143
التغيير الاجتماعي.....	144
أنواع حملات التغيير الاجتماعي.....	144
تخصيص وسائل الإعلام مساحة زمانية ومكانية بشكل دورى لقضايا المعاقين.....	146
التأهيل الإعلامى للمعاقين المهتمين بالمجال الإعلامى.....	147
التتويج فى الشكل والمضمون للرسائل الإعلامية المتعلقة بالأشخاص المعاقين.....	148
الإهتمام بالدراما لأهميتها وتأثيرها.....	151
<b>الفصل الرابع</b> <b>الإعلام وقضايا العولمة</b>	155
مفهوم العولمة.....	160
أولاً : العولمة والجانب السياسى.....	164
ثانياً : العولمة والجانب الاقتصادى.....	164
ثالثاً : العولمة والجانب الثقافى.....	165
رابعاً : العولمة والجانب الاجتماعى.....	165
الدراسات السابقة حول العولمة.....	167
الفكر الايديولوجى للعولمة.....	173
أولاً : ايديولوجيه الفكر البدائى ( العفوية ).....	173
ثانياً : الفكر الايديولوجى فى مرحلة الزق.....	174
ثالثاً : ايديولوجية الفكر الإقطاعى.....	175

الموضوع	رقم الصفحة
رابعاً : الفكر ( الايديولوجية ) فى النظام الرأسمالى.....	179
أولاً : السمات الفكرية للمرحلة الرأسمالية المبكرة.....	179
ثانياً : السمات الفكرية للمرحلة الرأسمالية المكتملة.....	180
ثالثاً : ايديولوجية الفكر الاشتراكى.....	182
رابعاً : الايديولوجية الدينية.....	186
الديانة الإسلامية.....	187
الهيكل العام للاقتصاد الاسلامى.....	188
1- مبدأ الملكية المزدوجة.....	189
2- مبدأ العدالة الإجتماعية.....	190
خامساً : فكر وايديولوجية العولمة.....	191
سمات الوطن العربى والعولمة.....	192
أولاً : جغرافية الوطن العربى.....	193
ثانياً : السياسة فى الوطن العربى.....	198
ثالثاً : اقتصاد الوطن العربى.....	200
1- الزراعة فى الوطن العربى.....	201
2- الإنتاج النفطى فى الوطن العربى.....	201
3- الصناعة السياحية فى الوطن العربى.....	202
أولاً : السياحة الدينية.....	202
ثانياً : السياحة الترفيهية.....	203
ثالثاً : السياحة الأثرية.....	203
رابعاً : الإنتاج الصناعى.....	204
رابعاً : المجتمع والثقافة فى الوطن العربى.....	205



رقم الصفحة	الموضوع
205	1- التراث والتقاليد.....
206	2- الاقليات الدينية.....
207	3- الثقافة في الوطن العربي.....
209	خامساً : التكنولوجيا في الوطن العربي.....
210	ظاهرة العولمة وتأثيرها على البطالة في الوطن العربي.....
210	العمالة في الوطن العربي.....
219	مكونات العمالة في سوق العمل.....
219	الموارد البشرية وقوة العمل.....
222	القوى العاملة في الوطن العربي حسب النشاط الاقتصادي.....
223	العمالة الوافدة إلى البلدان العربية وآثارها على هذه الدول.....
	اسباب تفضيل العمالة الآسيوية على العمالة العربية في دول
225	مجلس التعاون الخليجي.....
226	الآثار السلبية للعمالة الآسيوية على البلدان العربية.....
226	1- آثارها بالنسبة للثقافة القومية.....
227	2- آثارها بالنسبة للامن القومي والسياسي العربي.....
227	3- آثارها بالنسبة لانتشار الجريمة والانحرافات الفردية....
229	البطالة في الوطن العربي بين الواقع والاحتساب.....
229	1- مفهوم البطالة.....
230	أولاً : البطالة لغوياً.....
231	ثانياً : البطالة في القوانين الوضعية.....
231	ثالثاً : البطالة في الشريعة الاسلامية.....
232	2- تاريخ البطالة.....

الموضوع	رقم الصفحة
3- حساب معدل البطالة.....	233
4- أنواع البطالة.....	235
البطالة الدورية ( العالمية ) .....	235
البطالة الاحتكاكية.....	235
البطالة الهيكلية.....	236
البطالة المقنعة.....	236
اسباب البطالة.....	237
الآثار الاجتماعية للبطالة.....	246
الاحتساب.....	250
الاستنتاجات.....	252
<b>الفصل الخامس</b> <b>قيم مهنة الصحافة</b>	259
تبنى وسائل الاعلام لاخلاقيات الدعاية.....	260
علاقة الموضوعية بتشكيل رأى العام.....	261
علاقة الموضوعية بمصداقيه وسائل الاعلام.....	261
ارتباط مفهوم الموضوعية بمفهوم الحق فى الاتصال.....	262
أولاً : الدالتان اللغوية والاصطلاحية للفظ (المسؤولية).....	263
ثانياً : علاقة المسؤولية بالاخلاق.....	264
ثالثاً : مفاهيم المسؤولية وتقسيماتها.....	264
رابعاً : مفهوم المسؤولية الاجتماعية.....	265
مفاهيم المسؤولية الاجتماعية للصحافة فى المدرسة الغربية.....	270
نقد نظرية المسؤولية الاجتماعية للصحافة.....	273



دور الاعلام فى حل القضايا المعاصرة

رقم الإيداع / ٩٩٤٩

الترقيم الدولى

978-977-٧٣٣-٠٤٣-٥











# دور الاعلام فى حل القضايا المعاصرة

(الارهاب - جرائم الانترنت - قضايا العولمة)



تأليف  
د/ زجلاء عبد الفتاح طه  
محاضر بالأكاديمية الدولية للإعلام  
جامعة القاهرة



دار التعليم الجامعى  
ش شادى عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامى - الإسكندرية - ج. م. ع.  
٠٠٢/٠١٠٠١٨٣١٧٩٦  
٠٠٢/٠١١١٩٩٩٥٠٠٩  
تليفاكس: ٠٠٢-٠٣/٥٥٦٣٩٦١  
Email: dartalemg@yahoo.com

دور الاعلام فى حل القضايا المعاصرة

د/ زجلاء عبد الفتاح طه

دار التعليم الجامعى



## دار التعليم الجامعى

ش شادى عبد السلام - برج زهرة الأنوار - ميامى - الإسكندرية - ج. م. ع.  
تليفاكس: ٠٠٢-٠٣/٥٥٦٣٩٦١ موبايل: ٠٠٢/٠١٠٠١٨٣١٧٩٦  
٠٠٢/٠١١١٩٩٩٥٠٠٩ Email: dartalemg@yahoo.com